



jameda

einfach zum passenden Arzt

Studie: Die Digitalisierung der Arztpraxis

Empirische Online-Studie; Online-repräsentativ

Durchgeführt von:  **dynata**TM

Die Digitalisierung der Arztpraxis aus Sicht des Patienten

Zentrale Fragestellungen:

- ➔ Wie verändert sich das Rollenbild des Arztes durch die Digitalisierung?
- ➔ Was sind die Chancen der Nutzung digitaler Angebote in der Patienten-Arzt-Beziehung?
- ➔ Wie ist die Akzeptanz der Online-Informationsrecherche?
- ➔ Welche Rolle kann Künstliche Intelligenz in der Patienten-Arzt-Beziehung spielen?



Zahnärzte > Implantologen > Dr. Schmidt

Dr. Klaus Schmidt
 Zahnarzt, Implantologe, Endodontologe, Ästhetische Zahnmedizin
 Amulfstr. 39
 80536 München
 Telefon: 089 - 2000 185-44
 Homepage: www.schmidt-zahnarzt.de

79

Gesamtnote 1,1
 82 Bewertungen
 Alle anzeigen >
 Weiterempfehlung: 93 %
 Profifreife: 32,492

Diesen Arzt bewerten

Buchen Sie jetzt online einen Termin bei uns:

1. Gesetzlich versichert

Früher

1. Mo. 2. Di. 3. Mi. 4. Do. 5. Fr. Sa. So.

1. Oktober - 7. Oktober

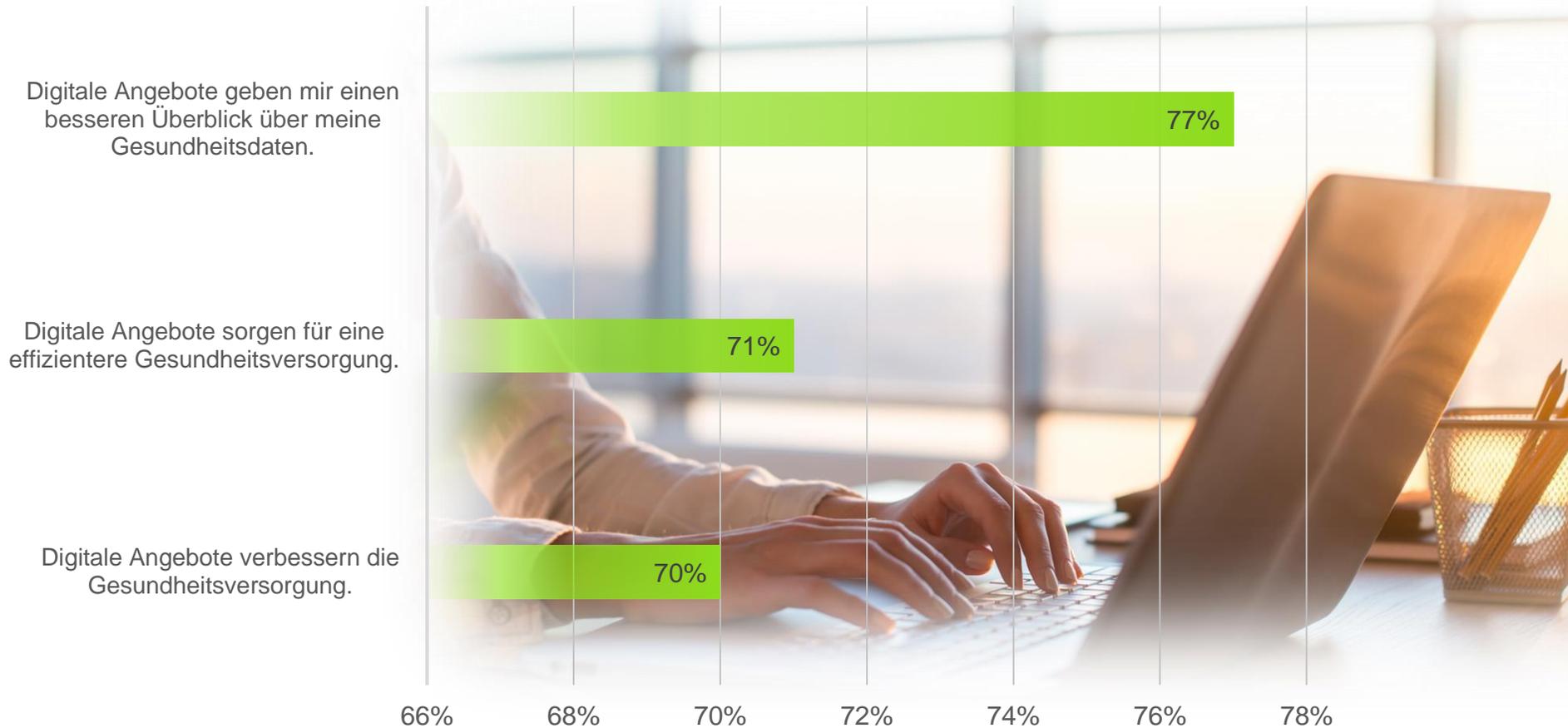
Behandlungsgrund wählen
 Professionelle Zahreinigung
 Beratung Weisheitszähne
 Allgemeine Zahnimplantate
 Schmerz- / Beschwerden
 Beratung Bleaching
 Bleaching

Allgemeine Öffnungszeiten
 Mo. 09:00-12:00 15:00-17:00
 Di. 09:00-12:00 15:00-17:00
 Mi. 10:00-18:00 16:00-18:00
 Do. 09:00-13:00
 Fr. 09:00-13:00
 Sa.
 So.
 Kassen- / Privatpatienten
 Dienstleistungen des Profils am 03.10.2019

Ergebnisse

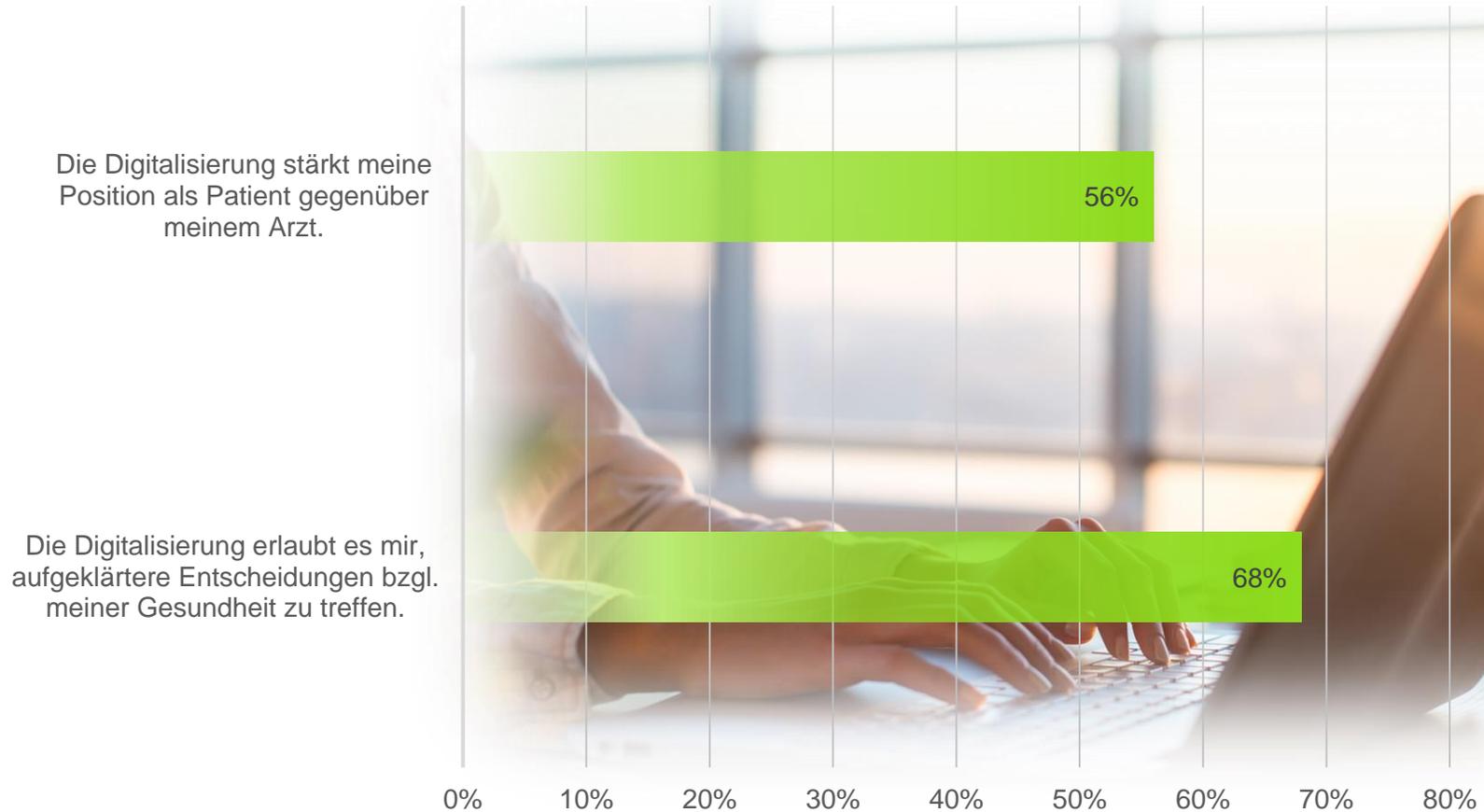
Einstellung zur Digitalisierung in der Arztpraxis.

Patienten erwarten mehr Effizienz dank der Digitalisierung



n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur ‚Digitalisierung in der Arztpraxis‘ stimmen Sie zu?“, Top-2-Boxes

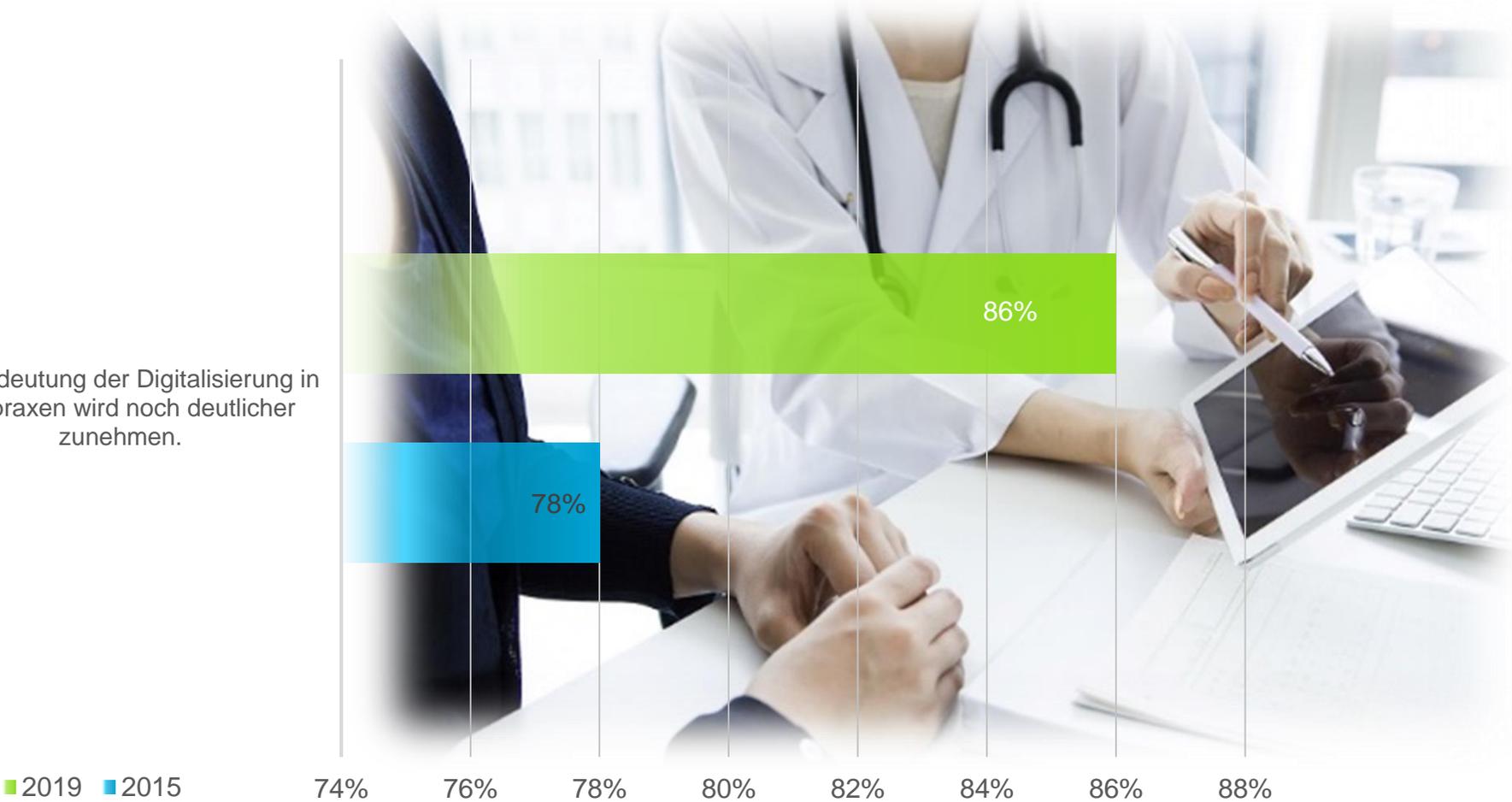
Digitale Angebote fördern den mündigen Patienten



n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur „Digitalisierung in der Arztpraxis“ stimmen Sie zu?“, Top-2-Boxes

Digitalisierung in der Arztpraxis wird immer wichtiger

Die Bedeutung der Digitalisierung in Arztpraxen wird noch deutlicher zunehmen.



n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur ‚Digitalisierung in der Arztpraxis‘ stimmen Sie zu?“, Zustimmung zur Aussage „Die Bedeutung der Digitalisierung in Arztpraxen wird noch deutlicher zunehmen.“ Top-2-Boxes, Studie 2015: online-repräsentative Patientenstudie, n=710

Digitalisierung wird das Rollenbild des Arztes ändern

64 %

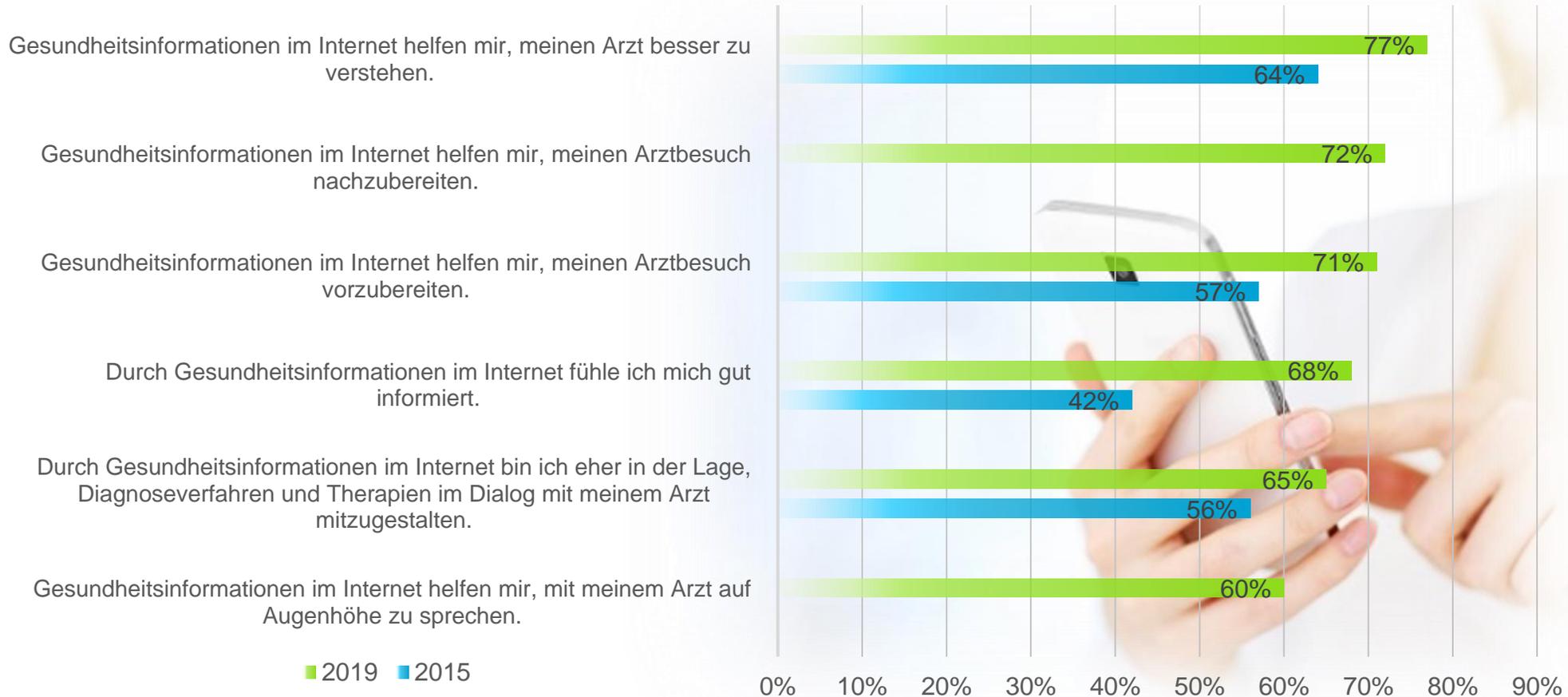
der Befragten meinen, dass die Digitalisierung das Rollenbild des Arztes verändert: vom alleinigen Experten in Gesundheitsfragen zum Gesundheitscoach, der die Patienten durch die Fülle verschiedener Gesundheitsdaten und -informationen leitet.



n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zur ‚Digitalisierung in der Arztpraxis‘ stimmen Sie zu?“

Nutzung von Informationsangeboten im Internet.

Online-Gesundheitsinformationen fördern die Gesundheitskompetenz



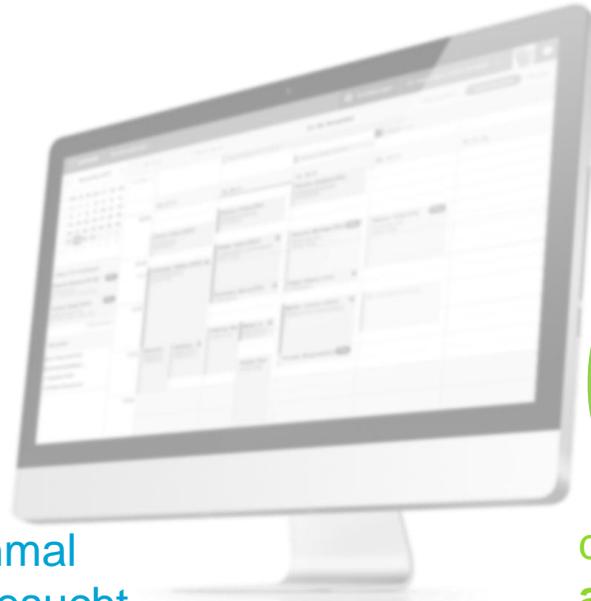
n=1.067; Frage: „Welchen der folgenden Aussagen zum Thema „Gesundheitsinformationen im Internet“ stimmen Sie zu?“
Studie 2015: online-repräsentative Patientenstudie, n=710

Arztsuche im Internet.

Die Arztsuche findet im Internet statt

77%

der Patienten haben schon einmal im Internet nach einem Arzt gesucht oder sich über einen Arzt im Internet informiert.



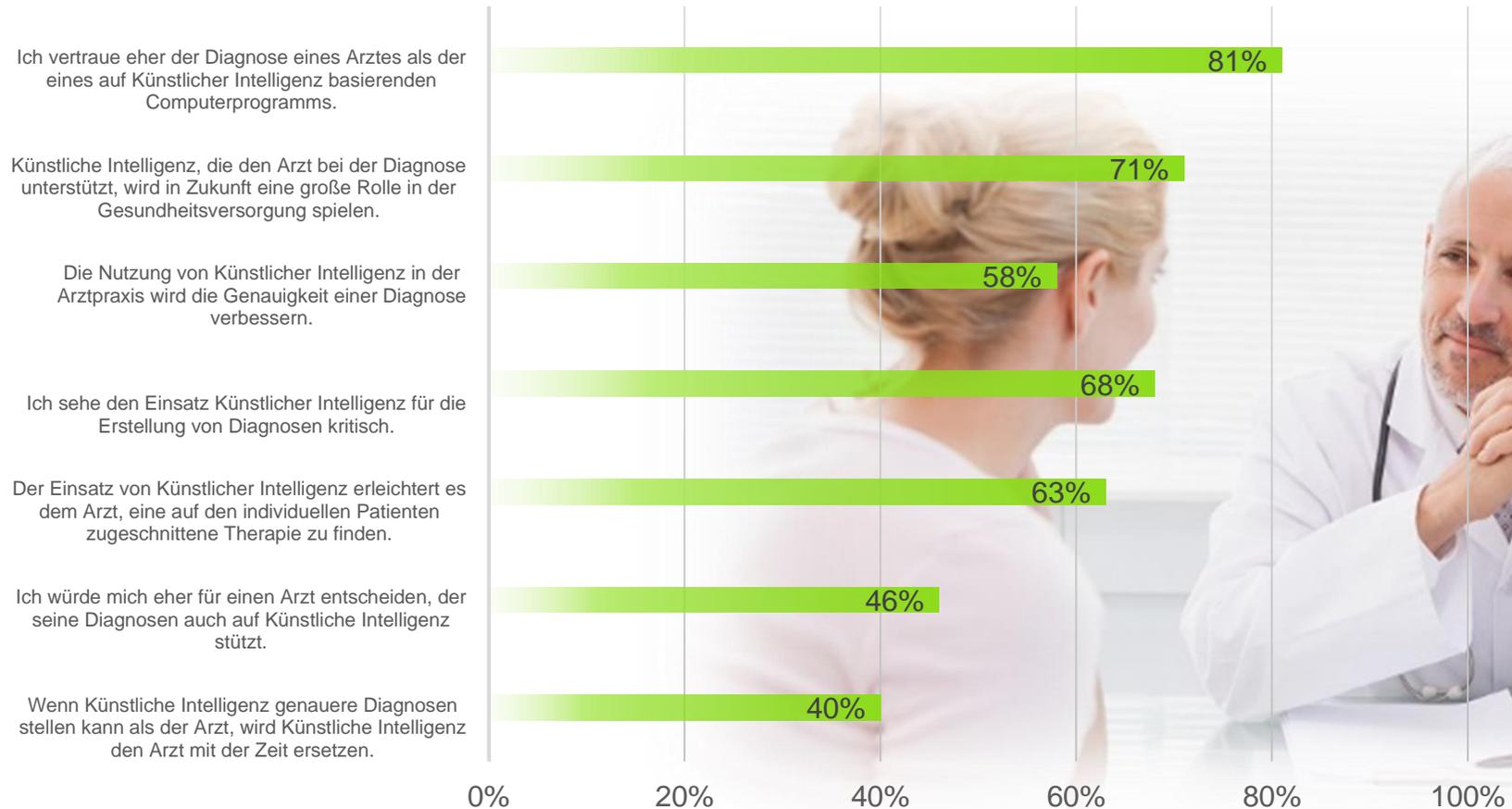
61%

der Patienten haben schon einmal auf einem Arztbewertungsportal nach einem Arzt gesucht **oder** sich über einen Arzt informiert.

n=1.067; Frage: „Haben Sie schon einmal im Internet nach einem Arzt gesucht oder sich über einen Arzt im Internet informiert?“, „Haben Sie schon einmal auf einem Arztbewertungsportal einen Arzt gesucht oder sich auf einem Arztbewertungsportal über einen Arzt informiert?“

Künstliche Intelligenz in der Arztpraxis.

Künstliche Intelligenz kann Arzt nicht ersetzen



n=1.067; Frage: „Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema „Künstliche Intelligenz in der Arztpraxis zu?“, Top-2-Boxes

Fazit

Fazit: Die Digitalisierung kommt – doch der Arzt bleibt am wichtigsten

- ➔ Digitale Angebote sorgen – nach Überzeugung der Patienten – für eine effizientere Gesundheitsversorgung und für einen verbesserten Überblick über die eigenen Gesundheitsdaten.
- ➔ Die Bedeutung der Digitalisierung in Arztpraxen steigt. Diese Umwandlung wird den Arzt nicht ersetzen, sondern vielmehr sein Rollenbild weg vom alleinigen Experten bei Gesundheitsfragen hin zum Gesundheitscoach verändern.
- ➔ Immer mehr Patienten informieren sich online über Gesundheitsthemen und stärken dadurch ihre Gesundheitskompetenz.
- ➔ Patienten recherchieren vorwiegend im Internet nach Informationen und Ärzten. Ein Großteil recherchiert auf einem Arztbewertungsportal.
- ➔ Künstliche Intelligenz in der Diagnostik wird von Patienten noch zurückhaltend bewertet. Mehr Vertrauen herrscht dagegen in die Diagnose eines Arztes.

Fakten zur Studie

- ➔ Methode: Online-repräsentative Befragung mit Dynata
- ➔ Grundgesamtheit: Deutsche Internetnutzer im Alter von 16 - 65 Jahren
- ➔ Stichprobengröße: N = 1.067
- ➔ Erhebungszeitraum: Februar 2019

Sie haben Fragen?



Elke Ruppert

Tel.: 089 / 2000 185 85

E-Mail: presse@jameda.de

jameda GmbH | St.-Cajetan-Str. 41 | 81669 München
www.jameda.de
www.twitter.com/jameda_de
www.facebook.de/jameda.de