**Comunicado de Imprensa**

**Lisboa, 11 de janeiro de 2021**

Para melhorar a experiência de visita

**Centro Colombo lança serviços inovadores para os seus visitantes**

O Centro Colombo acaba de lançar três serviços inovadores que vão ajudar os visitantes na sua experiência de visita ao Centro: **‘O seu carro está aqui’**, para encontrar mais facilmente o carro, **‘Vai.Volta’** para utilizar um carrinho de bebé e **‘Fale Connosco’** para pedir informações.

**‘O seu carro está aqui’** é um serviço gratuito que permite ao visitante saber onde estacionou o seu carro e como voltar até ele, a partir do ponto onde se encontra no Centro. Com 3 passos muito simples ficará com a localização do seu carro guardada: 1 - leia o QR Code que está junto ao lugar onde estacionou o seu carro; 2 - guarde a localização do seu carro (pode guardar no website, aplicação ou receber por SMS); 3 - Quando quiser voltar ao seu carro, clique na localização que guardou, selecione a loja mais próxima de si e veja o caminho de regresso para o seu carro.

Utilizar um carrinho de bebé é agora mais fácil com o novo serviço **‘Vai.Volta’**. Através da aplicação do Centro Colombo é possível aceder à função “Utilize um carrinho de bebé” e seguir as instruções. Em menos de 1 minuto o carrinho, que está disponível na estação ‘Vai.Volta’, localizada no corredor infantil do Piso 1, está pronto a utilizar. Uma experiência simples e com total autonomia para os visitantes.

Para facilitar a visita e pedir informações de forma segura e sem contacto, o novo serviço **‘Fale Connosco’** permite falar com o assistente virtual do Centro Colombo através da aplicação, do site mobile (escolhendo a opção Fale connosco) ou no ponto de informação, junto ao Balcão de Informações. Através deste serviço inovador pode fazer perguntas como, por exemplo, onde se situa determinada loja, localização das casas de banho, etc.

Os três serviços estão disponíveis na nova aplicação do Centro Colombo (disponível na app store e google play) onde também é possível consultar, de forma muito simples e cómoda, os horários do centro e lojas, localização de lojas ou informação sobre qual a melhor hora para visitar o nosso centro.

Com estes novos serviços os visitantes vão poder usufruir de serviços muito simples de utilizar, que vão melhorar a sua experiência, com toda a segurança.

**Sobre o Centro Colombo**

O Centro Colombo, um dos maiores centros comerciais da Península Ibérica com 113.858 m2 de Área Bruta Locável (ABL), dispõe de mais de 340 lojas e possui características únicas que, juntamente com uma oferta variada e exclusiva, permitem ao consumidor a melhor experiência em compras. Com uma área de abrangência supra regional, no Centro Colombo encontra tudo aquilo que possa imaginar. São mais de 60 restaurantes, 8 salas de cinema e um IMAX, Jardim Exterior, Health Club, Parque Infantil (*ColomboLand*), Espaço BabyCare e *Bowling City*, além de vários serviços de apoio ao cliente e das maiores lojas âncora do país que incluem as marcas mais procuradas pelos consumidores. Desta forma, o Centro Colombo representa uma oferta completa caracterizada pela Inovação e Diferenciação dos seus produtos e serviços, com o intuito de maximizar o conforto e segurança dos seus clientes.

A par da experiência única de compras e de lazer que oferece aos seus clientes, o Centro Colombo assume a responsabilidade de dar um contributo positivo para um mundo mais sustentável, trabalhando ativamente para um desempenho excecional nas áreas ambiental e social. Todas as iniciativas e novidades sobre o Centro podem ser consultadas no site [www.colombo.pt](http://www.colombo.pt) e na página de Facebook em <https://www.facebook.com/centrocolombo>.

**Para mais informações por favor contactar:**

Lift Consulting

Helena Rocha  
M: +351 917 176 862

[helena.rocha@lift.com.pt](mailto:helena.rocha@lift.com.pt)