**Pedro Gomes é o novo *Chief Client Solutions Officer* da**

**Teleperformance Portugal**

**Lisboa, 12 de agosto de 2021 –** A Teleperformance Portugal nomeia Pedro Gomes para o cargo de Chief Client Solutions Officer, onde será responsável pela identificação e exploração de novas oportunidades de negócio e parcerias para a empresa e, através da colaboração consultiva com os seus Clientes e Parceiros, desenvolver soluções altamente orientadas para as suas necessidades específicas.

No grupo Teleperformance há mais de 13 anos, esta nomeação representa o regresso de Pedro Gomes a Portugal, onde já tinha desempenhado as funções de *Business Unit Manager, Vice President Multilingual Operations* e *Chief Operating Officer*, tendo como principal função o desenho, implementação e gestão de equipas multilingues de Customer Experience Management para algumas das marcas mais conhecidas. Durante dois anos assumiu a função de *Vice President of Strategic Operations EMEA*, como membro da equipa de liderança do Grupo Teleperformance, tendo como responsabilidade gerir a estratégia e a complexidade de diferentes países, diferentes línguas e diferentes culturas, mas sempre criando uma experiência consistente para os Clientes.

*“É tempo de regressar ao nosso país e trabalhar neste enorme projeto que é a Teleperformance Portugal. Ao longo destes 23 anos de experiência profissional tive a oportunidade de abraçar desafios, complexidades e especificidades de algumas das maiores marcas de vários setores e interagir numa série de disciplinas, sempre com total foco nos drivers de negócio dos nossos parceiros e Clientes. Sinto-me um privilegiado por assumir esta nova função, mas também ciente da responsabilidade, pelo impacto que as nossas soluções têm nas maiores marcas do mundo.”*, afirma Pedro Gomes.

Antes de integrar a Teleperformance, Pedro Gomes iniciou a sua carreira em *Customer Experience Management*, tendo experienciado as diferentes funções em ambiente de *contact center* para o maior operador de redes móveis em Portugal de todas as linhas de negócio na PT Contact. Como formação académica, o responsável é licenciado em Línguas Estrangeiras e Literatura pela Universidade do Porto e tem um Advanced Management Program em Administração, Negócios e Marketing pelo IESE Business School.

Em Portugal há 26 anos, a Teleperformance Portugal tornou-se uma das maiores empresas a operar no mercado nacional, com 12 *business centres* em quatro cidades e mais de 11 mil colaboradores de 97 nacionalidades que, diariamente, interagem com clientes de todo o mundo e de diferentes setores, prestando serviços em 37 línguas.

A Teleperformance é uma das melhores empresas para trabalhar em Portugal, segundo o Great Place to Work® e recentemente voltou a receber a certificação, o selo que reconhece as empresas que promovem um melhor ambiente de trabalho e cultura organizacional. Em dezembro de 2020, foi distinguida pela revista Exame como uma das 500 Maiores & Melhores empresas em Portugal, e como a “Melhor Empresa de Serviços Profissionais”, pelo segundo ano consecutivo.

Também no final de 2020, foi reconhecida pelos Prémios Expresso Economia Caixa Geral de Depósitos na categoria “Emprego”, pelo terceiro ano consecutivo. Esta distinção destaca o crescimento sustentado da empresa na criação direta de emprego durante o ano de 2020.

**Sobre a Teleperformance Portugal:**

A Teleperformance Portugal conta com mais de 12 mil colaboradores de 97 nacionalidades, a prestar serviços a partir de 12 edifícios altamente tecnológicos, localizados em diferentes pontos do território nacional.

Presente no país desde 1994, a Teleperformance Portugal é líder de mercado, combina a abordagem High Tech High Touch com metodologia Lean Six Sigma, e oferece soluções integradas de gestão da experiência do cliente aos níveis do mercado doméstico, de *nearshore* (para mercado com proximidade geográfica) e de *offshore* (para mercados distantes).

Para mais informações, consultar: <https://pt.www.teleperformance.com/pt-pt/>

**Para mais informações, contactar:**

Lift Consulting

Anabela Pereira | 936 282 863 | [anabela.pereira@lift.com.pt](mailto:anabela.pereira@lift.com.pt)

Sofia Lareiro | 934 847 492 | [soifa.lareiro@lift.com.pt](mailto:soifa.lareiro@lift.com.pt)