

## **Technologie na nowo definiują sposób podróży**

**Efektywny rozwój branży lotniczej jest możliwy przede wszystkim dzięki nowoczesnej technologii - to jeden z najważniejszych wniosków tegorocznej edycji Kongresu Rynku Lotniczego, który odbył się w Warszawie.**

Według raportu PricewaterHouseCoopers, polska branża lotnicza wykazuje jeden z najsilniejszych potencjałów wzrostu w Europie, o czym świadczą przewidywania, które mówią, że porty w Polsce w 2019 roku obsłużą ponad 50 milionów osób. Eksperti obecni na Kongresie Rynku Lotniczego w Warszawie oceniają, że dalszy efektywny rozwój lotnisk jest możliwy przede wszystkim dzięki technologii.

*- Mechanizmy sztucznej inteligencji są w szczególności czymś, przed czym lotniska nie mogą uciec, jeśli chcą odpowiednio się rozwijać. Przy prognozowanym wzroście ruchu lotniczego, skalowalność może zostać zapewniona w znaczącej mierze dzięki technologii. Z tej perspektywy szczególnie ważne są doświadczenia podróżnych i ich „podróż” przez lotnisko od wejścia do momentu zajęcia miejsca w samolocie. Jest to aspekt, który możemy wzmacniać właśnie poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii - komentuje Oktawiusz Kacza, wiceprezes Airline Solutions w Sabre.*

W procesie cyfryzacji porty lotnicze muszą wziąć pod uwagę największe bolączki ich użytkowników, analizując zarazem, z jakimi technologiami spotykają się oni najczęściej. Oczekiwania podróżnych wiążą się bowiem nie tyle z samą podróżą, co z poszczególnymi etapami, które ją poprzedzają. *- Pasażerowie pragną wygody, samoobsługi i dużego wyboru opcji podróży, opartego na ich indywidualnych preferencjach - dodaje z kolei Wojciech Gworek, wiceprezes ds. platformy technologicznej w Sabre.*

W kwestii komfortu pasażera coraz większe znaczenie ma wykorzystanie technologii biometrycznej do identyfikacji pasażerów. Pozwala ona całkowicie zautomatyzować wszystkie fazy, które trzeba przejść przed wejściem do samolotu - począwszy od odprawy, oddania bagażu, aż po wejście na pokład. Dzięki biometrii wszystko to ma przebiegać znacznie szybciej, eliminując konieczność sprawdzania biletu czy dokumentów.

## **Centralny Port Komunikacyjny wyzwaniem i szansą**

W opinii specjalistów, dobrą okazją do tego, aby mocno wejść z nowoczesnymi technologiami, będzie budowa Centralnego Portu Komunikacyjnego, który ma zostać oddany do użytku do 2027 roku. Wśród nich wymieniają oni także m.in. sztuczną inteligencję, uczenie maszynowe, czy technologię 5G. *- Sieć 5G może na nowo zdefiniować sposób, w jaki podróżni będą poruszać się po lotniskach - przyznaje Kacza.*

W trakcie Kongresu Rynku Lotniczego eksperci podkreślali także, że istotne jest zachowanie odpowiedniego balansu pomiędzy dotychczasowymi doświadczeniami podróżnych a wprowadzaniem nowych technologii, stawiając nie na rewolucję, a ewolucję w tym obszarze. Zbyt pochopne działania mogą sprawić, że edukacja technologiczna

pasażerów będzie droższa, niż sama technologia. Nikt nie ma jednak wątpliwości, że to nowe technologie napędzają rozwój całej branży.