

Extreme'альный бизнес 2020

Цикл трансформационных вебинаров от Extreme Networks

Юрий Перунов | #юрийперунов #искренниепродажи #salebyheart #management



Ваши результаты + цель на сегодня

Напишите в чат:

- 1. Какую пользу вы получили от вебинаров-1,2,3,4?
- Что смогли применить?
- Какие результаты?
 - 2. Какую пользу вы ждете от вебинара-5?
- Что будет лучшим итогом вебинара для вас?
- YI TEAM

- Какие возможности вам это откроет?



РО-ТЕАМ Юрий Перунов

- Executive коуч, эксперт по трансформации, методолог развития.
- 15 лет управления изменениями в организациях.
- 5 лет работы на топпозициях в ИТ-компаниях.
- Автор методики, по которой создано 126 элитных отделов продаж

- > Подпишись:
 - Facebook https://www.facebook.com/ SaleByHeart
 - Instagram https://www.instagram.com /perunovcoach
- > Задай вопрос:
 - Email <u>y@yo-team.ru</u>
 - WA Business+7-977-595-25-60





ваша команда изменений WWW.YO-TEAM.RU



Extreme'альный бизнес 2020. Цикл из 5 вебинаров

Бизнес в эпоху перемен: рецепты возможностей (7.04 15:00-16:30 Москвы)

Перестройка системы продаж под задачи сегодняшнего дня (14.04 15:00-16:30 Москвы)

Сложные переговоры в работе ИТ-компании (21.04 15:00-16:30 Москвы)

Практический маркетинг в работе ИТ-компании (28.04 15:00-16:30 Москвы)

Реализовать стратегию и выжить: практики усиления внутреннего ресурса в кризисе (12.05 15:00-16:30 Москвы)





На сегодня анонсированы темы:

- □Объединим все инструменты, которые работают на достижение больших целей, повышают личный и командный потенциал.
- ■Вы получите стратегическую программу пошагового изменения организации (9 шагов)
- □Лучшие слушатели цикла получат ценные призы





Реализовать стратегию и выжить: практики усиления внутреннего ресурса в кризисе

Антикризисная стратегия

Практики развития внутреннего ресурса

Избранные инструменты роста

Action-план действий в новых реалиях Extreme-лист: Стратегия («Часть 5» из 5 частей)

Раздача слонов 🙂











Антикризисная стратегия

Требования:

- 1. Должна соответствовать реалиям рынка (VUCA)
- 2. Должна содержать детальную схему работы с рисками (риск-матрица)
- 3. Должна иметь несколько вариантов сценариев

Назначение:

- 1. Выжить в условиях кризиса / волатильности
- 2. Приобрести конкурентные преимущества

Создание антикризисной стратегии — это проект! Своевременное и точное определение такой стратегии повышает шансы на выживание компании в кризис.





Стратегия Управляемой Трансформации YO-TEAM ®: проект «под ключ»

Фундамент стратегии грансформации Систематизация навыков команды Формирование мастерства продаж

Трансформация технологии продаж Аудит состояния стратегии трансформации





У YO-ТЕАМ есть подарок для вас!



18 рекомендаций для усиления Вашего бизнеса Что это?

7 страниц рекомендаций для усиления Вашего бизнеса

Зачем это?

- ✓ Получить новые идеи
- ✓ Освежить свой взгляд на бизнес
- ✓ Усилить качество работы бизнеса

Как получить?

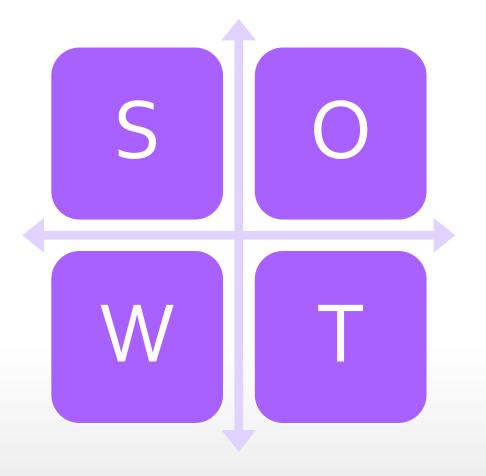
https://bit.ly/2y79jJq

- 1. заполнить форму
- 2. скачать файл
- 3. PROFIT ©





Инструмент-1: Mini-SWOT*



- S: 1. Что *самое ценное* потеряет клиент в случае ухода Вашей компании с рынка?
- 2. Вы случайно попали в лифт с Президентом компании, в которой мечтаете реализовать масштабный проект. У вас 45 секунд. Какие преимущества Вы озвучите, чтобы забрать проект с высокой вероятностью?
- W: 3.Если бы у вас была специальная кнопка, нажав на которую, вы бы могли изменить любую одну вещь в своей компании, то что бы вы изменили?
- 4. Узнав о какой слабой стороне Вашей компании Ваш конкурент смог бы легко «потопить» вас в открытом тендере?
- О: 5. При каких внешних по отношению к компании условиях Вы бы могли выполнить годовой план продаж на 500%?
- Т: 6. От какого главного удара судьбы Вы бы застраховали свою компанию?





Инструмент-2: Карта среды

Основное давление и ограничения, с
которыми приходится сталкиваться в
рыночной нише (системная
интеграция)

(ваш ответ)

 Преобладающие проблемы, которые могут оказать давление, воздействие на будущие перспективы моей компании (ООО «МОЯ КОМПАНИЯ»)

(ваш ответ)							
(Dam Older)							

Системная Интеграция	Моя компания





Инструмент-3: 5 сил Портера*

- Конкуренция между существующими фирмами естественное соперничество, существующее между различными фирмами, работающими в одной отрасли экономики.
- Угроза появления новых фирм потенциальная вероятность и легкость доступа на рынок новых фирм.
 Примером может служить доступ японских подрядчиков на британский строительный рынок.
- Угроза появления новых товаров или услуг ситуация, когда на рынок поступают товары или услуги, произведенные иными техническими средствами. Примером может служить поступление компакт-дисков на рынок аудиокассет: производство того же продукта, т.е. музыки, иными техническими средствами.
- Рыночная власть поставщиков отношение между товарами одной отрасли и поставщиками этих товаров. Если у поставщиков имеется уникальный или редкий товар, то они могут серьезно влиять на цены и условия поставок, оказывая таким образом давление на фирмы, покупающие их товары или услуги.
- Рыночная власть покупателей отношение между товарами одной отрасли и покупателями этих товаров. Цель определить относительную силу фирмы по отношению к покупателям.







Инструмент-3: 5 сил Портера*

Ключевые	Влияние	Воздействие	Последствия		
факторы	+/0/-	B/C/H	Последетали		
Конкурентная					
борьба					
Новые фирмы					
Новые					
товары/услуги					
Поставщики					
Покупатели					

По каждой из пяти сил:

- Идентифицируйте ключевые факторы для той или иной силы. Оцените влияние фактора на отрасль экономики/бизнеса следующим образом: (+) положительное влияние, (0) -нейтральное,
 (-) негативное.
- Оцените воздействие фактора насколько он критичен для будущего успеха и стабильности следующим образом: высокое (В), среднее (С), низкое (Н).
- Суммируйте последствия для отрасли/бизнеса вместе с предполагаемыми необходимыми действиями.





Инструмент-3: 5 сил Портера*

Конкуренция между существующими фирмами:

- Разнообразьте товары/услуги, чтобы усилить конкуренцию
- Укрепите значение торговой марки
- Переделывайте сегментацию рынка
- Резко сократите уровень издержек, чтобы улучшить конкуренцию
- Приобретите конкурентов, чтобы укрепить положение на рынке
- Развивайте стратегические альянсы

Угроза появления новых компаний:

 Постройте преграды для появления новых компаний Решительно защищайтесь от раннего появления новых фирм. Продумывайте атаку на потенциальных новичков «на их территории».

Угроза появления новых товаров или услуг:

- Всегда изучайте все возможные изменения
- Постоянно совершенствуйте существующие товары/услуги
- Оцените возможность инвестиций в новые отрасли/технологии
- Отслеживайте предпочтения покупателей и понимайте их меняющиеся требования

Рыночная власть поставщиков:

- Изучайте других поставщиков
- Постройте отношения на основе выбора предпочтительных поставщиков
- Оцените заново требования и переделайте их так, чтобы не было зависимости от специалистов
- Оцените возможность обратной интеграции.

Рыночная власть покупателей:

- Распределите своих покупателей и сфокусируйтесь на наиболее ценном
- Уделите больше внимания менеджменту и дополнительным услугам, чтобы добиться доверия
- Развивайте силу имиджа/марки, чтобы повлиять на предпочтения покупателей
- Оцените возможность будущей интеграции
- Оцените бизнес покупателя, чтобы понять, на основе какого рынка/отрасли принимается решение











Практика коучинга

Цель: кратный рост результатов через усиление сильного

Ключевое: Принцип «30:150», глубинное слушание, партнерство

Экспертиза: Сопровождение кратного роста

Длина целей: Стратегические, от 1 года и более

Модификации: командный коучинг, коучинг на рабочем месте

<u>Форматы внедрения:</u> коуч-проект для топ-менеджмента, проект по внедрению коуч-культуры в организацию, работа с кадровым резервом/частные задачи





Практика менторинга

Цель: сохранение и совершенствование лучших практик внутри организации

<u>Ключевое:</u> экспертность, выравнивание/подтягивание, передача «из уст в уста»

Экспертиза: передача предметной/отраслевой специфики работы

Длина целей: тактические/оперативные (несколько недель- несколько месяцев)

Модификации: введение в профессию, экспертное наставничество, менторинг-группы, индивидуальный менторинг

<u>Форматы внедрения:</u> «наставник» в отделе продаж, менторинг/супервайзинг профильных специалистов, групповой менторинг





Другие усилители внутреннего ресурса

- 1. Открытая корпоративная площадка
- 2. Клубы по интересам / хобби / культпросвет / спорт
- 3. Командные выезды / activity / виртуальные путешествия
- 4. Корпоративная библиотека / бук-кроссинг
- 5. Совместное конструирование стратегии
- Празднования командных побед
- 7. Комфортная рабочая среда
- 8. Поддерживающая корпоративная культура
- 9. Глубинное / ценностное погружение в проект
- 10. Командная синергия





Антикризисная стратегия Практики развития внутреннего ресурса

Избранные инструменты роста

Action-план действий в новых реалиях Extreme-лист: Стратегия («Часть 5» из 5 частей)

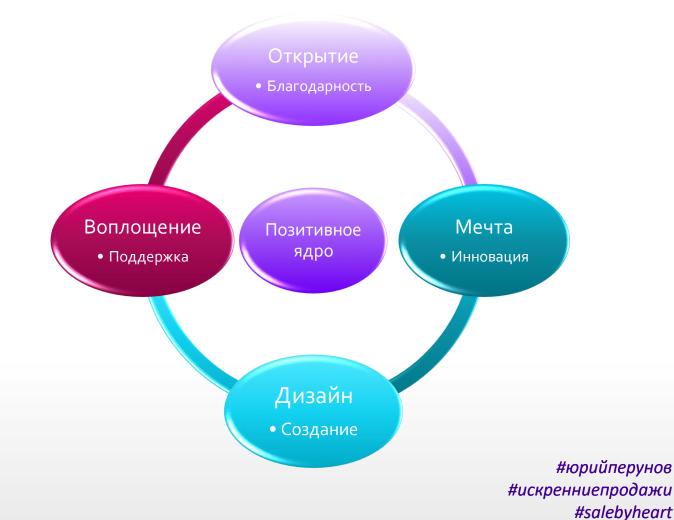
Раздача слонов ©





4D-МЫШЛЕНИЕ

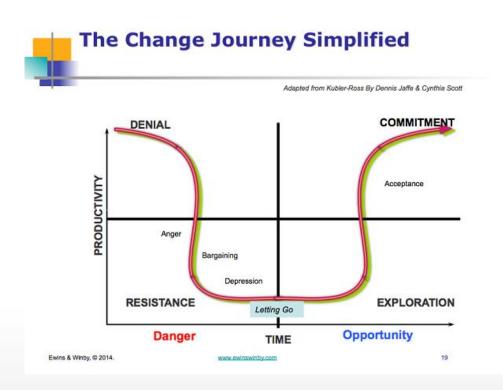
- 1. Что есть сейчас?
- 2. Как могло бы быть?
- 3. Как должно быть?
- 4. Как будет?







Переходная матрица



- Изменение проходит 4 стадии:
 Отрицание, Сопротивление, Изучение и Обязательства
- Желание перейти из «+» => «++» это мечта любого. Жаль, что она не имеет отношение к реальности.
- Переход на новый уровень эффективности предваряет значимое падение эффективности
- Изменения это всегда больно, при этом это всегда движения от Опасности к Возможности
- Изменения и есть наша жизнь





Формула изменения



- M = Мотивация важно иметь достаточно желания изменения
 - M+ = Мотивация Достижения Успеха
 - М- = Мотивация Избегания Неудач
- ПР = Программа наличие четкого плана и программы изменений с актуальными сроками и структурой действий. Преимущество – если есть также программа управления рисками
- ПШ = Первый Шаг четко определенный первый шаг. Правило 24/72. SMART + P.





Компоненты эталонной Системы Продаж YO-TEAM® *

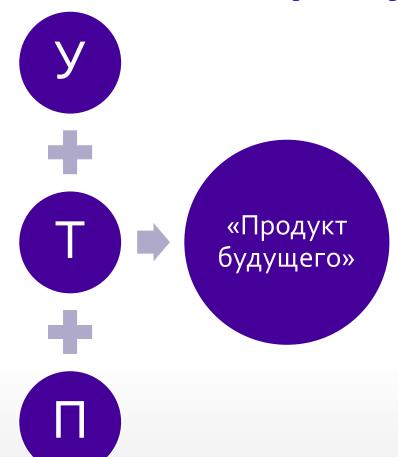
- а. Цель (G)
- в. Развитость (D)
- с. Структура (S)
- D. Показатели (P)
- E. Степень идеальности (I)

- ғ. Мотивация команды (М)
- G. Цикл жизни сотрудника (L)
- н. Бизнес-процессы (В)





Составляющие «продукта будущего»



- У = удобство пользовательский опыт взаимодействия с продуктом создает приверженность
- Т = технологичность отточенный процесс производства / уникальность содержания / функционал
- П = позиционирование верное представление рынку, донесение нужным пользователям в нужное время нужными каналами





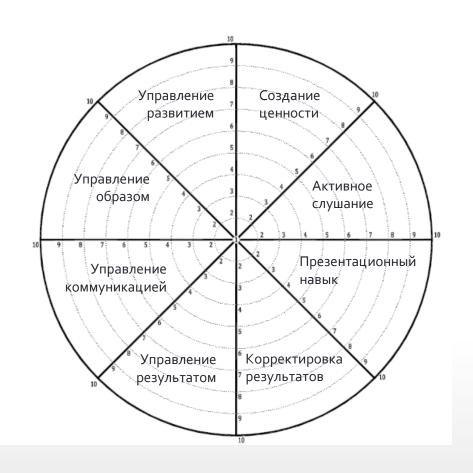
Колесо переговорного процесса*







Sales-циркуль YO-TEAM*



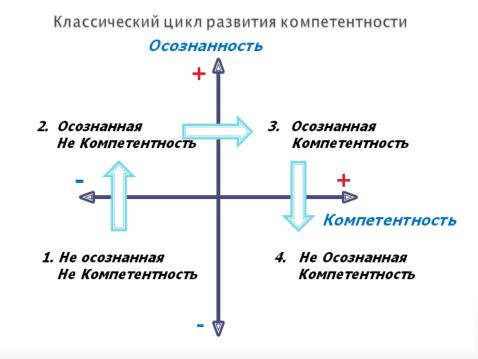
- 1. Создание ценности
- 2. Активное слушание
- 3. Презентационный навык
- 4. Корректировка результатов
- 5. Управление результатом
- 6. Управление коммуникацией
- 7. Управление образом
- 8. Управление развитием





Цикл Развития Компетентности

- Цикл состоит из 4 этапов:
 - 1. Неосознанная Некомпетентность
 - 2. Осознанная Некомпетентность
 - 3. Осознанная Компетентность
 - 4. Неосознання Компетентность
- Эффективное развитие это постоянно вращающийся цикл
- Компетентность может быть на разном уровне для разных профессиональных областей
- В практике применения выделяют:
 - (A)ктуальный («текущий») уровень развития компетентности
 - (П)отенциальный («ближайший») уровень развития компетентности
- Инструмент Цикл Развития Компетентности применяется при:
 - Подборе и адаптации персонала
 - Выборе методов мотивации персонала
 - Составлении карты развития сотрудников







Индивидуальный План Развития (ИПР)

- Виды ИПР
 - 1. Оперативный (на день, неделю)
 - 2. Тактический (на квартал)
 - 3. Стратегический (от года и более)
- Принципы развития:
 - 1. Паретто = 20:80
 - Усиления сильного = 30:150
 - 3. Первого шага = 24/72
- Зоны развития (связь с Циклом Развития Компетенции, по Л.С.Выготскому):
 - (А)ктуальная («текущий») зона развития = РЕСУРС РАЗВИТИЯ что уже получается
 - (П)отенциальный («ближайший») зона развития = ЦЕЛЬ РАЗВИТИЯ, что нужно усилить

Мои сильные стороны	Мои зоны роста
я _.	





Антикризисная стратегия Практики развития внутреннего ресурса

Избранные инструменты роста

Action-план действий в новых реалиях Extreme-лист: Стратегия («Часть 5» из 5 частей)

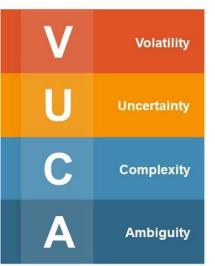
Раздача слонов 🙂





Современный мир = VUCA-мир

VUCA





Насколько вы знаете ситуацию?

VUCA 2.0* = BЫ3OB ЛИДЕРАМ!

- Vision / ВИДЕНИЕ Требуется четкость и комплексность. Фокусировка на верных вещах и верных направлениях
- Understanding / ПОНИМАНИЕ Глубинное понимание множественных факторов и взаимосвязей. Точная подстройка под быстроменяющиеся запросы.
- Courage / XPAБРОСТЬ Требуется принимать непростые решения и принимать новый уровень вызовов. Быстрый цикл принятия решения. Высокая ответственность. Быстрая проверка успех/неудача.
- Adaptability / АДАПТИВНОСТЬ Быстрое изменение стратегии и тактики внутри минимального интервала времени. Постоянная практика. Обратная связь.





Action-план: 9 вопросов VS кризис

1. Бороться или сдаться?

• Может закрыть бизнес? Или еще побороться?

2. Осмысленно или механически?

• Курс / Мотивация / Ценности / СМЫСЛ

3. вИдение или перебор?

• Executive коучинг / Личная стратегия

4. «Архитектор» или «прораб»?

• Внешний эксперт / CMO-on-demand

5. Стратегия или рутина?

• ССП / Продукты будущего / Фасилитация

6. Система или ручной труд?

• А-В тест / Бизнес-процесс / Стандарт

7. Стандарт или провал?

• Краш-тест / Доработка стандарта

8. Управление или хаос?

• Программа развития / Риск-матрица

9. Трансформация или стагнация?

24/7 + SMART+P + Руководитель-коуч





Антикризисная стратегия Практики развития внутреннего ресурса

Избранные инструменты роста

Action-план действий в новых реалиях Extreme-лист: Стратегия («Часть 5» из 5 частей)

Раздача слонов 😊





YO-TEAM ВАША КОМАНДА ПО ИЗМЕНЕНИЯМ

Специализируемся на высокотехнологичных компаниях

Переводим ваш бизнес на новый уровень

Выстраиваем систему продаж

Разрабатываем маркетинговую стратегию

Составляем карту роста руководителя



Executive коуч, эксперт по трансформации, методолог развития





ДАНИИЛ КАПЦАНЭксперт по маркетингу в
ИТ-отрасли, консультант,
методолог



Эксперт по автоматизации бизнес-процессов, консультант



WWW.YO-TEAM.RU





YO-TEAM КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Executive коучинг

• Усиливаем сильные стороны и добиваемся кратного роста результатов. Раскрываем потенциал трансформации руководителя.

Стратегический маркетинг

• Выстраиваем и внедряем маркетинговую стратегию, «дорожную карту» и план продвижения.

Управление продуктом

• Внедряем управление продуктом. Ставим на поток работу с гипотезами / юзабилити продукта.

Построение системы продаж

• Перезапускаем систему продаж для высокотехнологичных бизнесов и кратно усиливаем результаты.

Внедрение системы наставничества

• Систематизируем передачу экспертизы внутри компании. Мотивируем лидеров развиваться интенсивно.

Аудит бизнес-процессов

• Оцифровка процессов «как есть» и выработка видения «как должно быть». Моделирование и оптимизация.





https://bit.ly/3bmp10Z

- 1. Откройте ссылку (в браузере с ПК/планшета, не закрывайте окно zoom!)
- 2. Заполните EXTREME-Лист: Стратегия (5/5)
- 3. Получите копию листа себе на email
- 4. Сравните свои результаты с группой
- 5. Сделайте выводы по трансформации





https://bit.ly/3bmp10Z

EXTREME-Лист: Стратегия: часть 5/5	В каком виде сформирована стратегия в Вашей организации?*	Какие усилители внутреннего ресурса организации Вы будете использовать для усиления результативности Вашего бизнеса *			
• Заполненный EXTREME-Лист - это фундамент Вашей трансформации.	Стратегии нет. Есть только тактическое и операционное управление.	Коучинг			
При заполнении пунктов, пожалуйста, руководствуйтесь текущим состоянием	Стратегия в голове у руководителя. Сотрудники не в курсе. Движение "по	Менторинг			
развития стратегия в Вашей организации.	наитию*.	Открытая корпоративная площадка			
При появлении любых вопросов по данному листу обратитесь contact@yo-team.ru.	Стратегия на ближайший год прописана и доведена до сотрудников. Но при выполнении проектов и приоритизации задач никто не думает о стратегии.	Клубы по интересам / хобби / культпросвет / спорт			
* Обязательно	Стратегия на ближайший 1-3 года сформулирована. Ведется работа в	Командные выезды / activity / виртуальные путешествия			
	соответствии со стратегией.	Корпоративная библиотека / бук-кроссинг			
	У компании есть четкая стратегия на 1, 3, 5, 10 лет. Обновления периодически.	Совместное конструирование стратегии			
Адрес электронной почты *	Привлекаются лучшие специалисты.	Празднования командных побед			
		Комфортная рабочая среда			
Ваш адрес эл. почты	Какая вероятность Вашей компании успешно пережить кризис в 2020г? *	Поддерживающая корпоративная культура			
		□ Глубинное / ценностное погружение в проект			
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Командная синергия			
Имя *	Уже готовы	Другое:			
Мой ответ	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				
		Какие инструменты роста Вы берете в свой арсенал развития? *			
	Какая главная стратегическая цель у вас как у профессионала на	4D-Мышление			
Фамилия *	ближайший год? *	Переходная матрица			
क्रांचामा मान	Мой ответ	Формула изменений			
Мой ответ		Система Продаж YO-ТЕАМ®			
		Составляющие «продукта будущего»			
	Какие главные ограничения в Вашей рыночной нише (системная интеграция, к примеру)? *	Колесо переговорного процесса			
Ваша позиция в компании *	к примеру):	Sales циркуль YO-TEAM®			
	Мой ответ	Цикл Развития Компетентности			
Специалист		Индивидуальный План Развития (ИПР)			
О Линейный руководитель		Другое:			
О Руководитель бизнеса	Как ограничения рынка воздействует на будущие перспективы именно Вашей компании (ООО «Альфа», к примеру)? *				
О Собственник бизнеса	вашей компании (ССС «Альфа», к примеру):	Какой следующий шаг Вы предпримите для ВЫПОЛНЕНИЯ СТРАТЕГИИ РОСТА в организации в ближайшие 24 часа? *			





Extreme'альный бизнес 2020. Цикл из 5 вебинаров

Бизнес в эпоху перемен: рецепты возможностей (7.04 15:00-16:30 Москвы)

Перестройка системы продаж под задачи сегодняшнего дня (14.04 15:00-16:30 Москвы)

Сложные переговоры в работе ИТ-компании (21.04 15:00-16:30 Москвы)

Практический маркетинг в работе ИТ-компании (28.04 15:00-16:30 Москвы)

Реализовать стратегию и выжить: практики усиления внутреннего ресурса в кризисе (12.05 15:00-16:30 Москвы)





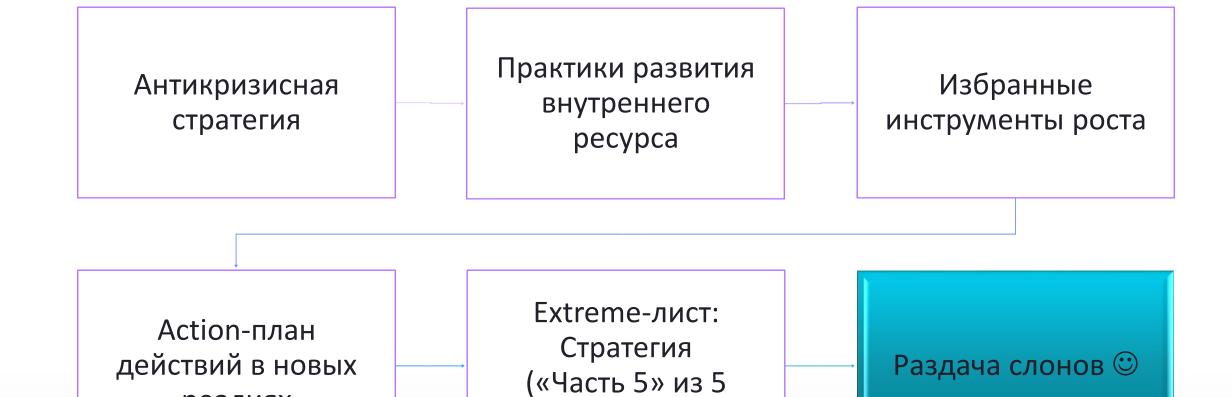
Резюме сессии

- 1. Что мне было сегодня ценно узнать?
- 2. Что из этого я возьму в работу?
- 3. Какой следующий шаг я сделаю в ближайшие 24 часа, от которого получу результат в течение ближайших 72 часов?* *Принцип 24/72





реалиях



частей)





Раздача слонов

1. Премиальное членство в YO-Club



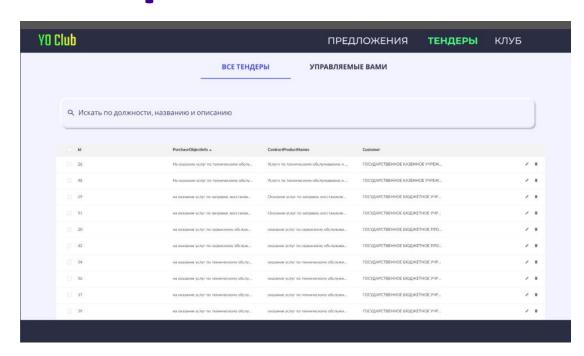
3. Главный Приз от YO-ТЕАМ







Премиальное членство в YO-CLUB



Все ваши партнеры на одной платформе

Что это?

Приоритетный вход в партнерский клуб для ИТ-бизнесов для всех студентов курса Extreme'альный бизнес-2020

Зачем это?

- ✓ Построить свою партнерскую сеть
- ✓ Расширить возможности бизнеса
- ✓ Получить эксклюзивные предложения

Как получить?

https://bit.ly/2YUMjsq

- 1. Заполнить форму
- 2. Пройти модерацию
- 3. PROFIT ©





Pro-bono коуч-сессия активным студентам

Что это?

Pro-bono коуч-сессия (1час) для активных студентов курса Extreme'альный бизнес-2020

Зачем это?

- ✓ Усилить стратегическое видение руководителя
- ✓ Получить выдающиеся результаты в формате партнерства
- ✓ Составить карту индивидуального роста

Как получить?

contact@yo-team.ru

- 1. Заполнить не менее 3 анкет после модулей (анкеты отправляются на email)
- 2. Направить письмо «PRO BONO + Ваше ФИО», к которому приложить пройденные анкеты
- 3. Согласовать время zoom-встречи
- 4. Пройти индивидуальную коуч-сессию
- 5. PROFIT ©



Запускаем индивидуальную стратегию роста





Образовательный грант на лучший проект корпоративной трансформации

Фундамент стратегии ансформации

Систематизация навыков команды

Формирование мастерства продаж

Трансформация технологии продаж

Аудит состояния стратегии трансформации





Запускаем Лучшую Стратегию Управляемой Трансформации Что это?

Со-финансируем до 50% затрат на проект трансформации для лучших студентов курса Extreme'альный бизнес-2020

Зачем это?

- ✓ Сформировать антикризисную стратегию развития
- ✓ Получить стратегическое преимущество перед конкурентами
- ✓ Кратно повысить результативность системы продаж

Как получить?

contact@yo-team.ru

- 1. До 15.05 написать эссе-заявку на 1-2 листа А4 *«Моя корпоративная трансформация»*, где раскрыть цели и задачи бизнеса, для которых требуется трансформация, составить бизнес-обоснование необходимости получения гранта именно для вашей организации
- 2. Приложить эссе-заявку к письму с темой «GRANT + Ваша Организация + ФИО»
- . Пройти индивидуальное собеседование с командой YO-TEAM
- 4. Получить от YO-TEAM компенсацию до 50% затрат на лучший / наиболее перспективный проект трансформации
- 5. Реализовать проект Стратегии Управляемой Трансформации с YO-TEAM

 #Юрийперунов

 #Юрийперунов
- 6. Вывести свою компанию на новый уровень эффективности

#искренниепродажи #salebyheart

7. PROFIT ©

