**Najnowszy trend w usługach prawnych**

***Boehringer Ingelheim stosuje pionierskie rozwiązanie i uruchamia we Wrocławiu dział usług prawnych***

**Dążenie do standaryzacji, centralizacji i optymalizacji procesów w przedsiębiorstwach w ostatniej dekadzie doprowadziło do powstania w Polsce wielu Centrów Usług Biznesowych. W samym Wrocławiu funkcjonuje obecnie aż 200 tego rodzaju ośrodków. Jednym z najnowszych z nich na mapie Dolnego Śląska jest nowe centrum Boehringer Ingelheim – firma farmaceutyczna w styczniu 2022 roku utworzyła swój oddział we Wrocławiu. W marcu i kwietniu tego roku organizacja rozpoczęła działalność w obszarach finansowo-księgowych, obsługi klienta oraz zakupów i usług HR. W maju do tego zakresu dodano piąty pion – w obszarze usług prawnych i compliance.**

* Jedną z najważniejszych zmian, jakie obecnie obserwujemy na polskim rynku, jest standaryzacja, centralizacja i optymalizacja procesów prawnych w Centrach Usług Biznesowych. Jest to zmiana, której inne działy doświadczyły już lata temu, a dziś ma miejsce także w usługach Legal & Compliance.
* Boehringer Ingelheim stał się jedną z firm pionierskich, tworząc pion usług Legal & Compliance w Centrum Usług Biznesowych we Wrocławiu.
* Jak wskazują przedstawiciele organizacji, jeśli pilotażowy projekt zakończy się sukcesem – organizacja wypracuje globalny model obsługi prawnej, bazując na tym z Dolnego Śląska.

**Optymalizacja korporacyjnych procesów prawnych**

Poszukiwanie standaryzacji i optymalizacji w zakresie procesów prawnych w przedsiębiorstwach często opiera się na rozwiązaniach LegalTech, takich jak m.in. systemy zarządzania umowami. Jednak w ostatnich latach korporacje zaczęły również centralizować procesy prawne w Centrach Usług Biznesowych w celu standaryzacji i optymalizacji globalnych procesów prawnych i zgodności.

*Dziś wyznaczamy trend* – mówi dr **Rafał Rybicki, Manager Zespołu Legal and Compliance Services w Boehringer Ingelheim Business Services Center.** *We Wrocławiu działa ponad 200 Centrów Usług Biznesowych, ale tylko 5 lub 6 ma w swoim portfolio usługi Legal & Compliance, jest to więc pionierskie podejście. Nasz nowy zespół składający się z wysoko wykwalifikowanych specjalistów ds. prawnych i compliance będzie współpracował z korporacyjnym działem prawnym mieszczącym się w centrali firmy w Ingelheim w Niemczech oraz z partnerami biznesowymi w różnych krajach i regionach świata* – dodaje **Rafał Rybicki.**

Na zakres obowiązków całego działu prawnego działającego w Centrum Usług Biznesowych we Wrocławiu składają się codzienne działania trzech zespołów. Są to:

- Zespół ochrony znaków towarowych – w którego obowiązkach znajduje się wsparcie zarządzania globalnym portfolio marek Boehringer Ingelheim oraz współpraca z siecią agentów, biur i organizacji międzynarodowych.

- Zespół kontraktów – skupiony na doradztwie i współpracy z partnerami biznesowymi na całym świecie w kwestiach prawnych związanych ze wzorami umów oraz praca ze zautomatyzowanym narzędziem kontraktowym.

- Zespół dochodzeń wewnętrznych – którego działalność opiera się o prowadzenie dogłębnych, poufnych i wrażliwych dochodzeń w skali globalnej w organizacji.

Wprowadzając ten rodzaj działalności usługowej, przed firmami pojawia się wyjątkowa szansa, by stać się organizacjami zarządzanymi w opartciu o dane. To między innymi dlatego Boehringer Ingelheim zdecydował się na korzystanie z rozwiązania ServiceNow dla usług Legal & Compliance, co umożliwi dokładny pomiar, segmentację i raportowanie świadczonych usług. To z kolei ponownie otwiera i poszerza drogę do dalszej standaryzacji, optymalizacji i automatyzacji procesów, przy stałej ocenie i poprawie jakości usług.

Nowy dział ds. obsługi prawnej i compliance we Wrocławiu umożliwi centralnemu działowi prawnemu w Ingelheim w Niemczech skoncentrowanie się na strategicznym i taktycznym zarządzaniu rosnącymi wymaganiami prawnymi i wymaganiami regulacyjnymi oraz projektami biznesowymi. Zespół obsługi prawnej i compliance będzie ponadto pracował w trójkącie z korporacyjnym działem prawnym i globalnym zespołem zarządzania procesami, aby rozwijać i optymalizować procesy prawne na całym świecie.

*Wprowadzenie usług Legal & Compliance jest kamieniem milowym dla naszego niedawno utworzonego centrum we Wrocławiu. Cieszę się, że ta jednostka rozszerza zakres swoich usług, wprowadzając zupełnie nowe, kompleksowe działania do portfolio, dodatkowo uzupełniane przez usługi kadrowe, finansowe, zakupowe i obsługi klienta. Wraz z naszymi wspaniałymi zespołami budujemy Centrum Usług Biznesowych przyszłości we Wrocławiu* – mówi **Fatih Öztürk, Dyrektor Zarządzający Boehringer Ingelheim Business Services Center we Wrocławiu.**

Boehringer Ingelheim posiada 4 Centra Usług Biznesowych na całym świecie, w Ingelheim, Buenos Aires, Manilli i Wrocławiu. Wrocławskie centrum będzie się dalej rozwijać i stopniowo stanie się europejskim centralnym hubem Global Business Services (GBS) Center Network. Specjaliści zatrudnieni we wrocławskim centrum pozwolą europejskim organizacjom firmy skupić się na swoich kluczowych kompetencjach, tworząc przełomowe terapie i leki dla ludzi i zwierząt.

***O firmie Boehringer Ingelheim***

*Boehringer Ingelheim opracowuje przełomowe terapie, które poprawiają jakość życia ludzi i zwierząt. Jako wiodąca firma farmaceutyczna, Boehringer Ingelheim tworzy wartość poprzez opracowywanie innowacyjnych terapii w obszarach, w których istnieją ważne, niezaspokojone potrzeby medyczne. Od momentu założenia w 1885 roku, firma Boehringer Ingelheim pozostaje własnością rodzinną i kieruje się długoterminową perspektywą. Około 52.000 pracowników działa na ponad 130 rynkach w trzech jednostkach biznesowych - Human Pharma, Animal Health i Biopharmaceutical Contract Manufacturing.*

*Więcej informacji można znaleźć na stronie* [*www.boehringer-ingelheim.com*](http://www.boehringer-ingelheim.com)*.*

**Kontakty dla mediów:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Paweł Luty**  Senior Consultant  Linkleaders  [pawel.luty@linkleadrers.pl](mailto:pawel.luty@linkleadrers.pl)  +48 533 890 507 | **Aleksandra Witkowska**  PR Consultant  Linkleaders  [aleksandra.witkowska@linkleaders.pl](mailto:aleksandra.witkowska@linkleaders.pl)  +48 693 407 831 |