

**COMUNICADO DE IMPRENSA**

**Lisboa, 17.04.2020**

‘Worten tele-resolve” garante comodidade e conveniência

**WORTEN LANÇA SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA**

* **“Precisas de ajuda? A Worten tele-resolve” é o compromisso deste novo serviço**
* **Disponível em worten.pt:** [**https://www.worten.pt/servicos/reparacoes**](https://www.worten.pt/servicos/reparacoes)
* **Abrange reparações, instalações e configurações, todas com diagnóstico garantido remotamente**
* **Para todos os produtos (eletrodomésticos e tecnológicos) comprados ou não nas lojas Worten**

A Worten acaba de lançar um serviço que vem reforçar a sua proximidade com o cliente, oferecendo-lhe ainda mais conveniência: o serviço de assistência técnica remota está disponível em worten.pt, para todos os produtos da gama de eletrodomésticos e IT, independentemente de terem sido ou não comprados nas lojas Worten. Esta assistência abrange reparações, mas também instalações e configurações, garantindo, assim, um apoio técnico imediato, e evitando uma deslocação à loja, para quem precisa de ajuda nessas áreas.

***“Em linha com outros serviços que tem vindo a lançar – as entregas gratuitas para compras feitas em worten.pt ou o ‘Worten Drive Thru’, que permite ligar para a loja, encomendar, recolher e pagar, sem sair do carro –, a Worten volta a reforçar a proximidade com os portugueses, sempre numa lógica de aportar valor e facilitar o seu dia a dia, numa altura em que a maioria está confinada em casa. Desta vez, o destaque vai para o serviço de assistência técnica remota, que ajuda o cliente a despistar situações de avaria, de forma remota, com um técnico especialista, ou a instalar e a configurar equipamentos”***, esclarece Inês Drummond Borges, Diretora de Marketing da Worten.

Para divulgar este novo serviço, a Worten tem no ar a campanha “A Worten tele-resolve”, divulgada em digital, rádio, na loja online worten.pt e nas redes sociais da marca (<https://bit.ly/3etXUEc>).

Para mais informações, basta visitar worten.pt: <https://www.worten.pt/servicos/reparacoes>

**Para mais informações, contacte sff a Lift Consulting:**

Helena Rocha | [helena.rocha@lift.com.pt](mailto:helena.rocha@lift.com.pt) | 917 176 862

Sofia Rijo | [sofia.rijo@lift.com.pt](mailto:sofia.rijo@lift.com.pt) | 913 010 769