



Inteligo

Rozwój projektu maj-listopad 2010

# INTELIGO: powrót na pozycję lidera bankowości elektronicznej

Zmiany wprowadzone od 11 maja do 15 listopada 2010 roku

nowe  
Inteligo

Tu jesteśmy

nadchodzący  
kwartał

przyszły  
rok

od 11 maja br.

Bezprowizyjne  
bankomaty BZ  
WBK; eService

Karta kredytowa

Zmiany Taryfy

Abonament na  
wszystkie  
bankomaty

Integracja karty  
kredytowej z  
rachunkiem

Dobolokata z  
dzienną wypłatą  
odsetek

Zaawansowana  
wyszukiwarka  
transakcji

Pożyczka  
gotówkowa

Umowa elektroniczna  
dla kredytu  
odnawialnego

Nowe fundusze  
inwestycyjne

Raporty BIK  
dostępne online

Pilot płatności NFC  
na karcie SIM

Nowa autoryzacja

Ubezpieczenia  
do karty  
kredytowej

Funkcjonalność  
ratalna do karty  
kredytowej

Karta debetowa  
EMV

Dalszy rozwój  
płatności NFC

Nowa oferta  
dla firm

Zaawansowana  
bankowość  
mobilna

Płatności  
mobilne

Nowy serwis  
transakcyjny

Rozwój oferty  
niebankowej

Beta Testerzy  
Inteligo

inteligo

## INTELIGO: nowa oferta, usługi i komunikacja

| INTELIGO W MAJU 2010<br>GŁÓWNE UWAGI NASZYCH KLIENTÓW | INTELIGO PO SZEŚCIU MIESIĄCACH                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koszt prowadzenia rachunku i podstawowych operacji    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nowe ceny – rachunek i przelewy za 0 zł, karta za 0 zł przy 100 zł obrotu</li></ul>                        |
| Autoryzacja w oparciu o kartę kodów                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nowa autoryzacja – karta kodów, token w telefonie i kody sms. Do wyboru przez klienta i za darmo</li></ul> |
| Oferta depozytowa                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• DOBOŁOKATA z dzienną wypłatą odsetek</li></ul>                                                             |
| Oferta kredytowa                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pożyczka gotówkowa</li><li>• Innowacyjna, wygodna karta kredytowa EMV</li></ul>                            |
| Brak kart EMV                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Integracja karty kredytowej EMV z ROR</li><li>• Nowa karta debetowa (w grudniu)</li></ul>                  |
| Inteligo nieobecne w komunikacji i w mediach          | <ul style="list-style-type: none"><li>• MOJEINTELIGO.PL, beta testy, pierwsza po latach kampania</li></ul>                                         |

## INTELIGO: bankiem dwóch organizacji płatniczych.

### Karta kredytowa Inteligo: VISA oraz MasterCard

#### Ułatwienia w spłacie i obsłudze karty

- ö Klient wybiera stały **dzień spłaty**, a nie dzień końca okresu rozliczeniowego; jest to zawsze ten sam dzień kalendarzowy
- ö autospłata od 4% do 100% bieżącego zadłużenia

#### Pełne, wygodne zarządzanie kartą

- ö zarządzanie limitami transakcji, w tym płatności bezstykowych (możliwość ustawienia limitu **0 zł**)
- ö powiadomienia o transakcjach lub zmianach salda na rachunku (SMS-em, mailem oraz na komunikator)
- ö pełen dostęp do informacji w serwisie transakcyjnym i telefonicznym
- ö jedyna karta w Polsce, która pozwala włączyć/wyłączyć pasek magnetyczny (autoryzacja tylko chip)



## INTELIGO: jedna karta = korzyści karty debetowej + karty kredytowej

### Inteligo oferuje wygodne i potrzebne na co dzień rozwiązania

Unikalna możliwość połączenia karty kredytowej z rachunkiem rozliczeniowym w Inteligo.

- ö Przy wypłacie z bankomatu środki pobierane są w pierwszej kolejności z rachunku rozliczeniowego. Klient korzysta z bezpłatnych bankomatów PKO Banku Polskiego i BZ WBK, a przy włączonym abonamencie we wszystkich pozostałych w kraju i za granicą
- ö Przy transakcjach bezgotówkowych w pierwszej kolejności wykorzystywany jest limit kredytowy. W przypadku wykorzystania limitu, transakcja zostanie zrealizowana dzięki środkom na rachunku rozliczeniowym

Klient uruchamia usługę w serwisie transakcyjnym lub z pomocą operatora. Jest ona **bezpłatna**.



**jedna karta,  
łatwe bankowanie  
z Inteligo co dnia**

## INTELIGO: najważniejsze nowości w ofercie w listopadzie 2010

### Nowa Taryfa i oferta od listopada 2010 roku

- ö Dodatkowe, **bezpłatne** narzędzia do autoryzacji transakcji:
  1. kody SMS
  2. token - aplikacja w telefonie komórkowym
- ö **0 zł** za prowadzenie konta
- ö „Bankomaty bez granic” – abonament dla Klientów
- ö Innowacyjna karta kredytowa – integracja z rachunkiem rozliczeniowym



## INTELIGO: ułatwia dostęp do wszystkich bankomatów na całym świecie

### Inteligo ułatwia dostęp do gotówki

#### Bankomaty bez granic – nowa usługa Inteligo

- ö dostęp do wszystkich bankomatów w Polsce i na świecie bez dodatkowych prowizji w zamian za miesięczny abonament (4 zł), także dla rachunków firmowych
- ö uruchomienie usługi jest bezpłatne
- ö usługa „Bankomaty bez granic” jest dostępna dla użytkowników kart debetowych i kredytowych z włączoną integracją z rachunkiem rozliczeniowym



# INTELIGO: nowe narzędzia autoryzacji i nowe wcielenie zdrapki

## Narzędzia autoryzacji Inteligo gwarantują wybór i bezpieczeństwo

### Token Inteligo w telefonie komórkowym

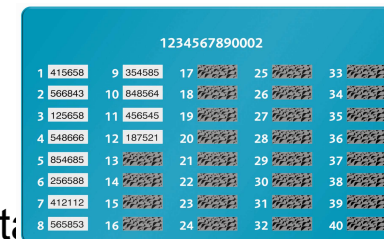
- ö generuje kody do potwierdzania operacji oraz
- ö hasła wzmacniające logowanie do serwisu transakcyjnego
- ö już dziś telefony obsługujące Java oraz iPhone
- ö kończymy testy Blackberry i Android

### Kody SMS

- ö kody do autoryzacji operacji przesyłane SMS-em na numer Klienta zarejestrowany w systemie banku

### Karta kodów jednorazowych (zdrapka)

- ö kody do autoryzacji operacji na karcie-zdrapce, dostarczanej pocztą

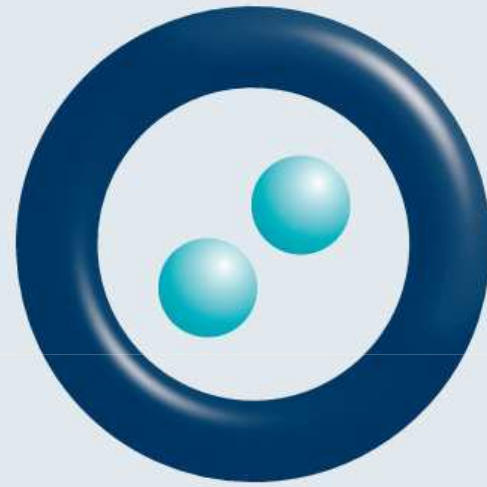


## INTELIGO: karty debetowe EMV

### Karty debetowe EMV

- ö osobne wizerunki dla Klientów prywatnych i firmowych
- ö pełna funkcjonalność EMV; PayPass; możliwość zarządzania limitem transakcji bez PIN (bezstykowych)
- ö trwają testy wewnętrzne oferty – karty MasterCard
- ö pracujemy nad wymianą obecnego portfela kart VISA na VISA EMV





inteligo