**Teleperformance Portugal volta a receber a certificação Great Place to WorkTM**

* **A empresa alcança este ano um recorde de 60 sucursais certificadas pela entidade que classifica as empresas com melhor ambiente de trabalho e cultura organizacional.**

**Lisboa, 9 de agosto de 2021** – A [Teleperformance Portugal](https://pt.www.teleperformance.com/pt-pt/), empresa líder na prestação de serviços de integração digital, volta a receber a certificação Great Place to Work™, o selo que reconhece as empresas que promovem um melhor ambiente de trabalho e cultura organizacional. Este ano, a Teleperformance enquanto grupo, soma um recorde de 60 sucursais certificadas, de um total de 65 países elegíveis.

*“Esta certificação reforça a nossa estratégia e o facto de sermos uma empresa centrada no colaborador. O certificado de Great Place to Work aumenta a nossa responsabilidade de inovar e de implementar novas estratégias que irão diferenciar a nossa empresa e manter a nossa equipa. O nosso crescimento e sustentabilidade dependem da nossa capacidade de criar uma empresa internacional que abrace a diversidade, a igualdade e a inclusão. Esta certificação representa também o feedback positivo dos nossos colaboradores e reforça a nossa contínua vontade de melhorar”*, refere **Augusto Martinez Reyes, CEO da Teleperformance Portugal**.

**João Santos Tavares, Chief Human Resources Officer Teleperformance Portugal,** afirma que **“***Desenvolver várias iniciativas centradas nos colaboradores é uma das nossas principais prioridades. Somos uma empresa certificada Covid-clean e o nosso principal objectivo, especialmente durante a pandemia Covid-19, é garantir a saúde e a segurança da nossa equipa. Garantimos seguro de saúde gratuito para cobrir, tanto o bem-estar físico como emocional de cada colaborador, desde o seu primeiro dia na empresa; refeições saudáveis gratuitas nas cafetarias e apoio psicológico 365 dias por ano*. *Além disso, como a integração da vida profissional está no centro do nosso ADN, a empresa também criou o Clube TP, um projecto que visa desenvolver, ao longo do ano e gratuitamente, atividades e iniciativas em áreas como o desporto, a arte, a dança, a música e a fotografia, impulsionando a criatividade e a felicidade de toda a equipa".*

O Great Place to Work™ reconhece anualmente as empresas com o melhor ambiente de trabalho e cultura organizacional, que se destacam pelo seu desempenho em áreas como a atração de jovens talentos, responsabilidade social e organizacional e sustentabilidade, saúde e bem-estar. Para obter este reconhecimento, são avaliados diversos fatores, tais como as condições objetivas de trabalho e qualidade das instalações, a possibilidade de desenvolvimento pessoal dos colaboradores e de progressão na carreira, a inclusão, a diversidade, o reconhecimento dos contributos dos colaboradores ou a intervenção ao nível da responsabilidade social e corporativa.

Para além desta certificação, a Teleperformance Portugal tem vindo a receber ao longo dos últimos anos prémios nas mais diversas categorias. Mais recentemente, a empresa entrou na lista das 500 Maiores & Melhores Empresas em Portugal da revista Exame, enquanto “Melhor Empresa de Serviços Profissionais”, ao mesmo tempo que recebeu o Prémio Expresso Economia Caixa Geral de Depósitos na categoria “Emprego”, pelo contributo que o seu crescimento sustentado teve na criação direta de emprego em 2020.

**Sobre a Teleperformance Portugal:**

A Teleperformance Portugal conta com mais de 12 mil colaboradores de 97 nacionalidades, a prestar serviços a partir de 12 edifícios altamente tecnológicos, localizados em diferentes pontos do território nacional.

Presente no país desde 1994, a Teleperformance Portugal é líder de mercado, combina a abordagem High Tech High Touch com metodologia Lean Six Sigma, e oferece soluções integradas de gestão da experiência do cliente aos níveis do mercado doméstico, de *nearshore* (para mercado com proximidade geográfica) e de *offshore* (para mercados distantes).

Para mais informações, consultar: <https://pt.www.teleperformance.com/pt-pt/>

**Para mais informações, contactar:**

Lift Consulting

Anabela Pereira | 936 282 863 | anabela.pereira@lift.com.pt

Sofia Lareiro | 934 847 492 | soifa.lareiro@lift.com.pt