



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

ITravel

obowiązujące od 14 stycznia 2019 r.

kod: OWU/02/143872/2018/M



Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§1 OWU, §2 OWU, §6 OWU, §13 OWU, §14 OWU, §15 OWU, §16 OWU, §17 OWU, §21 OWU, §25 OWU, §29 OWU, §32 OWU, §36 OWU, §37 OWU, §41 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§1 OWU, §2 OWU, §6 OWU, §7 OWU, §18 OWU, §22 OWU, §26 OWU, §30 OWU, §33 OWU, §38 OWU, §42 OWU

Krótki przewodnik po ITravel

EUROPA
UBEZPIECZENIA



Na początku chcemy Ci wyjaśnić pojęcia, które dotyczą stron związanych z umową ubezpieczenia

Tymi pojęciami posługujemy się w OWU:



Ubezpieczyciel

to my, czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu



Ubezpieczający

to osoba, która kupuje ubezpieczenie. Ubezpieczający może kupić ubezpieczenie dla siebie (wówczas jest równocześnie ubezpieczonym) lub dla innej osoby (np. dla kogoś z rodziny lub znajomych)



Ubezpieczony

to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie podróży. Jeśli ubezpieczenie kupiłeś sam, to jesteś również ubezpieczającym



Dla kogo?

ITravel to ubezpieczenie turystyczne dla osób podróżujących za granicę.

Produkt nie jest dedykowany osobom, które zamierzają podczas podróży wyczynowo lub zawodowo uprawiać sport, uprawiać sporty ekstremalne lub wykonywać niebezpieczną pracę fizyczną.



Dlaczego ITravel?

- < Ochrona rozpoczyna się zaraz po opłaceniu składki
- < Możesz swobodnie uprawiać amatorski sport jest wliczony w cenę ubezpieczenia
- < Zapewniamy ochronę:
 - na wypadek następstw chorób przewlekłych, bez dodatkowej opłaty
 - na wypadek ataku terrorystycznego
 - w zakresie szkód po spożyciu alkoholu (z wyłączeniem OC i wypadku komunikacyjnego)



Jak kupisz ITravel?

Ubezpieczenie ITravel kupisz na naszej stronie internetowej tueuropa.pl. Po wypełnieniu formularza i dokonaniu przelewu, wyślemy polisę na Twój adres e-mail.



Zakres ochrony

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia		
	Wariant Basic	Wariant Comfort	Wariant All Inclusive
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu Jeśli podczas wyjazdu zagranicznego zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi, pokryjemy koszty leczenia w placówce medycznej bądź wizyty lekarskiej oraz koszty ratownictwa i transportu medycznego do Polski	100 000 PLN	300 000 PLN	700 000 PLN
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Jeśli w trakcie podróży przydarzy Ci się nieszczęśliwy wypadek, otrzymasz odszkodowanie za doznany uszczerbek na zdrowiu	15 000 PLN	25 000 PLN	40 000 PLN
Ubezpieczenie bagażu podróжного/sprzętu sportowego Jeśli podczas wycieczki Twój bagaż/sprzęt sportowy ulegnie zniszczeniu bądź kradzieży otrzymasz zwrot kosztów za poniesioną stratę	✗	2 000 PLN	4 000 PLN
Ubezpieczenie podróży samolotem: zwrot kosztów związanych z opóźnieniem bagażu lub opóźnieniem lotu Jeśli Twój lot się opóźni lub opóźni się dostarczenie Twojego bagażu o co najmniej 5 godzin, zwrócimy Ci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży	✗	400 PLN	600 PLN
Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance W trakcie Twojego wyjazdu zapewniamy Ci m.in.: asystenta językowego, przedłużenie ochrony ubezpieczenia do 48 h, organizację dostarczenia leków, organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania i żywienia osoby towarzyszącej	✓	✓	✓
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) Jeśli wyrządzisz krzywdę innej osobie lub uszkodzisz jej mienie, wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe osobie poszkodowanej	✗	100 000 zł	400 000 zł
Następstwa chorób przewlekłych Jeśli podczas podróży nasili się zdiagnozowana u Ciebie choroba przewlekła np. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, astma, pokryjemy koszty leczenia, ratownictwa i transportu	✓	✓	✓
Amatorskie uprawianie sportów Jeśli w trakcie amatorskiego uprawiania sportów ulegniesz wypadkowi, pokryjemy koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz otrzymasz odszkodowanie z tytułu nieszczęśliwego wypadku	✓	✓	✓



Zakres ochrony dodatkowo płatnej

Dodatkowo możesz rozszerzyć ochronę o:



Ubezpieczenie Car Assistance

Zapewniamy ochronę samochodu na wypadek awarii. Możesz skorzystać m.in.: z holowania, pojazdu zastępczego, czy dowozu paliwa

15 000 PLN



Koszty rezygnacji z podróży

Dzięki ubezpieczeniu Koszty rezygnacji odzyskasz pieniądze wydane na bilety lotnicze, nocleg czy wycieczkę, jeśli odwołasz lub przerwiesz wyjazd z przyczyn losowych, np. choroby

maksymalnie do 35 000 PLN na osobę

Wariant 100%
(bez chorób
przewlekłych)

Wariant 100% Max
(dla chorych
przewlekłe)



Jak zgłosić szkodę?

Potrzebujesz pomocy w trakcie wyjazdu?

Zadzwoń na numer alarmowy Centrum Pomocy czynny 24 godziny na dobę. Zorganizujemy Tobie i Twoim najbliższym pomoc.

 **+48 22 56 89 828**

Chcesz zgłosić szkodę?



ONLINE

Za pomocą formularza na www.tueuropa.pl
lub mailowo na adres szkody@tueuropa.pl



TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię



PISEMNIE

Wysyłając zgłoszenie na adres centrali



Masz pytania?



Napisz do nas:
bok@tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław



Zadzwoń na infolinię
801 500 300* | 71 36 92 887

w godz. 8.00 - 20.00
od poniedziałku do piątku
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty
*opłata wg stawek operatora



Zamów rozmowę
na www.tueuropa.pl



Porozmawiajmy
na Messenger
[@grupaeuropa](https://www.facebook.com/grupaeuropa)



Tvoja opinia jest dla nas ważna

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa. Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić. Link do ankiety: <http://www.tueuropa.pl/ankieta>



Wypełnij
ankietę



Przeanalizujemy
Twoje sugestie



Usprawnimy nasze procesy
i ulepszymy produkty

Przedstawione informacje dotyczące prezentowanego produktu ubezpieczeniowego nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń	7
§ 1 Słownik – co oznaczają pojęcia w tych OWU	7
§ 2 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu	9
§ 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy	12
§ 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ją opłacić	12
§ 5 Okres ubezpieczenia, nasza ochrona – jak długo trwa	12
§ 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa	13
§ 7 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	13
§ 8 Jak i kiedy zgłosić szkodę?	14
§ 9 Jak udzielamy pomocy i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – ogólne informacje	14
§ 10 Reklamacje – jak je składać	15
§ 11 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia	15
§ 12 Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je przekazywać	15
Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu	16
§ 13 Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu – co obejmuje nasze ubezpieczenie	16
§ 14 Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie	16
§ 15 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie	16
§ 16 Zakres ubezpieczenia kosztów transportu – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie	16
Rozdział III. Ubezpieczenie pomocy w podróży	17
§ 17 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	17
§ 18 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	18
§ 19 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – co należy zrobić, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia	19
§ 20 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – w jaki sposób udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	19
Rozdział IV. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	20
§ 21 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – w jaki sposób udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	20
§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	20
§ 23 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – co należy zrobić, abyśmy mogli wypłacić pieniądze z ubezpieczenia	20
§ 24 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	20
Rozdział V. Ubezpieczenie bagażu	21
§ 25 Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu – co obejmuje nasze ubezpieczenie	21
§ 26 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	21
§ 27 Ubezpieczenie bagażu – co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia	22
§ 28 Ubezpieczenie bagażu – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	22
Rozdział VI. Ubezpieczenie podróży samolotem	22
§ 29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia podróży samolotem – co obejmuje ubezpieczenie i jakie koszty zwracamy	22
§ 30 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu podróży samolotem – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	23
§ 31 Ubezpieczenie podróży samolotem – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia	23
Rozdział VII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)	23
§ 32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia	23
§ 33 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	23
§ 34 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia	24
§ 35 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – w jaki sposób wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	24

Rozdział VIII. Ubezpieczenie Car Assistance	24
§ 36 Słownik w ubezpieczeniu Car Assistance – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	24
§ 37 Przedmiot i zakres ubezpieczenia Car Assistance – co obejmuje i gdzie działa ubezpieczenie	24
§ 38 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Car Assistance – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	26
§ 39 Ubezpieczenie Car Assistance – co należy zrobić, aby otrzymać pomoc i wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia	26
§ 40 Ubezpieczenie Car Assistance – co należy zrobić, aby otrzymać pomoc i wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia	27
Rozdział IX. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży	27
§ 41 Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży – co obejmuje nasze ubezpieczenie	27
§ 42 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	29
§ 43 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia	29
§ 44 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	30
Rozdział X. Postanowienia końcowe	30
Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów	31

Ogólne Warunki Ubezpieczenia ITravel

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 25/12/18 z dnia 21.12.2018 r.

obowiązujące od 14 stycznia 2019 r.

kod: OWU/02/143872/2018/M

Rozdział I. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń

§ 1 Słownik – co oznaczają pojęcia w tych OWU

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w tych OWU:

- 1) **akt terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze, które są organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych. Terrorysty kierują je przeciwko ludności lub mieniu, aby wprowadzić chaos, zastraszyć ludność i dezorganizować życie publiczne. Atakiem terrorystycznym jest taki atak, w wyniku którego zginęły co najmniej 3 osoby lub co najmniej 10 zostało poważnie rannych;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów** – wypoczynek, który łączysz z rekreacyjnym uprawianiem sportu, aby doskonalić sprawność i wydolność zdrowia oraz poznać atrakcje turystyczne. Ten rodzaj sportów uprawiasz na oznakowanych szlakach, trasach i w wyznaczonych akwenach. Wymaga umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym. Możesz uprawiać ten typ sportów indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych. Do amatorskiego uprawiania sportów należą: jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie żaglówką, kajakiem i rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrowki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego, żeglarsstwo do 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), narciarstwo, snowboard, jazda konna, polo, nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości, rafting lub inne sporty wodne na rzekach górskich, sztuki walki i sporty obronne, jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing, surfing, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, paintball;

 Pełna lista sportów objętych ochroną znajduje się w załączniku nr 1 do OWU (na końcu dokumentu).

- 3) **bilet na imprezę masową** – bilet, który uprawnia Cię do uczestnictwa w imprezie sportowej, artystycznej lub rozrywkowej;
- 4) **bagaż** – rzeczy, które masz ze sobą podczas podróży;
- 5) **bilet** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy. Jest to dokument podróży, który wydaje przewoźnik lub dystrybutor – w jego imieniu. Bilet zawiera warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu (wylotu, wypłynięcia) oraz zakończenia podróży. Bilet typu „tam i z powrotem” jest to bilet, który zawiera jedną cenę za przejazd w obie strony;
- 6) **Centrum Pomocy** – jednostka, która w naszym imieniu świadczy pomoc w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;

 Pamiętaj, aby numer do Centrum Pomocy mieć zawsze przy sobie. Dzięki temu skontaktujesz się szybko z Centrum Pomocy w przypadku choroby lub wypadku i uzyskasz niezbędną pomoc. Numer do Centrum Pomocy znajdziesz w polisie.

- 7) **choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, powodują ją nieodwracalne zmiany patologiczne, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki;

 **Przykład:** Chorobą przewlekłą jest np. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, astma, nowotwór, czy alergia.

- 8) **choroba psychiczna** – choroba opisana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99). Za chorobę psychiczną uważamy także depresję i nerwicę;
- 9) **koszty ratownictwa** – koszty:
 - poszukiwań Ciebie – jako ubezpieczonego – przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
 - udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz
 - transportu z miejsca wypadku do najbliższego – wymaganego stanem Twojego zdrowia – punktu medycznego, przy użyciu specjalistycznych środków transportu: sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
- 10) **kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po usunięciu zabezpieczeń. Złodzieje usunęli te zabezpieczenia za pomocą:
 - siły fizycznej lub
 - narzędzi, które pozostawiają ślady, lub
 - podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku;

- 11) **kraj rezydencji** – kraj, w którym mieszkasz na stałe. Za kraj rezydencji uznajemy też kraj Twojego obywatelstwa – jeśli mieszkasz na stałe poza tym krajem;
- 12) **leczenie ambulatoryjne** – pomoc lekarska, która trwa do 24 godzin i odbywa się w zakładzie leczenia otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej;
- 13) **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
- 14) **my** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu;
- 15) **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który:
 - wystąpił nagle,
 - nie zależy od Twojej woli,
 - zagraża Twojemu zdrowiu lub życiu,
 - wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia;
- 16) **następstwo choroby przewlekłej** – nagłe i nasilenie się choroby przewlekłej, które wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia;
- 17) **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które:
 - wystąpiło nagle,
 - nie zależy od Twojej woli,
 - wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej,
 - nie jest związane z żadną Twoją chorobą,
 - jest bezpośrednią i jedyną przyczyną, która spowodowała trwały uszczerbek na Twoim zdrowiu lub w wyniku której umrzesz;
- 18) **osoba bliska** – mąż lub żona, konkubent, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek lub babcia, teść lub teściowa, wnuk lub wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
- 19) **osoba towarzysząca** – osoba, która podróżuje z Tobą i którą wskażesz jako towarzysza w trakcie leczenia lub transportu do Polski (zleconego przez lekarza) podczas podróży;
- 20) **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba, która nie podróżuje z Tobą, ale przyjedzie do Ciebie i będzie Twoim towarzyszem w trakcie leczenia lub transportu do Polski (zleconego przez lekarza) podczas podróży. Taką osobę możesz wezwać w przypadku, gdy podróżujesz samotnie lub osoba, z którą podróżujesz nie może być osobą towarzyszącą, np. w sytuacji, gdy stan zdrowia nie pozwala jej pełnić tej roli. W sytuacji, gdy Twój stan zdrowia uniemożliwi Ci wyznaczenie osoby wezwanej do towarzyszenia, może to zrobić za Ciebie Centrum Pomocy;
- 21) **podróż** – jeden z dwóch typów Twojego pobytu:
 - a) poza Polską,
 - b) poza Polską i krajem Twojej rezydencji – jeśli jest nim inny kraj niż Polska;



Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży zaczyna działać, gdy przekroczysz granicę Polski. Jeśli mieszkasz na stałe za granicą, to ubezpieczenie zacznie działać, gdy przekroczysz granicę państwa, w którym mieszkasz.

- 22) **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, komputer, tablet, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video – oraz ich wyposażenie;
- 23) **rabunek** – kradzież, w czasie której sprawca używa przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ciebie lub osoby Ci bliskiej. Rabunkiem jest też sytuacja, w której sprawca okradł Cię po tym, jak Cię doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 24) **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka. Sportami ekstremalnymi są: sporty powietrzne, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których uczestnicy wykorzystują pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), skoki bungee, jumping, trekking powyżej 3000 m n.p.m. i inne dyscypliny, które wymieniamy w Załączniku nr 1 OWU;
- 25) **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany. Za sporty powietrzne uważamy też każdą dyscyplinę, która wiąże się z przemieszczaniem się w powietrzu;
- 26) **sprzęt sportowy** – sprzęt, który jest niezbędny, aby amatorsko uprawiać sporty;
- 27) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość. Za stan nietrzeźwości uważamy też stan, w którym zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,25 mg na dm³ lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 28) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie Twojego ciała, które spowodował nieszczęśliwy wypadek objęty ubezpieczeniem;
- 29) **trwałe uszkodzenie ciała** – trwały ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny. Ubytek ten ustalamy na podstawie tabeli, która jest załącznikiem „Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia”;



Tabelę, o której piszemy w definicji trwałego uszkodzenia ciała, zamieściliśmy na naszej stronie: www.tueuropa.pl.

- 30) **ubezpieczający** – czyli właściciel polisy, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz musi zapłacić składkę. Ubezpieczającym jest osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej;
- 31) **ubezpieczony** – czyli Ty. Ubezpieczamy Cię na podstawie OWU;



Jeśli ubezpieczający kupuje ubezpieczenie dla siebie, to jest zarówno ubezpieczającym (właścicielem polisy), jak i ubezpieczonym (osobą objętą ubezpieczeniem).
Jeśli kupuje polisę dla kogoś, np. dla swojego dziecka lub znajomego, wówczas to oni są ubezpieczonymi.

- 32) **umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa uczestnictwa w rejsie, umowa przewozu, umowa rezerwacji noclegu, umowa najmu lub czarteru jachtu, umowa zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, umowa uczestnictwa w imprezie masowej, umowa wynajmu pojazdu;
- 33) **uprawniony** – osoba, którą nam wskażesz, aby otrzymała wypłatę z ubezpieczenia w przypadku Twojej śmierci. Jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wskazany uprawniony umrze przed Tobą lub utraci prawo do wypłaty, przysługuje ona Twoim członkom rodziny – według kolejności:
- mężowi lub żonie – w całości,
 - dzieciom – w równych częściach,
 - rodzicom – w równych częściach,
 - rodzeństwu – w równych częściach,
 - innym Twoim ustawowym spadkobiercom;
- 34) **współuczestnik podróży**:
- osoba, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji,
 - osoba, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w innym dokumencie rezerwacji, ale znajdują się w tej samej umowie ubezpieczenia;
- 35) **wyczynowe uprawianie sportu** – obejmuje zawodowe uprawianie sportu, regularne uczestniczenie w treningach i zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych oraz udział w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, lub realizują wytyczone zadania o charakterze sportowym, naukowym lub hobbystycznym;
- 36) **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – działania i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania oraz działalność niezarobkowa, w których:
- są używane niebezpieczne narzędzia, takie jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
 - są używane farby, lakiery, paliwa płynne i rozpuszczalniki, gazy techniczne oraz spalinowe, gorące oleje techniczne lub płyny techniczne,
 - czynności odbywają się na wysokościach,
 - czynności odbywają się pod ziemią,
 - czynności odbywają się pod wodą;
- 37) **zdarzenie losowe** – pożar, ulewa, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, mróz.

§ 2 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

1. Ubezpieczający ma do wyboru trzy warianty ubezpieczenia: **Basic**, **Comfort** lub **All Inclusive**. Ubezpieczający wybiera też zakres terytorialny ubezpieczenia: **Europę** lub **Świat**.

Europa obejmuje podróże do następujących miejsc:

Albania	Francja	Łotwa	Słowacja
Algieria	Gibraltar	Macedonia	Słowenia
Andora	Grecja	Malta	Tunezja
Austria	Gruzja	Maroko	Turcja
Belgia	Hiszpania	Monako	Ukraina
Bośnia i Hercegowina	Holandia	Mołdawia	Watykan
Bułgaria	Irlandia	Niemcy	Węgry
Chorwacja	Islandia	Norwegia	Wielka Brytania
Cypr	Kazachstan	Portugalia	Włochy
Czarnogóra	Izrael	Rosja	Wyspa Guernsey
Czechy	Liban	Rumunia	Wyspa Jersey
Dania	Libia	San Marino	Wyspa Man
Egipt	Liechtenstein	Serbia	Wyspy Owcze
Estonia	Litwa	Szwajcaria	Wyspy Svalbard i Jan Mayen
Finlandia	Luksemburg	Szwecja	

Zakres terytorialny **Europy** nie obejmuje Polski ani kraju rezydencji.

Świat obejmuje podróże po całym świecie – za wyjątkiem Polski i kraju rezydencji.

2. Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden z trzech wariantów z Tabeli nr 1. Każdy wariant można rozszerzyć za dodatkową opłatą o ubezpieczenia dodatkowe z Tabeli nr 2.

Tabela nr 1 – Ubezpieczenia podstawowe

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ubezpieczeniem		Suma ubezpieczenia – do jakiej kwoty wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia		
		Wariant Basic	Wariant Comfort	Wariant All Inclusive
	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL)	do 100 000 zł	do 300 000 zł	do 700 000 zł
Pokrywamy koszty pobytu w szpitalu	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Pokrywamy koszty leczenia ambulatoryjnego podczas podróży do krajów innych niż USA, Kanada, Japonia i Australia	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Pokrywamy koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii	do 8 000 zł	do 20 000 zł	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Pokrywamy koszty przedwczesnego porodu	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Pokrywamy koszty leczenia stomatologicznego	do 1 200 zł			
Pokrywamy koszty komory dekompresyjnej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Pokrywamy koszty ratownictwa	do 25 000 zł	do 30 000 zł	do 40 000 zł	
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu między placówkami medycznymi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu do miejsca zakwaterowania podczas podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu ciała do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku w miejscu podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Ubezpieczenie pomocy w Podróży – Assistance			
Zapewniamy całodobowy dyżur Centrum Pomocy	✓			
Organizujemy pomoc medyczną	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub pobytu w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizujemy asystenta językowego	do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Przedłużamy ochronę w sytuacjach nagłych o 48 godz.	✓	✓	✓	
Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej	do 4 000 zł			
Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, do 400 zł dziennie			
Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	do 6 000 zł	do 8 000 zł	do 10 000 zł	
Organizujemy dostarczenie leków	✓	✓	✓	
Udzielamy informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	✓	✓	✓	
Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni, do 400 zł dziennie			
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu po zakończeniu leczenia	do 2 000 zł			
Organizujemy i pokrywamy koszty kierowcy zastępczego	do 2 000 zł			

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ubezpieczeniem		Suma ubezpieczenia – do jakiej kwoty wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia		
		Wariant Basic	Wariant Comfort	Wariant All Inclusive
	Udzielamy pomocy, jeśli utracisz środki płatnicze (np. karty debetowe)	✓	✓	✓
	Udzielamy pomocy, jeśli utracisz dokumenty	✓	✓	✓
	Udzielamy pomocy, jeśli Twoje konto zostanie zablokowane	✓	✓	✓
	Udzielamy pomocy w odzyskaniu i ponownym nadaniu bagażu	✓	✓	✓
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu osób bliskich	×	do 6 000 zł	do 10 000 zł
	Organizujemy opiekę nad nieletnimi dziećmi	do 6 000 zł	do 8 000 zł	do 10 000 zł
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	do 15 000 zł	do 25 000 zł	do 40 000 zł
	Wypłacamy świadczenie za uszczerbek na zdrowiu	do 15 000 zł	do 25 000 zł	do 40 000 zł
	Wypłacamy świadczenie w przypadku śmierci	do 9 000 zł	do 15 000 zł	do 24 000 zł
	Ubezpieczenie bagażu/sprzętu sportowego	×	do 2 000 zł	do 4 000 zł
	Ubezpieczenie podróży samolotem: zwracamy koszty związane z opóźnieniem bagażu lub opóźnieniem lotu	×	do 400 zł	do 600 zł
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)	×	do 100 000 zł	do 400 000 zł
	Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia za wyrządzoną szkodę na osobie	×	do 100 000 zł	do 400 000 zł
	Wypłacamy świadczenie osobie, której mienie zostało zniszczone	×	do 20 000 zł	do 80 000 zł
	Wypłacamy świadczenie osobie, której wyrządzona została szkoda osobowa lub majątkowa podczas amatorskiego uprawiania sportów	×	✓	✓
	Następstwa chorób przewlekłych	✓	✓	✓
	Pokrywamy koszty w zakresie ubezpieczenia leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków			
	Amatorskie uprawianie sportów	✓	✓	✓
	Pokrywamy koszty w zakresie ubezpieczenia leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej			

 Tabela nr 2 – Ubezpieczenia dodatkowe

	Ubezpieczenie Car Assistance	15 000 zł gdy ubezpieczający zapłaci z dodatkową składkę
	Koszty rezygnacji z podróży	35 000 zł gdy ubezpieczający zapłaci dodatkową składkę
		Wariant 100% Wariant 100% Max dla chorych przewlekle

- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć dla pojedynczej podróży na czas od 1 dnia do 1 roku.
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takiej sytuacji obowiązują: OWU oraz przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

 Oznacza to, że można kupić to ubezpieczenie zdalnie, bez wychodzenia z domu.

§ 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek.
2. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą, gdy ubezpieczający przyjmie naszą ofertę i opłaci składkę.
3. Umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży można zawrzeć w poniższych terminach:

 **Tabela nr 3** – Kiedy można kupić ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji z podróży

Liczba dni pomiędzy zawarciem umowy ubezpieczenia a rozpoczęciem podróży	Wariant Koszty Rezygnacji 100%	Wariant Koszty Rezygnacji 100% Max
Więcej niż 30 dni	w dowolnym terminie	w dowolnym terminie
30 dni lub mniej	do 3 dni od zawarcia umowy podróży, ale nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem podróży	w dniu zawarcia umowy podróży, ale nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem podróży

§ 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ją opłacić

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskażemy, gdy otrzymamy następujące informacje: zakres terytorialny ubezpieczenia, wariant, datę początku i końca podróży, liczbę i wiek wszystkich osób do ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży – dodatkowo cenę podróży oraz datę zawarcia umowy podróży.
2. Składkę należy opłacić od razu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Jeśli składka wpłynie przelewem na nasz rachunek bankowy, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym zaksięgowaliśmy tę wpłatę.
4. Jeśli składkę ubezpieczający opłaci kartą płatniczą, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym bank ubezpieczającego zautoryzował płatność.

§ 5 Okres ubezpieczenia, nasza ochrona – jak długo trwa

 Ubezpieczenie będzie Cię chroniło w okresie, który widnieje w polisie.

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
2. Ochrona, z uwzględnieniem ust. 3–6, rozpoczyna się od daty początkowej okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od momentu, w którym otrzymamy składkę ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenie:
 - 1) kosztów leczenia, ratownictwa i transportu,
 - 2) pomocy w podróży,
 - 3) odpowiedzialności cywilnej,
 - 4) Car Assistance,
 - 5) podróży samolotemrozpoczyna się, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraj swojej rezydencji przy wyjeździe, a kończy się, gdy przekroczysz ją z powrotem, gdy wracasz z podróży. Ochrona nie może trwać dłużej niż do północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, który wskazujemy w polisie.

 **Przykład:** Masz polisę wykupioną na okres od 10 do 17 stycznia. 10 stycznia o godz. 12:00 wyjeżdżasz z domu, ale granicę Polski przekraczasz dopiero o godz. 14:05. Ubezpieczenie zacznie działać 10 stycznia o godz. 14:05. 17 stycznia wracasz do Polski i granicę przekraczasz o godz. 16:51. Ubezpieczenie przestaje działać 17 stycznia o godz. 16:51.

4. Ubezpieczenie:
 - 1) następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 2) bagażu lub sprzętu sportowegorozpoczyna się, gdy wyjdiesz z domu znajdującego się w Polsce lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się, gdy wrócisz do tego domu z podróży, nie później jednak niż o 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
5. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się następnego dnia od zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się danego dnia i o danej godzinie wskazanej jako koniec podróży w umowie podróży.
6. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta już podczas Twojego pobytu poza Polską lub krajem rezydencji, ochrona rozpoczyna się 3 dnia po tym, gdy zawrzemy umowę i otrzymamy składkę (karencja). Składka obejmuje tylko ten okres, za który udzielamy ochrony. Karencja nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży.

 **Przykład:** Jeżeli 10 stycznia znajdziesz się poza Polską, a w tym samym dniu kupisz dla siebie ubezpieczenie, to zacznie ono działać 13 stycznia.

7. Nasza ochrona wygasa od razu, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
- 1) suma ubezpieczenia się wyczerpie,
 - 2) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia,
 - 3) nastąpi Twoja śmierć – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży,
 - 4) wystąpi nieoczekiwana wojna lub akt terroryzmu – szczegóły dotyczące tego punktu zamieściliśmy w §7 ust. 2.



Pamiętaj, że w takich sytuacjach ubezpieczenie kończy się wcześniej niż w dniu wpisanym w polisie.

§ 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa

1. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką łącznie możemy wypłacić z ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie zmienia się podczas trwania ubezpieczenia. Za każdym razem jednak, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje.



Jeśli coś Ci się stanie i wypłacimy Ci pieniądze, przy następnej szkodzie w ramach tego samego ubezpieczenia pomniejszamy sumę ubezpieczenia o te wypłaty.



Przykład: Masz polisę z sumą ubezpieczenia 100 000 złotych. Za pierwszą szkodę wypłaciliśmy już 5 000 złotych, więc przy kolejnej zgłoszonej przez Ciebie szkodzie w ramach tego ubezpieczenia wypłacimy maksymalnie 95 000 złotych (100 000 złotych minus 5 000 złotych).

3. Sumy ubezpieczenia oraz inne górne limity naszej odpowiedzialności prezentujemy w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2.

§ 7 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu lub w związku z tymi zdarzeniami, z uwzględnieniem ust. 2.
2. Nasze ubezpieczenie działa, jeśli zostaniesz niespodziewanie dotknięty aktami terroryzmu, wojną domową lub zdarzeniami wojennymi. W przypadku tych ostatnich musisz jednak opuścić strefę tych działań. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli:
 - podróżujesz do kraju, w którym działania wojenne już trwają,
 - bierzesz aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej,
 - pracujesz jako korespondent wojenny w trakcie tych zdarzeń.
3. Nie wypłacimy także pieniędzy, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
 - 1) będziesz w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 2) będziesz pozostawać w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 3) weźmiesz udział w nielegalnych strajkach,
 - 4) nie będziesz przestrzegać zaleceń lekarza lub poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja, w której ktoś udzieli Ci pierwszej pomocy po nieszczęśliwym wypadku,
 - 5) będziesz usiłować dokonać lub dokonasz przestępstwa,
 - 6) będziesz usiłować popełnić samobójstwo, popełnisz samobójstwo, umyślnie dokonasz samookaleczenia lub Twoje ciało zostanie uszkodzone na Twoją prośbę,
 - 7) będziesz prowadzić pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości,
 - 8) weźmiesz udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu,
 - 9) zdiagnozowana zostanie u Ciebie choroba psychiczna,
 - 10) będziesz uprawiać sporty wyczynowe lub sporty ekstremalne,
 - 11) będziesz wykonywać niebezpieczną pracę fizyczną.
4. Nasze ubezpieczenie nie działa, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało bezpośrednio w wyniku innego zdarzenia, które wystąpiło do 24 miesięcy, zanim zawarliśmy umowę ubezpieczenia.
5. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.

§ 8 Jak i kiedy zgłosić szkodę?



Koniecznienie przeczytaj ten paragraf. Jeżeli coś się stanie, będziesz wiedzieć, jak należy postępować, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy bądź wypłacić Ci pieniądze z ubezpieczenia.

1. Jeśli wystąpi dane zdarzenie, najszybciej, jak to możliwe, zadzwoń do Centrum Pomocy. Podaj informacje, które są niezbędne, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia. Stosuj się do zaleceń Centrum Pomocy i staraj się umożliwiać mu wykonać czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.



Jeśli nagle zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi, skontaktuj się od razu z Centrum Pomocy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe. Koniecznienie zbieraj dokumentację, np. oryginały rachunków i faktur, abyśmy na ich podstawie mogli zwrócić Ci koszty.

Numer do Centrum Pomocy znajduje się na polisie.

2. Gdy Ty lub inna osoba zgłaszacie szkodę, powinniście udostępnić nam dokumenty, o które poprosimy w związku z daną sprawą – jeśli je posiadacie lub możecie legalnie uzyskać. Dokumenty te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
3. Jeśli nie otrzymamy wszystkich dokumentów, zgłaszający powinien udzielić nam informacji o:
 - 1) miejscu i dacie zdarzenia,
 - 2) nazwie i adresie organu lub instytucji, w której pozostałe dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
4. Możemy poprosić o wykonanie dodatkowych badań, które potwierdzą, że ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie. W takiej sytuacji my płacimy za badania.
5. Jeśli zgłaszający udzieli nam nieprawdziwych lub niekompletnych informacji, możemy odmówić udzielenia pomocy lub wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia.

§ 9 Jak udzielamy pomocy i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – ogólne informacje

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody, prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach.
3. Jeśli mamy wątpliwości co do słuszności wypłaty całości świadczenia bądź jego części, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Robimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata z ubezpieczenia, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
5. Możemy odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia lub ją wstrzymać, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów.
6. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w złotych polskich – jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wydania przez nas decyzji o wypłacie.
7. Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę – i dostarczyć nam niezbędne informacje i dokumenty.



W przypadku, gdy szkodę spowodowała osoba trzecia (nieznajomy, z którym będziesz mieć styczność w trakcie podróży), masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy zdarzenia lub osobach, które ponoszą za nie odpowiedzialność, jeśli je posiadasz.

8. Jeśli zrekniesz się praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty całości lub części pieniędzy z ubezpieczenia. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconych pieniędzy.



Przykład: Na stoku inny narciarz wjechał w Ciebie i w wyniku tego złamałeś nogę. Podpisałeś jednak oświadczenie, że zwalniasz sprawcę wypadku z kosztów Twojego leczenia. W takim przypadku mamy prawo odmówić zapłaty za koszty leczenia Twojej złamanej nogi za granicą, ponieważ pozbawiłeś nas możliwości odzyskania środków od sprawcy wypadku.

§ 10 Reklamacje – jak je składać

1. Ty, ubezpieczający i uprawniony macie prawo do składania reklamacji na temat świadczonych przez nas usług. Reklamacje przyjmuje nasz Departament Obsługi Reklamacji. Możecie je składać:
 - 1) elektronicznie – przez aplikację na stronie www.tueuropa.pl,
 - 2) telefonicznie – pod numerami: 801 500 300 lub 71 36 92 887,
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej jednostce biura regionalnego,
 - 4) listownie – na adres naszej centrali.
2. Nasze dane teleadresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. Jeśli:
 - umowa ubezpieczenia była zawarta elektronicznie,
 - Ty, ubezpieczający lub uprawniony jesteście konsumentami,
 - mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie,możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeśli Ty, ubezpieczający lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wystania.
8. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
9. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją składała.

§ 11 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

1. Jeżeli ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy, ma on prawo odstąpić od niej do:
 - 1) 30 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest osobą fizyczną, a umowa nie wiąże się z jego działalnością gospodarczą ani zawodową,
 - 2) 7 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeśli ubezpieczający zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili, gdy poinformujemy go, że umowa została zawarta. Nie można odstąpić od umowy, jeśli ubezpieczający zawarł ją z nami na krócej niż 30 dni.



Jeśli ubezpieczający kupił polisę poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem naszej infolinii, tę umowę traktujemy jako zawartą za pomocą środków porozumienia się na odległość.

3. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy.

§ 12 Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je przekazywać

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia – nasze, Twoje i ubezpieczającego – powinny być pisemne. Ewentualne wyjątki dopuszcza OWU, umowa ubezpieczenia i zgoda osoby, która składa dane zawiadomienie lub oświadczenie.
2. Obie strony umowy powinny informować się o każdej zmianie swoich danych, które zawiera umowa ubezpieczenia. Aby to zrobić, należy złożyć oświadczenie o zmianie danych do ubezpieczenia.



Jeśli chcesz dokonać zmiany danych, skontaktuj się z naszą infolinią.

Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

§ 13 Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) koszty leczenia,
 - 2) koszty ratownictwa,
 - 3) usługi i koszty transportu.

§ 14 Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie

1. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, jeśli poniesiesz uzasadnione koszty, gdy podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Najczęściej rozliczamy się w formie bezgotówkowej i pieniądze wypłacamy bezpośrednio placówce medycznej, która udzieli pomocy. Koszty te muszą być udokumentowane i dotyczyć:
 - 1) koniecznego leczenia, które zleci lekarz (badania, zabiegi, operacje, pobyt w szpitalu),
 - 2) leczenia ambulatoryjnego, które obejmuje: badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca, w którym się znajdujesz, zakup niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz kul,
 - 3) konsultacji lekarskich,
 - 4) kosztów przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, kosztów opieki medycznej matki i noworodka,
 - 5) leczenia stomatologicznego – jedynie jeśli wystąpi nagły stan zapalny lub będzie konieczna pomoc medyczna po urazie, którego doznasz w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Ubezpieczenie obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie płacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony,
 - 6) komory dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach.

§ 15 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie

1. Pokryjemy koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze, aby ratować Twoje życie lub zdrowie – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Musisz udokumentować te koszty.
2. Za czas poszukiwania uznajemy okres od zgłoszenia Twojego zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznajemy udzielenie doraźnej pomocy medycznej, którą otrzymasz od chwili odnalezienia do czasu przewiezienia Cię do najbliższego szpitala.

§ 16 Zakres ubezpieczenia kosztów transportu – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie

1. Jeśli podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, pokryjemy koszty transportu:
 - 1) z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala. Centrum Pomocy wybiera szpital, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia,
 - 2) między placówkami medycznymi – jeśli placówka medyczna, w której przebywasz, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia. Transport ten odbywa się na podstawie udokumentowanego zalecenia lekarza, który prowadzi leczenie,
 - 3) do miejsca zakwaterowania podczas podróży – gdy otrzymasz pomoc medyczną. Transport ten odbywa się, jeśli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci. Nie płacimy za transport niemedyczny,
 - 4) ciała do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek w miejscu podróży. Transport ten odbywa się w przypadku, gdy śmierć nastąpi podczas podróży. Pokrywamy koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu podróży. Robimy to do wysokości kosztów sprowadzenia ciała do Polski, jakie ponieśliśmy, gdybyśmy zlecieli transport polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem ciał z zagranicy. Pokrywamy także koszty trumny przewozowej (do 6 000 zł) lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia),
 - 5) powrotny do Polski lub placówki medycznej w Polsce. Transport ten odbywa się, jeśli – z powodu stanu Twojego zdrowia – nie możesz skorzystać z przewidzianego wcześniej środka lokomocji. O transporcie decyduje lekarz Centrum Pomocy i lekarz, który prowadzi leczenie. Transport odbywa się dopiero, gdy otrzymasz pomoc, która umożliwi Ci powrót do Polski. Odbywa się środkiem transportu, który jest dostosowany do stanu Twojego zdrowia. Jeśli lekarz prowadzący leczenie uzna transport do Polski za możliwy, a nie zgodzisz się na niego, nie otrzymasz dalszych świadczeń.
2. Zwracamy koszty Twojego transportu – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Koszty te należy udokumentować.
3. Jeśli transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, pokrywamy koszty Twojego pobytu w szpitalu. Zrobimy to do czasu, w którym stan Twojego zdrowia umożliwi transport – nawet jeśli termin naszej ochrony zostanie przekroczony. Nie przekroczymy tylko sumy ubezpieczenia.

Rozdział III. Ubezpieczenie pomocy w podróży

§ 17 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

i Po zakupie polisy możesz również korzystać z pomocy w podróży, czyli z usług, które zapewnią Ci pomoc, jeśli nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. O zakresie naszej pomocy przeczytasz w tym paragrafie.

1. Nasze ubezpieczenie obejmuje usługi i koszty pomocy w podróży.
2. Koszty niżej wymienionych usług pokrywamy do wysokości sum ubezpieczenia (wymieniamy je w polisie) lub do innych limitów (wymieniamy je w OWU, znajdziesz je w Tabeli nr 4 poniżej).
3. W ramach ubezpieczenia pomocy w podróży wykonujemy świadczenia ubezpieczeniowe – wymieniamy je w tabeli poniżej:

Tabela nr 4 – Ubezpieczenie pomocy w podróży (zakres)

Świadczenia ubezpieczeniowe – na czym polegają i jak działają	Wariant Basic	Wariant Comfort	Wariant All Inclusive
1) Udostępniamy Centrum Pomocy, które dyżuruje dla Ciebie przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Numer telefonu znajduje się w polisie.	✓	✓	✓
2) Organizujemy pomoc medyczną – wskazujemy punkt medyczny lub umawiamy wizytę lekarską.	✓	✓	✓
3) Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub leczenia w szpitalu – do wysokości sumy ubezpieczenia. Rozliczamy się też z jednostką medyczną, która Cię leczy.	✓	✓	✓
4) Zapewniamy asystenta językowego. Jest to telefoniczna pomoc tłumacza, jeśli znajdujesz się trudnej sytuacji: nagle zachorujesz, ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, doznasz kradzieży lub rabunku.	✓	✓	✓
5) Przedłużamy ochronę w sytuacjach nagłych o 48 godz. – bez dodatkowej składki. Robimy to, jeśli Twój powrót z podróży opóźnia się z powodu: awarii, wypadku, odwołania, opóźnienia środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej lub innego zdarzenia losowego. W takim przypadku musisz skontaktować się jak najszybciej z Centrum Pomocy i koniecznie udokumentować to zdarzenie.	✓	✓	✓
6) Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej. Robimy to, jeśli – ze względu na Twój stan zdrowia – wymagasz transportu do Polski. Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, jeśli jest ona niezbędna, aby Cię sprowadzić. Robimy to, jeśli takie zalecenie udokumentuje lekarz, który Cię leczy za granicą lub Centrum Pomocy.	do 4 000 zł		
7) Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej. Robimy to, jeśli jest ona niezbędna, aby załatwić sprawy, które wiążą się z Twoim powrotem do Polski, oraz sprawować opiekę nad Tobą do czasu powrotu lub transportu do Polski.	do 7 dni do 400 zł dziennie		
8) Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia. Robimy to, jeśli przebywasz w szpitalu powyżej 7 dni. Organizujemy i pokrywamy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo organizujemy i pokrywamy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania – do 7 dni i 400 zł dziennie.	do 6 000 zł	do 8 000 zł	do 10 000 zł
9) Organizujemy dostarczenie leków. Robimy to, jeśli zgubisz je podczas podróży. Kontaktujemy się z lekarzem, który leczy Cię w Polsce, a następnie dostarczamy leki lub ich zamienniki. Nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarskiej, leków ani ich dostarczenia. Zwracasz nam te koszty do 14 dni od Twojego powrotu.	✓	✓	✓
10) Udzielamy informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach. Robimy to, jeśli popadniesz w konflikt z prawem podczas podróży. W takiej sytuacji udzielimy telefonicznych informacji o najbliższych kancelariach prawnych, tłumaczach oraz godzinach ich pracy.	✓	✓	✓
11) Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty Twojego zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji. Robimy to, jeśli transport do Polski lub do miejsca, z którego możesz kontynuować podróż, nie nastąpi od razu po zakończeniu pobytu w szpitalu, ponieważ zabroni tego lekarz prowadzący leczenie.	do 7 dni do 400 zł dziennie		
12) Organizujemy i pokrywamy koszty transportu po zakończeniu leczenia. Robimy to z miejsca Twojego pobytu w szpitalu za granicą do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż.	do 2 000 zł		

Świadczenia ubezpieczeniowe – na czym polegają i jak działają	Wariant Basic	Wariant Comfort	Wariant All Inclusive
13) Organizujemy i pokrywamy koszty kierowcy zastępczego. Robimy to, jeśli osoba towarzysząca nie ma uprawnień kierowcy lub z innej przyczyny nie może kierować samochodem, a Ty ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorujesz i Twój stan zdrowia nie pozwala Ci prowadzić samochodu. Stan ten musi potwierdzić lekarz. Podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą. Nie pokrywamy kosztów paliwa, opłat za autostrady ani kosztów parkingów.		do 2 000 zł	
14) Udzielamy pomocy, jeśli utracisz środki płatnicze – np. w wyniku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia. W takim przypadku kontaktujemy Cię z bankiem, który prowadzi Twój rachunek.	✓	✓	✓
15) Udzielamy pomocy, jeśli utracisz dokumenty – w wyniku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia. Robimy to, jeśli te dokumenty są konieczne, abyś mógł kontynuować podróż. W takiej sytuacji udzielamy informacji o działaniach, jakie masz podjąć, abyś mógł wyrobić nowe dokumenty lub dokumenty zastępcze.	✓	✓	✓
16) Udzielamy pomocy przy zablokowaniu konta. Robimy to, jeśli zgubisz lub utracisz w wyniku kradzieży swoje karty płatnicze lub czek podróżny. W tej sytuacji zapewniamy Ci pomoc przy zablokowaniu konta osobistego. Polega ona na tym, że przekazujemy odpowiednią informację do banku i kontaktujemy Cię z bankiem. Nie odpowiadamy za prawidłowe przeprowadzenie blokady konta ani za ewentualne szkody, które powstaną w związku z blokadą.	✓	✓	✓
17) Udzielamy pomocy w odzyskaniu i ponownym nadaniu bagażu. Robimy to, jeśli Twój bagaż zaginie podczas podróży. W tej sytuacji kontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu jest możliwe – organizujemy jego wysyłkę do miejsca, w którym przebywasz.	✓	✓	✓
18) Organizujemy i pokrywamy koszty transportu dzieci do 18 lat – do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, którą wyznaczysz jako opiekuna w Polsce. Robimy to, jeśli: • podróżujesz z nieletnimi dziećmi, • nie masz przy sobie innej pełnoletniej osoby, • musisz leczyć się w szpitalu. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Centrum Pomocy nadzoruje transport dzieci. Aby skorzystać z pomocy musisz zgodzić się na tę usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu. Jeśli uzyskanie Twojej zgody nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, przestrzegamy procedur konsularnych danego kraju.	do 6 000 zł	do 8 000 zł	do 10 000 zł
19) Organizujemy i pokrywamy koszty transportu do Polski osobom bliskim , które podróżują z Tobą. Robimy to w przypadku Twojego pobytu w szpitalu lub śmierci. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeśli nie możesz wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.	×	do 6 000 zł	do 10 000 zł

4. Pokrywamy koszty rozmów telefonicznych z Centrum Pomocy, które poniesiesz w związku ze zdarzeniami, które ubezpieczamy. Musisz udokumentować te koszty.

§ 18 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

i Zanim wykupisz polisę, koniecznie przeczytaj ten paragraf. Dowiesz się z niego, w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa.

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w § 7.
2. Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa ani transportu oraz pomocy w podróży, jeśli postąpisz wbrew decyzji Centrum Pomocy lub lekarza prowadzącego leczenie za granicą. Nie dotyczy to sytuacji (czyli ubezpieczenie działa), w których – ze względu na Twój stan zdrowia – nie masz możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa ani transportu, pomocy w podróży, jeśli zaistnieją przeciwwskazania lekarskie, aby rozpocząć podróż. Dotyczy to też sytuacji, w której przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu – o ile wpłynęły one na zdarzenie.
4. Nie zwracamy kosztów:
 - 1) szczepień ochronnych – za wyjątkiem szczepienia profilaktycznego w przypadku tężca i wścieklizny,
 - 2) leczenia stomatologicznego zachowawczego – za wyjątkiem przypadków, które wymagają natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed objęciem ubezpieczeniem,
 - 4) leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Twój transport lub powrót do Polski. Decyduje o tym lekarz Centrum Pomocy oraz lekarz, który prowadzi leczenie,
 - 5) związanych z ciążą i porodem – po 32 tygodniu ciąży,
 - 6) środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży – jeżeli nie zostało ono wykonane, aby ratować życie lub zdrowie,
 - 7) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,

- 8) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
- 9) epidemii,
- 10) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego – za wyjątkiem kul,
- 11) specjalnego odżywiania lub środków wzmacniających oraz środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpiele, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz,
- 12) innych niż standardowe usług szpitalnych, np. używania odbiorników telewizyjnych,
- 13) leczenia, pobytu w szpitalu ani zakwaterowania – jeśli według opinii lekarza Centrum Pomocy można odłożyć moment rozpoczęcia leczenia, aż wrócisz do Polski,
- 14) badań, które nie są potrzebne, aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
- 15) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
- 16) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
- 17) leczenia przez lekarza, który należy do Twojej rodziny, chyba że jest to lekarz, którego wskazało Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
- 18) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
- 19) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
- 20) leczenia, ratownictwa, transportu ani pomocy w podróży – jeśli są potrzebne, ponieważ nie zaszczepisz się ani nie poddasz się innym zabiegom prewencyjnym wymagany przez administrację krajów, do których podróżujesz.

§ 19 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – co należy zrobić, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które wymieniamy w § 8, aby otrzymać pomoc lub pieniądze z ubezpieczenia masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, zadzwonić do Centrum Pomocy, że wystąpiło zdarzenie, które obejmujemy naszą ochroną. Jeśli mamy zwrócić koszty, masz obowiązek upewnić się, że je akceptujemy – zanim podejmiesz działania we własnym zakresie. Jeśli z obiektywnych przyczyn nie możesz tego zrobić, zgłoszenie może wykonać dowolna osoba w Twoim imieniu,
 - 2) podać informacje, które są potrzebne, abyśmy mogli udzielić pomocy, lub o które poprosi Centrum Pomocy: imię i nazwisko, miejsce pobytu, kontakt do Ciebie,
 - 3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - 4) umożliwić upoważnionym przez nas lekarzom dostęp do wszystkich informacji medycznych, które wiążą się z danym zdarzeniem,
 - 5) umożliwić Centrum Pomocy wykonanie czynności, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody, zasadność i wysokości zgłoszenia. Masz obowiązek też zabezpieczyć dowody oraz udzielić nam w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dane sprawcy szkody, raport policji z wypadku. Dzięki Twoim działaniom będziemy mogli później odzyskać wypłacone pieniądze z ubezpieczenia od sprawcy szkody.
2. Jeśli Ty albo inna osoba występująca w Twoim imieniu nie macie możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, wówczas w takim przypadku macie obowiązek zrobić to najszybciej, jak to możliwe – do 5 dni od dnia, w którym kontakt był już możliwy.
3. Jeśli nie wywiążesz się z warunków opisanych w ust. 1 pkt. 1) i ust. 2) z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, możemy ograniczyć wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia. Zrobimy to, jeśli niewywiązanie się z obowiązków przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 20 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – w jaki sposób udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Gdy Centrum Pomocy otrzyma zawiadomienie o zdarzeniu i potwierdzi, że obejmujemy je ubezpieczeniem, udzieli Ci pomocy lub wypłaci pieniądze z ubezpieczenia.
2. Jeśli powinniśmy zwrócić koszty, rozliczamy się bezpośrednio z wystawcą rachunku, czyli w formie bezgotówkowej.



To oznacza, że nie musisz pokrywać kosztów Twojego leczenia w własnych oszczędności – zwrócimy te koszty bezpośrednio placówce medycznej.

3. Jeśli pokryjesz koszty we własnym zakresie, ponieważ dana placówka medyczna nie zaakceptuje rozliczenia bezgotówkowego z nami, rozliczamy się z Tobą – zwrócimy Ci pieniądze.

Rozdział IV. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

§ 21 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – w jaki sposób udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) trwały uszczerbek na Twoim zdrowiu i
 - 2) śmierć,które spowodował nieszczęśliwy wypadek.

§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nasze ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w § 7.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu: zawał, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, wylew krwi do mózgu.
3. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy również zdarzeń, które wystąpią w wyniku tego, że:
 - 1) będziesz niewłaściwie leczony albo niewłaściwie wykonane zostaną zabiegi,
 - 2) doznasz infekcji – chyba że zostaniesz zakażony w wyniku wypadku wirusem lub bakterią chorobotwórczą (wtedy ubezpieczenie działa). W przypadku tęcza i wścieklizny ubezpieczenie działa – niezależnie od tego, jak się nimi zarazisz,
 - 3) zatrujesz się po spożyciu płynnych albo stałych substancji,
 - 4) doznasz przepukliny brzusznej lub pachwinowej – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ubezpieczenie działa),
 - 5) doznasz uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ubezpieczenie działa),
 - 6) doznasz ataku epilepsji, utracisz przytomność – i wywoła to choroba.
4. Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznajemy trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po 24 miesiącach od nieszczęśliwego wypadku.

§ 23 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – co należy zrobić, abyśmy mogli wypłacić pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 8:
 - 1) powinieneś (w przypadku trwałego uszczerbku na Twoim zdrowiu) lub uprawniony powinien (w przypadku Twojej śmierci) złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie (przez naszą stronę internetową), telefonicznie lub pisemnie. Jeśli Ty lub uprawniony nie wywiążecie się z tego obowiązku z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, możemy ograniczyć wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia. Zrobimy to, jeśli niewywiązanie się z obowiązku przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku,
 - 2) masz obowiązek powiadomić nas o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z ich przebiegu. Gdy leczenie się zakończy możemy skierować Cię na powołaną przez nas w Polsce komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu. Masz obowiązek przedstawić komisji lekarskiej całą dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim. Pokrywamy koszty wynagrodzenia lekarzy, stawienia się na komisję lekarską, w tym Twój dojazd do Polski. Zwracamy koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna, jeśli jest to uzasadnione. Możesz złożyć odwołanie od decyzji komisji,
 - 3) uprawniony powinien dołączyć:
 - dokumentację medyczną z przebiegu Twojego leczenia i rehabilitacji, jeśli ma takie dokumenty lub może je uzyskać na podstawie przepisów prawa,
 - odpis skróconego aktu zgonu,
 - dokument potwierdzający jego tożsamość – jeśli uprawniony jest wyznaczony imiennie. Jeśli nie ma wyznaczonej imiennie osoby, członek rodziny, który występuje o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia, powinien okazać dokument, który potwierdza pokrewieństwo lub powinowactwo z Tobą.

§ 24 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu.



Przykład: Jeśli zgłosisz nam złamanie ręki, musimy potwierdzić, że doszło do niego w wyniku wypadku w czasie Twojej podróży oraz w okresie, w którym działało ubezpieczenie.

2. Robimy to na podstawie dokumentacji medycznej, którą otrzymamy, i wyników badań, które przeprowadzi powołany przez nas lekarz. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, którą stosuje się przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy. Tabela ta jest załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974).
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy gdy zakończysz leczenie.

4. Jeżeli otrzymasz pieniądze z ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a potem nastąpi Twoja śmierć w ciągu 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku w wyniku tego samego zdarzenia, to pomniejszymy wypłatę z ubezpieczenia uprawnionemu z tytułu Twojej śmierci o kwotę, jaką wypłaciliśmy Ci wcześniej.



Przykład: Masz polisę z sumą ubezpieczenia 15 000 zł (w przypadku Twojej śmierci możemy wypłacić maksymalnie 9 000 zł). W wyniku trwałego uszczerbku na zdrowiu, do jakiego doszło w trakcie wyjazdu, wypłaciliśmy Ci odszkodowanie 5 000 zł. Z powodu komplikacji po tym wypadku nastąpiła Twoja śmierć. Wówczas uprawniony otrzyma od nas 4 000 zł (9 000 zł odszkodowanie należne za Twoją śmierć minus 5 000 zł odszkodowanie za trwały uszczerbek na zdrowiu, które wypłaciliśmy wcześniej). Jeśli jednak wypłaciliśmy Ci odszkodowanie za trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości 11 000 zł, a później nastąpi Twoja śmierć, w takim wypadku uprawnionemu nie przysługuje już odszkodowanie.

5. Jeśli śmierć nastąpi, zanim ustalimy stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu, i jeśli śmierć nie będzie pozostawać w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, szacujemy, ile powinniśmy wypłacić uprawnionemu pieniędzy z ubezpieczenia. Robimy to na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.
6. Jeśli śmierć nastąpi w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ustalamy, czy i ile wypłacić pieniędzy z ubezpieczenia. Robimy to na podstawie:
- 1) dokumentów, które są do tego konieczne,
 - 2) aktu zgonu oraz dokumentów, które wskazują przyczynę zgonu,
 - 3) dokumentów, które stwierdzają pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionych, albo innych dokumentów, z których wynika, że uprawnieni są Twoimi spadkobiercami,
- chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie ma i na podstawie polskich przepisów prawa nie może ich uzyskać.
7. Pieniądze z ubezpieczenia z tytułu śmierci wypłacamy uprawnionemu.

Rozdział V. Ubezpieczenie bagażu

§ 25 Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje Twój bagaż.
2. Ubezpieczamy następujące elementy bagażu:
 - 1) walizkę,
 - 2) odzież,
 - 3) obuwie,
 - 4) drobne urządzenia elektryczne: suszarkę, żelazko, lokówkę, prostownicę, golarkę, depilator, szczoteczkę do zębów,
 - 5) przybory toaletowe i kosmetyki,
 - 6) wózki dziecięce i inwalidzkie,
 - 7) namioty i śpiwory,
 - 8) sprzęt sportowy,
 - 9) przenośny sprzęt elektroniczny, który znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką.
3. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w wyniku:
 - 1) rabunku,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad bagażem podróжным,
 - 5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, ulewy, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 6) winy przewoźnika zawodowego, któremu powierzony został bagaż do przewozu na podstawie listu przewozowego,
 - 7) winy przechowalni bagażu, której pozostawiony został bagaż za pokwitowaniem.

§ 26 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w § 7.
2. Nie obejmujemy ochroną następujących przedmiotów:
 - 1) futer,
 - 2) przedmiotów, które służą działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 3) przedmiotów spoza listy w § 25 ust. 2.

3. Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - 1) wynikają z wad walizki,
 - 2) są następstwem zwykłego zużycia walizki w związku z jej użytkowaniem: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń,
 - 3) polegają na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
 - 4) powstały w wyniku kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
 - 5) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem, wyciekami lub potłuczeniem,
 - 6) powstały w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych w wyniku ich wad lub działania prądu podczas ich używania – chyba że działanie prądu wywołało pożar (wtedy ubezpieczenie działa),
 - 7) powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
 - 8) wyrządziły zwierzęta, robactwo,
 - 9) nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji lub przewoźnikowi od razu, gdy szkoda została zauważona,
 - 10) były już raz zrekompensowane – przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu.
4. Każdą wypłatę z ubezpieczenia pomniejszymy o udział własny w wysokości 120 złotych.



Jeśli Twój bagaż został skradziony – pamiętaj, aby zgłosić to na policję.

§ 27 Ubezpieczenie bagażu – co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 8, masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić policję, uzyskać potwierdzenie zgłoszenia i listę utraconych przedmiotów. Masz obowiązek tak zrobić, jeśli jesteś ofiarą rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu,
 - 2) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić przewoźnika komunikacji publicznej o każdej szkodzie, która powstała w bagażu, jaki został powierzony przewoźnikowi. Masz obowiązek uzyskać potwierdzenie zgłoszenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody. Jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu, dodatkowo masz obowiązek dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu:
 - o zaginięciu, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu,
 - o ewentualnej rekompensacie,
 - z informacją, czy bagaż się odnalazł,
 - 5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonego bagażu.
2. Jeśli nie wywiążesz się z obowiązku opisanego w ust. 1 pkt. 4) z powodu tzw. winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, możemy ograniczyć wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia. Zrobimy to, jeśli niewywiązanie się z obowiązków przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeśli odzyskasz utracone przedmioty, masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej pieniądze z ubezpieczenia za te przedmioty.

§ 28 Ubezpieczenie bagażu – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Jeśli utracisz bagaż bezpowrotnie (wystąpi tzw. szkoda całkowita), wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości bagażu.
2. Jeśli przedmioty z bagażu zostaną uszkodzone, wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość danego przedmiotu, wypłacamy pieniądze w wysokości rzeczywistej wartości tego przedmiotu.
3. Rzeczywista wartość przedmiotu to kwota, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości – pomniejszamy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.

Rozdział VI. Ubezpieczenie podróży samolotem

§ 29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia podróży samolotem – co obejmuje ubezpieczenie i jakie koszty zwracamy



Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli opóźni się dostarczenie bagażu, który przewoźnik otrzymał na podstawie dokumentu przewozowego lub gdy Twój lot się opóźni bądź zostanie odwołany.

1. Ubezpieczenie podróży samolotem obejmuje koszty, które wiążą się z:
 - 1) opóźnieniem dostarczenia bagażu – o co najmniej 5 godzin,
 - 2) opóźnieniem lotu – o co najmniej 5 godzin – lub jego odwołaniem.
2. W takiej sytuacji zwracamy koszty, które poniesiesz na niezbędne przybory toaletowe i odzież. W przypadku opóźnienia lub odwołania lotu – także na artykuły spożywcze.

§ 30 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu podróży samolotem – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nasze ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w § 7.
2. Dodatkowo ubezpieczenie nie działa, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w związku z:
 - 1) opóźnieniem, które wywołała katastrofa naturalna,
 - 2) opóźnieniem, które trwało krócej niż 5 godzin,
 - 3) bankructwem przewoźnika,
 - 4) opóźnieniem, wynikającym ze strajku, o którym wiedziałeś lub mogłeś się dowiedzieć przed lotem,
 - 5) opóźnieniem, które powstało po powrocie do Polski lub kraju rezydencji,
 - 6) opóźnieniem lub odwołaniem lotu czarterowego.
3. Nie zwracamy kosztów napoi alkoholowych, wyrobów tytoniowych ani perfum.

§ 31 Ubezpieczenie podróży samolotem – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 8, masz obowiązek zgłosić opóźnienie bagażu lub lotu lub jego odwołanie przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty, które potwierdzą opóźnienie bagażu lub lotu bądź jego odwołanie.
2. Zwracamy koszty jedynie na podstawie dokumentów, które potwierdzają zakupy, np. paragonu.

Rozdział VII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)

§ 32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną, czyli szkody osobowe i szkody rzeczowe, które zostały przez Ciebie wyrządzone w życiu prywatnym (niezwiązane z Twoją działalnością gospodarczą) innym osobom czynem niedozwolonym.



Ubezpieczenie chroni Cię przed skutkami finansowymi poniesionymi w związku z nieumyślnym wyrządzeniem krzywdy innej osobie lub szkody w jej mieniu, np. w gdy jeżdżąc na stoku wjedziesz w drugą osobę i połamiesz jej narty, może ona żądać od Ciebie zwrotu pieniędzy za zniszczony sprzęt.

2. Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.



Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej obrażeń, a ujawniły się one po jakimś czasie – potraktujemy to jako jedną szkodę.

§ 33 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w § 7.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli:
 - 1) roszczenia wykraczają poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej i wynikają z zawartej przez Ciebie umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - 2) wyrządzisz daną szkodę osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosisz odpowiedzialność,
 - 3) szkoda wynika z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - 4) roszczenie powstanie, ponieważ naruszysz przepisy prawne,
 - 5) utracisz lub uszkodzisz mienie, które należało do Ciebie albo do innej osoby, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała pod pieczęć bądź kontrolę Tobie lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność,
 - 6) szkody wynikają z wykonywania przez Ciebie zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności, która ma na celu wypracowanie zysku,
 - 7) szkody powstaną podczas polowań,
 - 8) roszczenia wynikną z faktu, że zarazisz chorobą inną osobę,
 - 9) wyrządzisz szkodę w środowisku naturalnym,



Przykład: Ubezpieczenie nie działa, jeżeli wyrzucisz niedogaszzonego papierosa, w wyniku czego wywołasz pożar lasu.

- 10) szkody wyrządzą zwierzęta, których jesteś właścicielem,
 - 11) szkody wynikną z posiadania i użycia przez Ciebie broni wszelkiego rodzaju,
 - 12) powstaną szkody, za które jesteś odpowiedzialny, ponieważ w sposób umowny przejmiesz odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzysz zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów prawa,
 - 13) szkody powstaną w mieniu ruchomym, z którego korzystasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej,
 - 14) szkody powstaną z powodu tego, że będziesz w stanie nietrzeźwości,
 - 15) szkody powstaną w związku z wykonywaniem przez Ciebie niebezpiecznej pracy fizycznej.
3. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje roszczeń o charakterze karnym, za straty moralne, o zadośćuczynienie i o odszkodowanie z nawiązką.
 4. Jeśli wystąpi szkoda rzeczowa, pomniejszamy wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia o udział własny w wysokości 800 złotych.

§ 34 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 8, masz obowiązek:
 - 1) sporządzić oświadczenie, które opisuje okoliczności szkody,
 - 2) starać się znaleźć świadków zdarzenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 5 dni od powrotu z podróży, zgłosić Centrum Pomocy dane zdarzenie. W zgłoszeniu masz obowiązek:
 - podać okoliczności i przyczyny szkody,
 - dołączyć wszystkie konieczne dokumenty i oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,
 - 4) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej, zawiadomić Centrum Pomocy o tym fakcie,
 - 5) zawiadomić Centrum Pomocy, jeśli przeciwko Tobie wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne albo jeśli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - 6) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika Twoja odpowiedzialność.
2. Jeżeli w związku z daną szkodą Centrum Pomocy zaleci, żeby dokonać uzasadnionych czynności możliwych do zrealizowania przez Ciebie, aby zapobiec w przyszłości innym zdarzeniom, a Ty nie wykonasz tych zaleceń, możemy odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia lub ją zmniejszyć.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ciebie roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem nas, jeżeli nie wyraziliśmy na to wcześniej zgody.

§ 35 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – w jaki sposób wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zanim podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, dokonujemy prawnej i faktycznej oceny sytuacji.
2. Jeśli wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia lub w wysokości, która służy roszczeniu osób uprawnionych, nie musimy dalej udzielać pomocy w tej sprawie.

Rozdział VIII. Ubezpieczenie Car Assistance

§ 36 Słownik w ubezpieczeniu Car Assistance – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

W tym ubezpieczeniu pojawiają się nowe pojęcia i oznaczają:

- 1) **awaria pojazdu** – nieprawidłowe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego. Awaria pojazdu powoduje jego unieruchomienie albo uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami, które obowiązują w kraju, gdzie awaria wystąpiła. Najczęściej awaria pojazdu to: awaria świateł zewnętrznych, rozładowanie akumulatora, awaria alarmu lub immobilizera, awaria wycieraczek, pasów bezpieczeństwa. Do pojęcia awarii pojazdu nie zaliczamy obsługi bieżącej i okresowej ani dostawy i montażu akcesoriów,
- 2) **kradzież pojazdu** – działanie, które opisuje art. 278 Kodeksu karnego – w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu,
- 3) **ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie, którzy podróżują ubezpieczonym pojazdem w liczbie nie większej niż zapisana w dowodzie rejestracyjnym. Ubezpieczony jest uprawniony do korzystania z pomocy i wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia Car Assistance,



W ubezpieczeniu Car Assistance ubezpieczonymi są i kierowca, i pasażerowie, którzy w danej chwili podróżują ubezpieczonym autem.

- 4) **ubezpieczony pojazd (dalej pojazd)** – samochód osobowy, ciężarowo-osobowy, ciężarowy o masie całkowitej do 3,5 ton, który jest dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiada ważne badania techniczne. Jesteś właścicielem ubezpieczonego pojazdu lub masz prawo do jego użytkowania,
- 5) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który nie pozwala jeździć po drogach publicznych w wyniku wypadku, awarii, kradzieży części lub wyposażenia,
- 6) **usprawnienie pojazdu** – usunięcie w pojeździe przyczyny, która uniemożliwia jego dalszą jazdę,
- 7) **wypadek pojazdu** – zdarzenie drogowe, które unieruchomiło pojazd, uniemożliwiając dalszą jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami, które obowiązują w kraju, gdzie wypadek wystąpił. Najczęściej wypadek pojazdu to: kolizja, wywrócenie pojazdu, spadek ze skarpy, wybuch lub pożar silnika.

§ 37 Przedmiot i zakres ubezpieczenia Car Assistance – co obejmuje i gdzie działa ubezpieczenie

1. W ramach ubezpieczenia organizujemy pomoc techniczną, pomoc w podróży i informacyjną na rzecz ubezpieczonych oraz pokrywamy koszty udzielenia tej pomocy.

2. Ubezpieczenie działa w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

i Ubezpieczenie Car Assistance działa tylko w tych krajach – nie ma wśród nich np. Polski. Ubezpieczenie to nie działa również w Twoim kraju rezydencji.

3. Ubezpieczenie Car Assistance obejmuje następującą pomoc:

Tabela nr 5 – ubezpieczenie dodatkowe Car Assistance (zakres)

Jakiej pomocy technicznej udzielamy	
1) usprawnienie pojazdu w miejscu unieruchomienia	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, zorganizujemy i pokryjemy koszty usprawnienia go w miejscu unieruchomienia. Nie pokryjemy kosztów części zamiennych ani innych materiałów. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia oceni przedstawiciel Centrum Pomocy.
2) holowanie pojazdu	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony i nie będzie można usprawnić go w miejscu unieruchomienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania takiego pojazdu – do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi albo do najbliższego warsztatu. Jeśli pojazd będzie unieruchomiony na autostradzie, możesz wezwać specjalistyczne służby drogowe (nie na nasze zlecenie). W takim przypadku pokrywasz koszty pomocy tych służb, a my zwrócimy Ci pieniądze – do 2 000 zł – na podstawie potwierdzających wydatki dokumentów. Jeżeli usprawnienie pojazdu w autoryzowanej sieci obsługi lub warsztacie nie jest możliwe lub stwierdzisz, że koszty naprawy są zbyt wysokie i zdecydujesz się odholować pojazd, pomożemy Ci zorganizować lawetę. Nie ponosimy jednak kosztów holowania.
3) parking	Jeśli unieruchomiony pojazd trzeba będzie przechować, zorganizujemy i pokryjemy koszty parkowania na parkingu strzeżonym – do 3 dob i 600 złotych.
4) pojazd zastępczy	Jeśli unieruchomiony pojazd nie będzie naprawiony w ciągu 72 godzin od otrzymania przez Centrum Pomocy informacji o tym, zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajmu pojazdu zastępczego – do 3 dni. Centrum Pomocy wybierze pojazd zastępczy w kategorii A, B lub C – zgodnie ze standardami wypożyczalni pojazdów. Nie pokryjemy kosztów paliwa, dodatkowego ubezpieczenia, opłat drogowych ani innych dodatkowych opłat.
5) dostarczenie części zamiennych	Jeśli trzeba będzie dostarczyć części zamienne do pojazdu unieruchomionego za granicą, zorganizujemy dostarczenie – do miejsca naprawy. Nie pokryjemy kosztów części zamiennych, transportu, opłat celnych ani skarbowych.
6) złomowanie pojazdu	Zorganizujemy i pokryjemy koszty złomowania ubezpieczonego pojazdu po wypadku – w państwie, w którym doszło do zdarzenia. Zrobimy to, gdy naprawa ubezpieczonego pojazdu przekroczy jego wartość lub z przyczyn technicznych nie będzie możliwa.
7) dowóz paliwa	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony z powodu braku paliwa, zorganizujemy jego dowóz. Nie pokrywamy kosztów paliwa.
Jakiej pomocy w podróży udzielamy	
1) zakwaterowanie w hotelu	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, zorganizujemy i pokryjemy koszty Twojego zakwaterowania, śniadania i dojazdu do hotelu – na czas naprawy pojazdu, ale nie dłużej niż na 3 doby i do 400 złotych dziennie (dla wszystkich ubezpieczonych łącznie). Zrobimy to, jeśli pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili, gdy Centrum Pomocy otrzyma informacje o tym zdarzeniu oraz jeśli stwierdzisz, że usprawnienie pojazdu jest zbyt kosztowne i zdecydujesz się na transport pojazdu lawetą, na której przyjazd musisz czekać. Nie pokrywamy innych kosztów – szczególnie rozmów telefonicznych ani innych usług hotelowych.
2) powrót do domu/kontynuacja podróży	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, zorganizujemy i pokryjemy koszty biletu kolejowego I klasy lub autobusowego albo lotniczego w klasie ekonomicznej – do miejsca zamieszkania w Polsce lub miejsca, z którego będzie mógł kontynuować podróż. Zrobimy to, jeśli naprawa pojazdu przekroczy 72 godziny od chwili, gdy Centrum Pomocy otrzyma informacje o tym zdarzeniu.
3) odbior naprawionego pojazdu	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony lub zostanie odzyskany po kradzieży, zorganizujemy i pokryjemy koszty biletu kolejowego I klasy lub autobusowego w jedną stronę dla jednej osoby, aby mogła odebrać pojazd. Zrobimy to, jeśli naprawa albo poszukiwania pojazdu przekroczy 72 godziny od chwili, gdy Centrum Pomocy otrzyma informacje o zdarzeniu.
4) tłumaczenia telefoniczne	Jeśli pojazd będzie miał wypadek lub zostanie ukradziony, udzielimy pomocy w tłumaczeniach telefonicznych, które wiążą się ze zdarzeniem – np. z policją, służbami granicznymi, placówkami medycznymi.
5) udzielenie informacji o kancelariach prawnych	Jeśli pojazd będzie miał wypadek, udzielimy informacji o kancelariach prawnych, które mogłyby Cię reprezentować przed sądem, jeśli będziesz oskarżony w związku z wypadkiem. Nie pokrywamy kosztów prawnika.
6) pomoc w organizacji tłumacza	Jeśli pojazd będzie miał wypadek, zorganizujemy pomoc tłumacza podczas dochodzeń policyjnych i w postępowaniach sądowych w związku z wypadkiem. Nie pokrywamy kosztów tłumacza.
7) pomoc w formalnościach związanych ze zgłoszeniem szkody oraz wypełnieniem deklaracji wypadkowej	Jeśli pojazd będzie miał wypadek – i będzie unieruchomiony – lub zostanie ukradziony, prześlemy telefonicznie lub drogą elektroniczną zgłoszenie o tym zdarzeniu do zakładu ubezpieczeń, który wskażesz, oraz do najbliższej jednostki policji.

Jakiej pomocy informacyjnej udzielamy	
1) przekazywanie wiadomości	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, prześlemy osobie, którą wskażesz, informacje o tym zdarzeniu.
2) informacje o warsztatach	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, udzielimy Ci informacji o autoryzowanych warsztatach naprawczych, firmach holowniczych lub wypożyczalniach samochodów.
3) informacje o możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, udzielimy Ci informacji o możliwości i warunkach wynajmu pojazdu zastępczego.
4) informacje o pomocy drogowej	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, prześlemy Ci dane kontaktowe pomocy drogowej.
5) informacje o komunikacji publicznej	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, udzielimy Ci informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji kolejowej, autokarowej i lotniczej.
6) informacje o noclegach	Jeśli pojazd będzie unieruchomiony, udzielimy Ci informacji o możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach.

§ 38 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Car Assistance – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

- Nasze ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w § 7.
- Nie udzielimy pomocy ani nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli uniemożliwiły nam to:
 - trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych,
 - interwencja lokalnych organów, które są odpowiedzialne za pomoc w wypadkach na drodze, bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń,
 - interwencja straży pożarnej, policji lub organów celnych.
- Nasze ubezpieczenie nie działa także, jeśli zdarzenie było spowodowane przez:
 - kradzież lub utratę kluczyków samochodowych,
 - przeładowanie pojazdu,
 - użytkowanie ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - zużycie opon.
- Ubezpieczenie nie obejmuje też sytuacji, w których:
 - pojazd nie miał ważnego przeglądu lub ważnych badań technicznych,
 - unieruchomienie pojazdu powstało, ponieważ nie wykonano w terminie zaleceń, które właściciel lub użytkownik pojazdu otrzymał w czasie przeglądu w stacji obsługi lub z powodu montażu elementów, których nie zaleca producent,
 - przekroczono dopuszczalny nacisk na osie i obciążenia pojazdu z przyczepą o masie większej niż dopuszcza producent,
 - pojazd nie został naprawiony po interwencji Centrum Pomocy i wystąpiła ponownie awaria.
- Nie odpowiadamy za:
 - szkody, które powstały w ładunku pojazdów objętych pomocą lub ładunku przyczep i naczep,
 - skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego z tym związane,
 - koszty napraw mechanicznych, które wykonały stacje obsługi,
 - kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub innego świadczenia, które organizujemy w ramach ubezpieczenia,
 - koszty pomocy, którą realizują organy odpowiedzialne za: bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń oraz policja, straż pożarna lub organy celne,
 - szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą, które powstały, ponieważ udzielaliśmy pomocy w ramach ubezpieczenia,
 - zdarzenia powstałe w pojazdach, które są przeznaczone lub użytkowane do przewozu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych.
- Nie odpowiadamy za straty materialne, które powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku: utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Twoich rzeczy.
- Pasażerowie, których przewożysz w pojeździe za opłatą, nie są ubezpieczonymi. Oznacza to, że nie mogą skorzystać z naszej pomocy ani nie otrzymają pieniędzy z ubezpieczenia.



Nie odpowiadamy za uszkodzenia opon ani za zatrzasknięcie kluczyków.

§ 39 Ubezpieczenie Car Assistance – co należy zrobić, aby otrzymać pomoc i wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia

- Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 8, masz obowiązek:
 - najszybciej, jak to możliwe, zadzwonić do Centrum Pomocy, że wystąpiło zdarzenie, które obejmujemy naszą ochroną. Jeśli mamy zwrócić Ci koszty, powinniśmy upewnić się, że je akceptujemy – zanim podejmiesz działania we własnym zakresie. Jeśli z obiektywnych przyczyn nie możesz tego zrobić, zgłoszenie może wykonać dowolna osoba w Twoim imieniu,
 - podać nam informacje, które są potrzebne, abyśmy mogli udzielić pomocy, lub o które poprosi Centrum Pomocy, m.in.: imię i nazwisko, markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, miejsce pobytu, kontakt do Ciebie,
 - stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - starać się złagodzić skutki zdarzenia,
 - umożliwić Centrum Pomocy wykonanie czynności, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody, zasadność i wysokości zgłoszenia. Masz też obowiązek zabezpieczyć dowody oraz udzielić nam w tym celu pomocy i wyjaśnień,

- 6) okazać przedstawicielowi Centrum Pomocy dokument tożsamości oraz podać mu informacje, których potrzebuje, aby udzielić pomocy,
- 7) udzielić przedstawicielowi Centrum Pomocy, który przybył na miejsce zdarzenia, upoważnienia, aby mógł realizować świadczenia assistance,
- 8) nie powierzać świadczeń assistance, które mamy obowiązek zrealizować, innym osobom. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Centrum Pomocy nie przystąpi do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego do 5 godzin od potwierdzenia, że ma to zrobić, lub zgodzi się, aby kto inny zrealizował te świadczenia.



Zgłoś zdarzenie do Centrum Pomocy, które zorganizuje niezbędną pomoc. Numer telefonu do Centrum Pomocy znajdziesz w polisie. Wpisz ten numer przed wyjazdem do swojego telefonu komórkowego.

§ 40 Ubezpieczenie Car Assistance – co należy zrobić, aby otrzymać pomoc i wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia

1. Gdy otrzymamy zawiadomienie, że wystąpiło dane zdarzenie i sprawdzimy, że obejmujemy je ubezpieczeniem, przystępujemy do udzielania pomocy lub uruchamiamy proces wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia.
2. Jeśli powinniśmy zwrócić koszty, rozliczamy się bezpośrednio z wystawcą rachunku, czyli w formie bezgotówkowej.
3. Jeżeli:
 - 1) nie przystąpimy do realizacji świadczenia do 5 godzin od potwierdzenia uprawnień do świadczeń assistance, a Ty zlecisz usługi innym osobom lub podmiotom lub
 - 2) wyrazimy zgodę na realizację świadczenia ubezpieczeniowego przez inną osobę lub podmiot, lub
 - 3) skontaktowanie się z Centrum Pomocy było niemożliwe,
 zwrócimy Ci koszty – do wysokości limitów, które opisujemy w tym rozdziale. Zrobimy to, jeśli złożysz odpowiedni wniosek i udokumentujesz te koszty. Masz na to 7 dni od zdarzenia.

Rozdział IX. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

§ 41 Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty, jakie poniesiesz, jeśli Twoja podróż zostanie odwołana lub przerwana z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 6.
2. Za koszty przerwania podróży uznajemy część świadczeń z umowy podróży, których nie wykorzystasz, ponieważ:
 - zrezygnujesz z podróży w trakcie jej trwania oraz
 - powrócisz do kraju zamieszkania, oraz
 - nie będziesz kontynuować dalej podróży.
3. Dodatkowo, jeśli przerwiesz swój udział w imprezie turystycznej, zwrócimy koszty Twojego transportu powrotnego do domu – jeśli umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej je obejmowała, a Ty nie możesz wykorzystać środka transportu, który jest zapewniony w ramach imprezy turystycznej. Robimy to maksymalnie do wysokości kosztów za transport powrotny, które były przewidziane w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.



Przykład: Masz zarezerwowany pobyt w hotelu od 1 do 11 sierpnia za 3 000 złotych, czyli wykupiłeś 10 noclegów, a 1 nocleg kosztuje 300 złotych. 8 sierpnia musiałeś nagle wrócić do kraju, ponieważ poważnie rozchorowało się Twoje dziecko. Zwrócimy Ci 900 złotych za niewykorzystane 3 noclegi: z 8 na 9 sierpnia, z 9 na 10 sierpnia i z 10 na 11 sierpnia.

4. Zwrócimy także koszty, jakie poniesiesz, ponieważ współuczestnik podróży zrezygnuje (z przyczyn z Tabeli nr 6), i zmienisz rezerwację na mniejszy pokój. Robimy to do 1 000 złotych.
5. Zwrócimy do 100% udokumentowanych kosztów, które poniesiesz w związku z podróżą na: imprezę turystyczną, rejs, bilet podróży, przewóz, nocleg, wynajem lub czarter jachtu, konferencję, kurs, szkolenie, warsztaty, bilet na imprezę masową, wynajem pojazdu. Robimy to, jeśli rezygnacja z podróży lub jej przerwanie nastąpią z przyczyn, które wymieniamy w Tabeli nr 6.

Tabela nr 6 – ubezpieczenie dodatkowe Koszty Rezygnacji (zakres)

Powody rezygnacji z podróży	Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
1) Nagle zachorujesz Ty, współuczestnik podróży lub osoby Wam bliskie lub ktoś z Was ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi.	✓	✓
2) Wystąpią komplikacje związane z ciążą Twoją, współuczestniczki podróży lub osób Wam bliskich – jeśli ciąża trwa krócej niż 32 tygodnie.	✓	✓
3) Tobie lub współuczestniczce podróży zostanie wyznaczona na czas podróży data porodu – o ile nie jest oznaczona w chwili zawierania umowy podróży i umowy ubezpieczenia.	✓	✓
4) Nastąpi Twoja śmierć lub współuczestnika podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej.	✓	✓
5) Do 45 dni przed wyjazdem lub w trakcie podróży nastąpi śmierć osoby bliskiej lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej, samobójstwa.	✓	✓
6) Wystąpi szkoda w mieniu Twoim, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży, i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne. Szkoda powstanie w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem.	✓	✓
7) Ty lub współuczestnik podróży utracicie pracę. Za utratę pracy uznajemy sytuację, w której pracodawca wypowiada umowę o pracę zawartą na czas nieokreślony lub określony. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli utrata pracy nastąpiła z winy pracownika – w rozumieniu prawa pracy.	✓	✓
8) Pracodawca wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży rozpoczęcie pracy w trakcie trwania podróży – jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jesteście zarejestrowani jako bezrobotni.	✓	✓
9) Ty lub współuczestnik podróży utracicie dokumenty, które są niezbędne w podróży, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku. Te dokumenty to: paszport, dowód osobisty, wiza. Musicie zgłosić takie zdarzenie odpowiednim władzom.	✓	✓
10) Ty lub współuczestnik podróży doznacie tzw. szkody rzeczowej w wyniku wypadku komunikacyjnego. Dodatkowo policja musi udokumentować zdarzenie.	✓	✓
11) Tobie lub współuczestnikowi podróży zostanie ukradziony pojazd, który do Was należy i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne w miejscu swojego stałego zamieszkania. Dodatkowo policja musi udokumentować zgłoszenie.	✓	✓
12) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie na rozprawę rozwodową, której data przypada na czas podróży – o ile nie znacie daty rozprawy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	✓	✓
13) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie do sądu, z którego wynika, że Wasza obecność w sądzie jest obowiązkowa w terminie zaplanowanej podróży. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie terminu rozprawy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	✓	✓
14) Ty lub współuczestnik podróży będziecie mieć egzamin poprawkowy w szkole lub na uczelni wyższej, którego zdanie jest konieczne, aby kontynuować naukę, a termin egzaminu przypadnie na czas podróży. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	✓	✓
15) Powstanie szkoda w mieniu Twojego pracodawcy lub pracodawcy współuczestnika podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli: szkoda powstanie w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem i do 10 dni przed rozpoczęciem podróży, Ty lub współuczestnik podróży jesteście w kadrze zarządzającej pracodawcy i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne, które wymagają od Was obecności w kraju zamieszkania.	✓	✓
16) NFZ lub ZUS wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży termin pobytu w sanatorium, który pokrywa się z podróżą – o ile oczekiwaliście na niego.	✓	✓
17) Ty, współuczestnik podróży, osoba bliska lub osoba bliska współuczestnikowi podróży nagle zachorujecie i choroba ta wynika z wcześniej zdiagnozowanej u Was choroby przewlekłej.	✗	✓
18) Do 30 dni przed rozpoczęciem podróży dojdzie w kraju, do którego podróżujesz, do aktu terrorystycznego. Aby ubezpieczenie działało, akt terrorystyczny musi wystąpić do 250 km od celu Twojej podróży. Ubezpieczenie nie działa, jeśli organizator imprezy turystycznej zaoferuje Ci inną imprezę turystyczną – do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje. Z tego powodu nie możesz przerwać podróży. Ochrona nigdy nie działa, jeśli akt terrorystyczny wydarzy się w: Afganistanie, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodnim Brzegu Jordanu, Burkina Faso, Demokratycznej Republice Konga, Egipcie, Filipinach, Hondurasie, Indonezji, Iraku, Iranie, Jemenie, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, na Krymie, Libanie, Libii, Malezji, Maroku, Nigerii, Pakistanie, Somalii, Strefie Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeża Kości Słoniowej, Ukrainie – w obwodzie donieckim i ługańskim.	✗	✓
19) Wystąpi inny ważny powód, który możesz udokumentować i który nie występował w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.	✗	✓

§ 42 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Ubezpieczenie nie działa w sytuacjach, które opisaliśmy w § 7.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli dane zdarzenie nastąpi w wyniku lub w związku z tym, że:
 - 1) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży będzie w stanie:
 - nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość.Wyjątkiem jest przypadek, gdy spożycie tych środków nastąpi w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 2) w miejscu, które wybierzesz za cel swojej podróży wystąpią: działania wojenne, rozruchy, zamieszki, stan wojenny, sabotaż albo będziesz uczestniczyć udział w nielegalnych strajkach.
 - 3) w miejscu, które wybierzesz na cel podróży wystąpi akt terrorystyczny. Ta sytuacja nie dotyczy (czyli: ubezpieczenie działa) aktów terrorystycznych, które zajdą w okolicznościach opisanych w Tabeli nr 6, pkt 18),
 - 4) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży nie przestrzegacie zaleceń lekarza lub poddacie się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja (ubezpieczenie działa), w której otrzymanie pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 5) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży, będziecie uśiłować lub dokonacie przestępstwa – o ile nie będzie to nieumyślnie spowodowany wypadek komunikacyjny,
 - 6) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży dokonacie próby samobójczej, samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub Wasze ciało zostanie uszkodzone na Waszą prośbę, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w pkt 5) Tabeli nr 6.
 - 7) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży będziecie prowadzić pojazd mechaniczny bez uprawnień,
 - 8) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży weźmiecie udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako piloci, członkowie załogi lub pasażerowie samolotu,
 - 9) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży cierpicie na alkoholizm lub zaburzenia psychiczne (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania), w tym nerwice,
 - 10) okoliczności siły wyższej spowodowały odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, imprezy masowej. Okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiłotowym), których nie można uniknąć i nad którymi nie panuje człowiek, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody,



Przykład: Twój lot został anulowany, ponieważ na Islandii wybuchł wulkan. W takiej sytuacji ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży nie zadziała, ponieważ wybuch wulkanu należy do okoliczności siły wyższej, które są poza zakresem ochrony.

- 11) organizator odwoła, zmieni termin lub przerwie imprezę turystyczną, rejs, konferencję, szkolenie, kurs, warsztaty, imprezę masową,
 - 12) przewoźnik odwoła lot, wyjazd lub wypłynięcie lub zmieni ich termin,
 - 13) organizator imprezy turystycznej lub masowej, przewoźnik, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizator konferencji, szkoleń, kursów, warsztatów, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów ogłosi upadłość lub nie dotrzyma zobowiązań, chyba że nie wpłynęło to na dane zdarzenie.
3. W wariantcie Koszty Rezygnacji 100% nie odpowiadamy również za szkody, które są następstwem choroby przewlekłej: Twojej, Twojej osoby bliskiej, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży. Wyjątkiem (ubezpieczenie działa) jest sytuacja, w której ktoś z Was umrze w wyniku choroby przewlekłej.
 4. Nasze ubezpieczenie nie działa także, jeśli szkody powstaną w związku z tym, że:
 - 1) istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których Ty lub współuczestnik podróży wiedzieliście, zanim wykupiliście ubezpieczenie,
 - 2) Ty lub współuczestnik podróży w chwili zakupu ubezpieczenia macie wskazania do operacji lub leczenia w szpitalu,
 - 3) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży są po 32 tygodniu ciąży i wystąpią komplikacje,
 - 4) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnikowi podróży macie wyznaczoną datę porodu podczas podróży – jeśli ta data była Wam znana w chwili, gdy wykupywaliście ubezpieczenie,
 - 5) Ty lub współuczestnik podróży nie poddacie się szczepieniom ani innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, do których podróżujecie.
 5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli utrata pracy nastąpi z winy pracownika – w rozumieniu prawa pracy.
 6. Nie zwracamy kosztów nie wynikających z ceny podróży. Nie zwracamy kosztów niewykorzystanego biletu na imprezę masową, jeśli organizator nie wpuści Cię na teren imprezy.
 7. Nie zwracamy kosztów noclegu, którego nie wykorzystasz z powodu Twojej hospitalizacji za granicą.

§ 43 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 8, masz obowiązek:
 - 1) poinformować dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu lub czarteru jachtu, konferencji, kursu, szkolenia, warsztatu, biletu na imprezę masową, wynajmu pojazdu, o:

- a) rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia, lub
 - b) przerwaniu podróży – najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia,
 - 2) złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia lub wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego – przez naszą stronę, telefonicznie lub pocztą tradycyjną oraz dołączyć dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacić. Wykaz dokumentów umieściliśmy na naszej stronie,
 - 3) umożliwić nam przeprowadzenie czynności, które ustalą okoliczności szkody oraz czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacimy,
 - 4) stosować się do naszych zaleceń, udzielić nam informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. Jeśli nie wywiążesz się z powyższych obowiązków z powodu tzw. winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, możemy ograniczyć wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia. Zrobimy to, jeśli niewywiązanie się z obowiązków przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 44 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia tylko na podstawie dokumentów, które otrzymamy.
2. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Rozdział X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach, których nie regulują te warunki stosuje się polskie prawo.
2. Ewentualne spory, które dotyczą tej umowy, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, ubezpieczającego, uposażonego lub uprawnionego albo
 - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego, uposażonego lub uprawnionego.
4. W tej umowie i innych kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski.

Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów



Poniżej zamieściliśmy listę sportów, które definiujemy jako amatorskie uprawianie sportów i sporty ekstremalne. Jest to zbiór zamknięty.

Amatorskie uprawianie sportów	Sporty ekstremalne
Te sporty obejmujemy naszą ochroną. Jeśli sporty te uprawiasz wyczynowo lub zawodowo, to ubezpieczenie nie zadziała.	Tych sportów nie obejmujemy naszą ochroną.
• jazda na rowerze • jazda na łyżwach • pływanie żaglówką • pływanie kajakiem • pływanie rowerem wodnym • jazda na wielbłądzie, słoniu • uczestnictwo w jeep-safari • wędkarstwo • wędrowki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego, • żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem) • narciarstwo • snowboard • jazda konna • polo • nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości • rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich • sztuki walki • sporty obronne • jazda na quadach • kitesurfing • windsurfing • surfing • jazda na nartach wodnych • jazda na skuterach wodnych • paintball	• sporty powietrzne: • szybownictwo • baloniarstwo • spadochroniarstwo • lotniarstwo • paralotniarstwo • motolotniarstwo • sterowanie dronami • oraz ich odmiany, oraz dyscypliny związane z przemieszczaniem się w powietrzu • kolarstwo górskie • sporty motorowe • wspinaczka wysokogórska • wspinaczka skalna • wspinaczka skałkowa • speleologia • skoki narciarskie • jazda po muldach • skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których są wykorzystywane pojazdy poruszające się po śniegu lub na lodzie • żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem) • skoki bungee, jumping • trekking powyżej 3000 m n.p.m. • football amerykański • rugby • bobsleje • bojery • hokej • kite-skiing, kite-snowboarding • saneczkarstwo • abseiling (zjazd na linie) • bouldering • downhill • snowboard, narciarstwo poza wyznaczonymi trasami • heli-skiing, heli-snowboarding, heliboarding • motocross, motorowe rajdy terenowe, MTB • canoping • nurkowanie głębiej niż 30 m, nurkowanie wrakowe • i jaskiniowe • freediving • skoki z wysokich budynków lub skał • parkour • freerun • hydrospeed • ewolucje akrobatyczne

EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62

Biuro Obsługi Klienta

☎ 801 500 300, +48 71 36 92 887

✉ bok@tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DUJ/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej



tueuropa.pl