Materiał ekspercki

|  |
| --- |
| Współczesne miejsce pracy to nie tylko biuro. Podążając za trendami pamiętajmy o bezpieczeństwie  Zaawansowane technologie wkraczają dziś w kolejne sfery  naszego życia. Mają wpływ na to jak mieszkamy, odpoczywamy,  a przede wszystkim jak pracujemy. Z nową rzeczywistością  mierzą się nie tylko producenci rozwiązań IT. Innowacje wymagają także nowego podejścia do organizacji pracy oraz bezpieczeństwa urządzeń i pracowników |

Kontakt dla mediów

**Aleksandra Konecka**

Project Executive

Lighthouse

+48 663 532 423

a.konecka@lhse.pl

**Mobilność i funkcjonalność to najbardziej pożądane cechy produktów wykorzystywanych do pracy szczególnie, gdy na popularności zyskują SOHO (*small office/home office)*, czyli przedsiębiorstwa działające zwykle w przestrzeni domowej. Duże znaczenie ma także produktywność zespołów. To wszystko sprawia, że pracodawcy coraz chętniej do realizacji niektórych zadań wykorzystują usługi zewnętrzne. Te trendy kształtują potrzeby i decyzje konsumentów wybierających rozwiązania profesjonalne.**

**One life – *jedno życie***

Obraz współczesnych miejsc pracy zmienia się diametralnie. Coraz więcej osób częściej niż firmowe biurko wybiera kawiarnie czy własną kanapę. Ośmiogodzinny dzień pracy również „odchodzi do lamusa”. Pracownicy często sami decydują o swoim planie dnia co sprawia, że granica między tym, co zawodowe, a prywatne stopniowo się zaciera. Ten trend określany jako *One Life* – „jedno życie” kształtuje nie tylko sposób w jaki pracujemy, ale również oczekiwania wobec rozwiązań technologicznych, z których korzystamy.

*Mobilność, funkcjonalność i efektywność – tego w urządzeniach do pracy poszukują dziś użytkownicy. Dla specjalisty, który każdego dnia odbywa kilka spotkań i wideokonferencji*, *lekki notebook łączący elegancki wygląd z wysokimi parametrami technicznymi będzie lepszym wyborem, niż standardowa, stacjonarna stacja robocza* – zauważa **Marcin Olszewski, Dyrektor Zarządzający, HP Inc Polska.**

*W HP nieustannie obserwujemy trendy oraz decyzje zakupowe konsumentów, aby móc reagować na ich potrzeby. A te w dzisiejszym świecie zmieniają się bardzo szybko. Jak pokazują badania – już 75% osób reprezentujących najmłodszą grupę na rynku pracy, tzw. Millenialsów, preferuje pracę zdalną* – dodaje **Marcin Olszewski.**

**Z perspektywy pracodawcy**

W czasach rosnącej konkurencyjności, kiedy to firmy prześcigają się w innowacyjności oraz poziomie usług oferowanych klientom, prawidłowe wykorzystanie zasobów ludzkich ma ogromne znaczenie. Dla wielu przedsiębiorstw ten obszar wciąż jednak pozostaje wyzwaniem. I tu jednym z kluczowych zespołów pozostaje IT. Bez jego zaangażowania, rozwój technologiczny firmy nie jest możliwy. Tymczasem pracownicy działów IT poświęcają większość czasu na rozwiązywanie problemów technicznych z urządzeniami biurowymi. Oto dwa rozwiązania, które mogą usprawnić ich pracę:

1. **Daj im DaaS**

Jak pokazują badania IDC, 63 proc. pracowników IT wolałoby przeznaczyć czas poświęcany firmowym drukarkom i komputerom na udoskonalanie struktury bezpieczeństwa czy cyfryzację procesów wewnętrznych.[[1]](#footnote-2) Przesunięcie tych zadań jest możliwe, dzięki wprowadzeniu takich rozwiązań, jak DaaS (Device-as-a-Service).

- *Warto zaoferować zespołowi to, czego oczekuje. Ponad 38 proc. specjalistów IT twierdzi, że implementacja DaaS może realnie odciążyć ich pracę.[[2]](#footnote-3) Być może warto skorzystać z tej wiedzy?* – tłumaczy **Marcin Olszewski.**

DaaS to kompleksowy model sprzedaży w formule serwisowej, który zapewnia odpowiedni sprzęt z profesjonalnym zapleczem technicznym tak, aby móc odciążyć wewnętrzne działy IT.

– *DaaS pozwala zaoszczędzić cenny czas, który można wykorzystać, np. na wsparcie strategicznych celów biznesowych. W ten sposób dajemy pracownikom IT możliwość wykorzystania ich indywidualnych talentów w bardziej newralgicznych obszarach działania firmy* – dodaje **Marcin Olszewski.**

1. **Zapewnij kontrolę**

W sytuacji, gdy coraz więcej firm mierzy się z cyberprzestępczością, bezpieczeństwo staje się priorytetem. Jej globalny koszt osiągnął już poziom blisko 600 miliardów dolarów i wiele wskazuje na to, że będzie on wciąż wzrastał.[[3]](#footnote-4) Jak pokazują statystyki, najczęściej wybierane na cel ataków przez hakerów, a jednocześnie najsłabiej chronione przez firmy są urządzenia końcowe takie, jak drukarki. Według Spiceworks, już 16 proc. zewnętrznych naruszeń bezpieczeństwa dokonywanych jest za pośrednictwem tych urządzeń.[[4]](#footnote-5)

Istnieją jednak rozwiązania, które oferują bezpieczeństwo, a jednocześnie pomagają obniżyć koszty. Należą do nich usługi zarządzania drukiem – *Managed Print Services.*

*Firma HP uznawana jest za lidera tych rozwiązań. Usługi MPS w dłuższej perspektywie pozwalają poprawić wydajność oraz kontrolować flotę urządzeń, ale też zredukować koszty związane z ich obsługą, nawet o 30%* - podkreśla **Marcin Olszewski.**

Wykorzystanie usług zewnętrznych w zakresie zarządzania urządzeniami końcowymi to także wspomniana inwestycja w bezpieczeństwo. W czasach, gdy liczba danych mierzona jest już w zettabajtach, a ofiarą ataków pada coraz więcej firm, rozwiązania dostarczane wraz z MPS mogą uszczelnić ochronę całej sieci.

*– Wybór odpowiedniego sprzętu w połączeniu z fachowym wsparciem technicznym jest niezbędny, aby umożliwić klientowi przejście do pozycji reaktywnej w kwestii walki z cyberprzestępczością. Warto pamiętać, że urządzenia końcowe są ważną stroną tego konfliktu. Firmy, które dzisiaj będą traktować bezpieczeństwo jedynie jako reakcję, jutro staną się celem hakerów* – wyjaśnia **Marcin Olszewski.**

## O firmie HP

HP Inc. tworzy nowe rozwiązania technologiczne, które mają znaczący wpływ na życie ludzi. Szerokie portfolio produktów firmy obejmuje drukarki, komputery osobiste, urządzenia mobilne oraz rozwiązania i usługi, które sprostają nawet najbardziej skomplikowanym wyzwaniom. Więcej informacji na temat HP (NYSE: HPQ) można znaleźć pod adresem [www.hp.pl](http://www.hp.pl)

1. Zob. *Transforming Device Lifecycle Management with Device as a Service*, IDC, 2017, https://idc-cema.com/dwn/SF\_234377/infografika.pdf. [↑](#footnote-ref-2)
2. Zob. *How Device as a Service Could Revolutionize Lifecycle Management*, IDC, 2018, http://idcdocserv.com/HP\_DaaS\_IB\_-\_Americas\_3317. [↑](#footnote-ref-3)
3. Zob. *The Economic Impact of Cybercrime— No Slowing Down*, McAfee, 2017. [↑](#footnote-ref-4)
4. Zob. *Unlocked doors*, White Paper, HP, http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA6-9485EEGB.pdf. [↑](#footnote-ref-5)