



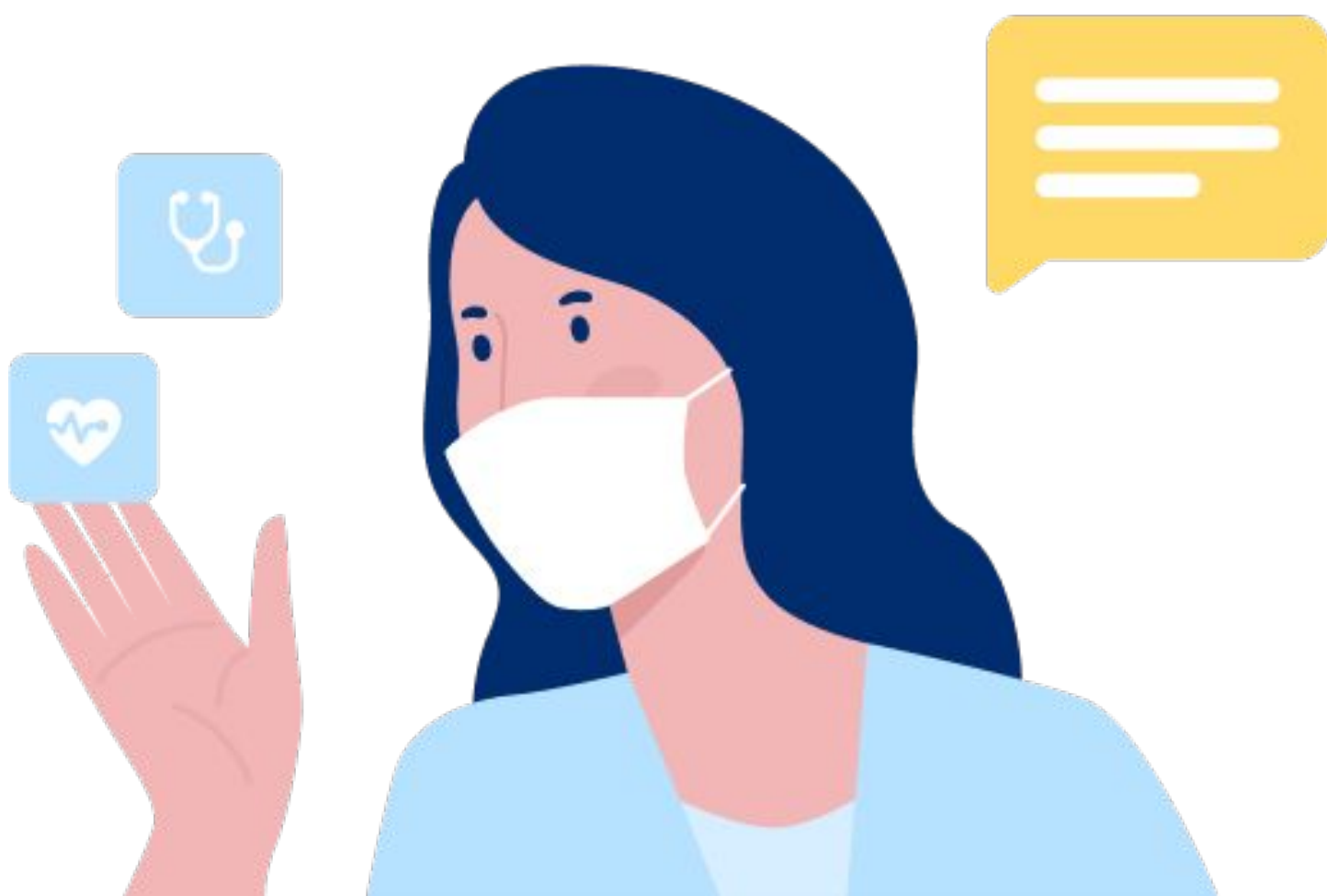
SALUD
SIN BULOS



Doctoralia

III Estudio de Bulos en Salud: COVID-19

Encuesta a profesionales
de la salud de España



Introducción

#SaludSinBulos, con la colaboración de Doctoralia, presenta la tercera edición de este estudio, cuyo objetivo es determinar hasta qué punto los bulos sobre temas de salud están teniendo un impacto en la salud de los ciudadanos y qué soluciones se pueden aplicar para contribuir a frenarlos y erradicarlos. En esta ocasión, el estudio se centra en los bulos sobre la Covid-19.

Una de las grandes preocupaciones actuales son las denominadas “fake news”. Dentro de este capítulo de desinformación masiva juegan un papel muy importante los bulos de salud que se transmiten sin freno por todos los canales de comunicación actuales. En las anteriores ediciones del Estudio sobre Bulos en Salud, comprobamos que los bulos son una realidad cada día más presente en las consultas de los especialistas.

El impacto de estas “fake news”, que en muchas ocasiones llegan a viralizarse, ha llegado a reducir la tasa de vacunación en abundantes países, a incrementar el coste de la cesta de la compra en sustancias sin utilidad práctica para la mejora de la salud familiar y a provocar tantos otros efectos colaterales que los profesionales sanitarios intentan resolver en sus consultas.

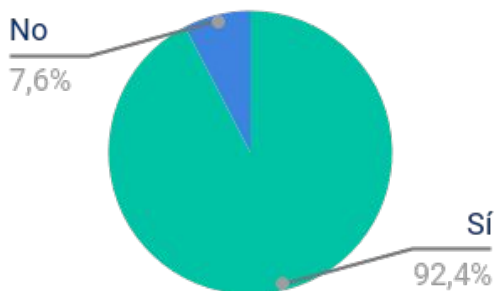
Actualmente, el mundo se enfrenta a una crisis sanitaria que ha revolucionado el sector sanitario. En este contexto, el coronavirus ha llenado los espacios informativos, y los titulares, de todos los medios. Esta encuesta pretende conocer cómo ha circulado esta información, y cuál está siendo el papel de los bulos sobre salud en la pandemia de la Covid-19.

Situación de los bulos sobre Coronavirus en España

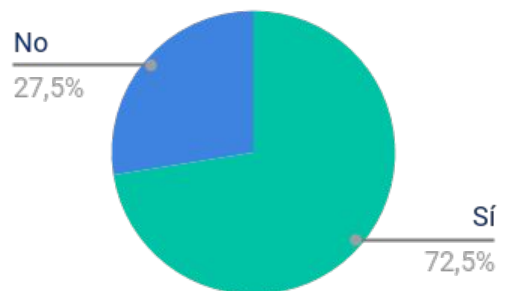
La presencia de bulos o *fake news* sobre coronavirus es indiscutible para la gran mayoría de los especialistas. **El 92% de los encuestados cree que la crisis sanitaria ha provocado un incremento en el número de bulos de salud que circulan entre los pacientes.**

La gran circulación de los bulos también se ha notado en las consultas. De hecho, 3 de cada 4 especialistas aseguran haber atendido a pacientes preocupados por *fake news* sobre el coronavirus.

¿Cree que la pandemia de la Covid-19 ha hecho que aumenten los bulos sobre salud?



¿Ha atendido a pacientes preocupados por un bulo sobre el coronavirus?



El rol de los canales de comunicación en la difusión de los bulos

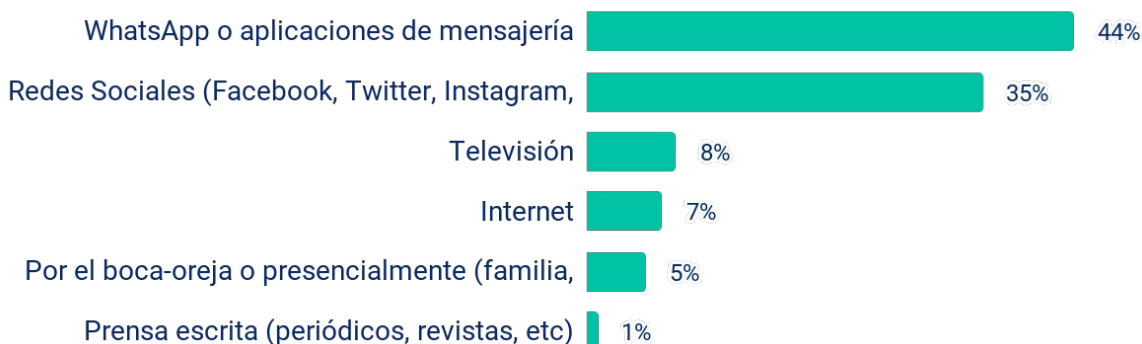
Los profesionales atribuyen principalmente el incremento de los bulos a los nuevos canales de comunicación inmediatos (Whatsapp, Redes Sociales, etc) que permiten la difusión más rápida de los bulos (64%), y en menor medida al hecho de que la información que emiten los medios de comunicación (TV, radio, periódicos...) no está contrastada (21%) o es excesiva (15%)

¿Por qué cree que ha habido tantos bulos relacionados con el coronavirus?



En este sentido, los especialistas coinciden en afirmar que **los canales digitales son la principal vía de difusión de los bulos sobre coronavirus (86%)**

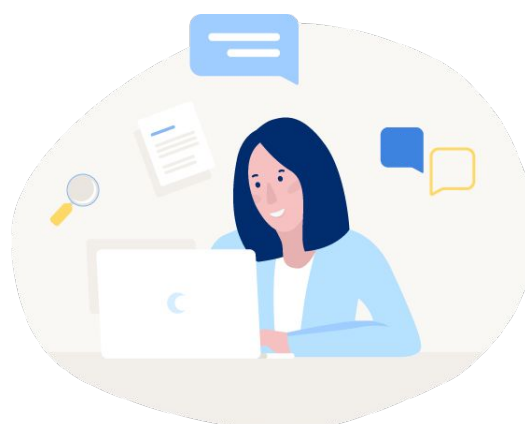
¿A través de qué canal cree que se han difundido más bulos sobre coronavirus?



Los profesionales sitúan a WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería instantánea (44%) como principales canales de difusión de los bulos, en segundo lugar a las redes sociales (35%), y en tercer lugar Internet (7%).

Los medios tradicionales son considerados en menor medida como actores difusores de la información falsa sobre salud (14%). Entre estos, el principal es la televisión (8%), seguido del boca-oreja entre conocidos (5%), y la prensa escrita (1%).

En cuanto a los formatos, los digitales también han sido los más utilizados a la hora de difundir los bulos sobre covid-19 (79%). Según los especialistas encuestados, **las fake news circulan, principalmente, a través de artículos de Internet (33%),** y le siguen los bulos en formato de vídeo (17%), audio (17%), y fotografía o fotomontaje (13%).



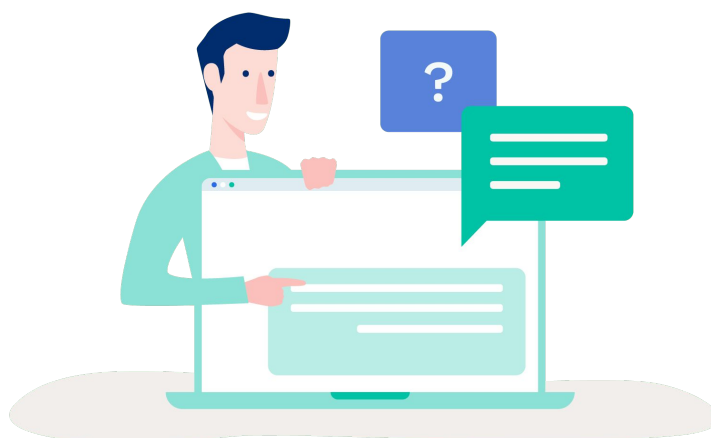
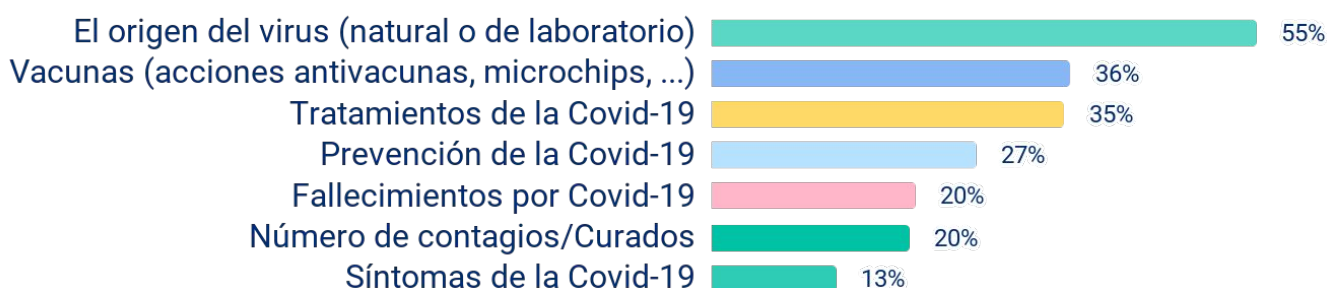
¿Cuál cree que ha sido el formato más utilizado para la difusión de bulos?



Por otro lado, el 21% de los bulos sobre salud se difunde a través de formatos tradicionales. Entre estos formatos, el principal agente de difusión de bulos sobre salud son las tertulias o programas de televisión (7%), y le siguen el boca a oreja (6%), los informativos de televisión (6%), los artículos en prensa escrita (2%), y las tertulias o programas de radio (<1%).

El origen del virus es el tema sobre el que más especialistas han detectado más bulos en su consulta (55%), seguido de las vacunas (36%), y el tratamiento de la enfermedad(35%). En menor medida, los especialistas se han encontrado con *fake news* acerca de la prevención del Covid-19 (36%), la tasa de fallecimientos (20%), contagios y personas recuperadas (20%), y los síntomas que provoca (13%).

¿Sobre qué temas cree que se han generado más bulos sobre el coronavirus?

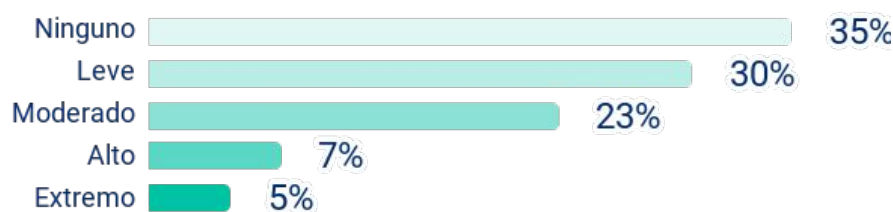


El 65% de profesionales asegura haber atendido consultas acerca de tratamientos para Covid-19 sin evidencia científica.



Los bulos sobre Covid-19 han estado muy presentes en la consultas médicas en los últimos meses. Tanto es así que el **65% de profesionales asegura haber atendido alguna consulta acerca de tratamientos para esta enfermedad sin evidencia científica.**

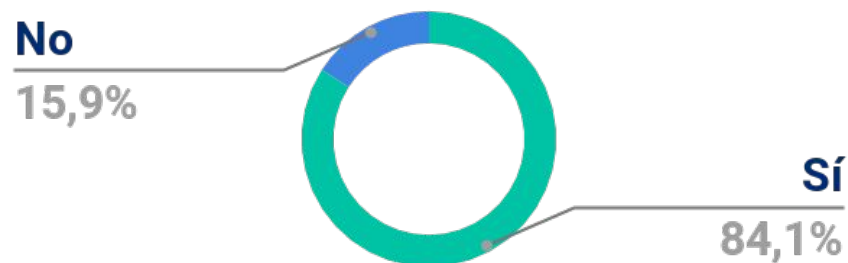
¿Qué volumen de consultas acerca de tratamientos para la Covid-19 sin evidencia científica ha atendido?



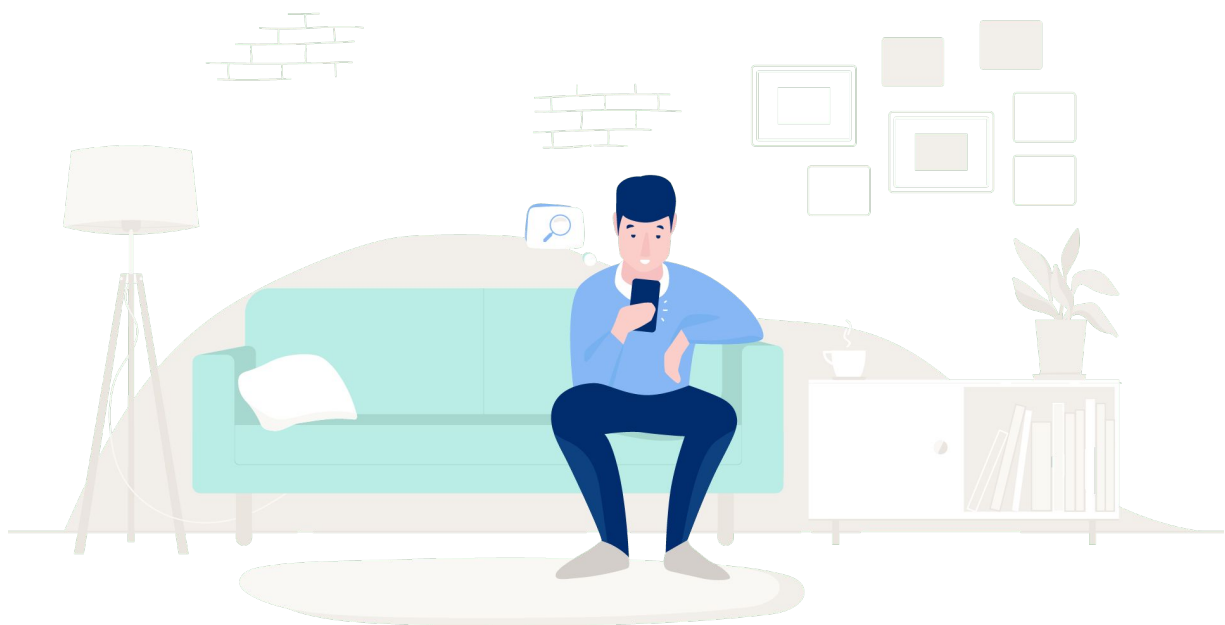
En general **el volumen de consultas acerca de tratamientos para la Covid-19 sin evidencia científica ha sido leve (30%) o moderado (23%)**. Aun así, algunos profesionales aseguran haber recibido un volumen alto (7%) o extremo (5%) de consultas acerca de este tema.

Las búsquedas de información sobre salud en Internet son un recurso habitual entre los pacientes. Tanto es así, que **un 84% de los especialistas afirma que, en general, sus pacientes consultan información en la red antes de acudir a la visita.**

En general, ¿los pacientes que acuden a su consulta buscan previamente información en Internet?



En este sentido, **la mayoría de especialistas no cree que Internet sea un canal seguro para buscar información de salud (76%),** y asegura que el exceso de información en la red provoca que el paciente dude del profesional sanitario (74%)



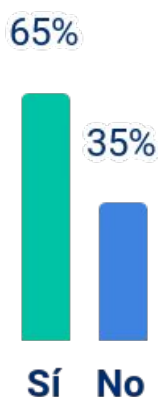
¿Cree que Internet es un canal seguro para buscar información de salud?



¿Cree que el exceso de información en la red provoca que el paciente dude del profesional sanitario?



A nivel personal, ¿recomienda a sus pacientes fuentes en las que buscar información fiable?



Los sanitarios también dudan de la fiabilidad de los medios de comunicación: **9 de cada 10 especialistas piensan que, en general, éstos no son lo suficientemente rigurosos a la hora de contrastar la información de salud que ofrecen.** El mismo número de profesionales opina que los pacientes deberían recibir formación para distinguir los bulos de la información veraz.

Conclusiones

La tercera edición de esta encuesta está centrada en los bulos sobre la pandemia de Coronavirus. La pandemia ha multiplicado la difusión de estos bulos, y ha puesto de manifiesto cómo los médicos y profesionales sanitarios lidian diariamente con gran cantidad de pacientes que acuden a su consulta con dudas generadas por la información falsa sobre salud que circula masivamente.

La crisis del Covid-19 ha sacudido el sector sanitario. El virus ha generado dudas e incertidumbres que han provocado que la información circule de forma masiva y, en muchas ocasiones, poco contrastada, y que ocupe gran parte de los espacios y canales informativos y de comunicación.

En este contexto, las TICs y las redes sociales son el principal agente de diseminación de información falsa acerca del Coronavirus, y provocan que los bulos acaben llegando a las consultas de los profesionales de la salud. Sin embargo, los especialistas no eximen de su responsabilidad a los medios tradicionales.

Los especialistas destacan que la información que circula es muy poco fiable, y que no existe un trabajo riguroso a la hora de contrastar la información por parte de ningún medio. Además, aseguran que el acceso masivo a la información provoca que el paciente resulte más desconfiado ante sus conocimientos.

Esta desinformación generalizada entre los pacientes, y falta de medios verificados, convierte a los especialistas en prescriptores de estos recursos. Por esta razón, los profesionales siguen reclamando soluciones para combatir los bulos sobre salud y optimizar el tiempo de consulta, que ahora se utiliza, en gran parte, para rebatir estas falsas informaciones.

III Estudio sobre bulos en salud

La tercera edición de este estudio se centra de nuevo en el papel, la opinión y la actitud de los profesionales sanitarios frente a los bulos de salud, esta vez los referidos al Coronavirus. Para alcanzar este objetivo se diseñó una encuesta online que fue distribuida durante julio - septiembre de 2020 entre profesionales de la salud de distintas especialidades de toda España. **Participaron cerca de 327 profesionales de la salud.** La siguiente tabla describe las características de la muestra final recogida.

Edad	%	Número
18-25	3%	9
Más de 65	3%	11
26-35	14%	47
36-45	22%	72
56-65	24%	80
46-55	33%	108
Comunidad Autónoma	%	Número
Andalucía	11%	35
Aragón	1%	3
Canarias	3%	10
Cantabria	2%	5
Castilla y León	4%	12
Castilla-La Mancha	2%	7
Cataluña	35%	113
Comunidad de Madrid	24%	77
Comunidad Foral de Navarra	1%	3
Comunidad Valenciana	7%	22
Galicia	4%	13
Islas Baleares	2%	6
La Rioja	0%	1
Melilla	1%	2
País Vasco	3%	11
Principado de Asturias	0%	1
Region de Murcia	2%	6

Especialidades	%	Número
Alergólogo	1%	2
Analista clínico	1%	3
Anestesista	2%	5
Angiólogo	0%	1
Cardiólogo	1%	4
Cirujano cardiovascular	0%	1
Cirujano general	1%	3
Cirujano pediátrico	0%	1
Cirujano plástico	1%	3
Dentista	5%	16
Dermatólogo	1%	2
Diestista	1%	3
Digestólogo	1%	2
Endocrino	1%	2
Enfermería	7%	22
Especialista en Medicina del Deporte	0%	1
Especialista en Medicina del Trabajo	1%	4
Farmacólogo	2%	8
Fisioterapeuta	6%	18
Forense	0%	1
Geriatra	1%	2
Ginecólogo	2%	8
Homeópata	0%	1
Intensivista	1%	2
Internista	1%	4
Logopeda	1%	3
Médico de familia	15%	49
Médico estético	1%	3
Médico general	5%	15
Médico rehabilitador	0%	1
Nefrólogo	0%	1
Neumólogo	1%	3
Neurocirujano	1%	2
Nutricionista	2%	5
Oftalmólogo	2%	7
Oncólogo radioterapéutico	1%	2
Óptico	0%	1
Osteópata	1%	2
Otorrino	1%	2
Otro	2%	8

Especialidades	%	Número
Pediatra	6%	18
Profesional en Medicina Alternativa	0%	1
Psicólogo	20%	64
Psiquiatra	4%	13
Radiólogo	1%	2
Técnico sanitario	0%	1
Técnico superior sanitario	0%	1
Terapeuta ocupacional	0%	1
Traumatólogo	0%	1
Urólogo	1%	2

Acerca de Doctoralia

Doctoralia forma parte del grupo **DocPlanner**, la plataforma líder mundial que conecta pacientes con profesionales de la salud, haciendo la experiencia en salud más humana. Doctoralia ofrece a los pacientes un espacio donde preguntar, opinar y encontrar al mejor profesional de la salud de acuerdo a sus necesidades. A su vez, ofrece a los profesionales de la salud y centros médicos herramientas que les ayudan a gestionar sus pacientes, mejorar la eficiencia de su consulta y potenciar su presencia online.

Más información en www.doctoralia.es.

Acerca de #Salud Sin Bulos

El Instituto **#SaludSinBulos** es una iniciativa de la agencia de comunicación COM Salud y la Asociación de Investigadores en eSalud (AIES) que cuenta con la colaboración de cerca de 40 diferentes sociedades científicas, instituciones sanitarias y colectivos profesionales dedicados a la sanidad y a la información sobre salud. Tiene, que tiene como objetivo combatir los bulos de salud en Internet y contribuir a que exista información veraz y contrastada sobre salud en la Rred.

Más información en <https://saludsinbulos.com>

Más información:

Carlos Mateos
cmateos@comsalud.es

Teresa Llobet
teresa.llobet@docplanner.com

Copyright 2020 Doctoralia.

All rights reserved.