

KODEKS POSTĘPOWANIA

Grupy Jerónimo Martins

**Jerónimo
Martins**

Komunikat od Prezesa

Szanowni Współpracownicy,

w Jeronimo Martins naszą misją jest dążenie do efektywności we wszystkich obszarach naszej działalności, zapewnienie maksymalnej satysfakcji naszych klientów oraz ich lojalności, dbanie o interesy naszych akcjonariuszy oraz przyczynianie się do wzrostu gospodarczego i zrównoważonego rozwoju regionów, w których działamy.

Aby działać w zgodzie z naszą misją, staramy się być konsekwentni we wprowadzaniu innowacyjności oraz w zapewnianiu najlepszego stosunku jakości do ceny, w zakresie wszystkich oferowanych przez nas produktów oraz usług.

Przyjmując przewodnie zasady oraz wartości Grupy Jeronimo Martins, umocnimy naszą postawę etyczną oraz pozycję firmy społecznie odpowiedzialnej. Naszym zamiarem jest tworzenie spółek, które nie tylko oferują rozwój gospodarczy, lecz również stanowią wartość dla naszych klientów i akcjonariuszy. Zapewniają także stabilność procesów zarządzania, poprzez przyjęcie transparentnej postawy etycznej oraz odpowiedzialności społecznej i środowiskowej.

Misja Grupy Jeronimo Martins idzie w parze z wartościami i zasadami, które określają nasze relacje z wszystkimi interesariuszami oraz którymi powinni kierować się nasi pracownicy, włączając w to standardy zachowania zawarte w Kodeksie Postępowania Grupy Jeronimo Martins. Jeronimo Martins liczy na entuzjazm i zaangażowanie, zarówno naszych pracowników, jak również dostawców Grupy, z którymi pragniemy współpracować w oparciu o obopólne korzyści zapewniając satysfakcję naszych klientów na wszystkich rynkach.



Pedro Soares dos Santos

Prezes oraz Dyrektor Generalny Jerónimo Martins

Zasady i wartości Jeronimo Martins

Od momentu powstania w 1972 roku, Grupa Jeronimo Martins zawsze była dumna ze swoich zasad i wartości stanowiących podstawę prowadzonej działalności.

Od początku istnienia, Grupa nie zmieniła profilu działalności związanej z dystrybucją, wytwórstwem oraz usługami w obszarze żywności. Dziś, takie wartości jak:

- innowacyjność i przedsiębiorczość we wprowadzaniu strategicznych zmian decydujących o sukcesie firmy,
- odporność pozwalająca na pewne funkcjonowanie w czasach kryzysu,
- odpowiedzialność społeczna - już od 1930 roku, kiedy została jedną z pierwszych firm, które wypłaciły premie świąteczne swoim pracownikom w Portugalii,

stanowią cechy wyróżniające Grupę Jeronimo Martins.

Teraz, w XXI wieku, zadaniem stojącym przed nami, jako międzynarodową Grupą prowadzącą działalność w Portugalii, Polsce i Kolumbii, jest zwiększenie determinacji w przyjęciu i przestrzeganiu zasad i wartości wspólnych dla całej Grupy, wspierających nasz ciągły rozwój, motywację i postawę etyczną.

Poszanowanie Prawa

Grupa Jeronimo Martins prowadzi swoją działalność z poszanowaniem przepisów prawa obowiązującego w krajach, w których działa.

Grupa Jeronimo Martins przestrzega praw człowieka zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz stosuje się do postanowień traktatów międzynarodowych podpisanych przez państwa, w których prowadzi działalność.

Uczciwość i Wiarygodność

Grupa Jeronimo Martins prowadzi działalność w sposób uczciwy, wiarygodny i zgodny z obowiązującym prawem. Nie oferuje ani nie przyjmuje, bezpośrednio bądź pośrednio, dla celów biznesowych, żadnych łapówek lub innych etycznie wątpliwych korzyści.

Odpowiedzialność Społeczna

W Grupie Jeronimo Martins dążymy do osiągnięcia równowagi pomiędzy rozwojem gospodarczym a aktywnym wkładem w rozwój społeczny oraz ochronę środowiska w regionach, w których prowadzimy działalność.

Opracowaliśmy pięć głównych filarów stanowiących bazę dla filozofii Grupy:

- 1. Propagowanie zdrowej diety** – staramy się wpływać na poprawę jakości życia naszych klientów poprzez propagowanie zdrowej diety oraz promocję odpowiedzialnej konsumpcji, kładąc nacisk na jakość i innowacyjność naszych marek własnych. Promujemy bezpieczeństwo żywności, świadczymy godne zaufania usługi, dostarczamy pełnych informacji o wartościach odżywczych sprzedawanych przez nas produktów.
- 2. Poszanowanie środowiska** – Grupa Jeronimo Martins przykładą dużą wagę do kwestii prowadzenia działalności w sposób świadomy, z poszanowaniem środowiska naturalnego. Celem jest zapewnienie, aby nasze procesy oraz produkty miały jak najmniej szkodliwy wpływ na środowisko. W związku z tym, wspieramy redukcję, ponowne wykorzystanie i recykling odpadów oraz opakowań. Dążymy również do ograniczenia i zapobiegania produkcji substancji zanieczyszczających oraz promowania racjonalnego wykorzystania materiałów i energii.

3. Odpowiedzialne dostarczanie towarów – dążymy do uwzględniania kwestii etycznych i środowiskowych w naszym łańcuchu dostaw, aby stopniowo i długofalowo wspierać redukcję negatywnego wpływu naszych działań.

4. Wsparcie lokalnych społeczności – nasza polityka odpowiedzialności społecznej obejmuje patronat społeczny, polegający na zapewnieniu wsparcia instytucjom, które opiekują się bądź udzielają schronienia dzieciom oraz starszym osobom oraz mecenat kultury, czyli wsparcie projektów mających na celu zachowanie i promowanie historycznego dziedzictwa w społecznościach, wśród których prowadzimy działalność.

5. Wzorowy pracodawca – zdefiniowaliśmy trzy główne obszary działania w zakresie wspierania naszych pracowników: zdrowie, edukacja, rodzina. Rozwijamy inicjatywy, których celem jest odpowiadanie na potrzeby i wymagania naszych pracowników.

Brak powiązań z Ugrupowaniami Politycznymi

Spółki Grupy Jeronimo Martins nie wspierają ugrupowań politycznych i ich przedstawicieli, oraz nie finansują grup, które mogą wspierać interesy ugrupowań politycznych.

Działalność Obywatelska

Grupa Jeronimo Martins oraz jej spółki mogą, w ramach polityki odpowiedzialności społecznej, upubliczniać swoje stanowisko w sprawach dotyczących społeczności, w których działają i w sprawach, które odnoszą się do prowadzonej przez nie działalności.

Dialog z Organami Administracji

Popieramy dialog spółek Grupy Jeronimo Martins z rządem oraz innymi organami administracji w zakresie dostarczania informacji, uwag lub wsparcia w kwestiach istotnych z punktu widzenia prowadzonej działalności oraz w sprawach dotyczących społeczności, w których prowadzą działalność. Dotyczy to zwłaszcza kwestii związanych ze wsparciem procesów legislacyjnych oraz tworzeniem przepisów odnoszących się do prowadzonej przez nie działalności. pisów odnoszących się do prowadzonej przez nie działalności.

Nasi Klienci

Grupa Jeronimo Martins dokłada ciągłych starań, aby zapewnić swoim klientom zróżnicowany i konkurencyjny cenowo asortyment, jednocześnie dążąc do zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz stosunku jakości do ceny, zwracając szczególną uwagę na obsługę klienta.

Jakość Produktu oraz Bezpieczeństwo

Pracownicy Grupy Jeronimo Martins oraz jej dostawcy zobowiązani są do zachowania określonych przez Grupę standardów jakości. Jako standardy jakości rozumieć należy specyfikacje odnoszące się do charakterystyki produktów, jak również instrukcje, procedury, normy oraz przepisy, które w jakikolwiek sposób mogą mieć wpływ na jakość produktów lub usług oferowanych klientom.

Grupa Jeronimo Martins wymaga, aby skład wszelkich produktów sprzedawanych w jej sklepach, w tym produktów marki własnej, był zgodny z prawem państwa, w którym te produkty są sprzedawane oraz polityką firmy (w szczególności w odniesieniu do produktów modyfikowanych genetycznie), przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów w zakresie bezpieczeństwa i warunków higienicznych.

Bezpieczeństwo i Warunki Higieniczne Obiektów

Grupa Jeronimo Martins przywiązuje ogromną wagę do zapewnienia klientom odpowiedniego środowiska w swoich obiektach. W tym celu Grupa stosuje wysokie standardy jakości w odniesieniu do konstrukcji obiektów, warunków higienicznych, zdrowotnych oraz bezpieczeństwa.

Obsługa Klienta i Wsparcie

Grupa Jeronimo Martins stworzyła wyspecjalizowane struktury komunikacji umożliwiające sprawne rozpatrywanie sugestii, pomysłów, pytań oraz skarg klientów:

- Biuro Obsługi Klienta w Portugalii.
- Biuro Obsługi Klienta w Polsce.
- Biuro Obsługi Klienta w Kolumbii.

Rzecznik Praw Klienta

Rzecznik Praw Klienta został powołany, aby zapewnić satysfakcję klientów oraz zagwarantować ich zaufanie. Rzecznik działa niezależnie i posiada własny personel. Zakres jego obowiązków oraz działania są niezależne od Biura Obsługi Klienta.

Rzecznik Praw Klienta reprezentuje klienta w ramach Grupy Jeronimo Martins. Z Rzecznikiem powinni kontaktować się klienci w celu obrony swoich praw, gwarancji oraz uprawnionych interesów. Rzecznik Praw Klienta może przedstawiać opinie i rekomendacje w celu zapewnienia i poprawy jakości oferowanych klientom produktów i usług.

Pracownicy

Grupa Jerónimo Martins przywiązuje ogromną wagę do tego, aby zapewnić swoim pracownikom przyjazne warunki pracy oraz odpowiednie wynagrodzenie sprzyjające motywacji, poczuciu osobistego sukcesu oraz satysfakcji z kariery.

Od naszych pracowników wymagamy przestrzegania zasad i standardów określonych w niniejszym Kodeksie Postępowania, jak również prezentowania wysokiego poziomu zasad moralnych, lojalności oraz etycznego zachowania w każdym aspekcie pracy.

Rozwój Zawodowy oraz Zakaz Dyskryminacji

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić naszym pracownikom odpowiednie wynagrodzenie oraz umożliwić rozwój osobisty i zawodowy w oparciu o osiągnięcia, kwalifikacje oraz politykę równych szans, niezależnie od płci, orientacji seksualnej, religii, wyznania, wieku, stanu cywilnego, narodowości, pochodzenia etnicznego, rasy, niepełnosprawności, przekonań politycznych bądź ideologicznych oraz przynależności do związków zawodowych.

W Jerónimo Martins wypracowaliśmy system szkoleniowy, aby zagwarantować naszym pracownikom możliwość ciągłego szkolenia, rozwoju osobistego oraz awansu zawodowego poprzez standaryzację programów szkoleń, w szczególności w sektorze handlu detalicznego, jak również zachęcanie do dzielenia się doświadczeniem oraz promowanie wartości Grupy.

Bezpieczeństwo, Higiena oraz Dobrobyt

Grupa Jerónimo Martins zapewnia swoim pracownikom przyjazną atmosferę i bezpieczne warunki pracy. Wszelkie formy dyskryminacji, znęcania się i mobbingu są surowo zakazane. Grupa dokłada wszelkich starań, aby szerzyć zasady, wartości i standardy, niezbędne dla utrzymania oraz wzmacniania idei zapobiegania ryzyku w miejscu pracy.

Wolność Zrzeszania Sie

Grupa Jerónimo Martins uznaje prawo swoich pracowników do wszelkiego rodzaju form zrzeszania, w szczególności na gruncie zawodowym oraz społeczno-kulturalnym, które są przejawem odpowiedzialności, solidarności, wspólnych celów i interesów, ducha wspólnoty oraz wzajemnej pomocy, które wspierają rozwój i modernizację otaczającej ich rzeczywistości i kultywowanie poczucia tożsamości.

Poszanowanie Praw do Prywatności i Prywatnego Życia

Grupa Jeronimo Martins gwarantuje każdemu pracownikowi prawo do prywatności i poufności w odniesieniu do jego życia prywatnego oraz informacji natury osobistej, niezwiązanych z pracą, w szczególności danych osobowych i medycznych.

Konflikt Interesów, Poufność

Pracownicy Grupy Jeronimo Martins nie są uprawnieni do prowadzenia negocjacji we własnym imieniu lub w konkurencji do Grupy. Dodatkowo, nie mogą przyjmować świadczeń, korzyści lub korzystać z osobistych przysług w związku z zajmowanym stanowiskiem lub pełnionymi funkcjami.

Pracownik jest zobowiązany dochować tajemnicy zawodowej oraz zachować poufność w odniesieniu do jakichkolwiek informacji oraz faktów związanych z działaniami Grupy, do których może mieć dostęp i które nie są powszechnie znane.

Pracownicy Grupy Jeronimo Martins nie mogą przyjmować żadnych prezentów, korzyści lub zaproszeń dla siebie, swoich rodzin oraz innych osób, poza tymi, które mają wyłącznie symboliczną wartość (dla celów niniejszego dokumentu została ona określona jako kwota 100 euro lub jej odpowiednik w lokalnej walucie). Wszelkie niedozwolone korzyści, które nie mogą zostać odrzucone lub zwrócone, powinny zostać przekazane Grupie.

Żaden pracownik nie może zaoferować, przekazać lub otrzymać jakiegokolwiek płatności dla lub od osoby trzeciej, która jest lub mogłaby być uznana za łapówkę bądź próbę korupcji.

Informacje Poufne

Grupa Jeronimo Martins zabrania pracownikom posiadającym istotne informacje, które nie zostały upublicznione, a które mogłyby wpłynąć na ceny giełdowe akcji Grupy, przeprowadzania jakichkolwiek transakcji na papierach wartościowych Grupy lub przekazywania takich informacji osobom trzecim w okresie poprzedzającym ich upublicznienie.

Lojalność, Wyłączność i Ograniczenia

Zgodnie z zasadą lojalności, która powinna kierować postępowaniem pracowników, nie powinni oni angażować się poza pracą w jakiekolwiek działania związane z konsultacjami bądź pomocą techniczną dla dostawców Grupy, klientów oraz dostawców usług, jeżeli mogłoby to kolidować z interesem Grupy Jerónimo Martins, poza przypadkami, gdy uzyskali oni wcześniejszą formalną zgodę na takie działania.

Aktywa lub majątek Grupy przekazane do dyspozycji pracowników w celu umożliwienia im pełnienia obowiązków nie mogą być wykorzystywane do celów prywatnych.

Z wyłączeniem okoliczności związanych z prywatnym życiem pracowników, relacjami wynikającymi z podpisanych umów lub innymi uzasadnionymi i zatwierdzonymi przypadkami, Grupa Jerónimo Martins wymaga, aby w granicach w jakich zezwala prawo danego kraju, jej pracownicy świadczyli pracę na rzecz Grupy na zasadach wyłączności oraz powstrzymali się od wykonywania jakiejkolwiek innej działalności, która mogłaby kolidować z interesem Grupy Jerónimo Martins i negatywnie wpływać na jakość wykonywanych przez nich obowiązków pracowniczych.

Grupa Jerónimo Martins uważa, że jej pracownicy nie powinni uczestniczyć w projektach lub działaniach podmiotów zewnętrznych, w które są zaangażowani członkowie ich rodzin, a także z osobami, z którymi łączą lub łączyły ich stosunki zawodowe przy obsłudze Jerónimo Martins, jeżeli te dodatkowe aktywności kolidują z interesem Grupy Jerónimo Martins.

Uczestnictwo bądź zaangażowanie pracownika w wydarzenia publiczne, włączając w to wystąpienia medialne dotyczące spraw związanych z działalnością Grupy, w szczególności konferencje, rozmowy, sympozja, wywiady lub wyrażanie opinii, jest uzależnione od uzyskania wcześniejszej autoryzacji, zgodnej z obowiązującą Polityką Komunikacji Zewnętrznej w Grupie Jerónimo Martins.

Technologia Elektroniczna i Informatyczna.

E-mail, internet, technologie informatyczne oraz inne elektroniczne wsparcie, sprzęt lub materiały udostępnione pracownikowi w celu świadczenia pracy muszą być wykorzystywane w taki sposób, aby zawsze zapewnić ochronę posiadanych informacji. Rozpowszechnianie informacji, które są niedozwolone, nielegalne bądź mają niewłaściwą treść jest zabronione.

Inwestorzy

Chcemy zagwarantować naszym inwestorom dostęp do wszelkich istotnych informacji oraz rzetelność tych informacji.

Kompletne i Transparentne Informacje

Grupa Jeronimo Martins starannie wykonuje swoje obowiązki w zakresie dostarczania informacji organom regulacyjnym, współnikom oraz rynkowi. Informacje dostarczane są terminowo oraz w sposób właściwy, kompletny i przejrzysty.

Informacje Finansowe

Raporty roczne, jak również dane finansowe oraz dodatkowe dokumenty księgowe spółek Grupy Jeronimo Martins opisują i odzwierciedlają dokładnie, w sposób przejrzysty i zgodny z prawdą charakter prowadzonej działalności.

Dostawcy i Partnerzy Handlowi

Nasi dostawcy i partnerzy handlowi są kluczowi dla utrzymania przez Grupę wysokich standardów jakości.

Uczciwy Handel

Grupa Jeronimo Martins stosuje politykę uczciwego handlu, która ma na celu zabezpieczenie praw i interesów klientów

Grupa Jeronimo Martins popiera wszelką działalność, która chroni przed działaniami mogącymi ograniczyć wolny handel lub prowadzić do niedozwolonych praktyk lub nadużywania pozycji przetargowej.

Grupa Jeronimo Martins prowadzi uczciwy handel i w pełni stosuje się do warunków umów zawartych ze swoimi dostawcami i partnerami, w zamian oczekując podobnego traktowania.

Konkurencja

Grupa Jeronimo Martins wierzy w zdrową i uczciwą konkurencję oraz popiera tworzenie odpowiednich regulacji antykonkurencyjnych.

Wybór Dostawców i Partnerów Handlowych

Dokonując wyboru partnerów biznesowych, Grupa Jeronimo Martins dąży do współpracy z podmiotami, które kierują się takimi samymi zasadami etycznymi.

Proces wyboru dostawców jest obiektywny i oparty na kryteriach, które odnoszą się do jakości, potencjału innowacyjnego, ceny, wielkości dostaw, wykonania, zaufania, ciągłości oraz stabilności.

Grupa Jeronimo Martins wspiera i prowadzi, w krajach w których funkcjonuje, działalność we współpracy z lokalnymi partnerami, którzy spełniają przyjęte kryteria wyboru. Celem tej współpracy jest promocja rozwoju w sektorze rolniczym, hodowlanym i przemysłowym jako sposobu na poprawę konkurencyjności.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dostawcy oraz inni partnerzy handlowi mają obowiązek stosowania zintegrowanych systemów zarządzania odpadami.

Co należy zrobić, jeżeli nie jesteś pewny któregoś aspektu kodeksu postępowania, lub jeżeli posiadasz informację o niestosowaniu się przez kogoś do kodeksu.

W Portugalii, jeśli jesteś zatrudniony w departamentach w obszarze dystrybucji i usług, możesz skontaktować się z Centrum Obsługi Pracowników za pomocą telefonu, e-maila lub poczty. Korzystając z usług Centrum, możesz być pewny, że zawsze ktoś będzie dostępny, aby zająć się twoją sprawą, zapewniając poufność i wiarygodność.

W Polsce możesz się skontaktować z infolinią pracowniczą „BOP - Biuro Obsługi Pracowników” za pomocą określonych kanałów.

W innych krajach, w których Grupa prowadzi działalność, powinieneś skontaktować się z odpowiednim centrum obsługi pracowników lub, w przypadku jego braku, z Departamentem HR.

Komisja ds. Etyki

Komisja ds. Etyki to bezstronny organ działający niezależnie od organów zarządzających w spółkach Grupy Jeronimo Martins, który monitoruje rozpowszechnianie i stosowanie Kodeksu Postępowania Grupy Jeronimo Martins w całej Grupie.

Jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie stosowania któregoś ze standardów określonych w tym Kodeksie Postępowania, zachęcamy do kontaktu z Komisją ds. Etyki przez wysłanie e-maila na adres: comissao.etica@jeronimo-martins.pt. Zapewniamy całkowitą poufność.

Anglojęzyczna wersja Kodeksu Postępowania jest wiążąca, w przypadku jakiegokolwiek sporu bądź wątpliwości, względem jakiegokolwiek innej wersji Kodeksu.

**Jerónimo
Martins**