



Grupa PKO Banku Polskiego - Nowy lider rynku leasingu w Polsce

19 kwietnia 2017 r., Warszawa

Połączenie PKO Leasing z Raiffeisen Leasing-Polska przyniesie wymierne korzyści Grupie PKO Banku Polskiego



Umocnienie spółki leasingowej jest ważnym elementem strategii rozwoju segmentu MŚP PKO Banku Polskiego

Komplementarne sieci sprzedaży i poszerzona oferta produktowa

Wysoka dochodowość dzięki wykorzystaniu najlepszych doświadczeń

Nowy model dystrybucji produktów ubezpieczeniowych w GK PKO Banku Polskiego

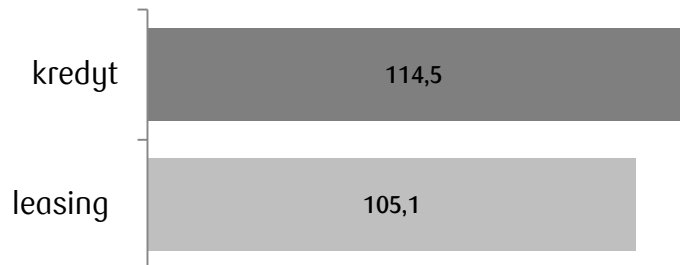
Implementacja najbardziej efektywnych rozwiązań operacyjnych i IT

- Połączona spółka stanie się niekwestionowanym liderem na polskim rynku leasingu pod względem wartości sprzedaży oraz zasięgu sieci dystrybucji
- Udział rynkowy PKO Leasing + RLPL na poziomie około 13% (dane za Q1 2017)
- Komplementarne sieci sprzedaży umożliwiają implementację najlepszych praktyk obu Spółek oraz lepszą dywersyfikację dystrybucji produktów leasingowych
- Łącznie aż 2000 profesjonalnych doradców do dyspozycji naszych klientów
- Szeroka i innowacyjna oferta produktowa
- Bardziej efektywne procesy sprzedażowe i posprzedażowe
- Wykorzystanie siły Raiffeisen Leasing w pozabankowych kanałach sprzedaży
- Optymalizacja kosztowa wynikająca z konsolidacji centrali
- Nowoczesny model ubezpieczeń oparty o wewnętrzną agencję, wspierający rozwój Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego
- Zwiększenie efektywności sprzedaży poszczególnych produktów ubezpieczeniowych
- Oferta TU PKO Ubezpieczenia dostępna w sieci PKO Leasing
- Przyspieszenie Time-to-Market dla najnowszych rozwiązań procesowych i systemowych

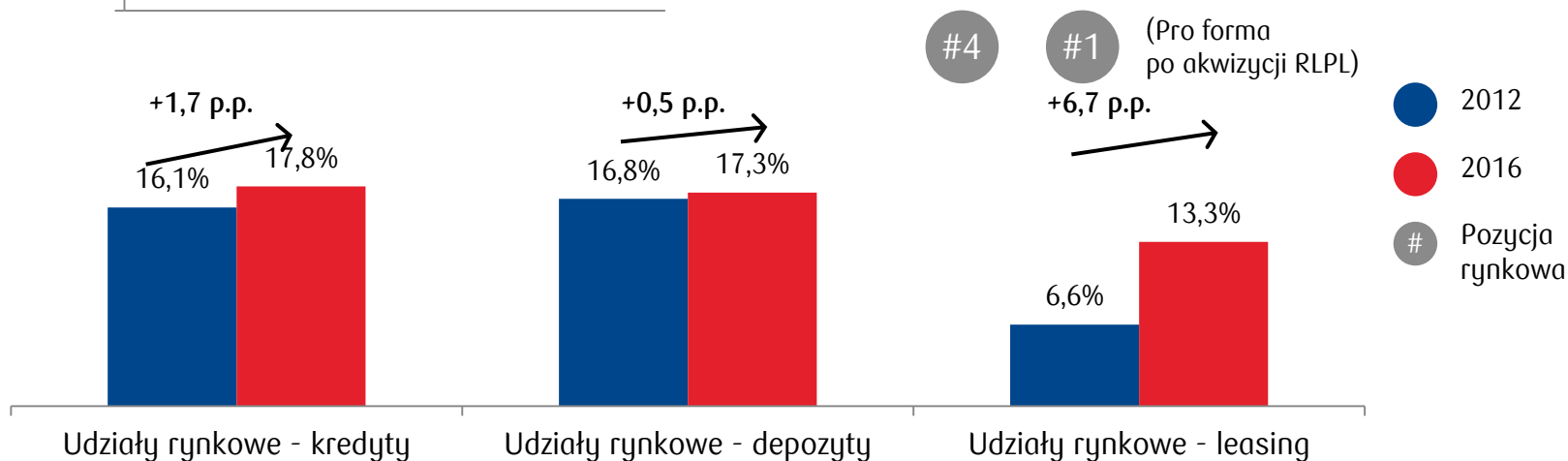
PKO Bank Polski stale umacnia swoją pozycję na rynku finansowym w Polsce



Finansowanie inwestycji 2016r. – leasing vs kredyt inwestycyjny (mld PLN)



- łączna wartość aktywnego portfela leasingu w kwocie 105,1 mld zł jest porównywalna z wartością salda kredytów inwestycyjnych udzielonych firmom przez banki



Przejęcie Raiffeisen Leasing Polska jest spójne ze strategią umacniania pozycji Grupy PKO Banku Polskiego na rynku usług finansowych w drodze akwizycji w segmentach, gdzie udział rynkowy jest relatywnie niższy.

Rozwój obszaru leasingu wzmacnia pozycję Grupy PKO Banku Polskiego w strategicznym dla niej segmencie MŚP



62%

klientów MŚP korzysta z usług tylko jednego Banku

~75%

wartości rynku leasingu dotyczy klientów MŚP¹

~50%

PKB generują MŚP

35%

firm korzysta z leasingu jako źródła finansowania swoich inwestycji

Wzmacniając propozycję wartości dla klienta MŚP

Dostęp do finansowania

Sprawniejszy i szybszy proces kredytowy, dopasowanie pricingu do wartości Klienta

Sprawny Omnichannel

Zwiększenie możliwości dotarcia do klientów MŚP, intuicyjne kanały cyfrowe

Zaawansowana oferta produktowa

Poszerzenie oferty produktowej dla klientów sektora MŚP, dalsza personalizacja oferty i obsługi oparta na holistycznej znajomości potrzeb i historii klienta

Profesjonalne doradztwo

Wzmocnienie kompetencji i przejęcie najlepszych praktyk oraz ich implementacja na poziomie całej Grupy

... zbudujemy pozytywne doświadczenie i umocnimy relacje z klientami



Zwiększone zaangażowanie klienta w preferowanych kanałach, umacniające relację z bankiem



Wzmocnienie pozycji wśród klientów szukających kompleksowej oferty



Doradca partnerem biznesowym Klienta, który wspiera i przewiduje jego potrzeby

**... stając się ...
Nowym Liderem na rynku leasingu**

¹ Rozumiani jako klienci z rocznym przychodem do 30 mln PLN

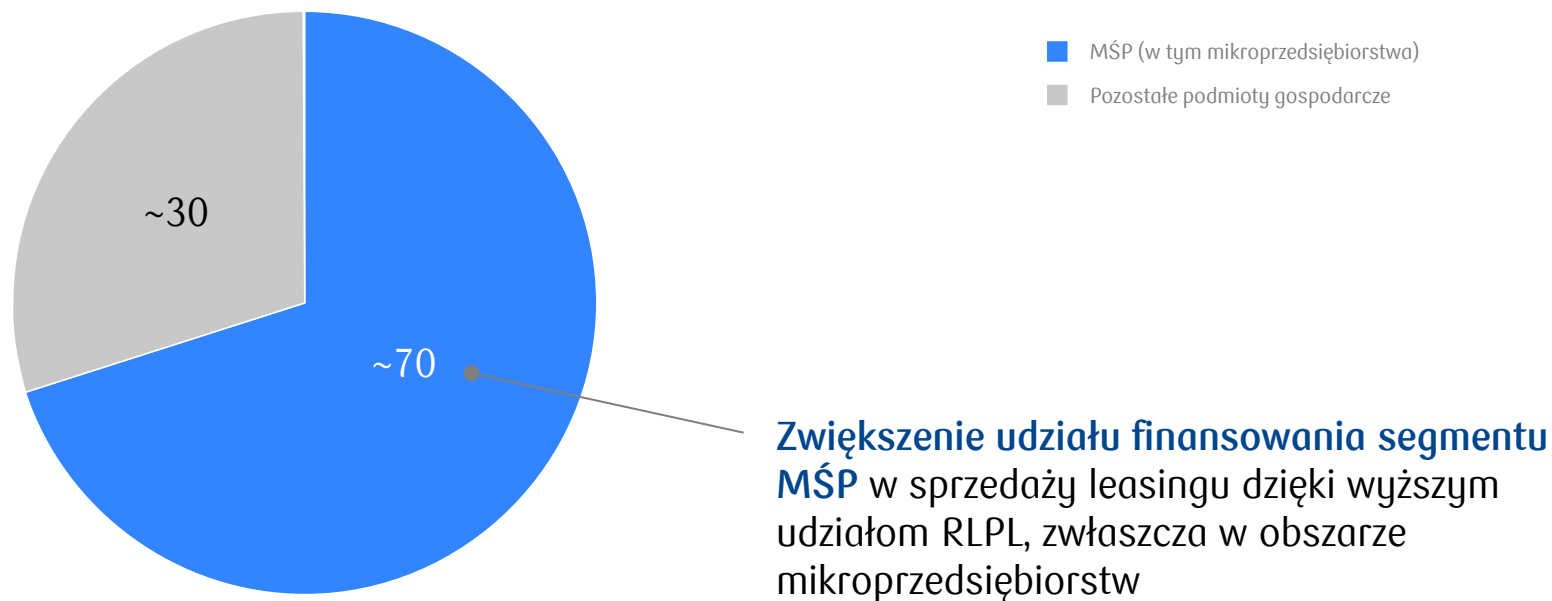
Po połączeniu PKO Leasing będzie znacząco kontrybuował do finansowania rozwoju MŚP w grupie PKO Banku Polskiego



Razem dla PKOL i RLPL

Struktura finansowanych podmiotów gospodarczych

W procentach



Połączenie dotyczy dwóch równorzędnych organizacji...

2016



Wolumen sprzedaży

W miliardach PLN

4,0

3,7

Liczba klientów

z nowymi umowami

W tysiącach

13

21

Średnia wartość nowego kontraktu

W tysiącach PLN

150

120

Całkowita liczba klientów

W tysiącach

29

53



- Organizacje zbliżonej wielkości finansujące po ok. 4,0 mld aktywów rocznie
- Raiffeisen-Leasing Polska zorientowany na **mniejszych klientów** (mikroprzedsiębiorstwa) niż PKO Leasing

...o komplementarnym modelu generowania znaczącej części przychodów



Kluczowe obecne obszary kompetencji
 Udział w 100% wolumenów sprzedaży w 2016 r.



..i bazujące na uzupełniających się przewagach konkurencyjnych



1

Wzrost wolumenu znacząco wyższy niż rynkowy (CAGR PKOL 2011-2016 19.1%).

Czołowa firma na rynku leasingu ze stabilnym wynikiem finansowym od 15 lat.

2

Wypracowane synergiczne rozwiązania współpracy z PKO Bankiem Polskim.

Ekspert w dziedzinie kanałów pozabankowych.

3

Wiarygodny i pewny brand dla klientów w Polsce.

Uznanie klientów w zakresie efektywności procesów.

PKO Leasing chce być liderem na rynku:



Pod względem wartości nowej sprzedaży, sieci dystrybucji, w większości kategorii finansowanych aktywów: samochody osobowe, środki transportu, maszyny i urządzenia, samoloty.



Pod względem jakości obsługi klienta w każdym kanale. Będziemy świadczyć najlepsze usługi, niezależnie od rozmiaru i miejsca prowadzenia biznesu przez klienta.



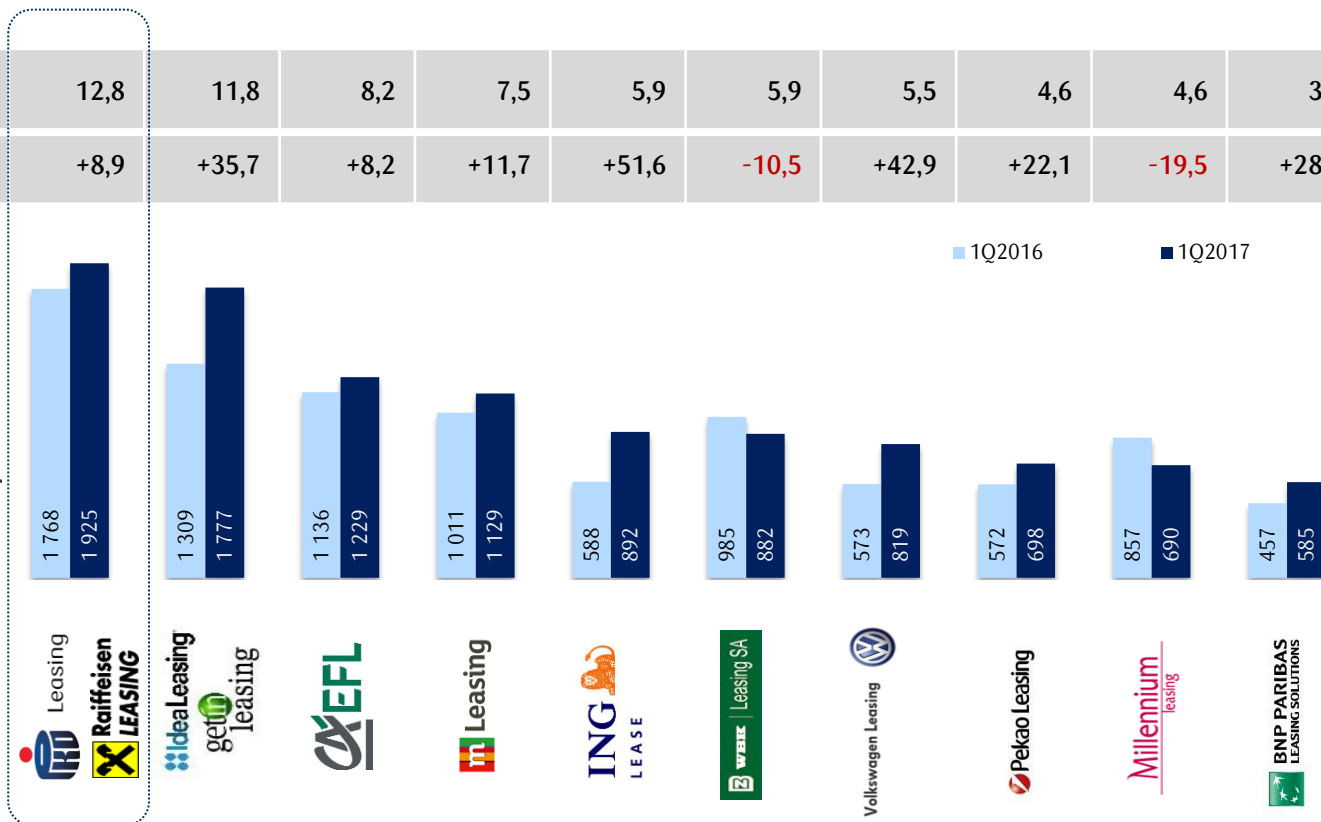
Pod względem nowoczesnej oferty produktowej i innowacyjnych rozwiązań technologicznych.

Po I kwartale 2017 roku PKOL i RLPL uplasował się na 1 miejscu wśród firm leasingowych



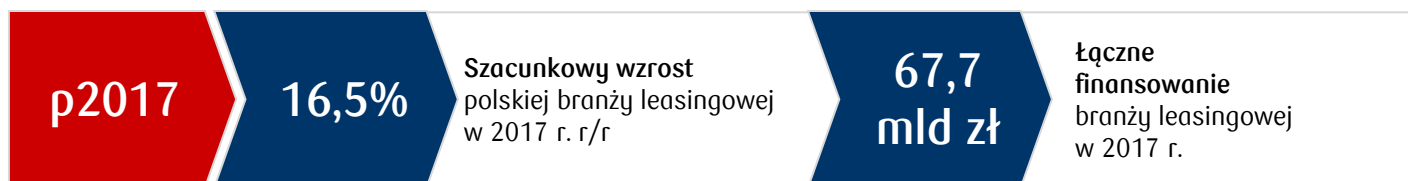
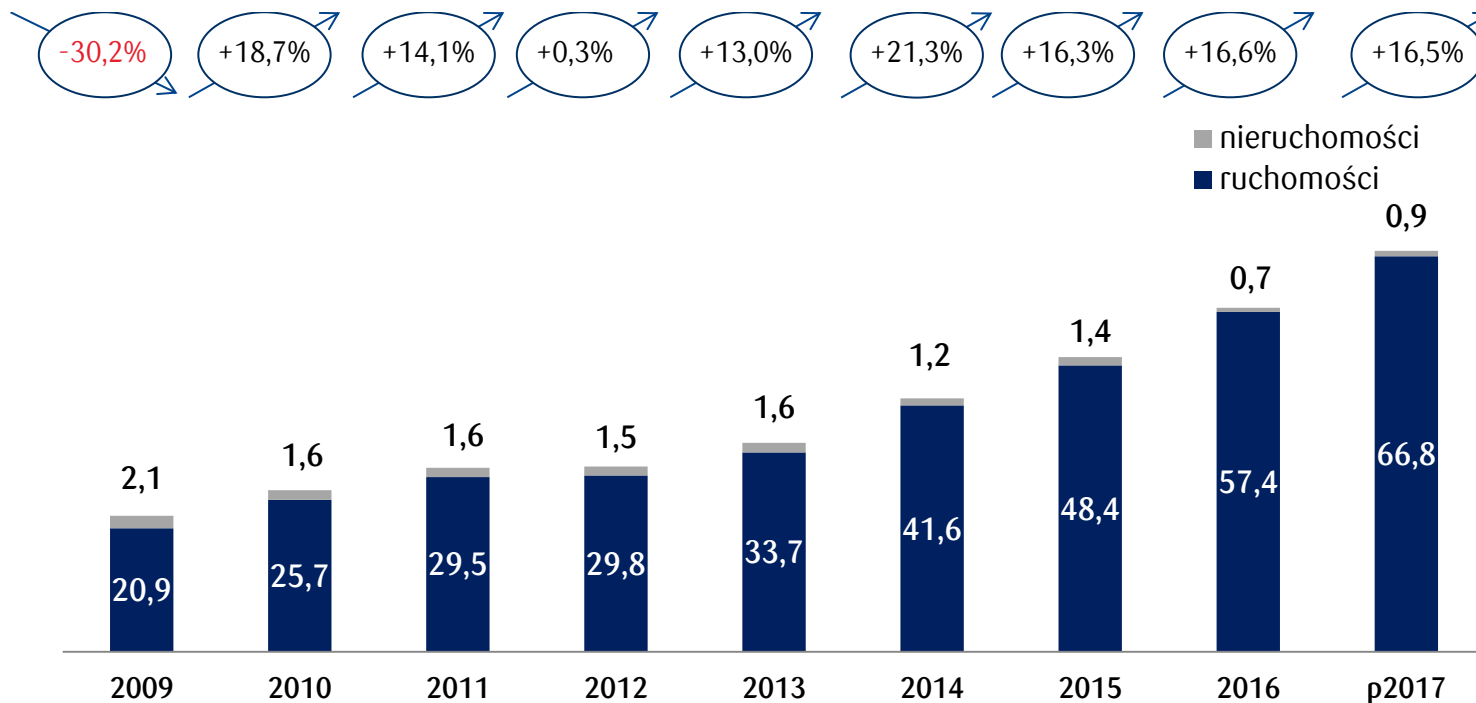
udział rynkowy (%)	12,8	11,8	8,2	7,5	5,9	5,9	5,5	4,6	4,6	3,9
dynamika r/r % (rynek+12,7%)	+8,9	+35,7	+8,2	+11,7	+51,6	-10,5	+42,9	+22,1	-19,5	+28,1

WARTOŚĆ SPRZEDAŻY



Źródło: Związek Polskiego Leasingu

Na 2017 rok Związek Polskiego Leasingu prognozuje 16,5 proc. wzrost rynku



PKO Leasing zapewni innowacyjną ofertę (wybrane produkty)



Leasing na start

Leasing na dobry początek, w sam raz na rozkręcenie nowo założonej firmy. Z oferty mogą skorzystać nowe firmy i start-up'y – nawet od pierwszego dnia prowadzenia działalności. Leasing na start to minimum formalności, uproszczona procedura i elastyczne warunki.



Leasing na click

Oferta umożliwiająca leasingowanie przedmiotów bezpośrednio w sklepach internetowych. Produkt jest skierowany do firm, które chcą w szybki i łatwy sposób uzyskać finansowanie na komputery, smartfony, tablety i wszelkiego rodzaju urządzenia IT. Decyzja kredytowa jest błyskawiczna, nawet w przeciągu 15 minut od złożenia aplikacji on-line.



Leasing z dofinansowaniem unijnym

Dzięki programom strukturalnym Unii Europejskiej, można uzyskać leasing lub pożyczkę na preferencyjnych warunkach. Programy strukturalne, z których można uzyskać dofinansowanie to: COSME, IFC, EBRD, CIP, InnovFIN



Podniebny leasing

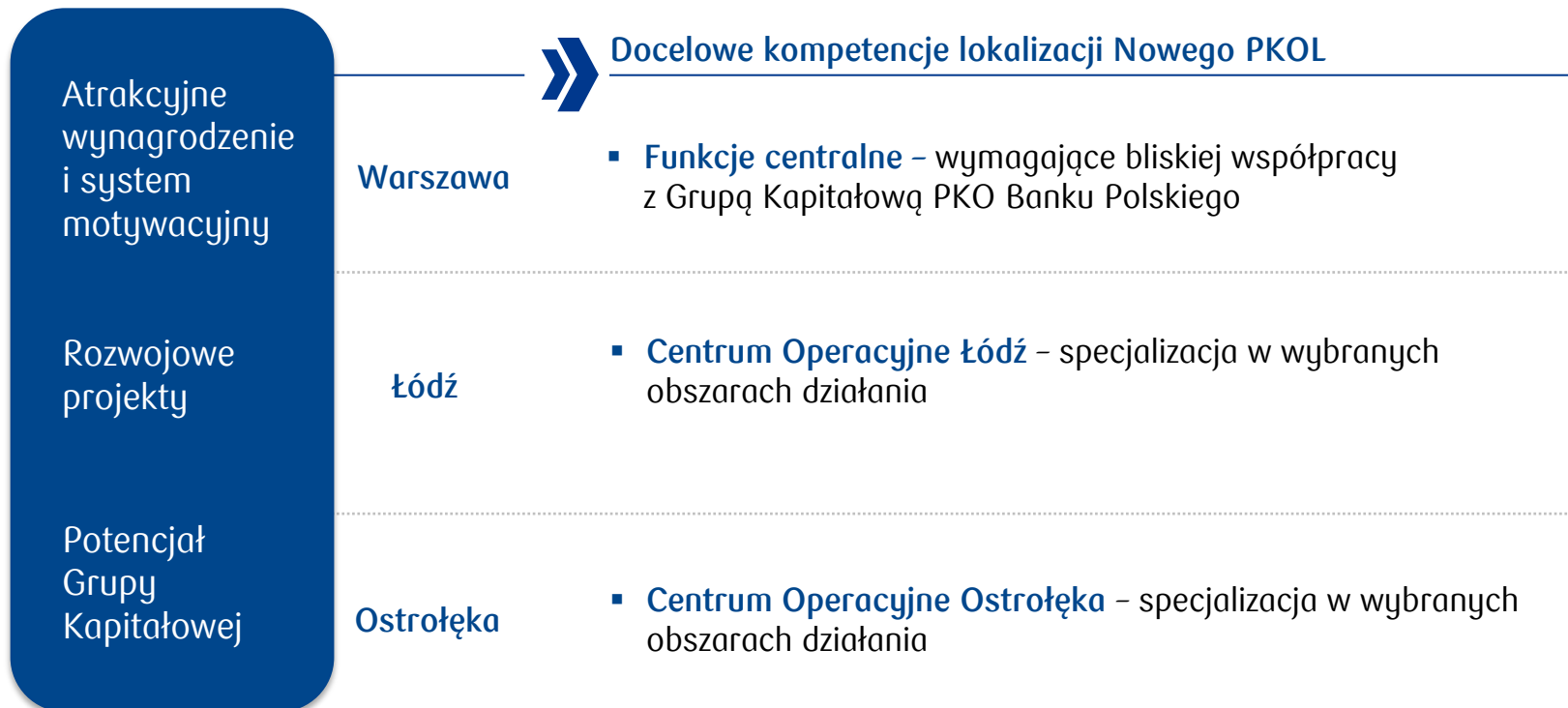
Finansowanie leasingiem samolotów i helikopterów, czyli powietrznych środków transportu. Dostępne dla dużych samolotów pasażerskich wykorzystywanych przez linie lotnicze oraz tzw. małego lotnictwa czyli samolotów i helikopterów używanych przez osoby prywatne na własny użytek.



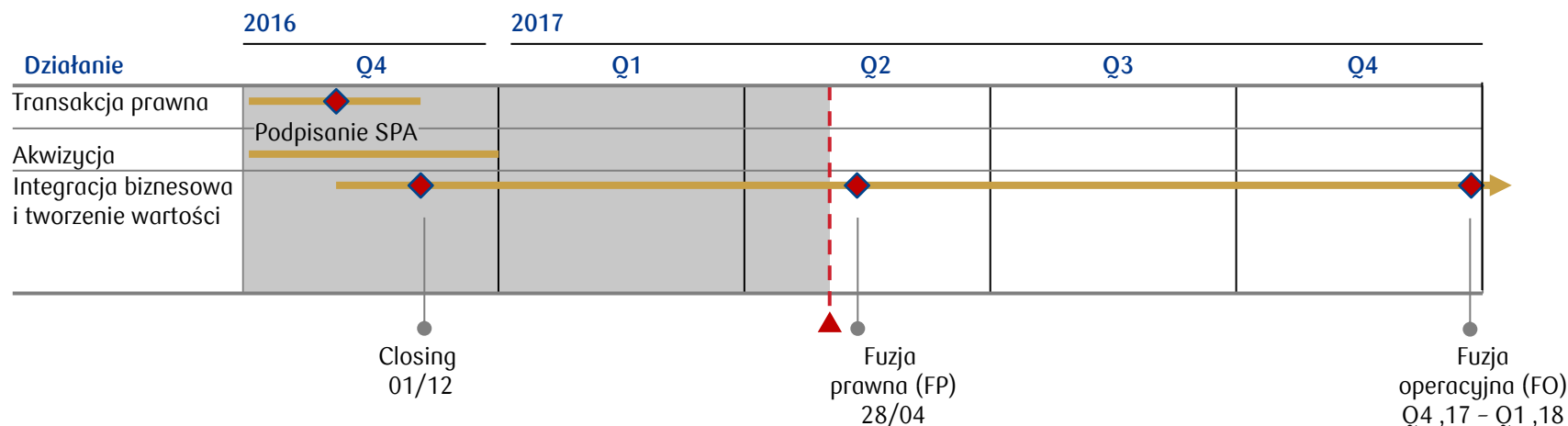
Wynajem długoterminowy dla klienta indywidualnego

Innowacyjny i prosty produkt w formie dzierżawy, obejmujący pełny pakiet usług, za który konsument płaci stały, miesięczny czynsz dzierżawny. Klient wynajmuje dowolnie wybrany samochód i czerpie przyjemność z jazdy bez dodatkowych kosztów.

PKO Leasing pozostanie atrakcyjnym pracodawcą – spółka będzie się rozwijać w dotychczasowych lokalizacjach



Harmonogram połączenia



Połączenie obu organizacji oznacza czasowe utrudnienia w dostępie do usług.

- **Klienci RLPL** przed fuzją 28 kwietnia br. nie będą mogli złożyć nowego wniosku o udzielenie leasingu, uzyskanie decyzji kredytowej oraz zawarcia nowej umowy leasingu i pożyczki. Nie będzie prowadzona rejestracja pojazdów i obsługa posprzedażowa w wydziałach komunikacji (np. wymiana dowodów rejestracyjnych, zmiany w dowodach rejestracyjnych). W dniach 29 kwietnia - 3 maja br. nie będzie można korzystać z Infolinii, logować się do PKO-Portalu (ex: R-Leasing Portal). Ponadto nie będą wystawiane faktury i nie będą realizowane płatności wychodzące do dostawców.
- Zmiany w niewielkim stopniu dotkną dotychczasowych **klientów PKOL i PKO Banku Polskiego**. 2 maja nie będą mogli złożyć nowego wniosku o udzielenie leasingu, uzyskać decyzji kredytowej oraz zawrzeć nowej umowy leasingu i pożyczki.

Zmiany dla klientów po fuzji prawnej

Nr rachunku, oddziały i infolinia



- 1 Dla klientów exRLPL zmianie ulegnie **numer rachunku bankowego** (informacja znajdzie się już na fakturze majowej).
 - 2 **Adresy oddziałów** exRLPL nie ulegną zmianie.
 - 3 **Wspólna infolinia połączonej spółki od fuzji prawnej: 801 887 887** (dawna infolinia RLPL).
- Obsługa połączeń przychodzących będzie realizowana zgodnie z wyborem Klienta:
- Assistance i szkody
 - Obsługa zawartych umów
 - Fuzja spółek
 - Oferta

Serwis internetowy



- 1 Likwidacja dotychczasowych serwisów www.
- 2 W ramach nowego serwisu w technologii RWD pod adresem **www.pkoleasing.pl** wdrożenie strefy obsługi klienta.
- 3 Dla wszystkich klientów wdrożenie jednolitych, przejrzystych formularzy dyspozycji klienta, ograniczenie liczby typów dyspozycji.
- 4 Wdrożenie strony nawigacyjnej kierującej klientów do portali obsługi posprzedażowej PKO-Portal (dawniej R-Leasing Portal) oraz portal obsługi faktury elektronicznej.

Portale klienta



- 1 Na dzień fuzji prawnej utrzymane zostaną dwa portale obsługi posprzedażowej **PKO-Portal** oraz portal obsługi faktury elektronicznej.
- 2 Portal aukcyjny z przedmiotami poleasingowymi dostępny dla firm jak i osób fizycznych pod adresem **www.aukcje.pkoleasing.pl**
- 3 Portal na temat leasingu z dofinansowaniem z Unii Europejskiej dostępny dla klientów PKO Leasing pod adresem **www.fundusze.pkoleasing.pl**

Rebranding - marka Raiffeisen Leasing zniknie z rynku 28 kwietnia 2017



Nazwy Spółek	Nazwy portali i serwisów klientowskich	Nazwy produktów (wybrane przykłady)
<p>Raiffeisen Leasing Polska → PKO Leasing</p> <p>Raiffeisen Leasing Services → PKO Leasing Finanse</p> <p>Raiffeisen Leasing Real Estate → PKO Leasing Nieruchomości</p> <p>Raiffeisen Insurance Agency → PKO Agencja Ubezpieczeniowa</p>	<p>R-Leasing Portal → PKO Portal</p> <p>www.rl.com.pl → www.pkoleasing.pl</p> <p>www.rl-fundusze.pl → www.fundusze.pkoleasing.pl</p> <p>www.rl.com.pl/e-faktura → www.faktury.pkoleasing.pl</p> <p>www.placpoleasingowy.pl → www.aukcje.pkoleasing.pl</p>	<p>Rent&Raiff → PKO Zawsze Nowe Auto</p> <p>RL Bud → PKO Budowa</p> <p>RL Agro uproszczony → PKO Agro Ekspres</p> <p>Raiffeisen Beauty → PKO Uroda</p>

