



Kingfisher przejmuje platformę wymiany usług **NeedHelp**

NeedHelp to innowacyjna platforma łącząca Klientów, którzy potrzebują pomocy w pracach remontowych, ze sprawdzonymi fachowcami i wykwalifikowanymi wykonawcami usług. Platforma dostępna jest w sklepach oraz online.

Przejęcie stanowi kluczowy krok na drodze do realizacji jednego z priorytetów strategii Powered by Kingfisher, którym jest: **budowanie doświadczenia Klienta ukierunkowanego przede wszystkim na mobilność i kompleksową realizację usług.**

NeedHelp będzie nadal działać jako niezależna firma o otwartej architekturze, oferująca usługi klientom detalicznym z całej Europy.

Zasada działania



Prowizja jest pobierana od fachowców za wykonanie zlecenia. Klientami są osoby indywidualne lub małe firmy.

Jak to działa?



Realizuj zlecenia i otrzymuj wynagrodzenie

- Montaż kuchni**
- Malowanie**
- Podłogi**
- Remont łazienki**
- Ściany / ścianka działowa**
- Hydraulika**
- Elektryka**

Proces weryfikacji fachowców

- 1 Kontrola** tożsamości, certyfikatów, ubezpieczenia, numeru NIP itd.
- 2 Możliwość sprawdzenia** nowego fachowca na podstawie prostych zleceń.
- 3 Monitorowanie** czasu reakcji, liczby reklamacji i średnich ocen w celu znalezienia najlepszych.
- 4 Weryfikacja** obszarów, w których fachowiec ma doświadczenie.
- 5 Możliwość polecenia** najlepszych fachowców do współpracy z partnerami w handlu detalicznym.

Inne kluczowe zalety

- Platforma zapewnia klientom wygodę, szybkość i konkurencyjne ceny w zakresie wszystkich prac i remontów domowych wykonywanych przez fachowców.
- Jedna platforma, na której klienci mogą znaleźć fachowca do wszystkich prac remontowych.
- Platforma kompleksowo zarządza zleceniami, płatnościami i sporami, dzięki czemu klienci mogą jej zaufać.
- Korzyści dla fachowców: pomoc w uzyskaniu ubezpieczenia, założeniu firmy i kwestiach podatkowych.

Kluczowe fakty

Portal **NeedHelp** został założony w 2014 roku we Francji przez Guillaume'a de Kergariou, który jako prezes będzie dalej kierował zespołem i rozwijał działalność firmy.

Partnerzy:
12

Zarejestrowane sklepy:
650

Za sprawą otwartej architektury **NeedHelp** świadczy już usługi na rzecz klientów innych znanych sprzedawców detalicznych.

Zlecenia zrealizowane w 2020 roku*:
58,000
W porównaniu z 29 000 w 2019 roku
*Wartość szacunkowa

Obecne rynki:
6

Francja
 Szwajcaria
 Niemcy
 Belgia
 Austria
 Holandia

Współpraca z markami Kingfisher:
BRICO DEPOT **castorama**

Planowane wejście na rynki Wielkiej Brytanii i Polski w 2021 roku:

B&Q **SCREWFIX** **castorama**