

Estudio sobre la automedicación 2019

Encuesta a profesionales de la salud y pacientes de México

Doctoralia presenta el Estudio sobre la automedicación en México 2019. Con el objetivo de conocer los hábitos de automedicación en la sociedad mexicana y determinar qué tanta concientización existe sobre esta práctica, se distribuyó una encuesta entre pacientes y profesionales de la salud en México.

El estudio, implementado durante el mes de marzo de 2019, se elaboró a partir de dos encuestas online realizadas, respectivamente, por una muestra de 693 profesionales de la salud, y de 1,164 pacientes de todo el territorio mexicano.

Las respuestas obtenidas han servido para poner de manifiesto distintos factores que han convertido la automedicación en un hábito común entre la población mexicana. Entre ellos destacan: la gran cantidad de información a la que los pacientes tienen acceso a través de las nuevas tecnologías, la falta de acceso a la salud, la disponibilidad de fármacos, y la falta de tiempo.



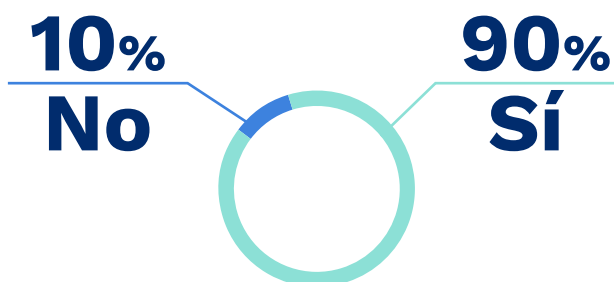
Percepción de la automedicación en México

La percepción general entre los profesionales de la salud es que la automedicación es una práctica que ha incrementado en los últimos 10 años. De hecho, la mayoría de los especialistas afirma que tras la llegada de Internet y el acceso a más información los pacientes se automedican más.

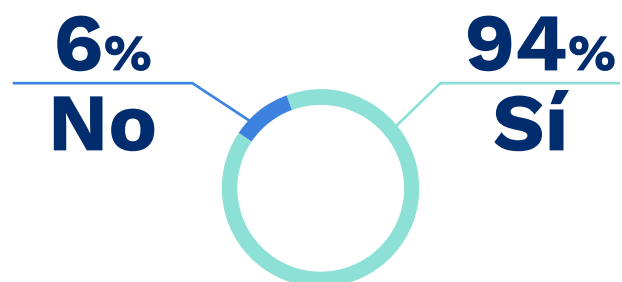
El 99% de especialistas cree que, en general, la población suele automedicarse.



¿Cree que en los últimos 10 años ha incrementado el número de pacientes que se automedica?



¿Cree que con la llegada de Internet y el acceso a más información, los pacientes se automedican más?

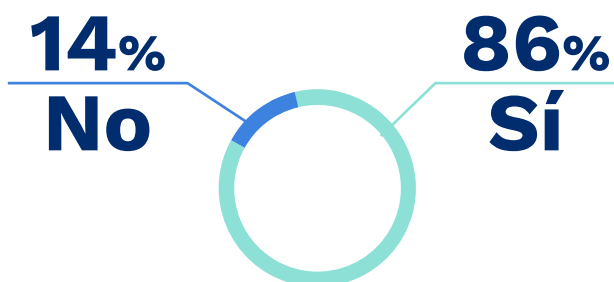


Percepción de la automedicación en México

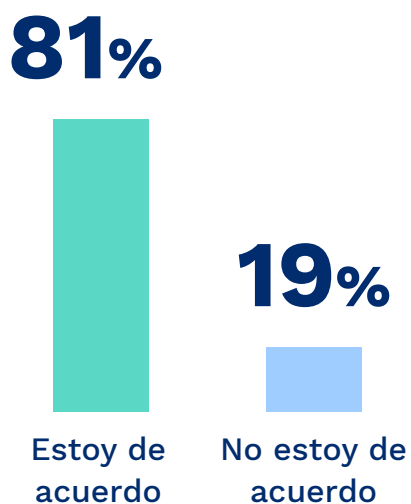
Por su parte, el 99% de los pacientes asegura ser consciente de qué significa automedicarse, y casi 9 de cada 10 aseguran haberlo hecho en alguna ocasión. Sin embargo, el 81% también afirma que la falta de conocimiento promueve la automedicación.

En este sentido, dos de cada tres especialistas han percibido, durante el último año, un incremento en el número de pacientes con dolencias a causa de la automedicación

¿Alguna vez te has automedicado?



La falta de conocimiento promueve la automedicación



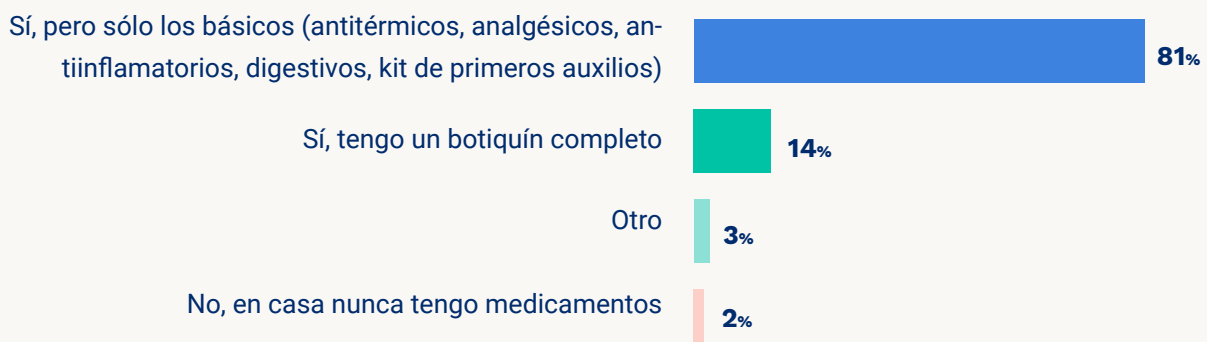
Percepción de la automedicación en México

Además, el 98% de pacientes encuestados afirma tener algún medicamento en casa. La gran mayoría de estos dispone de los fármacos básicos (antitérmicos, analgésicos, antiinflamatorios, digestivos, kit de primeros auxilios) pero, en menor medida, también se da el caso de algunos pacientes que cuentan con un botiquín completo. Tan sólo un 2% asegura no tener ningún medicamento en su hogar.

En cuanto a la obtención de medicamentos, un 19% de pacientes asegura haber obtenido un medicamento controlado sin receta en la farmacia.



¿Tienes medicamentos en casa?

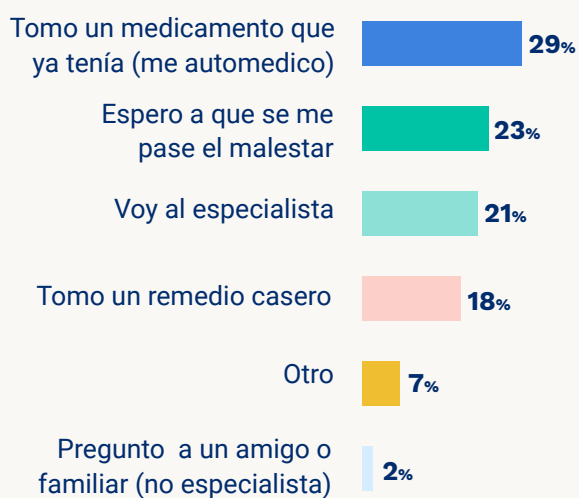


Comportamiento del paciente frente a la automedicación

Aunque la gran mayoría de pacientes afirma haberse automedicado en alguna ocasión, esta práctica sólo es la primera opción para 3 de cada 10 cuando se sienten enfermos.

Acudir al especialista es la primera opción para el 21% de encuestados. El 79% restante prefiere esperar a que el malestar desaparezca, automedicarse, o tomar un remedio casero.

Cuando te sientes enfermo, ¿qué es lo primero que haces?



Un 84% de pacientes afirma que se automedica porque busca un alivio rápido a su malestar.



Comportamiento del paciente frente a la automedicación

La principal razón por la que los pacientes consumen un medicamento por iniciativa propia es la experiencia previa con ese fármaco para tratar un malestar, pero también lo hacen porque sienten que su molestia no es tan fuerte como para visitar a un especialista, o por el elevado precio de las consultas médicas. El factor tiempo también juega un papel importante en la decisión de automedicarse: el 23% de mexicanos afirma que lo hace debido a las largas listas de espera para visitar a un profesional de la salud, o la falta de tiempo para acudir a la consulta.

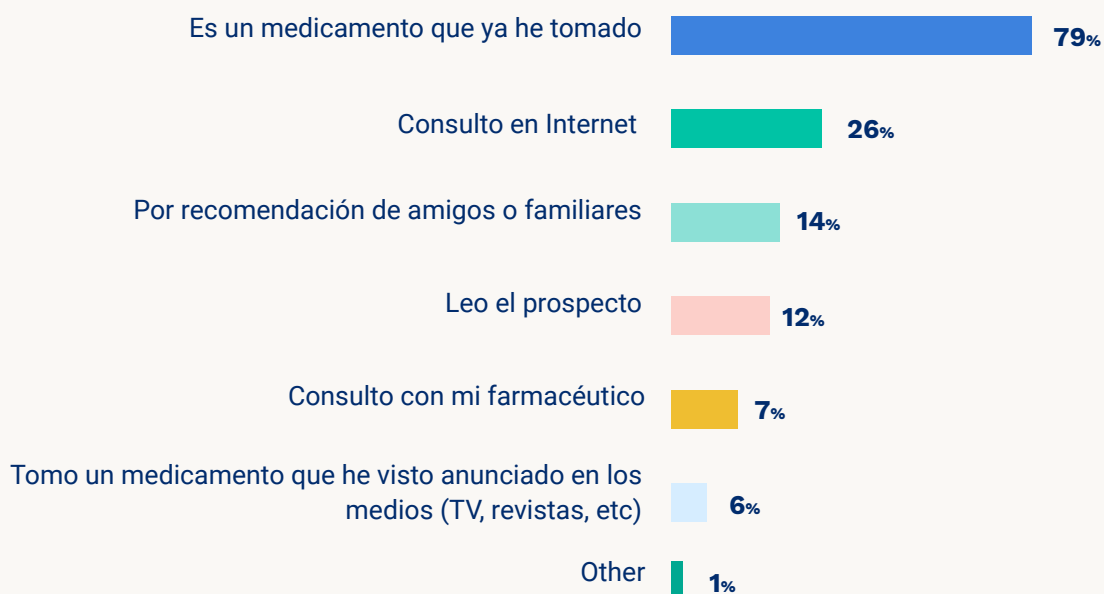
Factores de decisión cuando te automedicas



Comportamiento del paciente frente a la automedicación

La experiencia previa también es la principal razón a la hora de elegir qué medicamento tomar: la mayoría (8 de cada 10) de los pacientes se decantan por un medicamento que ya han tomado previamente. Aunque en menor medida, el segundo factor de decisión son los resultados de las búsquedas en internet (1 de cada 4), seguido de las consultas con el farmacéutico, las recomendaciones de amigos y familiares, y la lectura del prospecto.

Cuando te automedicas, ¿cómo decides qué medicamento tomar?

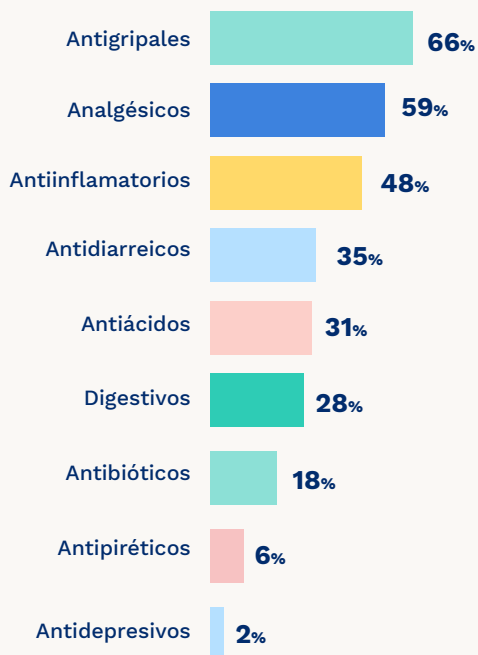


Comportamiento del paciente frente a la automedicación

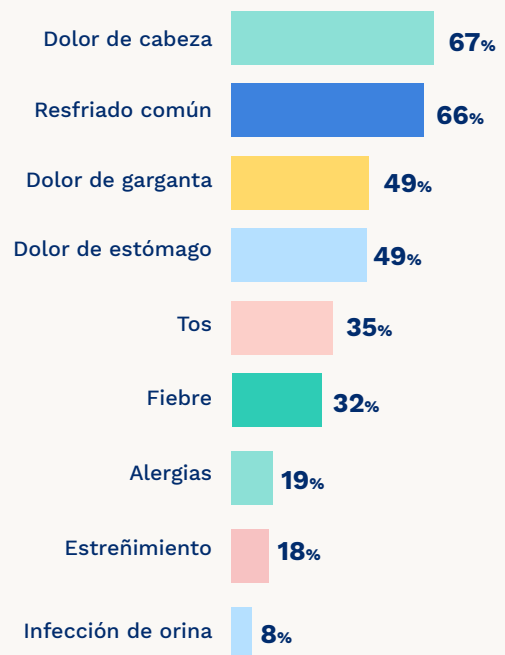
Los antigripales encabezan la lista de medicamentos consumidos por iniciativa propia con más frecuencia, seguidos de los analgésicos, los antiinflamatorios, y los antidiarreicos.

Entre los síntomas o enfermedades por los que los pacientes se automedican, el dolor de cabeza es el más frecuente, así como el resfriado común, y el dolor de garganta o de estómago.

Cuando te automedicas, ¿qué medicamentos sueles tomar?



Síntomas o enfermedades para los que te automedicas



Los riesgos de la automedicación

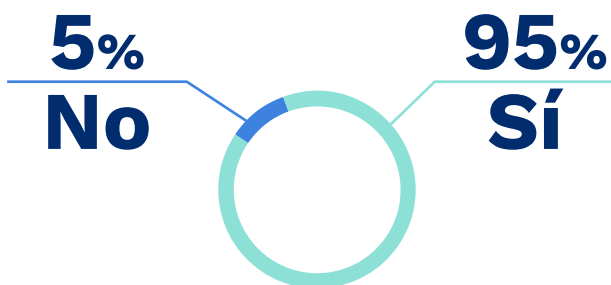
88% El 88% de especialistas cree que los pacientes no llevan a cabo una automedicación responsable

94% Un 94% de profesionales opina que los pacientes no son conscientes de los riesgos que implica esta práctica.

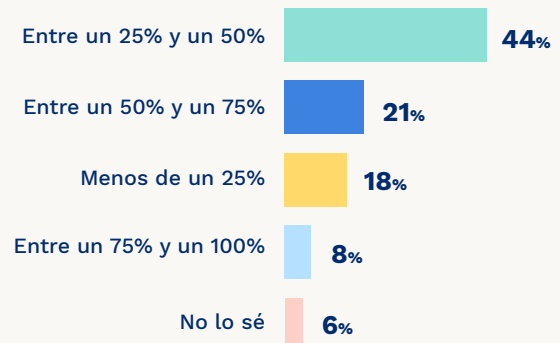
96% Además, un 96% afirma que la automedicación puede considerarse un problema de salud nacional/público.

Prácticamente la totalidad de los especialistas asegura que, entre los casos que ellos atienden, hay pacientes que podrían haber tenido un diagnóstico oportuno y más temprano si no se hubieran automedicado antes de acudir a su consulta.

¿Cree que, entre los casos que usted atiende, hay pacientes que podrían haber tenido un diagnóstico oportuno y más temprano si no se hubieran automedicado antes de acudir a su consulta?



¿Cuántos pacientes cree que podrían haber tenido un diagnóstico oportuno y más temprano si no se hubieran automedicado antes de acudir a su consulta?

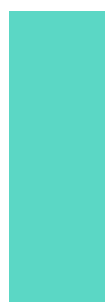


Los riesgos de la automedicación

Los pacientes, por su lado, también son conscientes de que automedicarse conlleva riesgos para la salud, aunque realizan esta práctica de todos modos. La mayoría de ellos afirma que sólo realizan esta práctica cuando se trata de dolencias menores, y creen que les ha ayudado a mejorar.

Únicamente me automedico cuando se trata de dolencias menores

95%



Estoy de acuerdo

5%



No estoy de acuerdo

2 de cada 3 pacientes dejan de consumir un medicamento cuando se sienten mejor. En el caso de no obtener los resultados esperados, la mayoría de ellos acude al especialista.



De las veces que te automedicaste, ¿cuántas veces crees que te ayudó a mejorar?

La mayoría de veces **61%**

Alguna vez **20%**

Siempre **16%**

Casi nunca **0,8%**

Nunca **0,2%**

¿Cuándo dejas de consumir el medicamento?

Cuando me siento mejor **64%**

Cuando cumplo con el tratamiento completo **35%**

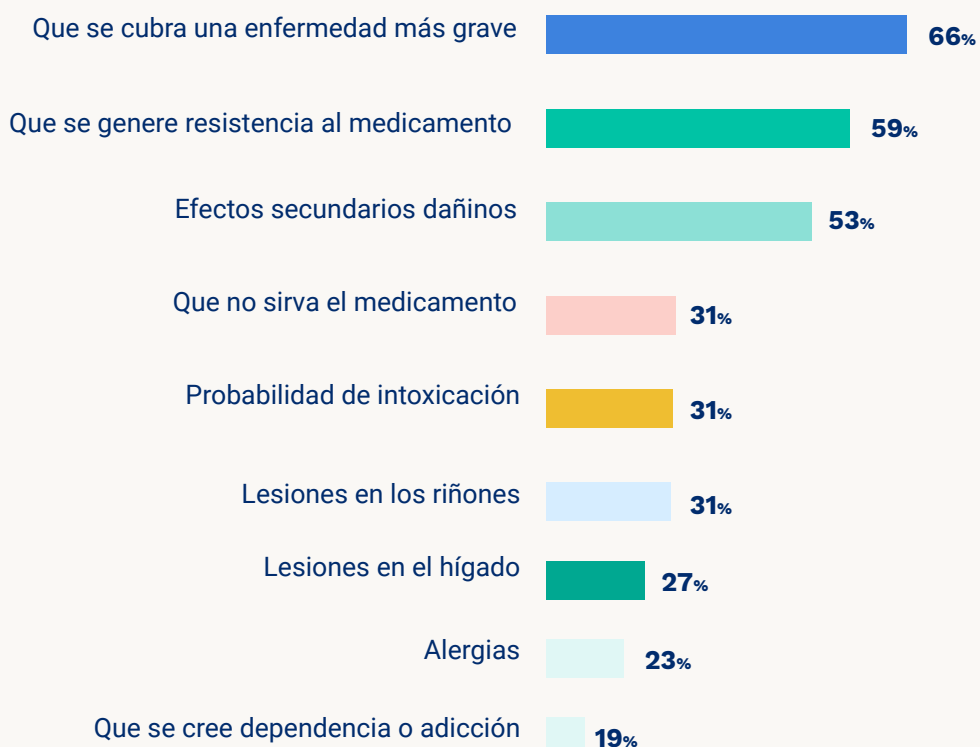
Hasta que el doctor me lo indica **15%**

Cuando se termina el medicamento **7%**

Los riesgos de la automedicación

El **99% de especialistas cree que la automedicación puede tener algún riesgo**, el principal es el hecho de que se pueda ocultar una enfermedad más grave. Los profesionales también destacan peligros como la resistencia a los medicamentos, la posibilidad de que estos no tengan ningún efecto, y los efectos secundarios dañinos que pueden ocasionar.

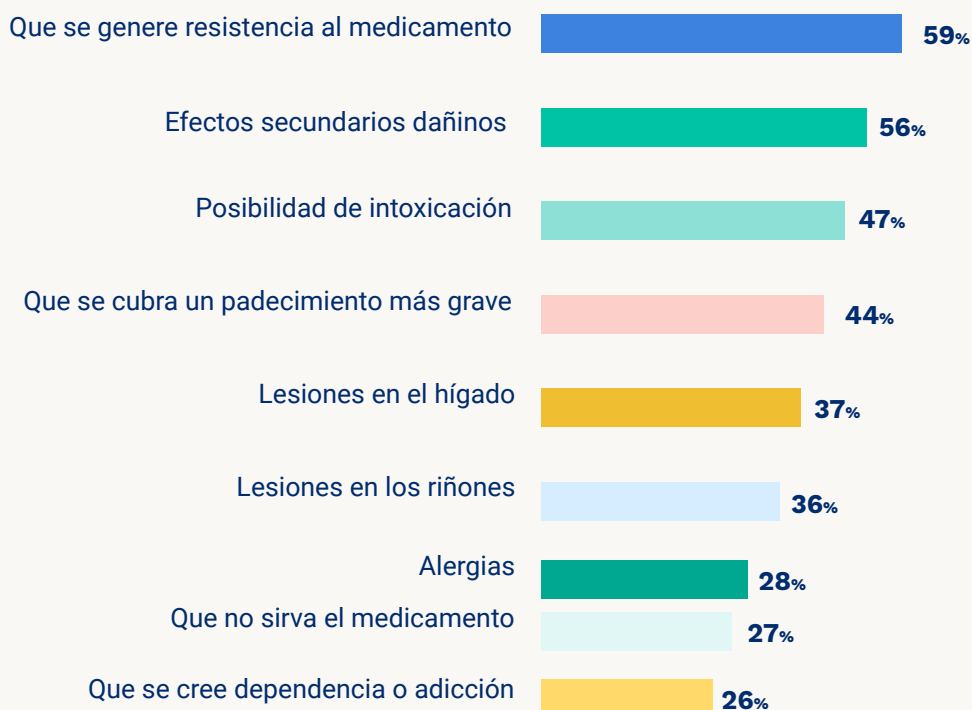
Riesgos vinculados a la automedicación según los especialistas



Los riesgos de la automedicación

Para los pacientes, sin embargo, la posibilidad de cubrir un padecimiento más grave ocupa el cuarto lugar en la lista. Consideran que generar resistencia al medicamento es el principal riesgo de automedicarse, así como los efectos secundarios dañinos y las intoxicaciones.

Principales riesgos de salud que conlleva la automedicación según los pacientes



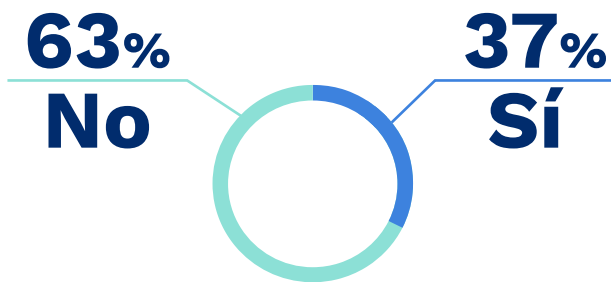
El 96% de los pacientes también es consciente de que la automedicación con antibióticos puede conllevar graves consecuencias para la salud.



Los riesgos de la automedicación

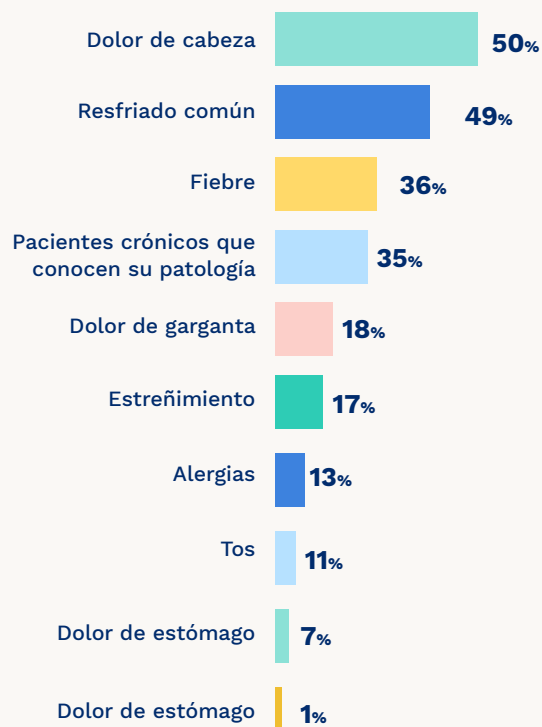
Sin embargo, algunos profesionales de la salud sí recomendarían la automedicación en ciertos casos, como el dolor de cabeza, el resfriado común, o la fiebre.

¿Hay algún caso en el que sí que recomendaría la automedicación?



Además, el 17% de especialistas cree que es beneficioso para el sistema sanitario que los pacientes se automediquen en caso de dolencias leves en vez de acudir al especialista, porque de esta manera se puede reducir el exceso de visitas en las consultas y pueden disponer de más tiempo para atender los casos más complejos.

¿En qué casos recomendaría la automedicación?



Conclusiones



Los resultados de este estudio muestran cómo la automedicación es una práctica habitual en México, y reconocida tanto por especialistas y pacientes. Se trata de un asunto en constante crecimiento, motivado por la necesidad de inmediatez de la sociedad, por la falta de accesibilidad a los servicios de salud, y también por el gran acceso a información sobre salud con el que cuentan los pacientes.

Para los especialistas la automedicación es un hábito peligroso que no debería darse en ningún caso. A pesar de ello, un pequeño sector de los profesionales de la salud sí que la recomendaría en casos menores, de manera que se reduzcan las visitas en consulta y se disponga de más tiempo para atender los casos más complejos.

Sin embargo, la percepción generalizada es correcta: tanto pacientes como especialistas coinciden en que la toma de medicación sin haber sido prescrita puede representar un riesgo para la salud si no se realiza de forma responsable. También coinciden en considerar la resistencia a los fármacos (a los antibióticos) como uno de los mayores riesgos derivados de la automedicación, un asunto que la OMS ya trata como una de las mayores amenazas para la salud mundial, y para el que el Gobierno de México ya ha puesto en marcha una Estrategia Nacional de Acción. Aun así los mexicanos asumen este riesgo, si bien es una práctica que frecuentemente se realiza ante dolencias menores y con medicamentos conocidos.

El estudio recoge la preocupación de los profesionales por los riesgos que corren los pacientes al no acudir a la consulta y medicarse por su cuenta. Pero también la sensación de los pacientes de una carencia en la accesibilidad a los servicios de salud debida a las largas listas de espera y a los elevados precios de los servicios. En definitiva, expone la necesidad, por ambas partes, de encontrar soluciones para este asunto.

Muestra del Estudio Especialistas

Edad	%	Número
18-24	0%	0
25-34	31%	218
35-44	37%	259
45-54	14%	96
55-64	13%	89
65 o más	5%	32
Total	100%	694

Muestra del Estudio Especialistas

Estado	%	Número
Aguascalientes	2%	16
Baja California	3%	24
Baja California Sur	0%	2
Campeche	0%	1
CDMX (Ciudad de México)	31%	212
Chiapas	1%	7
Chihuahua	1%	10
Coahuila	2%	17
Colima	0%	2
Durango	0%	2
Guanajuato	3%	24
Hidalgo	1%	6
Jalisco	14%	98
Michoacán	1%	7
Morelos	1%	7
México	7%	50
Nayarit	0%	1
Nuevo León	7%	46
Oaxaca	1%	4
Puebla	3%	24
Querétaro	4%	27
Quintana Roo	2%	16
San Luis Potosí	2%	15
Sinaloa	0%	3
Sonora	2%	15
Tabasco	1%	7
Tamaulipas	1%	10
Tlaxcala	0%	1
Veracruz	4%	26
Yucatán	2%	13
Zacatecas	0%	1
Total	100%	694

Muestra del Estudio Especialistas

Especialidad	%	Número
Alergólogo	2%	14
Algólogo	0%	3
Anestesiólogo	0%	2
Angiólogo	1%	6
Audiólogo	0%	1
Cardiólogo	1%	7
Cirujano cardiovascular y torácico	0%	1
Cirujano estético y cosmético	1%	4
Cirujano general	8%	52
Cirujano maxilofacial	1%	8
Cirujano oncólogo	1%	4
Cirujano pediátrico	1%	6
Cirujano plástico	1%	6
Dentista - Odontólogo	7%	50
Dermatólogo	3%	22
Dermatólogo pediátrico	0%	1
Diabetólogo	1%	7
Endocrinólogo	2%	14
Endocrinólogo pediátrico	0%	1
Endoscopista	0%	2
Especialista en Medicina Crítica y Terapia Intensiva	0%	1
Especialista en Medicina del Deporte	0%	1
Especialista en Obesidad y Delgadez	0%	3
Especialista en Rehabilitación y Medicina Física	1%	6
Fisioterapeuta	0%	2
Gastroenterólogo	2%	11
Genetista	0%	1
Geriatra	1%	7
Ginecólogo	11%	79
Hematólogo	0%	3
Infectólogo	0%	1
Internista	4%	31

Muestra del Estudio Especialistas

Médico estético	0%	3
Médico general	5%	35
Nefrólogo	1%	9
Nefrólogo infantil	0%	3
Neonatólogo	0%	1
Neumólogo	1%	5
Neurocirujano	1%	6
Neurofisiólogo	0%	3
Neurólogo	1%	6
Nutricionista	1%	6
Nutriólogo clínico	2%	14
Oftalmólogo	3%	23
Oncólogo	0%	2
Optometrista	0%	1
Ortopedista	4%	31
Otorrinolaringólogo	5%	33
Pediatra	5%	33
Podólogo	0%	1
Proctólogo	1%	7
Psicoanalista	1%	9
Psicólogo	6%	45
Psiquiatra	3%	22
Reumatólogo	1%	4
Traumatólogo	0%	3
Urólogo	5%	32
Total	100%	694

Muestra del Estudio Pacientes

Edad	%	Número
18-24	11%	128
25-34	30%	350
35-44	25%	290
45-54	20%	227
55-64	11%	126
65 o más	4%	43
Total	100%	1164

Muestra del Estudio Pacientes

Estado	%	Número
Aguascalientes	2%	22
Baja California	3%	34
Baja California Sur	0%	2
Campeche	0%	5
CDMX (Ciudad de México)	27%	316
Chiapas	1%	10
Chihuahua	4%	47
Coahuila	3%	34
Colima	0%	1
Durango	1%	8
Guanajuato	3%	34
Guerrero	0%	4
Hidalgo	0%	5
Jalisco	10%	111
Michoacán	2%	22
Morelos	1%	17
México	10%	115
Nayarit	0%	4
Nuevo León	7%	80
Oaxaca	0%	5
Puebla	5%	55
Querétaro	4%	49
Quintana Roo	2%	23
San Luis Potosí	2%	29
Sinaloa	1%	15
Sonora	2%	22
Tabasco	2%	18
Tamaulipas	1%	17
Tlaxcala	0%	3
Veracruz	4%	43
Yucatán	1%	10
Zacatecas	0%	4
Total	100%	1164

Acerca de Doctoralia

Doctoralia forma parte del grupo **DocPlanner**, la plataforma líder mundial que conecta pacientes con profesionales de la salud, haciendo la experiencia en salud más humana. Doctoralia ofrece a los pacientes un espacio donde preguntar, opinar y encontrar al mejor profesional de la salud de acuerdo a sus necesidades. A su vez, ofrece a los profesionales de la salud y centros médicos herramientas que les ayudan a gestionar sus pacientes, mejorar la eficiencia de su consulta y potenciar su presencia online.

Más información en doctoralia.com.mx

Más información:

Teresa Llobet

teresa.llobet@docplanner.com

Sheila Martínez

shmartinez@cuadrante.com.mx



Copyright 2019. All rights reserved.