**Press Release**

Lisboa, XX de março de 2020

**Decisão de manter os serviços em funcionamento segue as medidas do Governo**

**Europcar Mobility Group Portugal adota medidas de contenção da pandemia no serviço ao cliente**

O Europcar Mobility Group Portugal acaba de anunciar que irá manter a sua atividade de aluguer de veículos ao serviço dos seus clientes, uma decisão tomada em conformidade com as medidas anunciadas pela Secretaria de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor em despacho publicado esta segunda-feira, em Diário da República.

De acordo com o documento, os serviços de aluguer de veículos de passageiros sem condutor *(rent-a-car)* e de aluguer de veículos de mercadorias *(rent-a-cargo)* constituem, em determinadas situações, serviços essenciais para a mobilidade de pessoas e bens no atual contexto de pandemia pelo novo coronavírus: *“a atividade de aluguer de veículos de passageiros sem condutor, bem como a atividade de aluguer de veículos de mercadorias, comummente conhecidas por rent-a-car e rent-a-cargo, podem, em algumas hipóteses, constituir serviços essenciais na mobilidade de pessoas e mercadorias, fundamentais para a distribuição de alimentos, medicamentos, profissionais de saúde bem como de outros profissionais de cuja atividade não se pode prescindir”*.

Desta forma, o Governo português autoriza o normal exercício da atividade de aluguer de veículos de mercadorias sem condutor, e o exercício do aluguer de veículos de passageiros apenas em determinadas situações, nomeadamente *“para as deslocações excecionalmente autorizadas ao abrigo do Decreto n.º 2 -A/2020, de 20 de março, designadamente, as deslocações para aquisição de bens ou serviços essenciais, nomeadamente medicamentos, e as deslocações por motivos de saúde ou para assistência a outras pessoas”*, *“para o exercício das atividades de comércio a retalho ou de prestação de serviços autorizadas ao abrigo do Decreto n.º 2 -A/2020, de 20 de março, ou em diploma posterior que autorize aquele exercício”*, e *“para prestação de assistência a condutores e veículos avariados, imobilizados ou sinistrados”*, tal como é descrito no despacho.

Segundo Paulo Moura, Diretor Geral do Europcar Mobility Group Portugal, *“a decisão de dar continuidade aos serviços prestados aos nossos clientes é uma decisão ponderada, através da qual reconhecemos o papel crucial da mobilidade de pessoas e bens na manutenção de aspetos essenciais da vida humana e da própria economia. Juntamente a esta, decidimos adotar um conjunto de medidas de adaptação do negócio à realidade atual e às normas decretadas pelo Governo, nomeadamente no que respeita ao ajuste dos horários das nossas estações e a alterações nas nossas ofertas, sobretudo na criação de uma tarifa de 5€ que inclui quilómetros ilimitados, serviços obrigatórios, e ainda cobertura premium e One Way, sendo esta uma forma de facilitar a vida das pessoas no caso de saídas imprescindíveis, tais como dar assistência a um familiar ou ir às compras”*.

Perante o risco de contágio e propagação do vírus na troca de veículos entre condutores apontado no despacho da Secretaria de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor, Paulo Moura explica que *“a segurança dos clientes e colaboradores é a principal prioridade do grupo, uma premissa refletida nas medidas de contingência já implementadas e que seguem as recomendações da Organização Mundial da Saúde e da Direção-Geral da Saúde. No que respeita aos veículos da Europcar, cada viatura é alvo de uma limpeza intensiva como medida de prevenção. Durante este processo, todas as superfícies são limpas com desinfetantes especiais, sendo que após a desinfeção, o veículo não é aberto de novo. Para além disso, também estão a ser adotadas medidas extras nas nossas principais estações, com a desinfeção sistemática dos balcões após o atendimento de cada cliente e com uma política de "zero contacto" (chave do veículo selada num envelope depois de desinfetada)”*.

Na sua estratégia de contenção da atual pandemia, o Europcar Mobility Group Portugal recomenda ainda aos seus clientes e colaboradores que tomem algumas medidas preventivas, especialmente seguir as orientações das autoridades locais e de saúde, assim como as restrições de viagem impostas pelo Governo.

**Sobre o Europcar Mobility Group**

O Europcar Mobility Group é o principal *player* nos mercados de mobilidade, estando atualmente listado no Euronext Paris. A nossa missão passa por sermos a preferência na prestação de serviço de mobilidade, através da disponibilização de um conjunto de soluções atrativas e alternativas ao veículo próprio, tais como: aluguer de veículos, serviços de motorista, *car-sharing e scooter-sharing*. A satisfação dos nossos clientes é prioridade do grupo e dos nossos colaboradores, um compromisso que nos leva a continuar a desenvolver novos serviços. O Europcar Mobility Group opera através de diversas marcas que respondem a diferentes necessidades dos consumidores, sendo as quatro principais marcas: a Europcar®, líder europeia na prestação de serviços de aluguer de veículos; a Goldcar®, a mais importante empresa de aluguer de carros *low-cost* na Europa; a InterRent®, uma marca intermédia focada na área do lazer; e a Ubeeqo®, uma das líderes europeias em *car-sharing* B2B e B2C. Como grupo global, o Europcar Mobility Group está presente em 140 países, incluindo 20 subsidiárias na Europa e 2 na Austrália e na Nova Zelândia, *franchises* e parceiros.

Mais informação sobre o grupo em:

[www.europcar-mobility-group.com](http://www.europcar-mobility-group.com)

**Contactos do Europcar Mobility**

Valérie Sauteret | [valerie.sauteret@europcar.com](mailto:valerie.sauteret@europcar.com)

Vincent Vevaud | [vincent.vevaud@europcar.com](mailto:vincent.vevaud@europcar.com)

**Europcar Mobility Group Portugal**

Isabel Veiga Fernandes | [isabel.fernandes@europcar.com](mailto:isabel.fernandes@europcar.com) | 924 458 331

**Lift Consulting**

Margarida Troni | [margarida.troni@lift.com.pt](mailto:margarida.troni@lift.com.pt) | 915 142 281

Fábio Duarte | [fabio.duarte@lift.com.pt](mailto:fabio.duarte@lift.com.pt) | 911 774 428