



Bank Polski

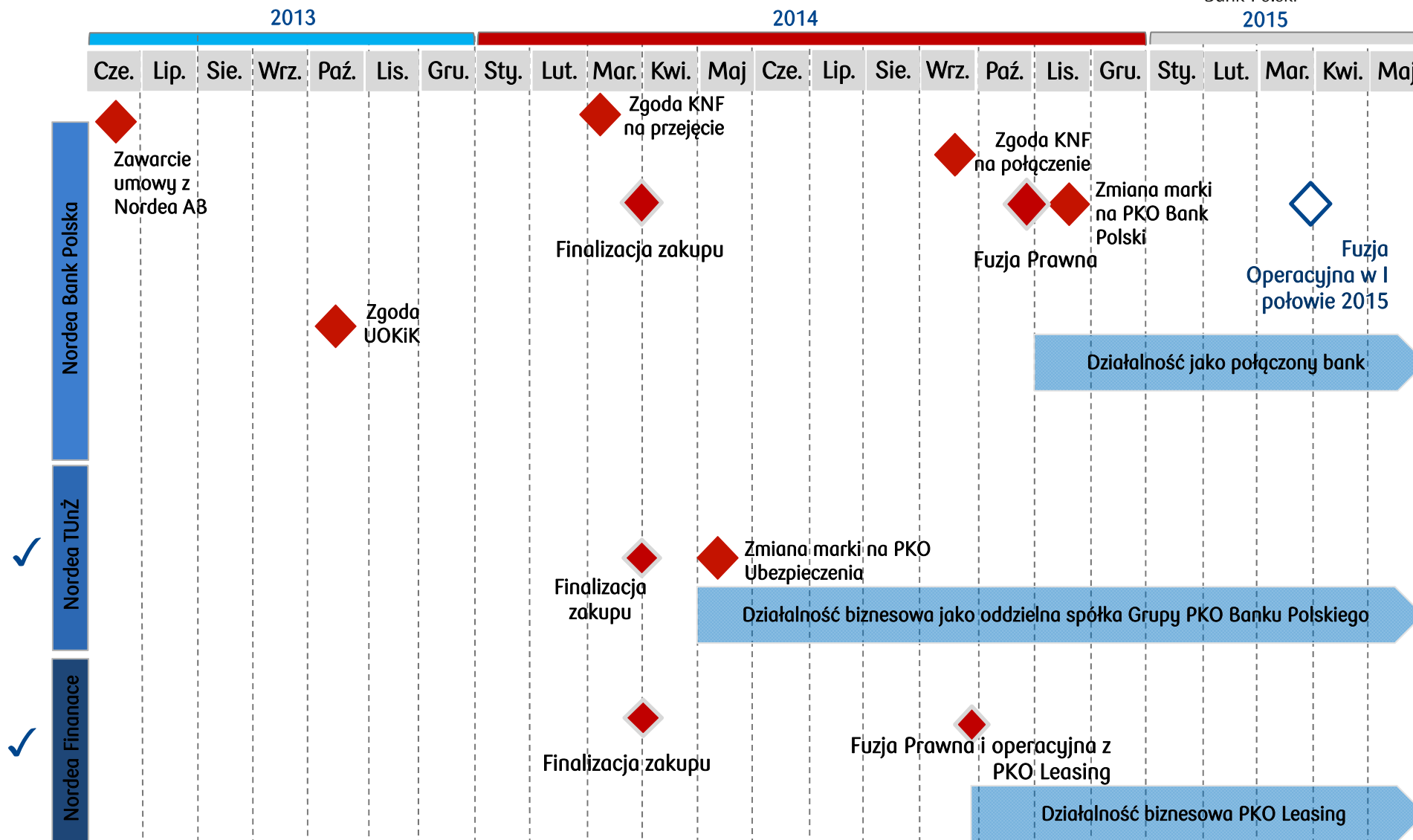
Fuzja prawna z perspektywy klientów

Konferencja prasowa
23 października 2014 r.

Harmonogram integracji



Bank Polski
2015



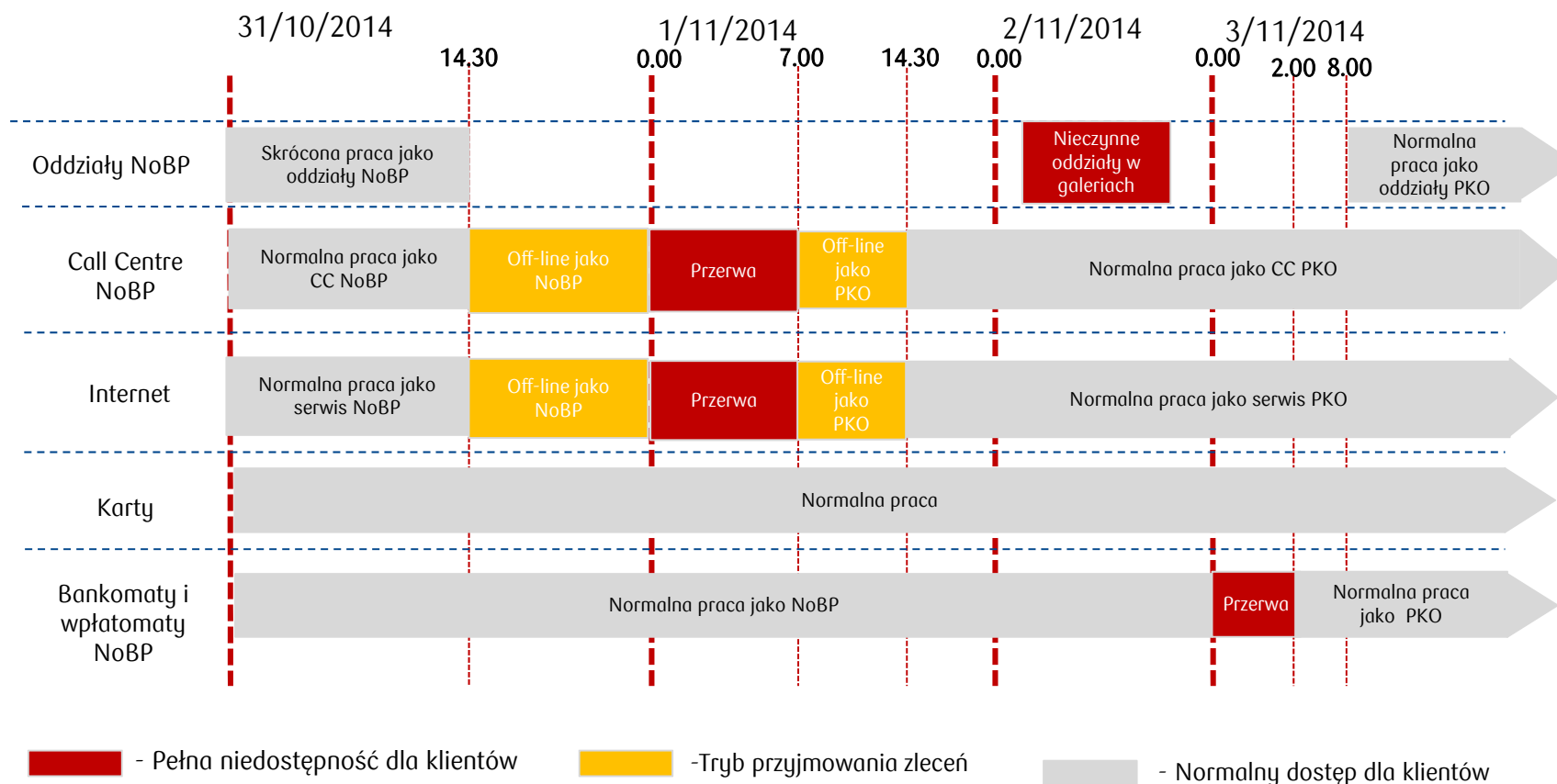
Harmonogram połączenia 31.10 – 3.11



Bank Polski

31/10 - oddziały Nordea Bank Polska będą pracować według skróconych godzin pracy do 14.30
 1/11 - nastąpi planowana przerwa w dostępie do Call Center oraz serwisu transakcyjnego Netbank/ iPKOnet do ok. 7.00
 2/11 - nieczynne będą oddziały ex-Nordea w galeriach handlowych
 3/11 - w godz. 0.00.-2.00 nastąpi planowana przerwa w pracy bankomatów i wpłatomatów ex-Nordea
 31/10 – w godz. 14.30 – 0.00 oraz 1/11 w godz. 7.00 - 14.30 Call Center i serwisy transakcyjne będą dostępne w trybie przyjmowania zleceń

Transakcje kartowe w sklepach stacjonarnych i internetowych oraz bankomatach będą obsługiwane normalnie



Co oznacza działanie systemu w trybie przyjmowania zleceń?



Bank Polski

Tryb przyjmowania zleceń oznacza możliwość składania dyspozycji i uzyskania informacji na temat danych historycznych. Złożone dyspozycje zostaną zrealizowane po przejściu serwisu w tryb on-line

Przykłady transakcji, których nie można wykonać w trybie przyjmowania zleceń i będą oczekiwały na realizację do momentu wejścia systemu w tryb on-line:

- brak możliwości zrealizowania przelewu wewnętrznego
- brak możliwości zlikwidowania i otwarcia lokaty
- brak możliwości realizacji płatności przy wykorzystaniu usług „Płać z Nordea”/Płać z iPKOnet

Bez względu na planowane przerwy zastrzeżenia karty możliwe będzie pod dotychczasowymi numerami 801 667 332 lub +48 58 3 000 000

Serwis transakcyjny pod nowym adresem zostanie udostępniony automatycznie, w momencie zakończenia prac serwisowych. W związku z prowadzonymi pracami nie będą rozsyłane żadne wiadomości e-mail. Nie wolno zatem odpowiadać na e-maile, których autorzy proszą o ujawnienie czy zweryfikowanie danych osobowych lub informacji dotyczących np. numeru konta

Co się nie zmieni dla klientów Nordea Bank Polska w momencie połączenia z PKO Bankiem Polskim?



Bank Polski

- 1 Numery wszystkich rachunków: bieżących, kredytowych, oszczędnościowych
- 2 Karty debetowe: nie zmienią się numery kart oraz nadane PINy, karty będą funkcjonować jak dotychczas do końca okresu ich ważności, a następnie zostaną wznowione ze znakiem graficznym PKO Banku Polskiego
- 3 Numery infolinii (801 667 332 lub 48 58 3 000 000) oraz zakres obsługi telefonicznej
- 4 Dedykowani doradcy lub opiekunowie klienta
- 5 Sposób obsługi produktów w oddziale:
 - Obsługa odbywać się będzie w dotychczasowych placówkach Nordea Bank Polska
 - Pełna obsługa we wszystkich lokalizacjach PKO Banku Polskiego zostanie udostępniona już kilka miesięcy po połączeniu
- 6 Karty kredytowe i obciążeniowe będą funkcjonować bez zmian jeszcze przez kilka miesięcy. Po tym okresie klienci otrzymają nowe karty PKO Banku Polskiego, oczywiście o ich wymianie zostaną powiadomieni z wyprzedzeniem
- 7 Godziny graniczne dla płatności krajowych oraz zagranicznych dla klientów firmowych

Co się zmieni dla klientów Nordea Bank Polska w momencie połączenia z PKO Bankiem Polskim



Bank Polski

- 1 Oznakowanie placówek i bankomatów. Proces wyjścia z marki Nordea zakończy się do 2 tygodni po fuzji prawnej
- 2 Nazwa i adres serwisu bankowości elektronicznej
- 3 Nazwy produktów – zniknie marka Nordea, np. „Konto Nordea Ulubione” zmieni nazwę na „Konto Ulubione Adm.”, „eFirma” - „Rachunek dla firm Adm.” itd.
- 4 1 listopada wyłączone zostaną strony informacyjne Nordea Bank Polska (www.nordea.pl, www.nordeaprivatebanking.pl), na stronie Nordei umieszczony będzie baner informacyjny, właściwą stroną dla klientów ex-Nordea będzie strona PKO Banku Polskiego www.pkobp.pl, aby ułatwić klientom korzystanie z serwisu istotne informacje zamieszczone będą w zakładce <http://www.pkobp.pl/integracja/>
- 5 Wycofanie z oferty oraz przeniesienie do administracji większości produktów (poza produktami sprzedawanymi do ROR: rachunki oszczędnościowe, kredyt odnawialny, karta debetowa, produkty depozytowe i inwestycyjne)
- 6 Możliwość zakupu wielu produktów z oferty PKO Banku Polskiego w placówkach ex-Nordea
- 7 W obecnych placówkach PKO Banku Polskiego możliwe będzie: złożenie reklamacji, zgłoszenie utraty lub nieuprawnionego użycia karty płatniczej czy zastrzeżenie dokumentu w Systemie Dokumentów Zastrzeżonych

Oznaczenie placówek i bankomatów - zmiany

Po połączeniu banków pełna obsługa klientów ex-Nordea odbywać się będzie w dawnych placówkach Nordea Bank Polska. Lista placówek będzie dostępna na stronie <http://www.pkobp.pl/integracja/>



Oznaczenie placówek



Oznaczenie bankomatów



Pełna obsługa we wszystkich placówkach PKO Banku Polskiego zostanie udostępniona klientom Nordea w dniu fuzji operacyjnej



Klient indywidualny

Kluczowe zmiany w serwisie Netbank:

- Nowa nazwa i wygląd serwisu transakcyjnego:



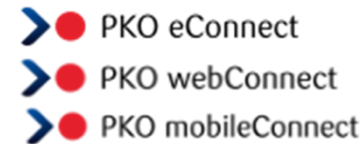
- Dostęp do serwisu poprzez www.ipkonet.pl oraz www.pkobp.pl
- Bankowość mobilna przeniesiona z mobile.nordea.pl na m.ipkonet.pl
- Zamiast „Płać z Nordea”:



Klient korporacyjny

Kluczowe zmiany w serwisie eConnect:

- Nowa nazwa i wygląd serwisu transakcyjnego, serwisu internetowego oraz mobilnego:



- Internetowy serwis transakcyjny PKO webConnect będzie dostępny na www.pkowebconnect.pl

Nie zmieni się mechanizm logowania i autoryzacji transakcji oraz funkcjonalności serwisów

Klienci Nordea Banku otrzymali wyczerpującą komunikację w zakresie zmian związanych z integracją z PKO Bankiem Polskim



Bank Polski

List opisujący zmiany

Przewodnik Procesu Integracji

Lista zmian w nazwach produktów

Mini instruktaż

Nordea **Bank Polski**

PRZEWODNIK PROCESU INTEGRACJI

Szanowni Państwo,

miło nam poinformować przebieg zgodnie (kwiecień 2014). Kł będzie połączenie

W momencie połączenia przez Nordea Bank Polski PKO Banku Polskiego

W trosce o komfort Państwa najważniejszą zmianie w zależności oraz dalszego przebiegu

Upraszamy prosimy o dotychczasowe

W momencie połączenia:

- 1) numery Państwa
- 2) posiadane przez Państwa, a nas
- 3) numery infolinii
- 4) wyznaczeni doradcy
- 5) posiadane przez Państwa

O ich wymianie

W kwietniu 2014 roku Nordea Bank Polski i PKO Bank Polski

LISTA ZMIAN W WYBRANYCH NAZWACH PRODUKTÓW

Obecna nazwa	Kategoria	Nazwa po zmianie
Nordea Spektrum	Rachunki bieżące	Konto Spektrum Adm.
Nordea	Rachunki bieżące	Konto Codzienny Adm.
Nordea Ubezpieczone	Rachunki bieżące	Konto Ubezpieczone Adm.
Nordea Progres	Rachunki oszczędnościowe	Konto oszczędnościowe Progres Adm.
Nordea Waluta	Rachunki walutowe	Rachunek walutowy Adm.
Karta Kredytowa Nordea	Karty płatnicze	Karta kredytowa Adm.
MasterCard Platinum	Karty płatnicze	Karta kredytowa MasterCard Platinum Adm.
Visa Classic PayWave	Karty płatnicze	Karta kredytowa Visa Classic PayWave Adm.
Visa Gold PayWave	Karty płatnicze	Karta kredytowa Visa Gold PayWave Adm.
Visa Classic Charge	Karty płatnicze	Karta kredytowa Visa Classic Charge Adm.
Visa Gold Charge	Karty płatnicze	Karta kredytowa Visa Gold Charge Adm.
MasterCard Aspire Standard	Karty płatnicze	Karta kredytowa MasterCard Aspire Standard Adm.
MasterCard Aspire Gold	Karty płatnicze	Karta kredytowa MasterCard Aspire Gold Adm.
Lokata Nordea Dynamiczna	Lokaty	Lokata Nordea Dynamiczna Adm.
Nordea Lokata Benefit	Lokaty	Lokata Nordea Benefit Adm.
Nordea eOgony	Lokaty	Lokata Nordea eOgony Adm.
Nordea HR	Lokaty	Lokata Nordea HR Adm.
Nordea Investor Optimum/Premium/VIP	Produkty inwestycyjne	Produkt inwestycyjny Nordea Investor Optimum/Premium/VIP Adm.
Nordea Investor Plus Optimum	Produkty inwestycyjne	Produkt inwestycyjny Nordea Investor Plus Optimum Adm.
Nordea PISO Optimum/VIP	Produkty inwestycyjne	Produkt inwestycyjny Nordea PISO Optimum/VIP Adm.
Limit w BOR	Kredyty niehipoteczne	Limit w BOR Adm.
Nordea Auto	Kredyty niehipoteczne	Kredyt na samochód Adm.
Nordea Polisa	Kredyty niehipoteczne	Limit Polisa Adm.
Nordea Komfort	Kredyty hipoteczne	Limit hipoteczny Komfort Adm.
Kredyt mieszkaniowy Habitat	Kredyty hipoteczne	Kredyt mieszkaniowy Habitat Adm.
Kredyt konsolidujący Habitat	Kredyty hipoteczne	Kredyt konsolidujący Habitat Adm.
Poltyka Nordea Habitat	Kredyty hipoteczne	Poltyka hipoteczna Habitat Adm.
Nordea DOM	Kredyty hipoteczne	Kredyt hipoteczny Nordea DOM Adm.
Program Nordea Benefit	Programy lojalnościowe	Program Benefit Adm.

Pełna lista zmienionych nazw produktów znajduje się na stronie www.pko.pl/integracja

POŁĄCZENIE, KTÓRE BUDUJE

Integracja z Nordea Bank Polska daje także korzyści obecnym i potencjalnym klientom PKO Banku Polskiego



Bank Polski

Od 1 kwietnia 2014 roku

- ✓ Dodatkowe ponad 130 bankomatów Nordea z funkcją wpłatomatów traktowane jako własne

Od 1 listopada 2014 roku

- ✓ Dodatkowe 133 nowoczesne placówki w znakomitych lokalizacjach
- ✓ Nowe produkty ubezpieczeniowe oraz inwestycyjne, stwarzające możliwość jeszcze lepszej odpowiedzi na potrzeby Klientów
- ✓ Przelewy pomiędzy rachunkami łączonych banków będą realizowane trybem przelewu wewnętrznego w ciągu kilkunastu minut

Dalszy rozwój Banku będzie się opierał o najlepsze praktyki obu instytucji, co znajdzie odzwierciedlenie w kolejnych innowacyjnych produktach i usługach

Transakcja oferuje znaczący potencjał osiągnięcia synergii



Bank Polski

- 1 Wzmocnienie pozycji lidera w polskim sektorze bankowym, istotny wzrost udziałów rynkowych
- 2 Doskonałość dystrybucyjną i wysoką jakość obsługi
- 3 Poprawę pozycji rynkowej w zamożniejszym segmencie detalicznym
- 4 Rozwój kompetencji w bankowości korporacyjnej, zwiększenie zaangażowania Banku w obsługę klientów międzynarodowych
- 5 Szybszy wzrost w bancassurance
- 6 Jest ważnym krokiem w rozwoju Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego

Po integracji w 2017 roku szacowany zysk netto na 1 akcję (EPS) wzrośnie w wyniku transakcji o blisko 9 proc., przy zwrocie z inwestycji (ROI) około 13 proc. Łączne szacowane synergije brutto z akwizycji wynoszą 223,5 mln zł od 2017 roku, tj. po zakończeniu procesu integracji.



Bank Polski

Fuzja prawna z perspektywy klientów

Konferencja prasowa
23 października 2014 r.