Polskie Koleje Linowe w ośrodku PKL Kasprowy Wierch wprowadzają bilety imienne na przejazdy koleją. Decyzja ta podyktowana jest dbaniem o wysokie standardy obsługi klientów, a także bezpieczeństwo turystów związane z koniecznością dostosowania procedur sprzedażowych i przewozowych do wymogów sanitarnych wynikających z epidemii COVID-19.

Sprzedaż biletów imiennych prowadzona jest we wszystkich kanałach sprzedaży PKL tzn.   
w sklepie internetowym [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl), kasach biletowych i w Biurach Obsługi Klientów   
w Kuźnicach i pod Gubałówką.

Klienci PKL kupujący bilet na przejazd koleją linową na Kasprowy Wierch zobowiązani są do podania imiennych danych, które się na nim znajdą. W przypadku zakupu kilku biletów w jednej transakcji pobierane są dane osobowe od jednego pasażera. Przed wejściem do wagonika konieczne jest okazanie pracownikom obsługi PKL dokumentu tożsamości ze zdjęciem – m.in. dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej lub poprzez aplikację mObywatel by potwierdzić zgodność danych osobowych na zakupionych biletach. Zmiany danych osobowych można dokonać na 24 h przed terminem wyjazdu.

Bilety na Kasprowy Wierch można prosto rezerwować na wybraną datę i godzinę w sklepie internetowym PKL poprzez stronę [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl). Rezerwując bilet przez Internet, zyskujemy pewność wjazdu bez zbędnego oczekiwania w kolejce od kasy. Dlatego, by podnieść bezpieczeństwo sanitarne i umożliwić zachowanie dystansu pomiędzy osobami w kolejce do kasy, większość biletów na wyjazd koleją PKL Kasprowy Wierch dostępna jest właśnie w sklepie internetowym.

Wyjazd koleją PKL Kasprowy Wierch możliwy jest przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa sanitarnego. W 60 osobowym wagoniku przewożonych jest każdorazowo max. 30 pasażerów, by umożliwić zachowanie dystansu pomiędzy podróżnymi. Na terenie wszystkich ośrodków Grupy PKL konieczna jest dezynfekcja dłoni, zasłanianie ust i nosa w budynkach i wagonikach oraz zachowanie zalecanej odległości między osobami.