

**A RIMINI IL PRIMO EVENTO IN ITALIA**

**SULLA VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO NEL TURISMO**

**TOURISM TALENT DAY**, il primo evento in Italia dedicato alla valorizzazione del capitale umano nel turismo, è in programma il 31 marzo 2022 al Palacongressi di Rimini e si inserisce nel quadro del **TOURISM SUMMIT**, la manifestazione di riferimento per gli operatori dei settori dell’ospitalità e del turismo.

L’evento è ideato e organizzato da **TEAMWORK**, cha da oltre vent’anni offre consulenza e formazione di alto profilo ai professionisti del settore, avvalendosi di un team di collaboratori e partner con esperienza diretta sul campo e in aula e con la riconosciuta capacità di trasmettere know-how e competenze specifiche. Attraverso un ricco calendario di eventi e di incontri, Teamwork mantiene costantemente aperto un dialogo e un confronto proficuo e stimolante con gli operatori dell’ospitalità e del turismo, per riconoscere e affrontare insieme le sfide di questo settore complesso, affascinante e in costante evoluzione, che oggi richiede di ripensare la gestione alberghiera e l’offerta turistica alla luce dello scenario post-pandemico e in vista di una nuova stagione che è alle porte.

**CHE COS’È IL TOURISM TALENT DAY?**

Si tratta di un'intera giornata di **seminari formativi** sulle risorse umane, nuovi modelli di lavoro, nuove competenze, ultime tendenze e casi di successo. Il programma prevede interventi di aggiornamento sull'evoluzione e sulla trasformazione del settore HR, conferenze su casi reali e trend di mercato, tavole rotonde e dibattiti sulle nuove figure professionali.

Oltre ai seminari sono previsti **incontri tra domanda e offerta** nel settore turistico in un'area riservata al networking tra le aziende partner e i visitatori, allestita con desk e spazi espositivi.

**UN APPUNTAMENTO DA NON MANCARE**

Oggi, poter contare su personale formato è fondamentale per le strutture ricettive e per le attività di ristorazione.

La formazione è ormai un momento imprescindibile per poter lavorare con professionalità nell’ospitalità e per migliorare le proprie performance. La richiesta da parte di albergatori e ristoratori di collaboratori bravi e preparati è aumentata di anno in anno, fino a diventare una esigenza imprescindibile e urgente.

Il nuovo turista, sempre più attento alla cura e alla qualità del servizio, ha desideri, esigenze e aspettative che richiedono personale capace di soddisfarli e anticiparli. Non c'è software o strumento digitale che possa sostituire la persona, vero valore dell’ospitalità.

Le persone sono state per troppo tempo sottovalutate, nel loro potenziale, nel loro ruolo e nella loro formazione. Adesso è arrivato il momento di fare un’importante inversione di marcia e il mondo dell’ospitalità è pronto.

**A CHI SI RIVOLGE L’EVENTO**

**TOURISM TALENT DAY** si rivolge a tutti coloro che si occupano di risorse umane e di formazione all'interno delle aziende del settore turistico (albergatori, catene alberghiere, consorzi, tour operator); imprenditori e manager del settore turistico che vogliono aggiornarsi e formarsi; decisori, amministratori e dirigenti pubblici della programmazione turistica della destinazione; associazioni di categoria e professionali; professionisti in cerca di nuove opportunità e sfide.

In contemporanea a **TOURISM TALENT DAY** si svolgeranno altri tre eventi che rappresentano l’offerta complessiva di **TOURISM SUMMIT**:

* **IMPROVE HOTEL** sull’incremento delle vendite in hotel, [https://www.improvehotel.com](https://www.improvehotel.com/)
* **TOURISM DATA CONFERENCE** sull’utilizzo e sull’interpretazione dei dati nel turismo, [https://www.tourismdataconference.com](https://www.tourismdataconference.com/)
* **DESTINATION LAB** sul futuro delle destinazioni turistiche., [https://www.destinationlab.it](https://www.destinationlab.it/)

È attesa una partecipazione di oltre 2.000 operatori.

L’iscrizione a **TOURISM TALENT DAY** e a tutti gli eventi di **TOURISM SUMMIT** è gratuita e può essere effettuata sui rispettivi siti web.

Appuntamento il 31 marzo 2022 dalle ore 9.00 alle 18.00 al Palacongressi di Rimini. Info e aggiornamenti al sito <https://www.tourismtalentday.com/>

**TEAMWWORK HOSPITALITY**

Rimini, Via Macanno 38/q

Ph. 0541-57474

[info@teamworkhospitality.com](mailto:info@teamworkhospitality.com)

[www.teamworkhospitality.com](https://www.teamworkhospitality.com/)

**OGS PUBLIC RELATIONS & COMMUNICATION**

Milano - Via Koristka 3, (Italia)

Ph. +39 023450610

[www.ogscommunication.com](http://www.ogscommunication.com/) – [info@ogscommunication.com](mailto:info@ogscommunication.com)