Comunicado de Imprensa

**INFORMAÇÃO COM EMBARGO ATÉ 4 DE FEVEREIRO ÀS 14H**

**Microsoft lança plataforma Viva para capacitar colaboradores**

* *Microsoft reconfigura mercado de 300 mil milhões de dólares incorporando novas ferramentas de comunicação, bem-estar e formação dos colaboradores*

**Lisboa, 04 de fevereiro de 2021 –** A **Microsoft** anuncia o lançamento do **Microsoft Viva**, a primeira plataforma de *Employee Experience* que disponibiliza ferramentas de colaboração, formação, bem-estar e conhecimento, inserido no fluxo de trabalho dos colaboradores. O **Microsoft Viva** foi desenvolvido para ajudar os colaboradores a aprenderem e a adaptarem-se às novas experiências que integram os recursos de produtividade e colaboração do Microsoft 365 e Microsoft Teams.

*"O último ano mostrou-nos a necessidade de associarmos a tecnologia, dados e insights à criação de locais de trabalho sustentáveis e inovadores recuperando com isso o capital social que se perdeu com a mudança para ambientes de trabalho híbridos"*, afirma **Satya Nadella, CEO da Microsoft**. *"Quando investimos nas nossas pessoas e na experiência dos colaboradores podemos impactar diretamente o relacionamento, a retenção, a satisfação do cliente e a rentabilidade. Quando as pessoas crescem, os negócios também crescem"*, acrescenta.

Este anúncio surge numa fase em que as tendências económicas e sociais estão a impulsionar mudanças duradouras na forma de trabalhar. A transição para um ambiente de trabalho cada vez mais híbrido e digital tem aumentado e a procura de soluções que permitam apoiar a cultura corporativa, a descoberta de conhecimento, a aprendizagem no local de trabalho e o bem-estar dos colaboradores também tem vindo a crescer. Os analistas avaliam em **300 mil milhões de dólares (cerca de 250 mil milhões de euros) os gastos anuais em Plataformas de Employee Experience** (EXP), que abrange um mercado segmentado de serviços, infraestruturas e centenas de ferramentas, sendo que muitas não são utilizadas pelos colaboradores das empresas.

*“À medida que consolidamos a transformação do modelo de trabalho, emerge a necessidade de redesenhar a cultura e produtividade organizacional. O foco no trabalho em equipa, bem-estar dos colaboradores e desbloqueio da criatividade e inovação são fundamentais para o sucesso do futuro do trabalho. O Microsoft Viva agrega ferramentas de conhecimento, skilling, bem-estar e colaboração, que visam ajudar as organizações nesta jornada digital”,* refere **Paula Fernandes, Diretora da Unidade de Negócio de Produtividade & Colaboração da Microsoft Portugal.**

O **Microsoft Viva** baseia-se na força do Microsoft Teams e do Microsoft 365 para aliar a experiência profissional dos colaboradores em quatro áreas-chave – Relacionamento, Bem-Estar, Formação e Conhecimento – numa experiência integrada que capacita as pessoas a darem o seu melhor. Hoje, a Microsoft divulga um conjunto inicial de módulos na plataforma **Viva** que irá fornecer recursos integrados para os colaboradores:

* O **Viva connections** cria um acesso personalizado ao espaço de trabalho digital dos colaboradores, onde têm acesso às comunicações e recursos internos, como políticas e benefícios, e que podem participar em comunidades, tudo numa única App customizável no Microsoft Teams. Esta aplicação ficará disponível em Teams desktop em *public preview* no mês que vem e na app móvel durante o ano.
* O **Viva Insights** dá informação personalizada e acionável ao nível do colaborador, manager e líder. A experiência e os *insights* pessoais são apenas visíveis para o colaborador, ajudando-o a proteger o seu tempo, a fazer pausas, ter tempo de foco e formação, e até a ajudar a criar laços de equipa. Managers e Líderes terão acesso às tendências ao nível das equipas e/ou organização, com recomendações de como melhorar o equilíbrio entre a produtividade e o bem-estar. A informação é agregada, sem detalhe de forma a proteger a privacidade pessoal. Adicionalmente, um novo *dashboard* permite à organização combinar informação do Linkedin Glint com a informação de colaboração do Viva Insights, ajudar os líderes a identificar áreas de melhoria nas equipas, ajustar normas de trabalho e medir o impacto das medidas ao longo do tempo. Construído em cima dos investimentos já realizados pela organização, o Viva Insights pode ainda agregar dados de outras aplicações não Microsoft, como do Zoom, Workday e SAP SuccessFactors. A aplicação Viva Insights no Teams e o novo *dashboard* do Linkedin Glint já estão disponíveis em *public preview*.
* O **Viva Learning** agrega todos os recursos de aprendizagem num único local, incluindo conteúdos do LinkedIn Learning, Microsoft Learn, Skillsoft, Coursera, Pluralsight e edX, bem como a própria biblioteca de conteúdos da organização. Os utilizadores podem descobrir, partilhar, atribuir e acompanhar a ampla oferta de formação, desde cursos tradicionais até conteúdos de *microlearning*. A aplicação Viva Learning já está disponível em *private preview* e a partir do final do ano vai oferecer integrações com os principais sistemas de gestão de formação, incluindo os Cornerstone OnDemand, Saba e SAP SuccessFactors.
* O **Viva Topics** entrega uma experiência de descoberta de conhecimento que ajuda as pessoas a encontrar informação e *experts* dentro da organização. Utilizando Inteligência Artificial em cima da informação do cliente residente no Microsoft 365, assim como integrando com outros serviços como ServiceNow e Salesforce, o Viva Topics envia automaticamente “cartões de tópicos” com conversações e documentos relacionados. Ao clicar num cartão, abre-se uma página sobre o tópico em questão, com documentos, conversas, vídeos e pessoas. Encontra-se já disponível com *add-on* nos planos comerciais do Microsoft 365.

Uma rede global de parceiros de serviços, que inclui a Accenture, a PwC e a EY, fornecerá serviços de consultoria e de aconselhamento para ajudar os clientes a otimizar os investimentos existentes em *employee experience*, juntando-os à plataforma **Microsoft Viva**.

Para mais informações consultar a plataforma [Reimagine the employee experience](https://news.microsoft.com/employee-experience/).

**CONTACTOS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hugo Costa** | **Sofia Lareiro** |  |
| [hugo.costa@lift.com.pt](mailto:nanci.martinez@lift.com.pt) | [sofia.lareiro@lift.com.pt](mailto:sofia.lareiro@lift.com.pt) |  |
| 914 409 524 | 934 847 492 |  |

**Acerca da Microsoft**

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdaq "MSFT") é líder mundial em software, *cloud*, serviços, dispositivos e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial.