Warszawa, 27 czerwca 2019 r.

**Bez telefonu w biznesie ani rusz**

**Umożliwiają odbieranie i wysyłanie wiadomości e-mail, przechowywanie dokumentów czy korzystanie z internetu – czasy, kiedy telefony służyły tylko do dzwonienia, dawno minęły. Dostępne obecnie na rynku urządzania pozwalają na znacznie więcej niż samo prowadzenie rozmów. Coraz częściej, dzięki licznym funkcjom i stałemu dostępowi do sieci, telefony zastępują pracownikom komputer osobisty. Czy zatrudnieni potrafią jednak z nich bezpiecznie korzystać?**

Właściciele, dyrektorzy, menedżerowie, handlowcy – niezależnie od roli, wielkości firmy czy branży niemal wszyscy w pracy używamy telefonów. Dzięki nim możemy być w ciągłym kontakcie z klientami oraz współpracownikami, ale często też mamy dostęp do danych i potrzebnych dokumentów z dowolnego miejsca i o każdej porze. Urządzenia mobilne zwiększają możliwości niemal w każdym obszarze działalności przedsiębiorstw od sprzedaży i obsługi klienta, przez marketing, logistykę czy zaopatrzenie, po organizację pracy i administrację.

**Biuro w zasięgu ręki**

Jak wynika z badania „Smartfon w firmie. Bezpieczeństwo danych w telefonach służbowych” najczęściej tego typu urządzenia służą do odbierania poczty elektronicznej (67%), komunikowania się z klientami (57%) i współpracownikami (56%). Respondenci używają ich też do korzystania z internetu (55%) i przechowywania firmowych plików (42%)[[1]](#footnote-1). – *Dla wielu pracowników, szczególnie tych, którzy dużo podróżują lub wykonują swoje obowiązki poza biurem, smartfon jest podstawowym narzędziem pracy.* *Firmy coraz chętniej oferują możliwość pracy zdalnej, a urządzenia mobilne pozwalają w tym przypadku na równie efektywną pracę, co za biurkiem. Telefony zaprojektowane z myślą o zastosowaniach w biznesie, oprócz wielu przydatnych funkcji, są wyposażone w zaawansowane systemy zabezpieczeń –* powiedział **Daniel Szoszew, Dyrektor ds. Sprzedaży i Marketingu Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A., dystrybutora telefonów BlackBerry.**

**Zamiast biurka stolik w kawiarni lub pociągu**

Co drugiemu pracownikowi zdarza się korzystać ze służbowych urządzeń elektronicznych w miejscach publicznych, np. w podróży, restauracji lub podczas konferencji. Większość z nich (74%) deklaruje też, że ma świadomość związanych z tym zagrożeń, a aż 90% stosuje się do zaleceń dotyczących bezpieczeństwa sieci. Łączenie się z otwartymi, niezabezpieczonymi sieciami Wi-Fi w miejscach publicznych, a w szczególności logowanie się za ich pośrednictwem, np. do bankowości elektronicznej lub skrzynki mailowej stanowi poważne ryzyko. Może to grozić wyciekiem poufnych informacji, a nawet przejęciem kontroli nad urządzeniem. Najczęstszymi zagrożeniami według badanych są w tym przypadku kradzież danych (24%), włamania i ataki hakerskie (13%), korzystanie z publicznego Wi-Fi (10%), kradzież sprzętu i wyciek danych (7%).

**Czy służbowe telefony są bezpieczne?**

Oprócz tego, że usprawniają komunikację i ułatwiają wykonywanie codziennych obowiązków, mogą być furtką dla cyberprzestępców. Wykorzystanie w biznesie urządzeń mobilnych wymaga więc odpowiedniego przygotowania zarówno ze strony firmy, jak i samych użytkowników. Jak to wygląda w praktyce? Przeważająca część respondentów została przeszkolona w zakresie zasad użytkowania służbowego telefonu (61%). Firmowe urządzenia w większości przypadków posiadają też zabezpieczenia chroniące dane i prywatność (60%). Najczęściej jest to automatyczna blokada telefonu po określonym czasie nieużytkowania (49%) oraz uwierzytelnianie przy każdej próbie odblokowania (40%), a także szyfrowanie pamięci wbudowanej (35%) i karty SD (24%). Pracownicy zwykle dowiadują się o nich od osoby, która przekazuje im służbowy telefon (54%), podczas szkolenia z bezpieczeństwa (43%) lub podczas pierwszego włączenia urządzenia (32%).

\*\*\*

**O badaniu**

Badanie „Smartfon w firmie. Bezpieczeństwo danych w telefonach służbowych” zostało przeprowadzone na przełomie kwietnia i maja 2019 r. metodą CAWI na reprezentatywnej próbie 1002 aktywnych zawodowo użytkowników służbowych telefonów komórkowych przez SW Research na zlecenie Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A., dystrybutora telefonów BlackBerry. Celem badania było sprawdzenie świadomości firm w zakresie ochrony danych cyfrowych, bezpieczeństwa użytkowania urządzeń elektronicznych, w tym służbowych telefonów komórkowych oraz związanych z tym zagrożeń.

**Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.** prowadzi działalność z zakresu dystrybucji i serwisu urządzeń mobilnych. Najważniejszym celem realizowanej przez spółkę strategii jest świadczenie najwyższej jakości usług w oparciu o własne wieloletnie doświadczenie oraz zaufanie klientów.

Firma rozpoczęła działalność w 2000 roku w okresie dynamicznego rozwoju polskiego rynku telefonii komórkowej oraz rosnącego zapotrzebowania na urządzenia mobilne i obsługę serwisową. W ciągu wielu lat zdobyła zaufanie klientów i partnerów biznesowych oraz uzyskała silną pozycję eksperta na rynku telekomunikacyjnym.

Jako jedna z pierwszych firm w Polsce CCS otrzymało status autoryzowanego serwisu sprzętu mobilnego, a dziś należy do grona najlepszych centrów serwisowych na świecie. Ścisła współpraca z wiodącymi producentami pozwoliła również na stworzenie bogatej i konkurencyjnej oferty w zakresie sprzedaży produktów.

Dzięki wysoko wykwalifikowanej kadrze oraz stosowanym rozwiązaniom informatycznym i logistycznym Cyfrowe Centrum Serwisowe zapewnia profesjonalną, wygodną, a także bezpieczną obsługę w obszarze dystrybucji oraz serwisu urządzeń mobilnych.

1. Badanie „Smartfon w firmie. Bezpieczeństwo danych w telefonach służbowych” przeprowadzone na przełomie kwietnia i maja 2019 r. przez SW Research na zlecenie Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A., dystrybutora telefonów BlackBerry. [↑](#footnote-ref-1)