**COMUNICADO DE IMPRENSA**

**Lisboa, 16.11.2020**

**CONTACT CENTER DA WORTEN É O MELHOR DO SETOR DO COMÉRCIO**

**E O TERCEIRO MELHOR A NÍVEL NACIONAL**

* **Worten recebe dois troféus APCC Best Awards 2020: Gold na categoria “Comércio” e Bronze na categoria “Contact Center Com Mais de 50 Agentes”**
* **Iniciativa distingue as empresas que mais se destacaram na atividade de Contact Centers em Portugal, pela capacidade, rapidez e qualidade do serviço, bem como pelas Boas Práticas Organizacionais ao nível da gestão estratégica, operacional, tecnológica e de capital humano**
* **Troféus atribuídos pela Associação Portuguesa de Contact Centers, numa cerimónia online, no dia 12 de novembro**

O Contact Center da Worten foi duplamente premiado como o melhor contact center na categoria “Comércio” (Troféu Gold) e terceiro melhor na categoria global de “Contact Center Com Mais de 50 Agentes” (Troféu Bronze), no âmbito dos troféus APCC Best Awards 2020, promovidos pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), na passada quinta-feira, dia 12.

***“É com enorme satisfação que recebemos estes dois prémios, que colocam o Contact Center da Worten no pódio dos melhores entre os melhores, em Portugal – um reconhecimento que, este ano, pelo contexto desafiante que vivemos, acaba por ter uma relevância ainda maior. Houve, efetivamente, um grande empenho por parte de toda a equipa da Worten e do nosso parceiro Manpower para reforçar e até diversificar a forma como servimos e prestamos apoio aos nossos clientes, neste contexto verdadeiramente inédito que nos trouxe este ano, e que torna a disponibilidade, rapidez e qualidade desse atendimento em necessidades ainda mais prementes para o consumidor”****,* defende Inês Drummond Borges, Diretora de Marketing da Worten.

Os Troféus APCC Best Awards são atribuídos todos os anos e, desde a sua criação, em 2016, a Worten tem sido sempre distinguida na categoria do setor do Comércio, alcançando, este ano, pela primeira vez, o pódio dos prémios globais da APCC.

**Para mais informações, contacte sff a Lift Consulting:**

Helena Rocha | [helena.rocha@lift.com.pt](mailto:helena.rocha@lift.com.pt) | 917 176 862

Tânia Miguel | [tania.miguel@lift.com.pt](mailto:tania.miguel@lift.com.pt) | 918 270 387