



Materiał opracowany przez Guarana PR

Kraków: w kompleksie Quattro powstał dentysta jak... kawiarnia

W Krakowie powstało nietypowe centrum dentystyczne. Pełno w nim roślin oczyszczających powietrze, a także książek, które służą m.in. do biblioterapii pacjentów, którzy odczuwają lęk przed wizytą. W tym ostatnim pomagają też klimat miejsca, bardziej przypominający kawiarnię niż dentystę. To zresztą nie powinno dziwić, bo za wnętrzem stoją architekci znani z popularnej sieci kawiarni. To pierwsze tego typu centrum Medicover Stomatologia w Krakowie.

Dentysta, który relaksuje?

Od ponad roku w całej Polsce Medicover Stomatologia otwiera centra dentystyczne w nowym i autorskim koncepcie – tzw. „Rytuale Uśmiechu”. Ma on za zadanie zmienić postrzeganie dentysty, a także pokazać pacjentom, że można leczyć się w miejscu, które nie budzi lęku i nie wywołuje stresu.

Teraz ten unikalny na rynku format dociera także do stolicy Małopolski. W kompleksie Quattro Business Park przy al. Bora-Komorowskiego zadebiutowało właśnie pierwsze w Krakowie centrum dentystyczne tego typu. Ma ono powierzchnię 310 m kw. i można w nim znaleźć 6 gabinetów.

Centra otwierane w „Rytuale Uśmiechu” to miejsca, w których pacjent może liczyć nie tylko na kompleksowe leczenie, holistyczne podejście czy nowy standard opieki, ale przede wszystkim ma szansę przełamać swój strach przed wizytą u dentysty, spowodowany np. traumą stomatologiczną z dzieciństwa, silnym stresem, a nawet dentofobią, czyli panicznym lękiem przed leczeniem

– mówi Wioletta Januszczyk, Dyrektor Zarządzająca Medicover Stomatologia.

Każde z naszych nowych centrów – także to w Krakowie – zostało tak zaprojektowane, aby nie budzić w pacjencie negatywnych skojarzeń, a wręcz przeciwnie – tworzyć pozytywne doświadczenia i wspomnienia z wizyty. Sięgamy przy tym po wiedzę psychologów, ale i po doświadczenie architektów, tworząc miejsca odstresowujące i przełamujące stereotypy

– dodaje.

Klimat jak w kawiarni

Jak tego dokonano w Krakowie? Przede wszystkim stworzenie wnętrza powierzono architektom z pracowni Piotrowscy Design, tej samej, która stoi za modnymi warszawskimi kawiarniami Green Caffè Nero. Był to celowy zabieg. Medicover dosłownie 1:1 przeniósł klimat znany z tego typu przestrzeni do dentysty.

Tradycyjne krzesła zastąpiono w poczekalni wygodnymi fotelami nawiązującymi do modnego ostatnio stylu vintage. W centralnym punkcie ustawiono natomiast tzw. common table, co jest również rozwiązaniem znanym z kawiarni.

Ten charakter podkreślono także biblioteczką z kilkuset pozycjami książkowymi, które odratowane zostały z likwidowanych zbiorów m.in. bibliotek, a także stoiskiem kawowym, w którym pacjent może zabawić się w baristę i samodzielnie zaparzyć kawę.

To jednak nie koniec elementów, które są zaskakujące jak na wnętrze medyczne. W poczekalni pojawiły się także specjalne rośliny, których celem jest oczyszczanie powietrza m.in. ze smogu. Gatunki zostały tak dobrane, aby spełniać jak najlepiej tę funkcję.

Medicover zadbał także o zmysły. Kolory wnętrza dobrano tak, aby nie budziły skojarzeń z przychodnią czy szpitalem. Celowo także w poczekalni przytłumiono światło, żeby nie drażniło oczu. Powodującą napięcie ciszę zastąpiono natomiast specjalną jazzową playlistą, a charakterystyczny dentystyczny zapach – aromaterapią.

Przestrzeń, która powstała ma konkretny, terapeutyczny cel. Zależy nam na tym, aby pacjent przed wizytą mógł się zrelaksować, rozproszyć swoje myśli, miał zapewniony komfort emocjonalny

– mówi Wioletta Januszczyk.

Dlatego też z poczekalni usunęliśmy wszystko, co przez lata kojarzyło się negatywnie z dentystą – od rażącego, zimnego światła i zapachu chemikaliów, po niewygodne meble. To bardzo empatyczne podejście do pacjenta, zwłaszcza do jego potrzeb, które na pierwszy rzut oka mogą być niewidoczne

– mówi.

Technologia i 11 specjalistów

Ale nie tylko wnętrza wyróżnia nowe krakowskie centrum Medicover Stomatologia. W Quattro pod jednym dachem pacjenci mogą znaleźć specjalistów z aż 11 dziedzin stomatologii, w tym m.in. implantologii, ortodoncji, periodontologii, protetyki, endodoncji, leczenia zachowawczego, chirurgii i pedodoncji, czyli stomatologii dziecięcej.

Przyjmuje tutaj także fizjoterapeuta stomatologiczny, zajmujący się m.in. przypadkami wpływu stresu na zęby. Oprócz tego pacjenci mają dostęp do usług z zakresu medycyny estetycznej. Centrum wyposażone jest także w nowoczesną pracownię diagnostyki obrazowej i tzw. photo room, w którym dokumentowane są postępy w leczeniu. Lokalizacja dostosowana jest również do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Liczba dostępnych w centrum specjalistów sprawia, że jesteśmy w stanie zaopiekować się pacjentem holistycznie, podejmując się leczenia także bardziej złożonych przypadków, wymagających wiedzy i doświadczenia interdyscyplinarnego zespołu specjalistów. To stało się już znakiem rozpoznawczym centrów „Rytuału Uśmiechu”

– mówi Mateusz Cachro, kierownik centrum Medcover Stomatologia Kraków Bora-Komorowskiego.

Zresztą nie tylko to. Nowa lokalizacja sieci naszpikowana jest nowoczesną technologią diagnostyczną i wspierającą leczenie. Na przykład pacjenci tutaj mogą wybrać zamiast tradycyjnego znieczulenia strzykawką, znieczulenie przy pomocy komputera. Tradycyjne wyciski z kolei zastąpiono tu skanerami wykonującymi skan 3D jamy ustnej.

Ponadto, można poddać się leczeniu po podaniu gazu rozweselającego (sedacji), leczeniu próchnicy początkowej przy pomocy żywicy Icon (co jest obecnie jedną z najnowocześniejszych metod), a także bezinwazyjnemu leczeniu paradontozy przy pomocy systemu Vector, który umożliwia czyszczenie głębokich kieszonek zębowych.

W nowym centrum zgromadziliśmy nie tylko doświadczonych specjalistów, ale także technologię, dzięki której leczenie jest bezbolesne, bezstresowe, a także znacznie bardziej precyzyjne. Ponadto pacjenci zyskują dostęp do popularnych ostatnio metod leczenia, np. aparatami Invisalign. Pod tym względem centrum w Krakowie jest jednym z najnowocześniejszych w mieście

– mówi Mateusz Cachro.

Centrum przy al. Bora-Komorowskiego jest już 9. otwartym w koncepcie „Rytuału Uśmiechu”. Podobne działają dziś w Warszawie, Gdyni, Gdańsku, Toruniu, Łodzi oraz Bielsku-Białej. W sumie sieć liczy sobie 65 centrów w całej Polsce. Oprócz tego w Quattro, w Krakowie działają jeszcze dwie lokalizacje Medicover Stomatologia. Do sieci należy także centrum Addent, działające m.in. w Krakowie.

Biuro Prasowe Medicover Stomatologia / Guarana PR

Tomasz Pietrzak, tel. 509 106 256, mail. tomasz.pietrzak@guaranapr.pl

PDF

Medicover Stomatologia - Backgrounder PL&ENG 2022.pdf

Download