**PRESS RELEASE**

10 de novembro de 2021

**DPD prepara-se para 2,8 milhões de encomendas na peak season com medidas estruturais**

*Para assegurar o menor impacto possível do maior período de actividade do ano, a DPD desenvolveu uma série de medidas estruturais*

Entre os dias 24 de novembro e 24 de dezembro estão previstos cerca de 2,8 milhões de encomendas na rede da DPD, que está já a ultimar várias medidas para fazer face a esta actividade e para que tenha o menor impacto possível na qualidade de serviço prestado aos seus clientes.

"Este ano esperamos ultrapassar os valores de 2020, de acordo com o que nos foi comunicado pelos nossos clientes em termos das suas próprias previsões. As compras online têm sido uma realidade cada vez mais presente nos lares dos consumidores nacionais”, refere **Olivier Establet, CEO da DPD em Portugal**.

Foram várias as medidas implementadas pela DPD para fazer face ao aumento de actividade, sendo de destacar particularmente a contratação de mais de 600 colaboradores, nas áreas da triagem e entrega de encomendas e no Serviço a Clientes bem como a criação de 2 bases de distribuição temporárias. Já desde o início de novembro, a DPD voltou a solicitar a prova de entrega física, com assinatura no scanner dos seus Condutores-Distribuidores, cada vez que esteja indisponível um PIN code válido.

**DPD Portugal recomenda a utilização da rede Pickup para o levantamento de encomendas.**

A rede Pickup da DPD conta com 700 lojas e 60 lockers, sendo a opção mais recomendável para o levantamento de encomendas, não só nesta ocasião, mas durante todo o ano. Sem filas, sem esperas e com horários alargados, a rede Pickup cobre cerca de 95% da população portuguesa a menos de 15 minutos, dando a maior conveniência aos destinatários particulares de encomendas transportadas pela DPD.

No que diz respeito ao contacto com o Serviço a Clientes da empresa, a DPD salienta o chatbot Maria como o canal a privilegiar, já que está disponível no site dpd.pt 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Sobre a DPD**

A DPD Portugal, empresa líder no mercado doméstico do transporte expresso, detém 15 estações (Vila Real, Porto, Maia, Guarda, Viseu, Coimbra, Leiria, Torres Novas, Póvoa de Santa Iria, Lisboa, Corroios, Sintra, Évora, Faro e Funchal) e uma frota de mais de 700 viaturas de distribuição. Emprega 1.200 colaboradores.

A DPD combina tecnologia inovadora e conhecimento local para fornecer um serviço flexível e fácil de usar para expedidores e compradores. Com o seu serviço Predict e uma rede de mais de 750 pontos Pickup, a DPD estabelece um novo padrão para a conveniência, mantendo os clientes em contacto direto com a sua encomenda.

**Para mais informações, contactar:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Carla Pereira**Diretora de Marketing e Comunicação**DPD Portugal**T: 21 854 60 62carla.pereira@dpd.pt**Lift Consulting****Fábio Duarte**911 774 428fabio.duarte@lift.com.pt**Sandra Faria**911 790 060sandra.faria@lift.com.pt |  |  |