MEDIA RELEASE 

Warszawa, 4 maja 2022

Zarządzanie nieruchomościami na najwyższym poziomie. Globalworth z Systemem Zarządzania Jakością w systemie ISO 9001

Globalworth, właściciel i zarządca największego portfela biurowego w Europie Środkowo-Wschodniej, dla swoich nieruchomości w Polsce wdrożył System Zarządzania Jakością certyfikowany na zgodność z normą ISO 9001:2015. Potwierdza on wysoki stopień organizacji procesów i jednocześnie wysoką jakość świadczonych usług w zakresie właścicielskiego zarządzania nieruchomościami.

Standard ISO 9001 został opracowany przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (International Organization for Standarization) z siedzibą w Brnie i jest akceptowany na całym świecie. Zawiera zbiór wytycznych i wymagań zarządzania jakością, które muszą funkcjonować w organizacji posiadającej certyfikat. Norma ISO 9001:2015 wdrożona w Globalworth Poland obejmuje obszar kompleksowego zarządzania nieruchomościami komercyjnymi.

„Wysoki standard dotychczasowych działań Globalworth w obszarze zarzadzania nieruchomościami sprawił, że proces wdrożenia systemu ISO oraz certyfikacji przebiegły bardzo sprawnie. Udział i zaangażowanie osób reprezentujących różne departamenty naszej firmy sprawił, że wszelkie procesy zarządcze zostały sformalizowane i są teraz kontrolowane w pełnym zakresie” – mówi **Maciej Kamiński**, Head of Property & Facility Department w Globalworth Poland, i dodaje: „Decydując się na jednostkę certyfikująca nasz wybór padł na współtwórcę światowych norm, renomowaną jednostkę BSI. Lata doświadczenia w Polsce i na całym świecie oraz pełen profesjonalizm podczas współpracy jedynie potwierdziły słuszność naszej decyzji.”

„Standaryzacją objęliśmy wszystkie najważniejsze działania związane z komercyjnym i operacyjnym zarzadzaniem nieruchomościami. Nasz ponad 30-osobowy zespół od samego początku tworzenia systemu brał czynny udział w przygotowywaniu, mapowaniu i dostosowywaniu procesów, czego wynikiem jest żywa i funkcjonująca od pierwszego dnia polityka Systemu Zarządzania Jakością” – mówi **Danuta Wojnarowska**, Property Manager i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością w Globalworth Poland.

„Globalworth to w stu procentach profesjonalny podmiot. Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością odbyło się w sposób uporządkowany, a proces certyfikacji był formalnością potwierdzającą pełną zgodność w całym obszarze wdrożenia” – mówi **Andrzej Rezulak**, audytor w BSI.

BSI, działając na mocy Przywileju Królewskiego, jest instytucją związaną z systemami zarządzania wspierającymi organizacje w doskonaleniu własnych procesów. Jako najbardziej doświadczona jednostka certyfikacyjna na świecie oraz członek-założyciel ISO, BSI jest liderem w tworzeniu norm uznawanych na arenie międzynarodowej. Jego klientami są zarówno światowe, jak i lokalne firmy ze 193 krajów. W Polsce firma BSI Group rozpoczęła działalność w 1999 roku i obsługuje również Czechy, Słowację, Litwę, Łotwę, Estonię, Bułgarię i Rumunię.

O GLOBALWORTH

Globalworth jest giełdową spółką nieruchomościową działającą w Europie Środkowo-Wschodniej, notowaną na alternatywnym rynku inwestycyjnym (AIM) – subrynku głównego parkietu Giełdy Papierów Wartościowych w Londynie. Firma jest czołowym inwestorem sektora biurowego w Europie Środkowo-Wschodniej, dzięki wiodącej pozycji zarówno w Rumunii, jak i w Polsce. Globalworth inwestuje w wysokiej jakości nieruchomości biurowe i parki logistyczne w pierwszorzędnych lokalizacjach, dzięki czemu uzyskuje przychody z wynajmu powierzchni renomowanym najemcom z całego świata. Firma buduje nieruchomości, nabywa je, a także bezpośrednio nimi zarządza. Globalworth, kierowany przez 200 specjalistów na Cyprze, Guernsey, w Rumunii i Polsce, posiada portfel aktywów o wartości 3,2 mld euro (według stanu na 31 grudnia 2021 roku). Około 95,1 proc. portfela to nieruchomości generujące przychody z wynajmu, głównie biurowe, wynajęte szerokiej gamie około 650 międzynarodowych i krajowych firm. W Rumunii spółka posiada nieruchomości w Bukareszcie, Timișoarze, Konstancy i Pitești. Z kolei w Polsce działa w Warszawie, Gdańsku, Katowicach, Krakowie, Łodzi i we Wrocławiu.

Więcej informacji na stronie [www.globalworth.com](http://www.globalworth.com) oraz w kanałach [Facebook](https://www.facebook.com/globalworth), [Instagram](https://www.instagram.com/globalworth/?hl=pl) i [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/24775989/admin/).

KONTAKT

Michał Nitychoruk

PR & Marketing Coordinator

T: +48 886 201 362

E: michal.nitychoruk@globalworth.pl