**Teleperformance Portugal distinguida entre as 25 melhores empresas para trabalhar na Europa**

* **Este reconhecimento foi atribuído pelo Great Place to Work® em colaboração com o The Economist Group**

**Lisboa, 24 de setembro 2021** –Teleperformance Portugal, líder na área de gestão de customer experience management, **é uma das 25 melhores empresas a trabalhar na Europa, pelo Great Place to Work™.**

Para serem nomeadas como as melhores da Europa, as empresas devem ocupar o primeiro lugar nas listas nacionais do ranking Great Place to Work's Best Workplaces. Este reconhecimento baseia-se em dados confidenciais de inquéritos feitos aos seus colaboradores e que avaliam as experiências de confiança, inovação, valores da empresa e liderança.

A edição deste ano do Best Workplaces in Europe™, em colaboração com o grupo The Economist, oferece uma oportunidade única para as empresas e os seus colaboradores partilharem as suas histórias sobre locais de trabalho excecionais, com equipas altamente qualificadas, em toda a Europa. A organização do Great Place to Work**®** avaliou o ambiente de trabalho e os programas oficiais de mais de 3.000 empresas na Europa, com um impacto direto em mais de 1 milhão de colaboradores de 36 países.

As empresas são também avaliadas sobre o sucesso na criação de uma experiência de trabalho For All™, incluindo todos os colaboradores, independentemente de quem sejam ou qual a sua função na empresa. Este ano, a COVID-19 trouxe ainda o bem-estar físico e mental para o topo da lista de prioridades, tanto das empresas como dos seus colaboradores.

Para **Augusto Martinez Reyes, CEO da Teleperformance Portugal**, *“É com grande orgulho que a Teleperformance Portugal integra a lista das 25 melhores empresas para trabalhar na Europa. Esta distinção vem reforçar a nossa responsabilidade na implementação de programas que são fundamentais para a criação de um excelente ambiente de trabalho. A prioridade da empresa é garantir o bem-estar dos seus colaboradores que alia a diversidade, a igualdade e a inclusão.”.*

A Teleperformance Portugal foi reconhecida na categoria Multinacional, bem como a Teleperformance localizada no Reino Unido e na Turquia.

**Sobre a Teleperformance:**

A Teleperformance é um grupo líder global na prestação de serviços de integração digital nas áreas de *customer experience*, de *back-office services* e de *knowledge services*. Em Portugal, a empresa conta atualmente com mais de 12 mil colaboradores de 95 nacionalidades, a prestar serviços a partir de 12 edifícios altamente tecnológicos, localizados em diferentes pontos do território nacional.

Presente no país desde 1994, a Teleperformance Portugal é líder de mercado, combina a abordagem High Tech High Touch com metodologia Lean Six Sigma, e oferece soluções integradas de gestão da experiência do cliente aos níveis do mercado doméstico, de *nearshore* (para mercado com proximidade geográfica) e de *offshore* (para mercados distantes).

Para mais informações, consultar: <https://pt.www.teleperformance.com/pt-pt/>

**Para mais informações, contactar:**

Lift Consulting

Anabela Pereira | 936 282 863 | anabela.pereira@lift.com.pt

Sofia Lareiro | 934 847 492 | soifa.lareiro@lift.com.pt