

# LUXURY

HOSPITALITY CONFERENCE

*Il primo evento in Italia  
dedicato al lusso nel  
settore dell'ospitalità.  
Idee, esperienze, visioni e  
nuovi trend.*

Organizzazione

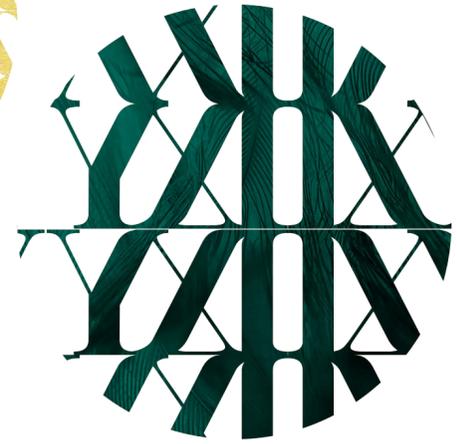
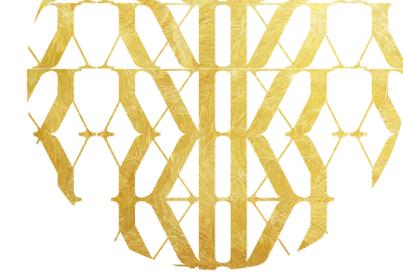


# LUXURY

HOSPITALITY CONFERENCE

milano · italy · 23 settembre 2021

# COS'È LUXURY HOSPITALITY CONFERENCE?



***Esperienza, valore, conoscenza, consapevolezza e futuro del lusso***

***Trasformazioni ed evoluzioni tra passato, presente e futuro***

***Esclusività, personalizzazione, attenzione al dettaglio***

---

Nonostante il Covid-19, il 70% degli investitori continuerà a investire nel mercato del lusso. Il settore degli hotel di lusso è stato il principale driver delle attività di M&A nel 2019, con un totale di 115 operazioni a livello globale.

Nel 2019 in Italia sono stati 3,3 i miliardi di euro investiti in asset alberghieri, con una spiccata preferenza per gli asset di lusso, in grado di soddisfare la domanda più esigente, che ne convogliano il 42% del totale, per il valore di 1,25 miliardi di euro.

# MA COSA C'È DIETRO QUESTI NUMERI?



Come tutto quello che è ospitalità, anche il lusso è in continua evoluzione. Mai come negli ultimi anni, però, il concetto di lusso è cambiato nei desideri, nelle aspettative e nelle scelte dei turisti. Come è cambiato, dunque, e come sta cambiando il concetto di lusso nell'ospitalità? Quali saranno i nuovi trend e come il luxury può reagire alla crisi?

Chi sono e cosa si aspettano gli ospiti del settore?

E quali sono le esigenze delle nuove generazioni di viaggiatori?

Per rispondere a queste domande, fare il punto della situazione, mettere a confronto dati ed esperienze internazionali e dare uno sguardo al futuro, è nato **Luxury Hospitality Conference**.

Esperti, opinion leader e operatori di rilievo internazionale insieme per confrontarsi su come il lusso possa rispondere alle sfide del mercato e alle esigenze di ospiti con aspettative sempre diverse.

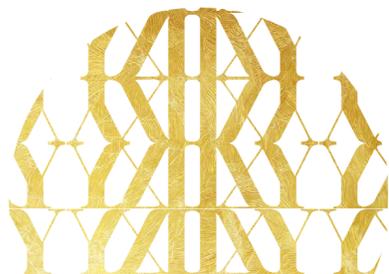
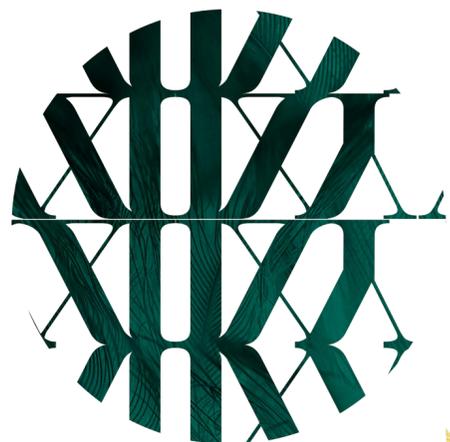
Luxury Hospitality Conference aiuta i professionisti a capire le tendenze, i nuovi sentiment e le prospettive future del mondo del lusso.

Dalla tecnologia alla guest experience, dal web alla qualità del servizio, dal marketing al management.

Per esprimere al meglio la propria declinazione di lusso che, sempre di più, sta diventando sinonimo di esclusività.

# L'IDEA

Luxury Hospitality Conference nasce da un'idea di Teamwork, che propone questo appuntamento per riunire professionisti ed esperti e condividere visioni, nuove interpretazioni del concept, case history, strategie e stimolare il confronto.



# A CHI È RIVOLTO

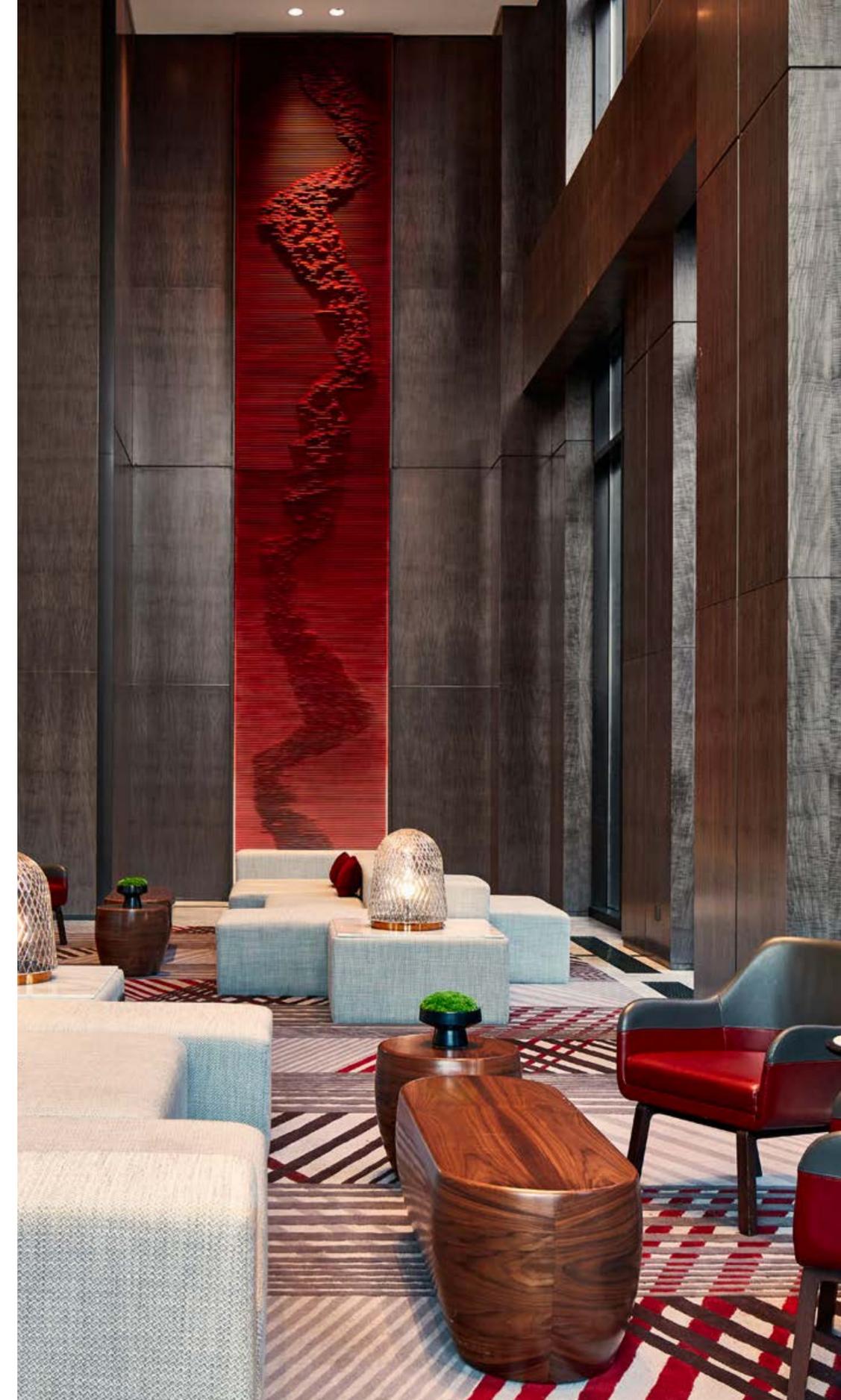
Luxury Hospitality Conference si rivolge a titolari, direttori e membri dello staff di hotel, operatori turistici, destination manager, studenti, giornalisti e a chiunque voglia approfondire le tematiche legate al mondo del lusso nell'ospitalità. Per capirlo meglio. Per capirne tutte le accezioni e sfumature. Per sapere cosa ci riserva il futuro. Per anticipare le esigenze degli ospiti. Per essere all'avanguardia. Per prendere spunti e sviluppare nuove strategie.



# PERCHÉ PARTECIPARE



Perché Luxury Hospitality Conference ti darà l'esclusiva possibilità di ascoltare general manager dei più importanti e conosciuti hotel e catene di lusso, ceo di luxury brand internazionali, chef stellati ed esperti del settore provenienti da tutto il mondo. Per comprendere al meglio i fattori distintivi, il mercato, la segmentazione e l'approccio psicologico al mondo del lusso. E apprendere, dalla voce autorevole dei più grandi esperti e operatori, cosa significa operare oggi in questo settore. E, soprattutto, cosa significherà domani.



# GLI SPEAKER GIÀ CONFERMATI



**ANDREA OBERTELLO**

General Manager -  
Four Seasons Hotel Milano



**ALDO MELPIGNANO**

Owner - Borgo Egnazia e  
San Domenico Hotels |  
vice presidente Altagamma



**PHILIP BOYEN**

CEO - Forbes Travel Guide



**GIUSEPPE DE MARTINO**

General Manager -  
The St. Regis Rome



**HEINZ BECK**

Chef La Pergola -  
Rome Cavalieri, A Waldorf  
Astoria Resort



**VINCENT BILLIARD**

General Manager - Hotel De Crillon,  
a Rosewood Hotel | Parigi



**MICHELE SAMBALDI**

Managing Director -  
Pellicano Hotels



**MARCO OLIVIERI**

General Manager -  
Excelsior Hotel Gallia |  
Milano



**PIERS SCHMIDT**

Founder - Kingham Leigh and Luxury  
Branding

# GLI SPEAKER GIÀ CONFERMATI



**ALCIDE LEALI**

Managing Director Lefay Resorts



**LICINIO GARAVAGLIA**

General Manager - Aman Hotels & Resorts | Venezia



**CLAUDIO CECCHERELLI**

General Manager - Park Hyatt Paris-Vendôme



**DANILO GUERRINI**

Maitre de Maison, Hotel Borgo San Felice e presidente Italia, Relais & Chateaux



**MICHIL COSTA**

Mentore e CEO, Hotel La Perla (BZ), Berghotel Ladinia (BZ) e Albergo Posta Marcucci (SI)



**ROBERTA POSSENTI**

Managing Director - Southern Europe, Preferred Hotels & Resorts



**GIORGIO RIBAUDO**

Partner - THRENDS



**MAURO SANTINATO**

Presidente - Teamwork

# INFORMAZIONI

## MAURO SANTINATO

Presidente - Teamwork  
santinato@teamworkhospitality.com

## PIERO MARINI

Responsabile commerciale  
marini@teamworkhospitality.com

**[www.luxuryhospitalityconference.it](http://www.luxuryhospitalityconference.it)**

Tel. 0541 57474

[info@luxuryhospitalityconference.it](mailto:info@luxuryhospitalityconference.it)

Organizzazione



# LUXURY

## HOSPITALITY CONFERENCE

milano · italy · 23 settembre 2021