PERN

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

RAPORT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

2021

SPIS TREŚCI

List Prezesa Zarządu ... 04

I. INFORMACJE O ORGANIZACJI ORAZ OTOCZENIE ZEWNĘTRZNE ... 07
Kim jesteśmy? ... 08
Ważne wydarzenia ... 12
Sprawne zarządzanie ... 14
Organizacje branżowe ... 16
Formy angażowania interesariuszy ... 20
Otoczenie społeczne ... 23

II. ŁAD KORPORACYJNY ... 29
Władze spółki ... 30
Rada nadzorcza w 2021 r. ... 32
Grupa kapitałowa ... 33
Nasze wartości ... 34
Compliance w PERN ... 36

III. PRACOWNICY ... 39
Nasze miejsce pracy ... 42
Pracownicy w liczbach ... 44
Pomiar kompetencji ... 46
Program rozwoju umiejętności menadżerskich ... 48
Szkolenia ... 49
Edukacja i rozwój online ... 50
Wspieramy innowacyjność naszych pracowników ... 52
Dialog ze stroną społeczną ... 53
Praca w czasie COVID-19 ... 54
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy ... 58
Współpraca z Państwową Strażą Pożarną ... 66

IV. SZANSE I ZAGROŻENIA ... 69

V. DBAŁOŚĆ O ŚRODOWISKO ... 73
Nasz wpływ na środowisko ... 76
Myślimy o bezpieczeństwie ... 84

VI. MODEL BIZNESOWY ... 87
Wieloletni plan strategiczny ... 90
Nasze relacje z dostawcami ... 91

VII. LIDER LOGISTYKI SUROWCOWO-PALIWOWEJ ... 95
Dbamy o naszych klientów ... 98
Inwestycje PERN ... 106

VIII. PERSPEKTYWA NA PRZYSZŁOŚĆ ... 119
Otwieramy Polskę na nowe kierunki dostaw ropy ... 120
Rynek mocy ... 123

IX. O RAPORCIE ... 124

X. INDEKS TREŚCI GRI ... 125

LIST PREZESA ZARZĄDU

GRI - 102 - 6
GRI - 102 - 14
GRI - 102 - 15

Szanowni Państwo,

z radością oddaję w Państwa ręce pierwszy Raport podsumowujący działalność PERN S.A. w zakresie środowiskowym, społecznym i w kontekście ładu korporacyjnego za 2021 r. Mamy za sobą czas intensywnych prac zmieniających nie tylko zasób możliwości magazynowych i przesyłowych, ale także modyfikacji wewnątrz naszej firmy.

Szybko zmieniająca się rzeczywistość rynku naftowo-paliwowego powoduje, że jako spółka Skarbu Państwa, której głównym filarem działań jest gwarancja bezpieczeństwa energetycznego Polski w zakresie dostaw surowca i paliw płynnych, musimy aktywnie reagować na wyzwania dzisiejszego świata zmieniać się i rozwijać.

Mając świadomość spoczywającej na nas powinności, chcemy mieć wpływ na otoczenie gospodarcze i społeczne, bo odpowiedzialność w biznesie to dla nas ważny punkt odniesienia, na którym budujemy nasze wartości.

Stale pracujemy nad przystosowaniem infrastruktury PERN do dywersyfikacji dostaw surowca i paliw do Polski. W 2021 r. rozpoczęliśmy i zrealizowaliśmy wiele projektów inwestycyjnych, których celem jest zwiększenie możliwości magazynowych i przesyłowych dla naszych klientów.

Oddaliśmy do eksploatacji kolejne pojemności zarówno w Terminalu Naftowym w Gdańsku, stanowiącym ważny dla bezpieczeństwa energetycznego element infrastruktury magazynowej, jak i w bazach paliw PERN w Małaszewiczach, Emilianowie, Dębogórzu i Rejowcu, Koluszkach i Nowej Wsi Wielkiej.

Rozpoczęliśmy budowę 97-kilometrowego rurociągu relacji Boronów – Trzebinia, którego celem jest poprawa stabilności zaopatrzenia południa Polski w paliwa. Ta forma logistyki paliw jest najtańszym i najbardziej ekologicznym sposobem ich dystrybucji. Ilość paliwa dostarczana przez tę magistralę odpowiada 90 cysternom kolejowym i ponad 150 autocysternom dziennie.

Ponadto aktywnie inwestujemy w odnawialne źródła energii i takie zarządzanie zasobami, aby wszystkie nasze działania można było realizować, z poszanowaniem dla środowiska naturalnego. PERN spełnia rolę stabilizacyjną w procesie zmian przewidzianych w polskiej Polityce Energetycznej do roku 2040. Przykładamy dużą wagę do racjonalnego wykorzystania nie tylko zasobów energetycznych, ale także wody i plastiku. Chcemy tak prowadzić nasz biznes, aby stawał się bardziej ekologiczny. Zmieniamy nasze nawyki, a tym samym cały PERN.

Staliśmy się także aktywnym uczestnikiem Rynku mocy, co pozwala nam nie tylko optymalizować zużycie energii, ale dodatkowo pozytywnie wpływać na stabilizację i bezpieczeństwo rynku energii elektrycznej w kraju.

Naszą infrastrukturę w obszarze biopaliw rozbudowujemy o kolejne instalacje biokomponentów. Uzyskaliśmy europejski certyfikat KZR INiG w zakresie zielonej energii.

Wszystkie podejmowane przez nas działania mają wpływ na bezpieczeństwo, a tym samym na zrównoważony rozwój. Przykładamy dużą wagę do sposobu, w jaki realizujemy inwestycje. Wszystkie projekty wykonujemy z poszanowaniem interesów naszych partnerów społecznych i lokalnej społeczności.

Nieprzewidywalność dzisiejszych czasów wymaga od nas czujności i błyskawicznych reakcji na zmieniające się otoczenie. Podstawowymi wyzwaniami są obecnie umiejętność dostosowania się do nowych warunków, poszukiwanie innowacyjnych rozwiązań, unikanie rutynowych działań i doskonalenie się wciąż od nowa, dlatego stawiamy na wykwalifikowaną kadrę, sprawnie operującą kompetencjami umożliwiającymi dobrą komunikację i efektywne zarządzenie.

Dzięki uruchomionym programom szkoleniowym dajemy naszym pracownikom możliwość rozwoju.

Jako spółka odpowiedzialna i zaangażowana społecznie wciąż się zmieniamy i dostosowujemy nasze działania do potrzeb naszych interesariuszy. Szanujemy kompetencje i zaangażowanie naszych pracowników, dajemy możliwość rozwoju i stabilnego zatrudnienia. Prowadzimy otwarty dialog społeczny. Wdrażamy nowe rozwiązania logistyczne, pakiety usług i jakości obsługi, angażujemy się w ważne inicjatywy i organizujemy akcje prospołeczne, a także oszczędzamy i produkujemy swoją energię elektryczną oraz wdrażamy politykę proekologiczną.

Zapraszam do zapoznania się z raportem i życzę Państwu miłej lektury.

Igor Wasilewski
Prezes Zarządu PERN S.A.

I. INFORMACJE O ORGANIZACJI ORAZ OTOCZENIE ZEWNĘTRZNE

08. Kim jesteśmy?
12. Ważne wydarzenia
14. Sprawne zarządzanie
16. Organizacje branżowe
20. Formy angażowania interesariuszy
23. Otoczenie społeczne

KIM JESTEŚMY?

GRI - 102 - 1
GRI - 102 - 2
GRI - 102 - 3
GRI - 102 - 4
GRI - 102 - 5
GRI - 102 - 6
GRI - 102 - 7
GRI - 201 - 1
WSKAŹNIK WŁASNY

PERN S.A. jest polskim i regionalnym liderem logistyki surowcowo-paliwowej. Zarządza siecią rurociągów naftowych i produktowych oraz dysponuje morskim terminalem przeładunkowym o mocy 36 mln ton ropy naftowej i 4 mln ton produktów naftowych rocznie.

Spółka prowadzi działalność w zakresie transportu i magazynowania ropy naftowej i paliw oraz przeładunku i składowania paliw dla podmiotów zajmujących się ich dystrybucją.

Grupa PERN świadczy także usługi w zakresie dozowania dodatków i biokomponentów do paliw, wykonuje badania laboratoryjne produktów naftowych, inspekcje stanu technicznego rurociągów, dzierżawi włókna światłowodowe, prowadzi transmisje danych internetowych, a także oferuje usługi kolokacji. Spółki Grupy Kapitałowej PERN realizują usługi logistyczne w zakresie zaopatrzenia w ropę naftową i paliwa płynne (transport, magazynowanie, przeładunek). Poza tym Grupa skupia spółki świadczące usługi wsparcia, które:

- prowadzą prace związane z przeglądem i konserwacją rurociągów, zbiorników i innej infrastruktury technicznej spółek sektora naftowego;
- świadczą usługi ochrony osób i mienia, oraz ochrony przeciwpożarowej;
- zajmują się badaniem i oceną stanu technicznego stalowych rurociągów dalekosiężnych przy zastosowaniu tłoków inteligentnych oraz opracowywaniem nowych technologii i rozwiązań z dziedziny badania rurociągów, tj. projektowaniem, budową i modernizacjami tłoków badawczych;
- świadczą usługi przyjmowania, składowania i przeładunku: siarki granulowanej, olejów bazowych oraz olejów opałowych.

Główna siedziba PERN S.A.:
ul. Wyszogrodzka 133
09-410 Płock

Biuro w Warszawie:
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

LEGENDA

- Bazy Paliw PERN
- Bazy Magazynowe Ropy PERN
- Terminal Naftowy PERN
- Rurociągi produktowe PERN
- Laboratoria PERN
- Naftoport
- Siedziba główna, Budynek Zarządu PERN S.A.
- Rurociągi surowcowe PERN
- II nitka Odcinka Pomorskiego (projektowany)
- Rurociąg produktowy Boronów – Trzebinia (w trakcie realizacji)

23 bazy magazynowe, w tym: 4 bazy ropy naftowej i 19 baz magazynowych paliw

4,1 mln m³ pojemności magazynowej dla ropy naftowej

2,4 mln m³ pojemności magazynowej dla paliw

1845 km rurociągów ropy naftowej
240 km rurociągu (projektowany)

636 km rurociągów paliwowych
97 km rurociągu (w trakcie realizacji)

Rok 2021 w liczbach

Infrastruktura ropy naftowej:

Całkowita długość trasy rurociągu „Przyjaźń" na terytorium Polski wynosi ok. 656 km (Odcinek Wschodni tej trasy ma długość 240 km, a Odcinek Zachodni 416 km). Rurociągiem Pomorskim o długości 235 km można transportować surowiec w dwóch kierunkach: z Płocka do Gdańska oraz z Gdańska do Płocka.

Przetłoczyliśmy łącznie ok. 42 mln ton ropy.

Łączna nominalna pojemność magazynowa ropy naftowej, jaką dysponujemy to 4,1 mln m³, zlokalizowane w czterech bazach naftowych: w Adamowie, Miszewku Strzałkowskim i Gdańsku oraz w Terminalu Naftowym w Gdańsku.

Infrastruktura paliwowa:

- rurociąg Płock – Nowa Wieś Wielka – Rejowiec (kierunek Bydgoszcz – Poznań) o długości 207 km,
- rurociąg Płock – Mościska – Emilianów (kierunek Warszawa) o długości 148 km,
- rurociąg Płock – Koluszki – Boronów (kierunek Łódź – Częstochowa) o długości 262 km,
- łączna pojemność magazynowa baz na koniec 2021 r. wynosiła 2,2 mln m³.

Wydaliśmy ok. 10,9 mln m³ paliw na autocysterny.

Najważniejsze wydarzenia rozwijające infrastrukturę PERN:

- zakończenie budowy ostatniego zbiornika o pojemności 45 tys. m³ w Terminalu Naftowym w Gdańsku i w rezultacie zakończenie budowy Terminala Naftowego w Gdańsku,
- oddanie do eksploatacji nowych zbiorników na paliwa w bazach w: Emilianowie (2 zbiorniki o pojemności 10 tys. m³ każdy), Dębogórzu (2 zbiorniki o pojemności 32 tys. m³ każdy), Rejowcu (2 zbiorniki o pojemności 32 tys. m³ każdy) oraz w Małaszewiczach (zbiornik o pojemności 32 tys. m³) i Boronowie (zbiornik o pojemności 10 tys. m³ oddany 30.12.20 r.)
- rozpoczęcie budowy rurociągu Boronów – Trzebinia.

Wyniki finansowe

WYKONANIE I-XII 2021 (w mln ZŁ)

Przychody ze sprzedaży	1 412
Koszty działalności operacyjnej	909
Wynik sprzedaży	503
EBIT	475
EBITDA	666
Zysk brutto	534
Zysk netto	425

Aktywa razem 7 002

WYDATKI INWESTYCYJNE (w mln ZŁ)

2019	2020	2021
375	721	478

Ważne wydarzenia

Zakończenie przed czasem budowy trzech kolejnych zbiorników na paliwa (w bazach w Emilianowie i w Małaszewiczach) – zwiększenie możliwości magazynowych PERN o ponad 50 tys. m³

Uzyskanie Świadectwa Bezpieczeństwa Przemysłowego Trzeciego Stopnia

Wyłonienie wykonawcy realizacji budowy rurociągu produktowego Boronów – Trzebinia wraz z infrastrukturą towarzyszącą

Przedłużenie wsparcia dla wykonawców robót budowlanych – pakiet antykryzysowy

Uzyskanie ostatniego pozwolenia na budowę dla części liniowej budowy rurociągu Boronów – Trzebinia – w województwie małopolskim, zakończenie etapu kompletowania zgód administracyjnych potrzebnych do rozpoczęcia jego budowy

Uruchomienie postępowania przetargowego na rozbudowę pojemności magazynowych estrów wyższych kwasów tłuszczowych (FAME) w Bazach Paliw w Nowej Wsi Wielkiej oraz Rejowcu

Rekord Bazy Paliw w Dębogórzu – ponad 1 mln ton paliw przeładowanych od początku roku, 26 tankowców z olejem napędowym

Ogłoszenie przetargu na wybór firmy, która będzie świadczyć usługę nadzoru inwestorskiego nad robotami budowlanymi podczas realizacji pierwszej fazy III etapu rozbudowy baz paliw

Oddanie do użytkowania czterech zbiorników – po dwa w bazie paliw w Dębogórzu i w Rejowcu, o łącznej pojemności 128 tys. m³

Ogłoszenie przetargu na realizację budowy nowej stacji pomp w gminie Boniewo na trasie Odcinka Zachodniego

Wybory Przedstawicieli Pracowników do Rady Nadzorczej PERN IX kadencji

Uruchomienie przetargu na wykonawcę siedmiu nowych zbiorników magazynowych o łącznej pojemności 224 tys. m³ w trzech różnych lokalizacjach, w ramach realizacji pierwszej fazy III etapu rozbudowy baz paliw PERN programu „Megainwestycje”

Start projektu „Bank Pomysłów” – konkursu skierowanego do pracowników PERN S.A., którego celem jest wspólna zmiana i ulepszanie firmy jako miejsca pracy

Rozpoczęcie budowy rurociągu produktowego Boronów – Trzebinia

Podpisanie umowy na realizację pierwszej fazy III etapu rozbudowy baz paliw PERN programu „Megainwestycje”

PERN uczestnikiem rynku mocy

Uzyskanie europejskiego certyfikatu KZR INiG potwierdzającego spełnienie kryteriów zrównoważonego rozwoju (KZR), dla 12. baz paliw PERN, które są przygotowane do obrotu biokomponentami

Zakończenie budowy Terminala Naftowego w Gdańsku – uruchomienie ostatniego zbiornika wybudowanego w ramach II etapu rozbudowy TNG

Uruchomienie dodatkowego wjazdu autocystern na teren Bazy Paliw w Koluszkach

Ogłoszenie postępowania przetargowego na wybór firmy, która będzie pełnić funkcję nadzoru inwestorskiego nad robotami budowlanymi związanymi z drugą fazą III etapu rozbudowy pojemności magazynowej na paliwa

Rozpoczęcie postępowania przetargowego na wybór wykonawcy kolejnych ośmiu zbiorników w ramach drugiej fazy III etapu rozbudowy baz paliw PERN

Organizacja największej w historii firmy akcji wolontariatu pracowniczego – ponad 400 pracowników PERN uczestniczyło w działaniach na rzecz społeczności lokalnych i instytucji

Uruchomienie aplikacji OLAB, ułatwiającej korzystanie z usług laboratoriów PERN

SPRAWNE ZARZĄDZANIE

GRI - 102 - 9
GRI - 102 - 10
GRI - 102 - 15

W PERN funkcjonuje Zintegrowany System, który obejmuje zarządzanie jakością, środowiskowe, ciągłością działania, bezpieczeństwem informacji oraz BHP.

PERN jako spółka zajmująca się infrastrukturą krytyczną przestrzega najwyższych standardów. Wysoka jakość naszych usług jest weryfikowana zarówno przez cyklicznie kontrole wewnętrzne, jak i zewnętrzne audyty przeprowadzane przez akredytowane jednostki certyfikacyjne.

Potwierdzeniem bardzo wysokich standardów zarządzania, obowiązujących w spółce jest uzyskanie certyfikatów na zgodność z normami:

- **ISO 9001** (zarządzanie jakością)
- **ISO 14001** (zarządzanie środowiskowe)
- **ISO 22301** (zarządzanie ciągłością działania)
- **ISO 27001** (zarządzanie bezpieczeństwem informacji)
- **ISO 45001** (zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy).

Ważność certyfikatów jest cyklicznie przedłużana po audytach przeprowadzanych przez jednostkę Urzędu Dozoru Technicznego (UDT – Cert). Zintegrowany System Zarządzania obejmuje swoim zakresem transport rurociągowy, przeładunek oraz magazynowanie ropy naftowej i paliw płynnych. Dodatkowo nasze laboratoria posiadają akredytację Polskiego Centrum Akredytacji według normy PN-EN ISO/IEC 17025.

W 2021 r. uzyskaliśmy certyfikat systemu obrotu biokomponentami – KZR INiG, wydany przez niezależną jednostkę certyfikującą – Bureau Veritas. Komisja Europejska potwierdziła zgodność systemu z kryteriami zrównoważonego rozwoju, zawartymi w dyrektywach Parlamentu Europejskiego i Rady. Obecnie system spełnia wymagania najnowszej dyrektywy 2018/2001 (RED II).

2004
pierwsza certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania

2020
rozszerzenie ZSZ o systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłością działania

2021
uzyskanie certyfikatu KZR INiG

Zadaniem funkcjonującego w firmie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania jest budowanie odporności PERN na zakłócenia, mogące negatywnie wpływać na realizowanie misji spółki, czyli niezawodne zabezpieczanie potrzeb logistycznych klientów w obszarze energetyki.

Procesy poddane analizie

41 analiz BIA

16 analiz ryzyka

Podjęliśmy niezbędne działania, służące minimalizacji i redukcji potencjalnych ryzyk oraz stworzyliśmy plany ciągłości działania.

Plany Ciągłości Działania

24 funkcjonujące

3 zaktualizowane

5 nowo powstałe

Przeprowadziliśmy testy operacyjne, aby sprawdzić efektywność planów, w tym sposób reagowania użytkowników procesów.

120%
Stosunek testów przeprowadzonych do zaplanowanych (z uwagi na okres pandemiczny przeprowadzono dodatkowe testy)

Dbamy o budowanie świadomości w zakresie utrzymywania ciągłości działalności biznesowej spółki, regularnie odbywają się spotkania doskonalące wiedzę pracowników.

42
szkoleń online, dotyczących systemów zarządzania

Prowadzimy cyklicznie analizy krytyczności procesów, oceny ryzyka dla procesów krytycznych, działania zmierzające do redukcji ryzyka i budowania świadomości, a także testowanie planów ciągłości działania. Prace te pozwoliły nam uzyskać pozytywny wynik audytu zewnętrznego – z zerową liczbą niezgodności, a przede wszystkim zbudować odporność organizacji, wskazującą na gotowość do zachowania ciągłości działania w przypadku sytuacji awaryjnych, a także kryzysowych.

ORGANIZACJE BRANŻOWE

GRI - 102 - 12
GRI - 102 - 13

PERN jest aktywnym członkiem wielu organizacji branżowych o regionalnej, krajowej i międzynarodowej skali działania. W ich ramach przedstawiciele spółki uczestniczą w konsultacjach projektowanych regulacji prawnych, współtworzą analizy, raporty i publikacje, wymieniają się informacjami i doświadczeniami.

ORGANIZACJA	INFORMACJA NA TEMAT ORGANIZACJI
CEEP (Central Europe Energy Partners)	Stowarzyszenie reprezentujące interesy firm energetycznych i energochłonnych z Europy Centralnej na forum UE, w celu promowania zrównoważonej transformacji energetycznej, zgodnie z zasadą neutralności technologicznej, wzmocnienia współpracy regionalnej oraz wzmocnienia bezpieczeństwa energetycznego regionu w ramach energetyki UE i polityki klimatycznej.
FETSA (Federation of European Tank Storage Associations)	Reprezentuje europejskie krajowe stowarzyszenia i firmy zajmujące się magazynowaniem cieczy w zbiornikach. Organizacja zrzesza 140 firm, obsługujących 743 terminale w całej Europie, o łącznej pojemności 120 mln m^3. Do krajów zrzeszonych w ramach FETSA należą: Belgia, Niemcy, Hiszpania, Francja, Wlk. Brytania, Holandia, Włochy, Polska, Szwecja i Turcja.
Polski Komitet Normalizacyjny (PKN)	Krajowa jednostka normalizacyjna, która odpowiada m.in. za organizowanie i nadzorowanie działań związanych z opracowywaniem i rozpowszechnianiem Polskich Norm i innych dokumentów normalizacyjnych, określanie stanu i kierunków rozwoju działalności normalizacyjnej, zatwierdzanie i wycofywanie Polskich Norm i innych dokumentów normalizacyjnych.
POPiHN (Polska Organizacja Przemysłu i Handlu Naftowego)	Organizacja pracodawców specjalizujących się w przemyśle i handlu naftowym, założona w 1995 r. Realizuje działania na rzecz w pełni konkurencyjnego, przyjaznego klientom rynku, a także zapewnienia bezpiecznego i zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw branży paliw ciekłych oraz olejów smarowych.
Polskie Towarzystwo Gospodarcze	Związek pracodawców ukierunkowany na uwolnienie potencjału biznesowego kraju. Umożliwia wymianę wiedzy, doświadczenia, szkolenia dla przedsiębiorców, realizację ciekawych projektów biznesowych, networking i synergię pomiędzy przedsiębiorstwami.
Stowarzyszenie Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB	Organizacja integrująca środowisko laboratoriów badawczych, wzorcujących, jednostek certyfikujących oraz firm zainteresowanych zarządzaniem przez jakość.
Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami	Najstarsze profesjonalne stowarzyszenie, które koncentruje się na rozwoju i promocji najwyższych standardów zarządzania kapitałem ludzkim w przedsiębiorstwach i organizacjach działających w Polsce.
Narodowe Centrum Analiz Ekonomicznych	Centrum naukowo-przemysłowe utworzone na mocy ustawy Prawo energetyczne w celu opracowania koncepcji, metodyk, analiz, prognoz, raportów lub narzędzi, a także realizacji projektów badawczych, dotyczących społeczno-ekonomicznych aspektów transformacji energetycznej lub zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego kraju.
Izba Inżynierów Budownictwa	Zrzesza osoby fizyczne, które spełniają wymagania określone w ustawie i są wpisane na listę członków okręgowych izb właściwych według miejsca zamieszkania członka.

Katarzyna Krasińska
Kierownik Działu Komunikacji

Paliwo do działania

Rok 2021 był kolejnym, w którym przez wszystkie przypadki odmienialiśmy słowo pandemia. Był to czas ograniczonych kontaktów społecznych, niepewności i martwienia się o naszych bliskich. Oddech przyniosły dopiero szczepionki i lato, kiedy liczba zakażeń była niska. To wtedy, w możliwie bezpiecznych warunkach zdecydowaliśmy się przeprowadzić pierwszą w historii PERN ogólnofirmową akcję pomagania lokalnym społecznościom. Doszliśmy do wniosku, że to dobry moment na odbudowę relacji między pracownikami i ich zaangażowanie w działanie na rzecz otoczenia. Jeden dzień poświęciliśmy na sprzątanie parków, remonty pomieszczeń, budowę altany w domu dziecka, sadzenie roślin i drzew. Wydarzenie spotkało się z niesamowitym odzewem pracowników, którzy mogli spędzić ten czas zesobą, jednocześnie robiąc coś dla innych.

Nasi pracownicy chętnie angażują się w różne działania – sami inicjują i organizują zbiórki dla dzieci czy bezdomnych zwierząt. Powoli naszą tradycją staje się to, że przed świętami zostajemy Mikołajami i szykujemy prezenty – w 2021 r. dla niepełnosprawnych dzieci oraz dzieci z ośrodków dla uchodźców. Prężnie działa również Fundacja Grupy PERN, która co roku wspiera wiele instytucji.

PERN jest firmą odpowiedzialną społecznie. Realizujemy inwestycje w całej Polsce i mamy świadomość ich odziaływania na otoczenie. Naszym zadaniem jest sprawienie, by było ono jak najmniej uciążliwe. Dlatego prowadzimy transparentną komunikację – dokładnie informujemy o możliwych utrudnieniach, ale i o korzyściach. W przypadku najbardziej skomplikowanych projektów, takich jak budowa rurociągu Boronów – Trzebinia, przygotowujemy materiały informacyjne, uruchamiamy specjalną stronę i infolinię. Dzięki niej mieszkańcy mają z nami stały kontakt i szybko możemy odpowiadać na ich pytania i rozwiewać wątpliwości. Stoimy na stanowisku, że otwarta komunikacja to podstawa budowania dobrych relacji.

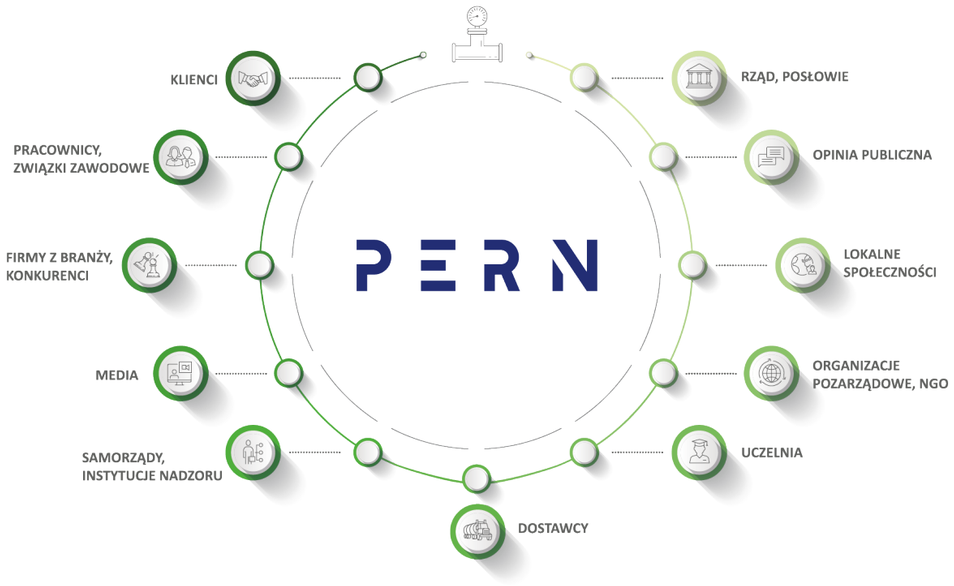
FORMY ANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY

GRI - 102 - 40
GRI - 102 - 42
GRI - 102 - 43
GRI - 102 - 44
GRI - 102 - 46

Wzajemne oddziaływanie między PERN a otoczeniem wymaga od nas dokładnego poznawania oczekiwań interesariuszy. W naszych działaniach kierujemy się wartościami firmowymi, do których należy partnerstwo. Tworzymy warunki współpracy, opierając ją na szacunku, uczciwości i poszanowaniu godności. Wiemy, że budowanie długotrwałej relacji musi opierać się na dwustronnej komunikacji, a przede wszystkim na transparentności i zaufaniu. W trosce o jakość kontaktów, kanały komunikacji i sposób ich wykorzystania dostosowujemy do charakterystyki i aktualnych oczekiwań interesariuszy. Dzięki temu możemy je uwzględniać w procesach decyzyjnych.

Podczas prac nad Raportem przeprowadziliśmy weryfikację mapy interesariuszy PERN. Analiza oraz wewnętrzne konsultacje potwierdziły, że od lat grono interesariuszy jest ustabilizowane.

Mapa interesariuszy



Dwustronna komunikacja

Dialog z interesariuszami traktujemy jako kluczowy element efektywnego funkcjonowania firmy. Każda z grup ma wobec PERN inne oczekiwania i wymagania, a także zupełnie inaczej wpływa na funkcjonowanie spółki. Do każdej z nich podchodzimy indywidualnie, staramy się dotrzeć różnymi kanałami. Komunikujemy się z nimi zarówno w formie działań wymaganych przepisami prawa, czyli np. poprzez zawiadomienia, ogłoszenia czy przygotowanie raportów, jak i liczne dodatkowe aktywności dostosowane do każdej grupy. Wierzymy, że angażowanie interesariuszy i poznawanie ich opinii to podstawa dialogu i dobrych relacji korzystnych, dla wszystkich stron. Dzięki temu szybciej dowiadujemy się o obawach, wątpliwościach i szybko możemy je wyjaśniać.

Obszary wskazane przez interesariuszy jako istotne

Społeczeństwo

- współpraca ze społecznością lokalną podczas realizacji inwestycji
- działania na rzecz społeczności lokalnych
- korzyści z inwestycji

Środowisko

- bezpieczeństwo inwestycji
- wpływ na klimat
- projekty na rzecz ochrony środowiska

Rynek

- nowe inwestycje
- współpraca z wykonawcami, np. wsparcie w czasie pandemii – pakiet dla wykonawców
- współpraca z klientami i reagowanie na ich potrzeby, np. portal przewoźnika
- zarządzanie sytuacjami kryzysowymi

Miejsce pracy

- warunki zatrudnienia, świadczenia
- rozwój zawodowy
- realizowane projekty
- bezpieczeństwo pracy

Nasi interesariusze oraz formy ich angażowania

Interesariusze / Narzędzia komunikacji	komunikaty	briefingi prasowe	konferencje branżowe	newsletter	szkolenia wewnętrzne	warsztaty	dzień otwarty, np. dzień wykonawcy	artykuły prasowe	strona WWW	strony WWW inwestycji	newsletter adresowany do mieszkańców terenów	Twitter	LinkedIn	YouTube	foldery	ulotki	reklamy w publikacjach branżowych	programy edukacyjne	konkursy	spotkania	korespondencja formalna	newsletter firmowy	magazyn firmowy	tablica informacyjna	spotkania integracyjne	ankiety	Kodeks Etyki	intranet	spotkania indywidualne
Klienci	●		●					●	●	●		●	●	●			●			●	●					●			●
Administracja samorządowa	●							●	●	●		●		●	●	●		●	●	●	●								●
Administracja centralna, parlament	●								●	●					●						●	●							●
Media (ogólnopolskie, regionalne, branżowe)	●	●	●	●				●	●	●	●	●		●				●		●	●								●
Społeczności lokalne	●							●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●						●
NGO's	●							●	●	●	●	●	●	●						●		●	●						●
Pracownicy, kadra menadżerska	●				●	●														●		●	●	●	●	●	●	●	●
Wykonawcy, potencjalni wykonawcy	●		●		●	●	●	●	●			●	●									●	●						●
Organizacje branżowe	●		●					●	●	●		●				●						●	●						●
Otoczenie rynkowe	●		●			●						●	●	●	●	●						●	●						●

OTOCZENIE SPOŁECZNE

GRI - 102 - 42
GRI - 102 - 46
GRI - 413 - 1
WSKAŹNIK WŁASNY

Realizując wiele inwestycji oraz zarządzając infrastrukturą zlokalizowaną w całym kraju, jesteśmy świadomi naszego wpływu na otoczenie. Wierzymy, że transparentna komunikacja to klucz do dobrych relacji ze wszystkimi interesariuszami.

Dobry sąsiad...

PERN to ponad 20 obiektów zlokalizowanych w całej Polsce, większość z nich od lat wpisuje się w lokalny krajobraz. Wierzymy, że dobre sąsiedzkie relacje opierają się na poczuciu odpowiedzialności za otoczenie oraz wzajemnym zaufaniu. Dążymy do budowania trwałych relacji i podejmowania współpracy z mieszkańcami i administracją zarówno na poziomie centralnym, jak i lokalnym.

Uczestniczymy w życiu lokalnych społeczności – jesteśmy obecni na uroczystościach, nasza straż pożarna współpracuje z Państwową Strażą Pożarną, a pracownicy działają społecznie i wspierają lokalne społeczności – więcej o naszych działaniach na stronie 27.

Kluczowym ogniwem utrzymywania dobrych sąsiedzkich relacji są pracownicy PERN. To oni są wizytówką, nieformalnymi ambasadorami firmy, którzy również pomagają zrozumieć naszą działalność.

... i odpowiedzialny inwestor

W ostatnich latach w ramach programu „Megainwestycje PERN" realizujemy wiele wielkoskalowych projektów. Staramy się, by podczas każdej budowy wpływ na otoczenie był jak najmniejszy. W przypadku inwestycji liniowych zdajemy sobie sprawę, że ze względu na ich skalę, nie możemy go całkowicie wyeliminować. Świadomi tego oddziaływania, przez cały proces inwestycyjny prowadzimy dialog ze wszystkimi interesariuszami. Na bieżąco przekazujemy informacje o etapach prac oraz o wszelkich istotnych aspektach, dotyczących danego projektu.

Stawiamy na dialog i transparentność

Na długo przed rozpoczęciem projektu zaczynamy spotkania z władzami gminy i mieszkańcami, aby porozmawiać o możliwościach poprowadzenia inwestycji, lokalnych potrzebach i problemach oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania, dotyczące projektu. Każdą społeczność traktujemy bardzo indywidualnie, to jej potrzeby warunkują liczbę i rodzaj spotkań. Dzięki infolinii i dedykowanej skrzynce pocztowej jesteśmy w stałym kontakcie z mieszkańcami – na bieżąco dowiadujemy się o komplikacjach, odpowiadamy na wszystkie pytania i rozwiązujemy trudności.

Współpracujemy z władzami lokalnymi

PERN jako odpowiedzialny inwestor i dobry sąsiad dba o pozytywne relacje z administracją samorządową. Wierzymy, że transparentna komunikacja oraz włączanie przedstawicieli województw, powiatów i gmin w proces inwestycyjny, zwłaszcza w jego początkowej fazie, to minimalizacja wystąpienia konfliktów oraz podstawa dobrej współpracy.

2% wartości infrastruktury do gminnych budżetów

PERN po zakończeniu inwestycji przekazuje do budżetu gminy coroczny podatek od nieruchomości w wysokości 2% wartości infrastruktury, znajdującej się na terenie gminy. Gminy mogą zagospodarować tę kwotę dowolnie, wykorzystując na ważne dla społeczności lokalnej cele.

Przez cały czas trwania projektu przygotowujemy i udostępniamy materiały informacyjne:

- infolinia działająca 5 dni w tygodniu,
- skrzynka pocztowa,
- newslettery informacyjno-edukacyjne,
- foldery o projekcie (otrzymuje je każdy właściciel nieruchomości oraz są one dostępne np. w urzędach gmin oraz w miejscach spotkań informacyjnych),
- specjalna strona internetowa inwestycji.

Cele

- akceptacja społeczna w kontekście lokalnym, regionalnym i krajowym potrzeby realizacji inwestycji, a także związanych z tym korzyści
- wysoka świadomość społeczna na temat planowanej inwestycji, związanych z tym zagadnień proceduralnych, technicznych, środowiskowych oraz społecznych
- wysoki poziom zaufania do firmy oraz realizowanych przez nią działań
- minimalizacja obaw oraz ewentualnych konfliktów społecznych, związanych z realizacją inwestycji
- skuteczny proces komunikacji społecznej, prowadzonych działań informacyjnych oraz edukacyjnych

Minimalizujemy negatywny wpływ inwestycji

Realizacja inwestycji, poza wyjątkowymi sytuacjami, nie wiąże się ze zmianą struktury własności gruntu. Zmiana właściciela ma miejsce tylko w bardzo nielicznych przypadkach i jest ograniczona do niezbędnego minimum.

Właścicielom nieruchomości, na których została zlokalizowana nasza infrastruktura, np. rurociąg, przysługuje odszkodowanie w wysokości/kwocie ustalonej przez wojewodę na podstawie operatu szacunkowego, sporządzonego przez powołanego rzeczoznawcę majątkowego.

Staramy się, aby w znacznej części trasy naszych inwestycji liniowych były zlokalizowane na terenach rolnych, gdzie uciążliwości wynikające z ograniczeń w pasie bezpieczeństwa będą najmniejsze – grunty rolne mogą być użytkowane w sposób dotychczasowy. Podczas planowania bierzemy pod uwagę szereg czynników, w tym: istniejącą zabudowę i infrastrukturę, obowiązujące plany, kwestie środowiskowe, itp.

Budowę prowadzimy w ciągu dnia, ponieważ towarzyszy jej hałas emitowany głównie przez środki transportu, agregaty prądotwórcze oraz maszyny budowlane.

Na etapie eksploatacji wszystkie przepisy dotyczące natężenia hałasu i ochrony terenów przyległych do infrastruktury są spełnione.

Działamy społecznie

W PERN wierzymy, że odpowiedzialny biznes oznacza inwestowanie nie tylko w nowe projekty, ale i w zasoby ludzkie, ochronę środowiska oraz relacje z otoczeniem firmy.

Spółka jest otwarta na potrzeby instytucji i organizacji pożytku publicznego. Nasza działalność dobroczynna skupia się przede wszystkim na obszarach ratowania życia i ochrony zdrowia, pomocy społecznej i podnoszenia bezpieczeństwa, w szczególności w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

Działalność charytatywna spółki ma za zadanie przede wszystkim: pomóc organizacjom i instytucjom działającym na rzecz potrzebujących, wspierać budowę wizerunku spółki jako przedsiębiorstwa odpowiedzialnego społecznie oraz tworzyć pozytywne relacje z interesariuszami.

PERN razem dla lokalnych społeczności

W raportowanym roku przeprowadziliśmy pierwszą w historii firmy akcję wspólnych działań na rzecz społeczności i instytucji lokalnych. Pracownicy wzięli udział w przedsięwzięciach na rzecz otoczenia, w którym funkcjonuje PERN. W pięciu lokalizacjach w Polsce – w pobliżu naszych baz – pracownicy podzieleni na zespoły sadzili drzewa, odnawiali świetlice, pomagali mieszkańcom ośrodków dla niepełnosprawnych, a także modernizowali schroniska dla zwierząt.

Mikołaje z PERN

Od kilku lat naszą grudniową świąteczną tradycją jest współpraca z Caritas. Nasi pracownicy indywidualnie lub zespołami spełniają życzenia dzieci i szykują paczki z prezentami dla podopiecznych świetlic środowiskowych oraz ośrodków dla uchodźców. W 2021 r. przygotowaliśmy 115 zestawów prezentowych.

Aktywni pracownicy

Nasi pracownicy inicjują zbiórki (pieniężne i darów) na rzecz zwierząt, domów dziecka, domów samotnej matki, domów opieki, a także na rzecz naszych poszkodowanych sąsiadów, np. w wyniku pożaru.

Fundacja Grupy PERN

Nasz wpływ na lokalne społeczności to także działalność dobroczynna i charytatywna na rzecz społeczeństwa, realizowana poprzez specjalnie w tym celu powołaną korporacyjną Fundację Grupy PERN.

Główne cele Fundacji:

- Pomoc społeczna
- Działalność charytatywna
- Podtrzymywanie tradycji narodowej
- Ochrona i promocja zdrowia
- Wsparcie dla uzdolnionych
- Działania proekologiczne

II. ŁAD KORPORACYJNY

30. Władze spółki
32. Rada nadzorcza w 2021 r.
33. Grupa kapitałowa
34. Nasze wartości
36. Compliance w PERN

WŁADZE SPÓŁKI

GRI - 102 - 18
GRI - 102 - 22

Działalnością PERN kieruje Zarząd, którego obowiązkiem jest określanie strategii i głównych celów, a także ich wdrożenie i realizacja. Członkowie Zarządu powoływani są na wspólną, trzyletnią kadencję przez Radę Nadzorczą lub Walne Zgromadzenie. Rada Nadzorcza w skład Zarządu powołuje również reprezentanta załogi, wybranego przez pracowników.

Walne Zgromadzenie – najwyższy organ PERN, realizujący uprawnienia akcjonariuszy.

Rada Nadzorcza – sprawuje stały nadzór nad funkcjonowaniem PERN we wszystkich dziedzinach działalności.

Zarząd – organ wykonawczy, kierujący działalnością PERN i reprezentujący spółkę.

IGOR WASILEWSKI
Prezes Zarządu PERN S.A.

- Pion Personalny
- Dział Audytu i Kontroli

RAFAŁ MILAND
Wiceprezes Zarządu PERN S.A.

- Pion Handlowy
- Pion Eksploatacji

MATEUSZ RADECKI
Wiceprezes Zarządu PERN S.A.

- Pion Techniczny
- Pion IT

KRZYSZTOF ROGALA
Wiceprezes Zarządu PERN S.A.

- Pion Strategii
- Pion Finansowy

ZDZISŁAW KOPER
Członek Zarządu PERN, reprezentant załogi

- Pion Bezpieczeństwa i BHP

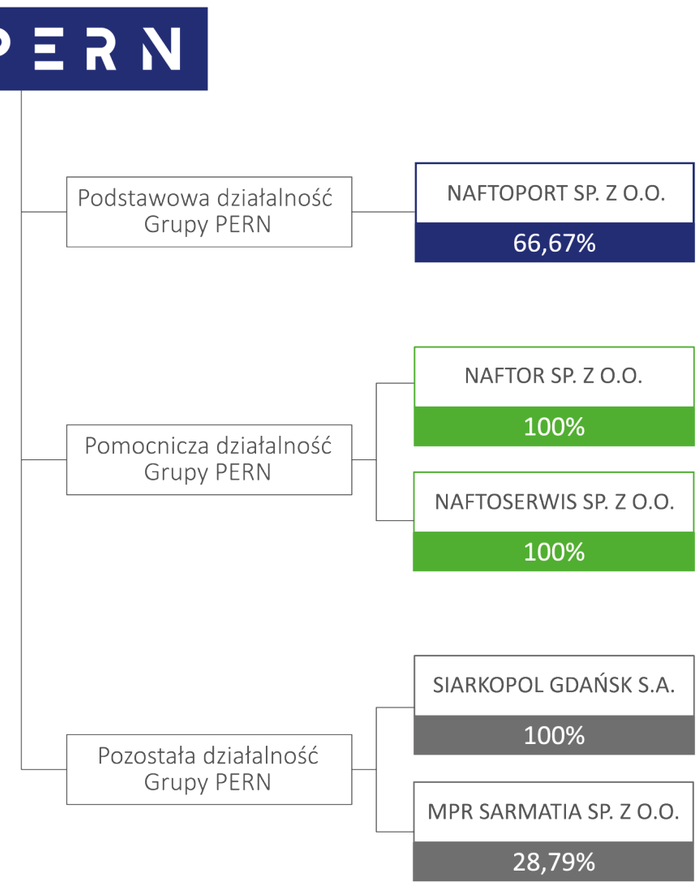
RADA NADZORCZA W 2021 R.

GRI - 102 - 18
GRI - 102 - 22

Krzysztof Setkowicz – Przewodniczący Rady Nadzorczej
Dariusz Gwizdała – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Marek Kosicki – Sekretarz Rady Nadzorczej
Adam Taracha – Członek Rady Nadzorczej
Michał Drzazga – Członek Rady Nadzorczej
Justyna Haładaj – Członek Rady Nadzorczej (do 16.07.2021)
Marcin Kacprzak – Członek Rady Nadzorczej (od 16.07.2021)
Konrad Fischer – Członek Rady Nadzorczej (do 31.10.2021)
Adam Piotrowski – Członek Rady Nadzorczej (od 1.11.2021)

GRUPA KAPITAŁOWA

GRI - 102 - 18
GRI - 102 - 22



NASZE WARTOŚCI

GRI - 102 - 16
GRI - 102 - 17
GRI - 205 - 2

Dzięki wartościom oraz jasno zdefiniowanym standardom postępowania jesteśmy wiarygodni zarówno dla pracowników, klientów, inwestorów, jak i partnerów biznesowych. Określenie i przestrzeganie tych standardów pozwala nam budować spójną kulturę organizacyjną, a także wzmacniać markę PERN S.A. W spółce funkcjonuje także Rzecznik ds. Etyki. Jego działalność koncentruje się na wzmacnianiu pożądanych w PERN etycznych postaw i zachowań poprzez działania edukacyjne, komunikacyjne oraz udzielanie konsultacji i wsparcia wszystkim pracownikom spółki.

Partnerstwo

Nasze relacje z interesariuszami budujemy i utrzymujemy w oparciu o wzajemny szacunek i zaufanie. Mamy świadomość, że współpraca i komunikacja są warunkami koniecznymi do skutecznej realizacji naszych celów.

Efektywność

Działamy optymalnie, świadomie i racjonalnie, korzystając z dostępnych zasobów. W naszej pracy stosujemy technologie i rozwiązania podnoszące innowacyjność i elastyczność spółki.

Rozwój

Stawiamy na zrównoważony rozwój podstawowych obszarów funkcjonowania spółki: biznesowego, społecznego i środowiskowego. Wpieramy ciągłe doskonalenie, promujemy rozwój i pełne wykorzystanie potencjału.

Niezawodność

Nasze zobowiązania realizujemy terminowo i rzetelnie oraz dbając o najwyższe standardy. W podejmowanych decyzjach uwzględniamy możliwe ryzyka i odpowiedzialnie podchodzimy do naszego wpływu na otoczenie.

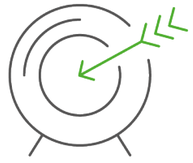
Rzecznik ds. Etyki w PERN S.A. działa w zgodzie z następującymi założeniami:

- **stały kontakt i dostępność dla wszystkich pracowników** – promowanie atmosfery zaangażowania i zaufania, wzmocnienie poczucia identyfikacji celów i wartości pracowników z celami i wartościami PERN,
- **bieżąca współpraca ze wszystkimi obszarami spółki** – zapewnienie spójności działań w obszarach komunikacja-edukacja-organizacja,
- **zaangażowanie kadry kierowniczej we wdrażanie proponowanych rozwiązań** – wzmocnienie pozytywnego przekazu i przykładu z góry,
- **wykorzystanie dostępnych w organizacji narzędzi i kanałów komunikacji**, edukacji i kształtowania kultury organizacyjnej.

Edukacja etyczna w PERN

- comiesięczne szkolenia adaptacyjne dla nowych pracowników PERN
- szkolenia z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i wykluczeniu
- cotygodniowe spotkania z serii „etyczne środy”’

ok. 60 udzielonych porad



MISJA PERN

Zabezpieczamy potrzeby logistyczne naszych klientów w obszarze energetyki.

WIZJA PERN

Lider logistyki paliwowej i energetycznej w Europie Centralnej.

COMPLIANCE W PERN

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 205 - 2
GRI - 206 - 1

Raportowany rok to także czas, który upłynął pod znakiem przygotowywania zbioru dokumentów ugruntowujących kulturę compliance w PERN. Spółka dba o dochowanie najwyższych standardów staranności we wszystkich obszarach swojej działalności i społecznej odpowiedzialności poprzez wdrożenie i rozwój systemu zarządzania zgodnością oraz wspierania dobrych praktyk w obszarze ładu korporacyjnego.

Kluczowym elementem jest stworzenie skutecznego systemu zarządzania, w którym zobowiązuje się do prowadzenia swojej działalności zgodnie z obowiązującym prawem, politykami regulacyjnymi, wymogami rządowymi, standardami branżowymi, a także wewnętrznymi politykami i procedurami przyjętymi w spółce oraz wartościami spółki i zasadami opisanymi w Kodeksie Etyki PERN S.A.

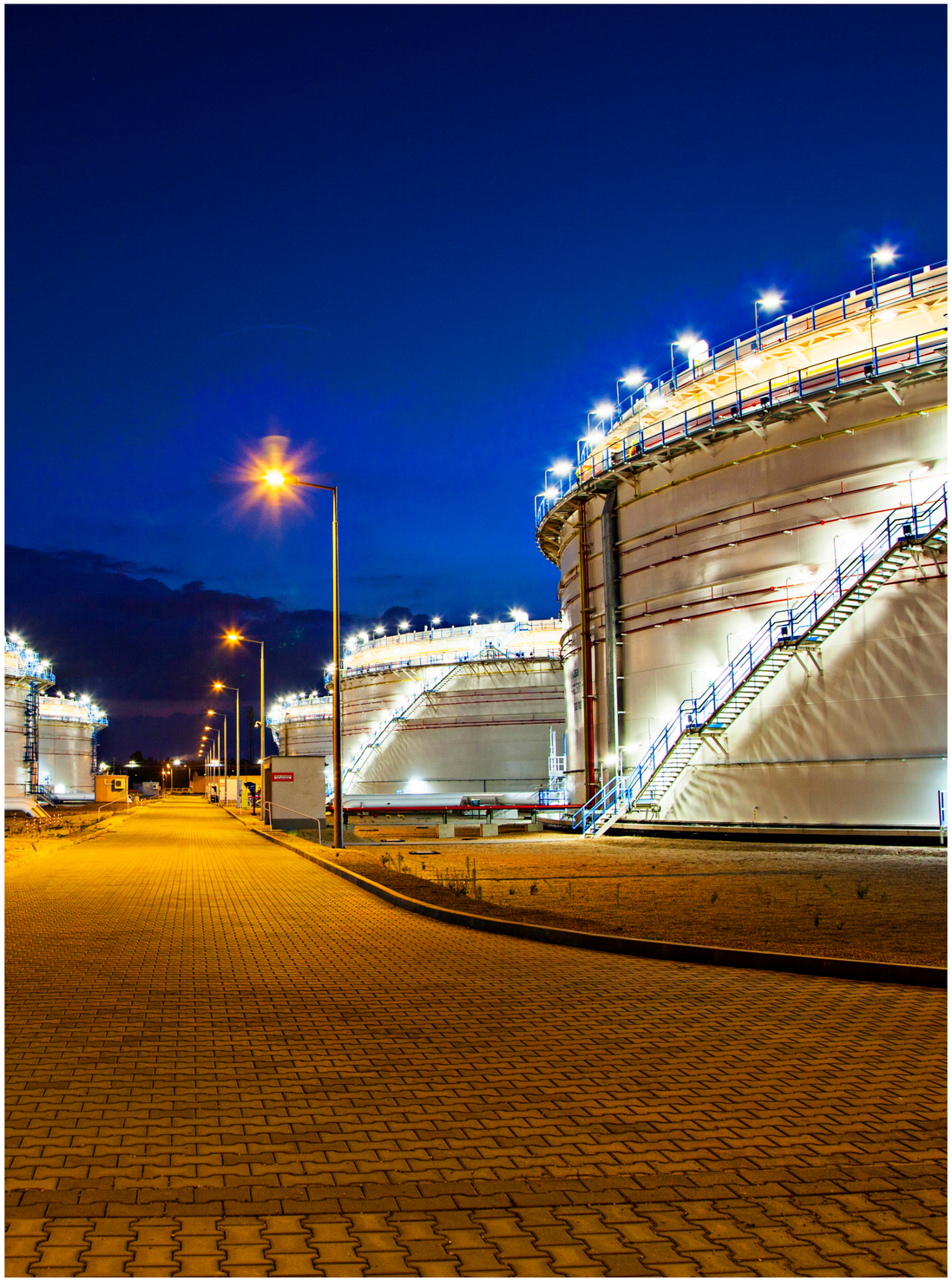
Dokumenty przygotowane do wdrożenia w 2022 r.

Polityka antykorupcyjna – formułuje zasady identyfikacji, monitorowania i przeciwdziałania nieprawidłowościom związanym z korupcją, obowiązujące pracowników i kadrę zarządzającą PERN S.A. niezależnie od zajmowanego stanowiska i roli w organizacji oraz wszystkie podmioty zewnętrzne wchodzące w relacje ze spółką.

Procedura przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji – określa zasady oraz tryb przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, nierównemu traktowaniu, molestowaniu i molestowaniu seksualnemu w PERN S.A.

Procedura zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów – określa zasady zgłaszania oraz rozpatrywania zgłoszeń nieprawidłowości w spółce, podejmowania działań następczych i zapewnienia osobom zgłaszającym ochrony przed działaniami odwetowymi.

Polityka zarządzania zgodnością – założenia oraz niezbędne działania w kierunku wdrożenia oraz ewaluacji systemu zarządzania zgodnością.



III. PRACOWNICY

42. Nasze miejsce pracy
44. Pracownicy w liczbach
46. Pomiar kompetencji
48. Programy rozwoju umiejętności menadżerskich
49. Szkolenia
50. Edukacja i rozwój online
52. Wspieramy innowacyjność naszych pracowników
53. Dialog ze stroną społeczną
54. Praca w czasie COVID-19
58. Bezpieczeństwo i Higiena Pracy
66. Współpraca z Państwową Strażą Pożarną

Arkadiusz Kawecki
Dyrektor Pionu Personalnego

Siłą PERN jest sprawny i doświadczony zespół

Ostatnie dwa lata po raz kolejny udowodniły, że jedyne, czego możemy być pewni – to ciągła zmiana. Jeszcze trzy lata temu nikt nie powiedziałby, że wybuchnie pandemia i zostaniemy zamknięci w swoich domach, a praca zdalna stanie się codziennością. Nagle wykonaliśmy ogromny skok, z dnia na dzień przechodząc na komunikację cyfrową. Z reguły takie globalne zmiany sposobu organizacji i kultury pracy zajmują dekady, a my mieliśmy na to dosłownie chwilę.

Jestem przekonany, że jako firma zdaliśmy ten egzamin. Mimo pandemii, zrealizowaliśmy wiele projektów w obszarze HR – wprowadziliśmy Model Kompetencji PERN, przeprowadziliśmy oparte na nim rozmowy rozwojowe. Przeszliśmy również na rekrutację w formule online.

W bezpieczny sposób zorganizowaliśmy największą w historii firmy akcję na rzecz społeczności lokalnych – PERN Razem. Pracowaliśmy wspólnie w pięciu lokalizacjach, by zostawić po sobie pozytywny ślad i zrobić coś dobrego dla środowisk wokół naszych bazy.

Dbamy o relacje ze wszystkimi interesariuszami. Jedną z naszych firmowych wartości jest PARTNERSTWO. W PERN wierzymy, że wzajemne zaufanie, współpraca i skuteczne porozumiewanie się determinują osiągnięcie celów. Tworzymy warunki współpracy, opierając ją na szacunku, uczciwości i poszanowaniu godności.

Co dla mnie ważne – nie są to puste słowa. Ze statystyk, które prezentujemy w tym raporcie, wynika jednoznacznie, że pracownicy chcą pracować w PERN i że jest im tu dobrze. Ci, którzy pracowali wcześniej w innych miejscach, gdy przychodzą do PERN – zostają z nami na dłużej.

NASZE MIEJSCE PRACY

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 401 - 2

Siłą każdej firmy są jej pracownicy, to dzięki nim PERN zapewnia 24h/7dni bezpieczeństwo energetyczne naszego kraju. Dlatego spółka dba o swoich pracowników – dzieli się zyskiem, otacza opieką nie tylko ich, ale również całe rodziny. Dużą wagę przywiązujemy do tego, aby zapewnić nie tylko przyjazne środowisko pracy, ale również wspierać możliwość rozwoju i zaangażowanie osób pracujących w naszej firmie. Zwracamy uwagę na kwestie równego traktowania oraz jasne kryteria pomiaru kompetencji.

Stabilny pracodawca

Wszyscy pracownicy spółki, niezależnie od wymiaru czasu pracy i rodzaju umowy, są objęci Zakładowym Układem Zbiorowym Pracy. Dokument reguluje warunki i uprawnienia pracownicze oraz dodatkowe świadczenia oferowane pracownikom przez spółkę.

Opieką w zakresie socjalno-bytowym oraz ochrony zdrowia, otaczamy nie tylko pracowników, ale i ich rodziny. Nie zapominamy również o emerytach i rencistach.

W PERN wszyscy pracownicy mają możliwość skorzystania z dodatkowych świadczeń: opieki medycznej (także dla ich rodzin oraz dla emerytów i rencistów), świadczeń socjalnych oraz wsparcia z funduszu socjalnego, a także z dofinansowania do wypoczynku, ubezpieczeń grupowych, na życie i karty sportowej. Pracownicy, którzy przepracowali w spółce 12 miesięcy, mogą przystąpić do Pracowniczego Programu Emerytalnego.

Zysk firmy zyskiem pracownika

Efektem realizacji celów w 2021 r. była premia uznaniowa w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia. Na konta pracowników trafiła również nagroda za wynik roku 2020.

Najbardziej zaangażowani pracownicy pod koniec roku otrzymali dodatkowowe premie ze specjalnych Funduszy. W 2021 r. nastąpił także wzrost wynagrodzeń – wszyscy pracownicy naszej spółki otrzymali 5% podwyżki.

Dołącz do nas, czyli rekrutacja

W spółce w pierwszej kolejności obowiązuje rekrutacja wewnętrzna, dzięki czemu możemy w pełni wykorzystać potencjał pracowników. Jest to również dodatkowa motywacja do rozwijania swoich kompetencji. Jeśli w firmie nie znajdujemy osób z odpowiednimi umiejętnościami – poszukujemy ich na rynku.

Jako stabilny pracodawca, oprócz wcześniej wymienionych benefitów, oferujemy od razu umowę o pracę na rok, bez umowy próbnej.

Bardzo ważna jest dla nas szybka i efektywna adaptacja. Pierwszego dnia nowi pracownicy poznają swoje miejsce pracy – uczestniczą w spotkaniach przygotowanych i prowadzonych przez przedstawicieli różnych pionów. W intranecie udostępniliśmy specjalną zakładkę z przydatnymi materiałami, które mogą być pomocne w początkowym okresie pracy.

Praktyki uczniowskie i studenckie

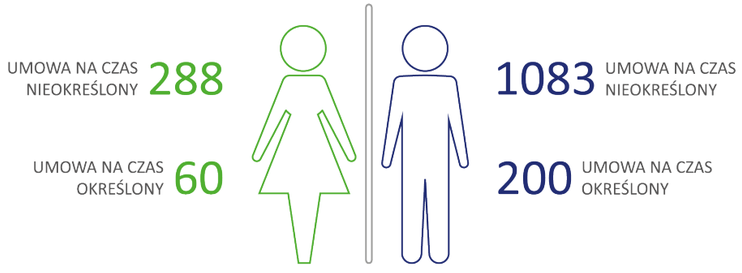
W 2021 r. spółka zorganizowała praktyki studenckie i uczniowskie m.in. w pionie Eksploatacji i Handlowym zarówno dla studentów uczelni, jak i uczniów szkół zawodowych, współpracując w tym zakresie głównie z Politechnikami: Łódzką, Śląską, Białostocką i Warszawską.

PRACOWNICY W LICZBACH

GRI - 102 - 41
GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 401 - 1

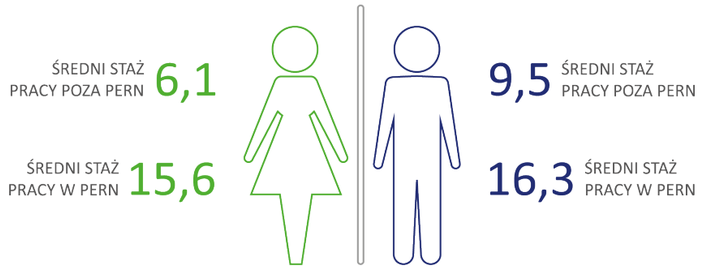
Nasze działania dają wymierne efekty. Ze statystyk wynika, że PERN S.A. to miejsce pracy, w którym zostaje się na dłużej. Średni czas pracy w innych miejscach niż PERN jest dwa razy krótszy niż praca w naszej spółce. W przypadku kobiet ten czas jest trzy razy krótszy. A to oznacza, że udało nam się stworzyć przyjazne miejsce z dobrymi warunkami, z którego po prostu nie chce się odchodzić.

ZATRUDNIENIE NA 31.12.2021



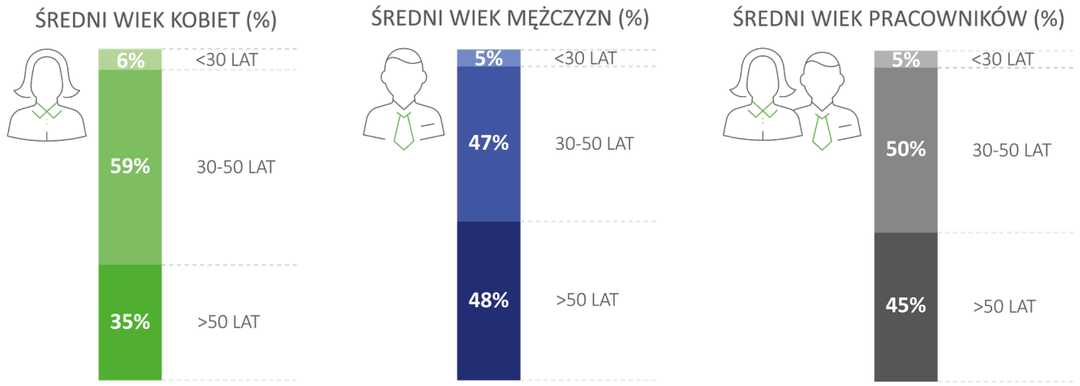
ŁĄCZNA LICZBA ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW NA 31.12.2021 **1631**

PRZECIĘTNY STAŻ PRACY NA 31.12.2021

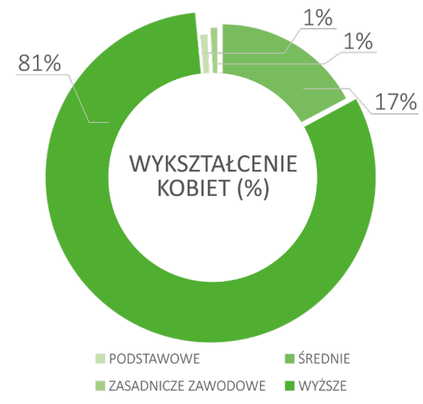


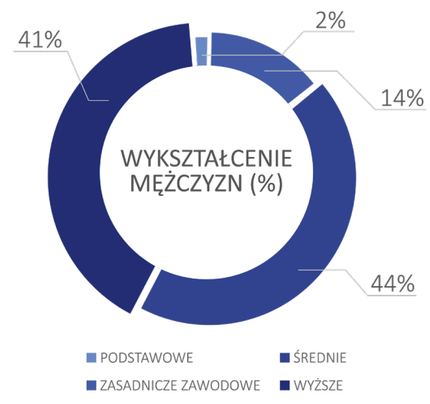
PRZECIĘTNY STAŻ PRACY (W LATACH) NA 31.12.2021 **24,9**

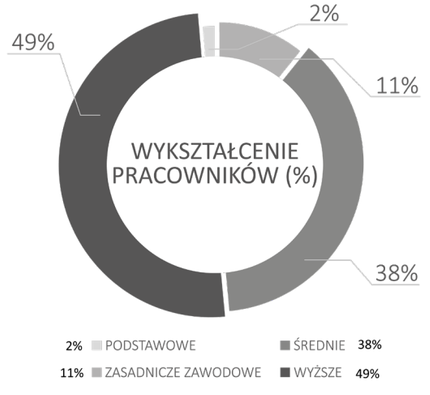
ŚREDNI WIEK PRACOWNIKÓW NA 31.12.2021



WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW NA 31.12.2021







POMIAR KOMPETENCJI

GRI - 404 - 3

Wdrożyliśmy nowoczesny Model Kompetencji, dopasowany do potrzeb i kierunków rozwoju spółki.

Model Kompetencji, czyli kompas dla rozwoju pracowników

Stworzyliśmy zestaw kompetencji szczególnie istotnych dla funkcjonowania naszej firmy. Katalog kompetencji ogólnofirmowych, menadżerskich i funkcyjnych ma wspomagać realizację strategii, zapewniać spójność kultury organizacyjnej oraz dbać o rozwój umiejętności dostosowywania się do zmian.

W raportowanym okresie przeprowadziliśmy pierwszy w spółce pomiar kompetencji, w wyniku którego zostały określone mocne strony pracowników oraz obszary do rozwoju. Pomiar kompetencji składał się z autorefleksji oraz rozmowy rozwojowej i obejmował wszystkich pracowników, którzy przepracowali minimum 6 miesięcy, niezależnie od zajmowanego stanowiska.

Podczas rozmowy rozwojowej pracownik wraz z przełożonym nie tylko podsumowali miniony rok, ale również ustalili Indywidualny Plan Rozwoju. Pomocnym narzędziem w rozwoju kompetencji jest stworzony Katalog Działań Rozwojowych, składający się m.in. z literatury (artykuły, wywiady, felietony) oraz zadań wdrożeniowych, których celem jest rozwój kompetencji.

PROGRAMY ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI MENADŻERSKICH

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 404 - 1
GRI - 404 - 2
GRI - 404 - 3

Zrealizowaliśmy w spółce program rozwojowy „Komunikacja budująca współpracę", w którym uczestniczyła kadra kierownicza PERN.

Celem projektu był rozwój miękkich kompetencji menadżerskich – dostarczenie narzędzi do efektywniejszej komunikacji menadżera oraz wdrażanie nabytej wiedzy i umiejętności.

Efekty programu zostały wzmocnione poprzez indywidualne szkolenia z zakresu kompetencji menadżerskich, zawartych w Modelu Kompetencji PERN.

Ponadto od kilku lat organizujemy warsztaty dla kadry kierowniczej – szóste spotkanie było poświęcone komunikacji i budowaniu relacji w oparciu o style myślenia i działania FRIS. Ze względu na zróżnicowanie codziennych zadań, rozumienie kluczowych różnorodności w sposobach myślenia i działania jest potrzebne, aby w bardziej efektywny sposób zmieniać organizację. W PERN zaczynamy zmiany od siebie – dobra znajomość własnego stylu i zrozumienie mechanizmów towarzyszących to pierwszy krok do zwiększania skuteczności komunikacji i współpracy w całej firmie.

SZKOLENIA

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 404 - 1
GRI - 404 - 2
GRI - 404 - 3

Jesteśmy otwarci na stałe doskonalenie, promujemy rozwój i pełne wykorzystanie potencjału pracowników.

Silna spółka dzięki rozwojowi pracowników

Rozwój jest jedną z wartości PERN, którą realizujemy przez oferowanie pracownikom szerokiego dostępu do różnych form edukacyjnych. Stawiamy na podnoszenie kompetencji. Wspieramy także pracowników, którzy chcą się dzielić swoją wiedzą.

Nasi pracownicy mają możliwość udziału w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych, stacjonarnych i e-learningowych, indywidualnych i grupowych. Szkolenia dostosowujemy zarówno do stażu pracy w firmie (np. przygotowaliśmy specjalne materiały adaptacyjne dla nowych pracowników), jak również do rodzaju wykonywanych zadań i typu stanowiska.

Planując rozwój pracowników, wykorzystujemy metodę 70-20-10, która polega na zastosowaniu skutecznych i elastycznych sposobów nabywania kompetencji w miejscu pracy oraz wzmacnia poczucie odpowiedzialności za własny rozwój.

17h
średnia liczba godzin szkoleniowych na jednego pracownika

100%
kadry kierowniczej uczestniczyło w przynajmniej jednym szkoleniu

1091
pracowników uczestniczyło w szkoleniach, co stanowi 67% wszystkich zatrudnionych pracowników

263
szkolenia na platformie e-learnigowej

6
programów szkoleniowych dla kadry kierowniczej

EDUKACJA I ROZWÓJ ONLINE

GRI - 404 - 1

Wszyscy pracownicy spółki, niezależnie od wymiaru czasu pracy i rodzaju umowy, mają dostęp do szkoleń e-learningowych oraz wewnętrznych.

Pracownicy PERN mogą korzystać z bogatej oferty szkoleń, które umożliwiają zarówno podnoszenie poziomu kwalifikacji zawodowych, jak i rozwój kompetencji miękkich.

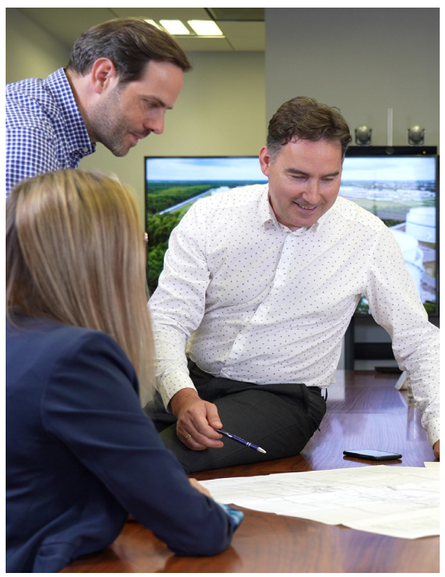
Podczas pandemii uruchomiliśmy własną platformę e-learningową, do której dostęp mają wszyscy pracownicy. Strona zawiera skróty szkoleniowe oraz pełnowymiarowe szkolenia, co pozwoliło na wprowadzenie większej elastyczności w doborze tematów i czasu przeznaczonego na ich realizację.

Baza szkoleń jest stale aktualizowana i zawiera również szkolenia online nagrywane przez ekspertów wewnętrznych.

Efektywne wykorzystanie nowego potencjału, czyli trenerzy wewnętrzni

Wspieramy kulturę dzielenia się wiedzą. Podczas pracy zdalnej pojawiły się nowe możliwości przeprowadzania warsztatów i skorzystania z doświadczeń trenerów wewnętrznych. Szkolenia wewnętrzne prowadzone przez koleżanki lub kolegów cieszyły się zainteresowaniem. Ich zakres obejmował:

- obsługę narzędzi pracy zdalnej,
- aplikacje biznesowe,
- zagadnienia z cyberbezpieczeństwa, etyki, komunikacji interpersonalnej i standardów pracy.



68
szkoleń e-learningowych dostępnych dla wszystkich pracowników

5
szkoleń online kierowanych do kadry kierowniczej, program rozwojowy dla kadry kierowniczej

WSPIERAMY INNOWACYJNOŚĆ NASZYCH PRACOWNIKÓW

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2

Zachęcamy pracowników do dzielenia się pomysłami na zmiany w naszej firmie. Dzięki temu nie tylko zyskujemy redukcję kosztów i poprawę procesów, ale także budujemy poczucie sprawczości, wpływu na swoje miejsce pracy oraz odpowiedzialności za ekonomię pracy i realizację celów.

W 2021 r. po raz pierwszy uruchomiliśmy konkurs pod nazwą Bank Pomysłów. Inicjatywy można było zgłaszać indywidualnie lub zespołowo w trzech kategoriach: efektywność, podnoszenie jakości i bezpieczeństwo pracy oraz ekologia. Spośród 61 nadesłanych zgłoszeń Kapituła Konkursowa wybrała 4 najciekawsze. Pomysł, który zajął pierwsze miejsce został przetestowany i uruchomiony w Bazie Paliw w Kawicach.

DIALOG ZE STRONĄ SPOŁECZNĄ

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2

Nasze działania opieramy na zasadzie partnerstwa – to ważny element funkcjonowania firmy.

PERN współpracuje ze stroną społeczną w zakresie określonym przepisami prawa pracy oraz ustawy o związkach zawodowych. Spółka konsultuje ważne decyzje z organizacjami pracowniczymi. Stała współpraca jest istotna, ponieważ umożliwia aktywny udział pracowników w podejmowaniu kluczowych decyzji, jest to również dodatkowy kanał komunikacji.

Reprezentację pracowniczą tworzą Związki Zawodowe oraz Rada Pracowników.

Spotkania z organizacjami związkowymi i Radą Pracowników są organizowane przynajmniej kilka razy w roku, a informacje o planowanych zmianach przekazywane są stronie społecznej.

W spółce funkcjonuje 7 organizacji związkowych:

1. Międzyzakładowy Związek Zawodowy Grupy PERN
2. Związek Zawodowy Pracowników OLPP „Przyjaźń”
3. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników Przedsiębiorstwa Eksploatacji Rurociągów Naftowych „Przyjaźń” S.A.
4. NSZZ „Solidarność” PERN „Przyjaźń” S.A.
5. Związek Zawodowy Pracowników Inżynieryjno Technicznych PERN „Przyjaźń” S.A.
6. Związek Zawodowy „Kontra” Pracowników Ropy i Paliw w PERN S.A.
7. Międzyzakładowy Niezależny Związek Zawodowy „Dialog”

PRACA W CZASIE COVID-19

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 403 - 1
GRI - 403 - 2
GRI - 403 - 4
GRI - 403 - 6

2021 to drugi rok pandemii i pracy w trybie hybrydowym. Aby ograniczyć rozprzestrzenianie się koronawirusa, wszystkie możliwe aktywności realizowaliśmy online. Skupiliśmy się na dalszym usprawnianiu komunikacji oraz propagowaniu zasad bezpiecznego funkcjonowania podczas pandemii.

W okresie zwiększającej się liczby zakażeń koronawirusem w kraju maksymalizowaliśmy wykonywanie obowiązków w trybie zdalnym – wszędzie tam, gdzie było to możliwe. Kontakty między pracownikami ograniczaliśmy do niezbędnego minimum. W zależności od zmieniającej się sytuacji epidemicznej przechodziliśmy z pracy zdalnej na hybrydową.

Dzięki specjalnej aplikacji w intranecie mieliśmy pełną wiedzę o bezpośrednich kontaktach z pracowników z osobami zakażonymi, co pomogło szybko przecinać potencjalne łańcuchy zakażeń. Aby jak najbardziej ograniczyć rozprzestrzenianie się koronawirusa, pracodawca finansował testy PCR osobom, które miały kontakt z osobami zakażonymi.

W intranecie zamieściliśmy również specjalną sekcję, służącą rejestracji rozpoczęcia i zakończenia czasu pracy zdalnej (dostęp zarówno przez komputer, jak i telefon komórkowy). Większość spraw kadrowych można było załatwić online.

Komunikacja wewnętrzna

Od początku pandemii prowadzimy kampanię informacyjną, dotyczącą zasad bezpieczeństwa, obowiązujących obostrzeń, ale także tego, jak radzić sobie w tej trudnej sytuacji. Dział BHP na bieżąco przygotowywał wytyczne przy wsparciu lekarza, tak aby były one oparte na najświeższej wiedzy. Przygotowaliśmy bazę z artykułami, filmami, rozmowami z osobami, które już przeszły zakażenie, instruktażami, informacjami dotyczącymi koronawirusa, ale również poradami na temat pracy i nauki zdalnej. W czasie pracy zdalnej pracownicy mieli utrudniony kontakt bezpośredni, dlatego uruchomiliśmy również dodatkowe forum online do dzielenia się ciekawymi linkami, pomysłami i ćwiczeniami.

Szkolenia podczas pandemii

Przeniesienie procesów do systemu online oraz uruchomienie trybu pracy zdalnej wymagały nowych umiejętności oraz kompetencji, dlatego dla całej kadry kierowniczej zrealizowano szkolenia z umiejętności zarządzania rozproszonym zespołem.

Nastąpiły zmiany również w samej formie realizowanych szkoleń – w większości odbywały się w przestrzeni wirtualnej.

50
szkoleń wewnętrznych, w których uczestniczyło 393 pracowników

74
szkolenia e-learningowe na platformie

Zabezpieczenie stanowisk pracy

Podstawowym elementem przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa było zabezpieczenie stanowisk pracy w kancelarii, recepcji oraz cateringu poprzez zakup i montaż przegród z pleksi, bieżącą dezynfekcję powierzchni, blatów oraz pomieszczeń i obiektów za pomocą bakteriobójczych lamp UV, wyposażenie obiektów spółki w płyny antybakteryjne, naklejki, parownice, instrukcje postępowania, maseczki, rękawiczki, a także nadzór nad odpowiednim sprzątaniem pomieszczeń.

Bezpieczne wybory

W raportowanym roku odbyły się wybory na przedstawicieli pracowników do Rady Nadzorczej PERN. Prowadziliśmy aktywną kampanię informacyjną, dotyczącą zasad bezpieczeństwa. Spotkanie z kandydatami odbyło się online. Każdy pracownik przed wejściem do obiektu musiał zdezynfekować ręce i poddać się pomiarowi temperatury. Podczas wyborów były dostępne środki do dezynfekcji, dodatkowe maseczki i rękawiczki, odbywało się również regularne wietrzenie pomieszczeń. Do lokalu wyborczego wchodzono pojedynczo. Po wyborach nie odnotowaliśmy wzrostu zakażeń wśród pracowników.

Dobre praktyki

Szczepimy się

PERN zachęcał do szczepień – każdy pracownik, który przedstawił dowód szczepienia przeciwko COVID-19, mógł skorzystać z dodatkowego, płatnego dnia wolnego od pracy.

Pracownicy PERN oraz ich rodziny mieli możliwość zaszczepienia się przeciwko COVID-19 podczas akcji zorganizowanej przez pracodawcę. Dodatkowo spółka umożliwiła szczepienia przeciwko grypie.

Dobre praktyki

W PERN działa specjalny Zespół ds. COVID-19, składający się z przedstawicieli różnych pionów (przedstawicieli m.in. służb BHP, prawników, działu kadr, komunikacji), którego zadaniem jest szybkie reagowanie na zmieniającą się sytuację epidemiczną i podejmowanie działań ograniczających wzrost zachorowań w firmie. Podjęliśmy także stałą współpracę z lekarzem medycyny pracy, aby przekazywać pracownikom tylko sprawdzone informacje i zalecenia rekomendowane przez medyków.

Opracowaliśmy podręcznik pt. „Prewencja COVID-19” – z podstawowymi informacjami o wirusie, zalecanymi zasadami bezpieczeństwa zarówno w pracy, jak i w domu, a także podstawowymi wytycznymi ułatwiającymi pracę zdalną.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 403 - 1
GRI - 403 - 2
GRI - 403 - 3
GRI - 403 - 4
GRI - 403 - 5
GRI - 403 - 6
GRI - 403 - 7
GRI - 403 - 8
GRI - 403 - 10
GRI - 403 - 10

Zdrowe i bezpieczne warunki pracy są dla nas priorytetem oraz podstawą do wyznaczania celów. Stałe dążenie do doskonałości w tym zakresie jest możliwe dzięki nowoczesnym rozwiązaniom technologicznym, zabezpieczeniom stanowisk pracy oraz podnoszeniu świadomości naszych pracowników i kontraktorów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Eliminujemy sytuacje i okoliczności, które mogą stanowić zagrożenie dla pracowników spółki i kontrahentów. Posiadamy wdrożony, certyfikowany przez UDT CERT system BHP, oparty o normę ISO 45001.

PERN podejmuje szereg działań, których celem jest utrzymywanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa, eliminacja lub minimalizowanie zagrożeń oraz podnoszenie świadomości pracowników i kontrahentów na temat kultury bezpiecznej pracy.

Działania na rzecz poprawy warunków pracy są konsultowane ze stroną społeczną w ramach komisji ds. bezpieczeństwa i higieny pracy. Spółka jest otwarta na inicjatywy i uwagi pracowników, które prowadzą do stałego kształtowania warunków pracy. Systemem oceny objęte są zmiany w organizacji pracy, środki ochrony indywidualnej, wyposażenie stanowisk, wprowadzenie nowych procesów technologicznych oraz substancji chemicznych pod kątem ochrony zdrowia i życia pracowników.

PERN na bieżąco komunikuje wymagania z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy pracownikom oraz kontrahentom.

Dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników i pracowników naszych kontrahentów

Systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy są objęci wszyscy pracownicy PERN oraz inne osoby, wykonujące tymczasowe prace na terenie zarządzanym przez PERN.

Spółka stosuje różne rodzaje komunikacji wymagań z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, skierowane zarówno do pracowników, jak również do wykonawców.

Przykładem są prace szczególnie niebezpieczne, które są w 100% objęte nadzorem nowoczesnego systemu poleceń na prace w postaci e-polecenia. Dzięki temu rozwiązaniu koordynowane są również niezbędne do wykonywania prac niebezpiecznych uprawnienia osób wykonujących prace w PERN i dla PERN.

W spółce zostały wdrożone wysokie standardy profilaktyki zdrowotnej. Badania lekarskie wstępne, okresowe i kontrolne są przeprowadzane przez lekarza uprawnionego do badań profilaktycznych, w oparciu o skierowanie zawierające informacje o wszystkich czynnikach szkodliwych oraz warunkach uciążliwych, występujących na danym stanowisku pracy. Badania lekarskie okresowe są prowadzone w terminach wskazanych przez lekarza uprawnionego do badań profilaktycznych. Dbałość o zdrowie pracowników, bezpieczne warunki pracy, dodatkowa profilaktyka, pakiety sportowe to nasze piorytety.

Dobre praktyki

Pracownicy PERN mają do dyspozycji dodatkowy płatny dzień wolny, na przeprowadzenie konsultacji i badań lekarskich pod kątem chorób cywilizacyjnych. Wiedza o takich schorzeniach, ich przyczynach i metodach zapobiegania jest jednym z elementów troski pracodawcy o zdrowie pracowników i członków ich rodzin.

Zapobiegamy incydentom wypadkowym

Priorytetem w obszarze BHP jest minimalizacja ryzyka wypadków podczas pracy oraz zdarzeń potencjalnie wypadkowych. Stan bezpieczeństwa i higieny pracy podlega ciągłej trosce pracodawcy i doskonaleniu poprzez duże nakłady inwestycyjne na infrastrukturę, organizację pracy oraz zwiększenie prewencji w obszarze BHP. Przekłada się to bezpośrednio na bezpieczne warunki pracy i niskie wskaźniki wypadkowości. Oprócz profilaktyki i szkoleń, kluczowa jest również nauka na doświadczeniach. Wszystkie, nawet tylko potencjalnie niebezpieczne zdarzenia są analizowane i służą do doskonalenia mechanizmów zapobiegających ich powtórnemu wystąpieniu.

Wdrażane działania profilaktyczne i zapobiegawcze oraz wysoka świadomość pracowników skutkują tym, że od kilku lat wskaźniki wypadkowości w PERN maleją.

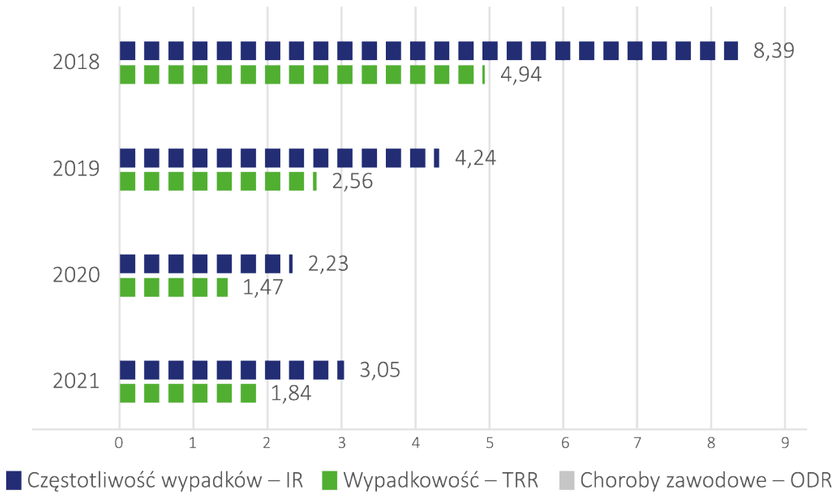
Dobre praktyki

Okoliczności wystąpienia, przyczyny oraz skutki wypadków i zdarzeń potecjalnie wypadkowych są przedstawiane pracownikom PERN oraz kontrahentom w specjalnych ALERTACH BHP wraz z rekomendacjami.

STATYSTYKA WYPADKOWA – STAN NA 31.12.2021

Liczba wypadków zaliczonych do wskaźników	5
Częstotliwość wypadków – IR	3,05
Absencja wypadkowa – LDR	21,02
Ciężkość wypadków – Q	47,8
Wypadkowość – TRR	1,84
Choroby zawodowe – ODR	0

WSKAŹNIKI BHP od 1.01.2018 do 31.12.2021



Bezpieczeństwo w pracy i poza nią

Stawiamy na prewencję oraz budowanie kultury opartej na odpowiedzialności pracodawcy, pracowników i wykonawców za wspólne bezpieczeństwo w pracy i poza nią.Poprzez kampanie profilaktyczne popularyzujemy tematykę bezpieczeństwa i higieny pracy. Z działaniami na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa staramy się docierać nie tylko do naszych pracowników, ale i do ich rodzin.

Dobre praktyki

W raportowanym roku zorganizowaliśmy II edycję konkursu PERN SAFE TEAM. Konkurs, którego celem jest propagowanie i promowanie wiedzy w obszarach bezpieczeństwa pracy, zasad ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, ale również bezpieczeństwa fizycznego i bezpieczeństwa informacji jest poprzedzany rocznymi cyklami szkoleń i informacji przekazywanych w newsletterach, związanych z szerokim spektrum zagadnień z zakresu bezpieczeństwa.

W roku 2021 do form promujących bezpieczeństwo nie tylko w pracy, ale również w życiu rodzinnym naszych pracowników dołączył konkurs plastyczny dla dzieci pracowników spółki pt. „Moja Mama/Mój Tata – pracuje bezpiecznie”. W ten sposób PERN kieruje uwagę ku rozmowom w gronie rodzinnym, o tym czym zajmują się rodzice, na czym polega ich praca i jak należy pracować bezpiecznie. Konkurs dla dzieci stał się punktem wyjścia do dyskusji o zasadach bezpieczeństwa zarówno w pracy, jak i w domu, szkole oraz miejscach publicznych.

PERN, będąc spółką odpowiedzialną społecznie, uczestniczy w kształtowaniu bezpieczeństwa nie tylko pracowników, ale również młodych pokoleń.

PERN wdrożył, certyfikował i utrzymuje system BHP oparty na podstawie normy ISO 45001. Coroczne audyty w nadzorze niezależnej jednostki certyfikacyjnej UDT-CERT oraz realizowane audyty wewnętrzne potwierdzają stałą poprawę warunków w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ocena ryzyka zawodowego

Systematycznie opracowujemy analizy zagrożeń i podejmujemy odpowiednie działania zapobiegawcze, żeby minimalizować ryzyko zawodowe. Aby zapewnić pracownikom skuteczną ochronę przed zagrożeniami występującymi w środowisku pracy, wszystkie stanowiska pracy objęte są oceną ryzyka zawodowego.

Analiza warunków pracy, zmiany organizacyjne, zmiany w procesach pracy, nowe rozwiązania techniczne, wpływ substancji niebezpiecznych na zdrowie pracowników to tylko kilka elementów, które stanowią przedmiot oceny ryzyka, realizowanej w PERN przez obszar BHP we współpracy z pracownikami i ich przełożonymi.

Do określenia poziomów ryzyka stosuje się metodę Risk Score, jakościową, wskaźnikową metodę oceny ryzyka, określoną przez 3 parametry:

- potencjalne straty,
- ekspozycję (narażenie),
- prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia.

W procesie oceny ryzyka zawodowego wszyscy pracownicy uzyskują informacje o zagrożeniach, środkach profilaktycznych, metodach i organizacji pracy w sposób bezpieczny.

Analizujemy również zagrożenia i ryzyka, wynikające z prac i usług podmiotów zewnętrznych.

Szkolenia BHP

Prowadzimy kampanie informacyjne oraz zapewniamy wszystkim zatrudnionym udział w szkoleniach – zarówno obligatoryjnych, jak i stwarzających możliwość zdobycia dodatkowych uprawnień.

Aktualizujemy i utrwalamy wiedzę oraz umiejętności naszych pracowników dzięki cyklicznym szkoleniom BHP, w szczególności z zakresu:

- przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z wykonywaną pracą, w tym z pracą szczególnie niebezpieczną,
- zagrożeń związanych z wykonywaną pracą oraz metod ochrony przed tymi zagrożeniami,
- postępowania w razie wypadku i w sytuacjach zagrożeń,
- znajomości przepisów oraz nowych rozwiązań techniczno-organizacyjnych,
- profilaktyki zdrowotnej, w tym profilaktyki COVID-19.

Realizując obowiązek prawny, prowadzimy szkolenia wstępne i okresowe BHP, a dodatkowo różne formy szkoleń fakultatywnych, podnoszących wiedzę w zakresie bezpieczeństwa, zdrowych warunków pracy i życia, zasad sanitarnych i prewencji COVID-19.

Systemem szkoleń związanych z zagrożeniami objęci są kontrahenci PERN, wykonujący prace na terenie naszych obiektów. O zagrożeniach i zasadach bezpieczeństwa informujemy gości oraz inne osoby wchodzące na tereny baz.

Dbamy o bezpieczeństwo

W raportowanym okresie pracownicy Działu BHP przeprowadzili łącznie 140 kontroli obiektów spółki, do których należy infrastruktura technologiczna oraz budynki: administracyjno-socjalne, wiaty, magazyny, obiekty techniczne i teletechniczne. Wszystkie posiadają książki obiektów budowlanych, w których zamieszczamy wpisy o bieżących przeglądach i konserwacjach oraz ich osprzęcie (instalacje odgromowe, wentylacja, przewody kominowe, instalacja elektryczna i grzewcza). Cała infrastruktura techniczna, technologiczna oraz socjalno-biurowa spełnia wszystkie wymagania prawne oraz jest odpowiednio wyposażona w urządzenia służące do zabezpieczenia pracowników.

W ostatnich latach wprowadziliśmy szereg usprawnień, np. nowoczesny system instalacji przeciwupadkowych, wodne prysznice ratunkowe oraz dodatkowe wyposażenie obiektów w środki i urządzenia higieniczne, mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się koronowirusa.

Bezpieczeństwo podczas realizacji

W realizacji strategicznych inwestycji bardzo ważna jest dla nas terminowość, ale zawsze najważniejsze jest bezpieczeństwo. Dbamy o nie na każdym etapie – od projektu do efektu. Działaniami związanymi z BHP objęte są wszystkie fazy nowych inwestycji: od uzgadniania koncepcji, poprzez projektowanie, do nowych uruchomień i oddawania inwestycji do eksploatacji. Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie nasze działania były bezpieczne zarówno dla pracowników, otoczenia i infrastruktury.

Podmioty zewnętrzne, wykonujące prace dla PERN są zobligowane do przestrzegania obowiązujących procedur i zasad w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa pracowników. Od pracowników firm zewnętrznych wymagamy posiadania aktualnych badań lekarskich oraz odpowiednich kwalifikacji i uprawnień do wykonywanych prac, a także oceny ryzyka na wykonywane prace.

6374
Liczba pracowników kontrahentów przeszkolonych w 2021 r.

Wykonawców prac na obiektach PERN obowiązują zasady bezpieczeństwa w zakresie: bhp, ochrony środowiska, ochrony przeciwpożarowej, ochrony i bezpieczeństwa, zasady te są dostępne na platformie zakupowej PERN i stanowią integralny załącznik do każdej umowy na realizację prac.

Regularnie spotykamy się z wykonawcami, by rozmawiać na temat bezpieczeństwa pracy, szczególnie podczas:

- instruktaży z zakresu bezpieczeństwa pracy dla Wykonawców PERN,
- opiniowania IBWR, BIOZ i Projektowania Organizacji Robót,
- szkolenia pracowników GWI przed rozruchem technologicznym, kontroli maszyn, urządzeń i środków ochrony indywidualnej w tym w strefach zagrożenia wybuchem,
- organizowanych cotygodniowych rad budowlanych.

WSPÓŁPRACA Z PAŃSTWOWĄ STRAŻĄ POŻARNĄ

GRI - 103 - 2

Mając świadomość spoczywającej na spółce odpowiedzialności, w szczególności w trosce o bezpieczeństwo pracowników, okolicznych mieszkańców jak i środowiska naturalnego, PERN na bieżąco współpracuje ze wszystkimi instytucjami mogącymi przyczynić się do dalszej redukcji ryzyk związanych z prowadzoną działalnością. Szczególną rolę odgrywa współpraca z Państwową Strażą Pożarną oraz innymi specjalistycznymi jednostkami ochrony przeciwpożarowej.

We wszystkich obiektach i instalacjach spółki prowadzone są okresowo praktyczne ćwiczenia doskonalące i koordynujące siły i środki Zakładowych Straży Pożarnych PERN S.A., Państwowej Straży Pożarnej, specjalistycznych jednostek ochrony przeciwpożarowej oraz pracowników.

Kontrole i odbiory obiektów

Państwowa Straż Pożarna prowadzi cykliczne kontrole obiektów spółki oraz odbiory instalacji, co gwarantuje utrzymanie najwyższego poziomu bezpieczeństwa pożarowego i zapobieganie poważnym awariom przemysłowym.

Doskonalimy wiedzę

Służby merytoryczne PERN wraz z Państwową Strażą Pożarna uczestniczą w konferencjach i szkoleniach w celu podnoszenia i aktualizacji wiedzy, bieżącej wymiany informacji i doświadczeń. Ponadto przedstawiciele zakładu pracują wspólnie z funkcjonariuszami Państwowej Straży Pożarnej w zespołach roboczych na etapie inicjowania zmian, opracowywania i opiniowania projektów aktów prawnych w procesie legislacyjnym w podległym zakresie merytorycznym.

Dokumentacja i procedury

21 zgłoszeń zakładów dużego/zwiększonego ryzyka
21 Programów Zapobiegania Awariom
21 Raportów o Bezpieczeństwie
21 Wewnętrznych planów operacyjno-ratowniczych
33 Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego

Współpraca z Państwową Strażą Pożarną, innymi specjalistycznymi jednostkami ochrony przeciwpożarowej oraz instytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo przekłada się na utrzymanie w organizacji najwyższych standardów prewencji – w ciągu ostatnich lat nie odnotowano w obiektach PERN poważnych zdarzeń pożarowych.

IV. SZANSE I ZAGROŻENIA

GRI - 102 - 15
GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2

Mocne strony:

- Właściciel zintegrowanej infrastruktury przesyłowej i magazynowej dla ropy naftowej i paliw płynnych, niezbędnej dla zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego Polski.
- Stabilna sytuacja finansowa, gwarantująca kontynuację bieżącej działalności oraz dająca możliwość pozyskania finansowania na realizację zadań strategicznych.
- Silna pozycja w obszarze usług transportu ropy naftowej w oparciu o infrastrukturę rurociągów naftowych.
- Dobry stan techniczny eksploatowanych rurociągów surowcowych i paliwowych oraz zbiorników.
- Najwyższe w kraju zdolności do przechowywania ropy naftowej i paliw w zbiornikach naziemnych.
- Wykwalifikowana kadra pracownicza.

Szanse:

- Dynamiczny rozwój importu ropy naftowej z wykorzystaniem morskiej infrastruktury przeładunkowej.
- Potencjał rozwoju farm fotowoltaicznych na terenach baz paliwowych i baz ropy.
- Możliwe wejście na rynek energetyki przyszłości.

Zagrożenia:

- Zakłócenia w dostawach ropy naftowej i paliw, wynikające m.in. z awarii, aktów sabotażu, konfliktów międzynarodowych (w tym obecnej wojny w Ukrainie) czy błędów ludzkich.
- Potencjalny nawrót szarej strefy w imporcie paliw.
- Zmniejszenie udziałów GK PERN w rynku magazynowania ropy naftowej i paliw płynnych, wynikające ze wzrostu konkurencji na tym rynku.
- Ryzyko spadku przychodów i wzrostu kosztów spółki w związku z reorganizacją dostaw ropy naftowej do klientów PERN w związku z konsekwencjami wojny w Ukrainie.
- Spadek zapotrzebowania na usługi GK PERN, spowodowany potencjalnym spadkiem zapotrzebowania na paliwa, wywołanym zmianą koniunktury (w tym w wyniku spowolnienia wynikającego z COVID-19), zmianami regulacji dotyczących utrzymywania zapasów, polityką klimatyczną, która będzie skutkować zmianami miksu energetycznego i zwiększeniem wykorzystania paliw alternatywnych.
- Ryzyko wystąpienia zdarzeń w niekorzystny sposób oddziałujących na środowisko naturalne, wynikające z charakterystyki prowadzonej działalności GK PERN.
- Zagrożenia wynikające z epidemii COVID-19, w szczególności w związku z kolejnym wariantem Omikron (w tym: zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia pracowników oraz zagrożenia dla sytuacji finansowej spółki w związku z potencjalnym spadkiem przychodów).
- Rosnąca inflacja i wzrost cen energii elektrycznej.

V. DBAŁOŚĆ O ŚRODOWISKO

76. Nasz wpływ na środowisko
84. Myślimy o bezpieczeństwie

Magda Korulczyk
Zastępca Dyrektora Pionu Bezpieczeństwa i BHP

Dbamy o zrównoważony rozwój wszystkich obszarów działania

PERN jest liderem logistyki paliwowej i energetycznej, i dlatego czujemy się zobowiązani do minimalizacji naszego negatywnego wpływu na środowisko naturalne. Chcemy tak prowadzić biznes, aby stał się on bardziej ekologiczny. Nie unikniemy zmian na rynku, a by im sprostać, zmieniamy i rozwijamy kompetencje pracowników. To ludzie dokonują zmian, wprowadzając bardziej ekologiczne technologie i transformacja rozpoczyna się właśnie od nich.

Dbamy o zrównoważony rozwój podstawowych obszarów: biznesowego, społecznego i ekologicznego. Stawiamy sobie wysoko poprzeczkę. Jednym z kluczowych elementów naszej strategii jest ograniczenie wpływu PERN na otoczenie – inwestujemy w nowe rozwiązania chroniące środowisko, a także zmniejszenie zużycia wody, plastiku i papieru. Zmieniamy nasze nawyki, a z nimi także firmę. Szukamy nowych technologii, które są bardziej przyjazne środowisku, takie jak własny prąd z instalacji fotowoltaicznych.

Nasze inwestycje obejmują również rozwój infrastruktury przesyłowej. Rurociąg to najbardziej ekologiczny transport ze względu na minimalizację oddziaływania na otoczenie – nie ma spalin, hałasu, zatłoczonych dróg i wypadków.

NASZ WPŁYW NA ŚRODOWISKO

GRI - 102 - 11
GRI - 102 - 15
GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 304 - 2

PERN dokłada wszelkich starań, by ograniczać swoje oddziaływanie na środowisko naturalne oraz otoczenie. Od wielu lat prowadzimy szeroki program inwestycji ekologicznych, polegający m.in. na ograniczaniu wpływu działalności eksploatacyjnej na środowisko. Pod ścisłą kontrolą są nowe inwestycje – budowa kolejnych zbiorników na ropę naftową i paliwa odbywa się w oparciu o najwyższe standardy bezpieczeństwa ekologicznego.

Działalność w zakresie ochrony środowiska prowadzimy w oparciu o nieustannie doskonalony, zgodny z ISO 14001:2015 proces Utrzymania Systemu Zarządzania Środowiskiem, stanowiący element certyfikowanego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, funkcjonującego w PERN.

Niezawodność, ekologia i bezpieczeństwo, czyli transport rurociągowy

Zanieczyszczenia powietrza pochodzące z transportu, takie jak m.in. pyły zawieszone i dwutlenek azotu, szkodzą zdrowiu i środowisku. Ograniczenie transportu samochodowego i niższa emisja spalin to znaczący krok w kierunku poprawy jakości powietrza.

Transport rurociągowy jest najbezpieczniejszą formą transportu ropy naftowej i jej produktów. Przed rozpoczęciem budowy przeprowadzamy złożony proces projektowania, który uwzględnia m.in. ustalenia oceny oddziaływania na środowisko, wyniki badań geotechnicznych i szereg innych uwarunkowań, będących następstwem wymagań prawnych i technologicznych.

Rury stalowe, które wykorzystujemy podczas budowy rurociągu produktowego Boronów – Trzebinia, są wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi normami i przy zachowaniu najwyższych standardów jakościowych. Rura, zanim trafi na plac budowy, jest poddawana **ok. 45 różnym próbom i testom**, w tym badaniom radiograficznym połączeń spawanych, próbom szczelności, badaniom statycznego rozciągania, magnetyzmu szczątkowego. Następnie rury są wysyłane do producenta izolacji, gdzie poddaje się je kolejnym **30 testom i próbom**, tj.: badaniom ciągłości izolacji, pomiarom rezystancji powłoki izolacji. Dodatkowe badania, np. szczelności, wytrzymałości, rezystancji powłoki izolacji, są wykonywane na terenie budowy.

Nad całością produkcji rur i łuków, tj. zgodności z zapisami norm i przepisów, czuwa (na specjalną prośbę PERN) Urząd Dozoru Technicznego. Rurociąg będzie podłączony do systemu ochrony katodowej, co uchroni go przed korozją.

W fazie eksploatacji oddziaływanie infrastruktury liniowej na środowisko naturalne jest znikome. Wyjątek stanowią zdarzenia awaryjne, w szczególności te, których skutkiem jest uwolnienie transportowanego medium do środowiska. Większość takich sytuacji jest spowodowana przez osoby trzecie na skutek celowego i nieuprawnionego działania.

Działalność na terenach cennych przyrodniczo

Przygotowując każdą inwestycję, staramy się, by miała ona jak najmniejszy wpływ na otoczenie zarówno pod względem społecznym, jak i ochrony środowiska. Nie jesteśmy w stanie całkowicie go wyeliminować i dlatego część infrastruktury liniowej przechodzi przez tereny cenne przyrodniczo. Są one objęte rozmaitymi formami ochrony przyrody, np. Warszawski Obszar Chronionego Krajobrazu, Obszar Natura 2000 OSO Dolina Liwca, Obszar Natura 2000 SOO Ostoja Nadliwiecka, Obszar Chronionego Krajobrazu Żuław Gdańskich, Obszar Natura 2000 OSO Dolina Środkowej Wisły, Obszar Natura 2000 SOO Kampinoska Dolina Wisły.

Podobna sytuacja dotyczy obiektów punktowych – baz magazynowych oraz stacji pomp – niejednokrotnie są one położone na terenach cennych przyrodniczo lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie, np. Obszar Chronionego Krajobrazu Dolina Bugu, Park Krajobrazowy Dolina Słupi – otulina, Park Krajobrazowy Lasy nad Górną Liswartą.

Ograniczamy wpływ na otoczenie

Dokładamy wszelkich starań, by ograniczać do minimum nasze oddziaływanie na środowisko naturalne oraz szeroko pojęte otoczenie. W działania te wpisuje się m.in. stosowanie zasady przezorności oraz nierozerwalnie z nią związanej, wynikającej wprost z obowiązujących przepisów prawa, zasady prewencji.

Działalność PERN nie wpływa znacząco na bioróżnorodność obszarów chronionych. Wpływ ten jest najbardziej widoczny w momencie realizacji zadań inwestycyjnych na nowych terenach oraz zadań inwestycyjnych i remontowych na terenach już zajętych przez infrastrukturę PERN. Zazwyczaj jest to jednak oddziaływanie chwilowe i odwracalne, a w szczególnych przypadkach podlegające kompensacji przyrodniczej.

Dowodem dotrzymywania wysokich standardów jakości środowiska jest występowanie na terenie baz PERN ciekawych okazów flory, jak również fauny. Stałymi bywalcami lub częstymi gośćmi naszych obiektów są dziki, sarny, lisy i zające. Zaobserwować można także: dzięcioły, dudki, sikory, kosy. Pracownicy baz widywali bociana czarnego czy ptaki drapieżne różnych gatunków. Spotkać można także przedstawicieli płazów i gadów, tj. ropuchę, padalca, zaskrońca, jaszczurkę zwinkę czy żmije zygzakowatą. Rozległe tereny pokryte są różnorodną roślinnością charakterystyczną dla pól, łąk i lasów. Drzewostany przeważające w większości lokalizacji są sosnowe, dębowe i brzozowe. Na terenie bazy paliw w Zamku Bierzgłowskim rośnie prawie 200-letni dąb.

Ochrona środowiska w trakcie budowy

W zależności od rodzaju przedsięwzięcia – jego rozmiaru, złożoności i lokalizacji, podejmujemy niezbędne działania, aby opracować dokumentację i pozyskać wymagane zgody formalno-prawne.

Bardzo ważną częścią przygotowania inwestycji jest inwentaryzacja przyrodnicza terenu, screening (ocena wstępna) oraz monitoring przedrealizacyjny. Dzięki temu mamy wiedzę o elementach środowiska wymagających szczególnej ochrony i zaplanowania specjalnych działań.

Największe przedsięwzięcia wiążą się z najwyższym ryzykiem, stąd niejednokrotnie prowadzone są one pod czujnym okiem nadzoru przyrodniczego. Nieobce są nam również wymagania związane z monitoringiem przedsięwzięcia na etapie eksploatacji. Badania, pomiary oraz bieżący nadzór nad parametrami procesu technologicznego to kolejny element składający się na bezpieczeństwo ludzi i środowiska.

Wszystkie prace budowlane wiążą się z ingerencją w najbliższe otoczenie. Czasowo wzrasta poziom hałasu, wykorzystywany sprzęt powoduje wzrost emisji zanieczyszczeń do powietrza, są także wytwarzane odpady i ścieki. W obrębie placu budowy lub pasa montażowego usuwana jest roślinność, wykonywane są wykopy, czasem odwodnienia.

Kluczowym elementem realizacji każdej inwestycji jest przywrócenie terenu do stanu pierwotnego, czyli rekultywacja mechaniczna, odtwarzanie melioracji, właściwe rozmieszczenie gleby, a w niektórych przypadkach nasadzenia i zasiewy.

Korzystamy z technologii najbardziej przyjaznych środowisku

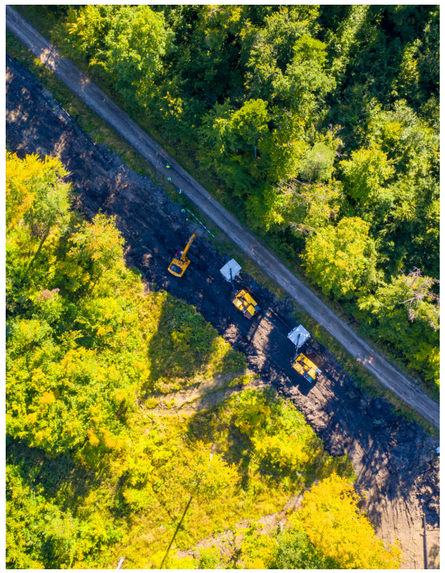
Metoda HDD polega na wykonywaniu poziomych przewiertów sterowanych, głęboko pod przeszkodami. Wykorzystuje się ją najczęściej do budowy odcinków sieci przesyłowych w trudnych warunkach – przy przekroczeniach większych rzek, kanałów, wałów przeciwpowodziowych czy terenów chronionych. Coraz częściej stosowana ze względu na skuteczność w niemalże każdych warunkach gruntowych.

Realizowane w toku inwestycji przekroczenia rzek i cieków wodnych, z wykorzystaniem technologii HDD, zwiększyły bezpieczeństwo infrastruktury liniowej oraz środowiska gruntowego, wód podziemnych i powierzchniowych.

Technologie zbiorników – bezpieczeństwo przede wszystkim

Technologie stosowane przez PERN w oddawanych do eksploatacji w 2021 r. zbiornikach magazynowych ropy i paliw, mających niebagatelny wpływ na bezpieczeństwo procesowe i bezpieczeństwo środowiska naturalnego, to:

- podwójne dna,
- konstrukcja dwupłaszczowa,
- uszczelnienia dachów pływających.



Ochrona środowiska podczas eksploatacji

Bezpieczeństwo i niezawodność operacyjna systemów rurociągowych to nasze priorytety, i dlatego poddaje się je regularnie rygorystycznym kontrolom i badaniom wykonywanym przez szereg instytucji i agencji (państwowe i międzynarodowe urzędy dozoru technicznego), a na bieżąco są monitorowane przez systemy detekcji wycieków.

Normalna eksploatacja infrastruktury liniowej ma minimalny wpływ na środowisko.

PERN nadzoruje parametry procesu technologicznego w reżimie ciągłym, a wskaźniki i parametry jakości środowiska, bądź wprowadzanych do niego emisji są w formie cyklicznych badań realizowanych przez akredytowane jednostki. Do regularnych badań z zakresu ochrony środowiska należą m.in. badania jakości ścieków i wód opadowo-roztopowych, badania emisji z instalacji odzysku par benzyn, badania środowiska gruntowo-wodnego, badania odcieków ze składowisk odpadów, badania osadów ściekowych i inne.

W warunkach normalnej eksploatacji rurociąg nie powoduje emisji hałasu, nie ma wpływu na skład gleby, wód powierzchniowych i podziemnych. Nie wpływa na wygląd krajobrazu, nie jest również przeszkodą w przemieszczaniu się zwierząt.

PERN jako właściciel infrastruktury jest zobowiązany do jej utrzymywania w należytym stanie technicznym, i dlatego cyklicznie przeprowadzamy czyszczenie stref bezpieczeństwa rurociągów, czyli usuwanie m.in. wiatrołomów, samosiejek oraz nielegalnych nasadzeń.

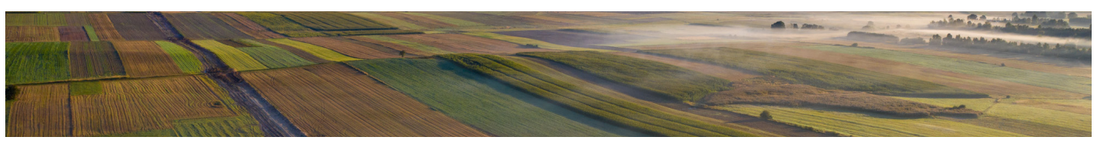
Transport rurociągowy jest najbezpieczniejszą formą transportu ropy naftowej i jej produktów.

Potwierdzeniem skuteczności wprowadzonych przez nas rozwiązań oraz prowadzonych działań jest m.in. to, że w 2021 r. Inspekcja Ochrony Środowiska nie nałożyła na nas żadnej administracyjnej kary pieniężnej.

Ochrona środowiska a nielegalne odwierty i awarie

Pomimo objęcia naszej infrastruktury monitoringiem wizyjnym, parametrów pracy instalacji oraz ochroną fizyczną, niestety zdarzają się próby kradzieży surowca lub produktu i ingerencje (tzw. wpięcia) w rurociąg, czego efektem mogą być wycieki. Nielegalne odwierty traktujemy jak zdarzenia awaryjne. W przypadku zdarzeń skutkujących uwolnieniem transportowanego lub magazynowanego medium do środowiska działamy niezwłocznie. Sposoby reagowania, powiadamiania i działania w przypadku zaistnienia takiego zdarzenia są jasno określone i znane naszym pracownikom. W pierwszej kolejności kierujący procesem technologicznym we współpracy z odpowiednio przygotowanymi brygadami awaryjnymi oraz jednostkami Zakładowej Straży Pożarnej PERN lokalizują i zabezpieczają miejsce zdarzenia oraz podejmują działania zmierzające do zatrzymania wycieku. W następnej kolejności naprawiamy lub trwale zabezpieczamy uszkodzoną infrastrukturę oraz usuwamy zanieczyszczenia środowiska.

W początkowej fazie prace realizujemy własnymi siłami. W późniejszym etapie korzystamy z usług wyspecjalizowanych podmiotów, z którymi posiadamy umowy ramowe. Wszystkie działania prowadzimy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w porozumieniu z odpowiednimi służbami i organami administracji.



Gospodarka odpadami

Gospodarka odpadami stanowi kolejny ważny element ochrony środowiska w PERN. Prowadzimy ją zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami. Wytwarzane przez nas odpady przekazywane są tylko uprawnionym i sprawdzonym odbiorcom, gwarantującym ich prawidłowe zagospodarowanie.

Działania proekologiczne

Uruchomiliśmy strategiczny projekt o nazwie „Ekologiczny PERN". W projekcie zaplanowaliśmy m.in. realizację 18 zadań inwestycyjnych, ograniczenie zużycia wody, analizę wpływu PERN na środowisko, opracowanie i wdrożenie planu redukcji negatywnego wpływu PERN na środowisko oraz pozyskanie i uruchomienie inicjatyw proekologicznych.

Zadania zakończone w 2021 r.:

- modernizacja oczyszczalni ścieków w dwóch bazach magazynowych paliw,
- budowa energooszczędnego oświetlenia w bazach paliw,
- modernizacja kanalizacji opadowo-przemysłowej w bazie magazynowej ropy.

Rozpoczeliśmy realizację innych zadań, polegających na przebudowie sieci kanalizacji i oczyszczalni ścieków w kilku bazach. Na etapie projektowania jest modernizacja instalacji odzysku par benzyn w 6 bazach paliw.

Dobre praktyki

Pszczoły na dachu biurowca PERN

Opiekujemy się 10 000 pszczół zamieszkujących ule umieszczone na dachu biurowca w Płocku.

Nasze podopieczne należą do rasy krainka. Opiekuje się nimi przedstawiciel Regionalnego Związku Pszczelarzy w Płocku.

Rasa naszych pszczół znana jest ze zdolności do oszczędzania zapasów miodu, szybkiej adaptacji środowiskowej oraz zdolności do długiego zimowania.

Pszczoły to nie tylko miód.

Prawie 80% roślin występujących w Polsce jest zapylana przez owady. Gdyby nie pszczoły, te rośliny nie mogłyby się rozmnażać. Spośród 100 gatunków roślin uprawnych, które zapewniają 90% żywności na świecie, aż 71 jest zapylanych przez pszczoły. Istnieje również gatunki ptaków i innych zwierząt, które żywią się nasionami i owocami roślin owadopylnych, a także kwiaty, które co roku wyrastają z nasion.

Dobre praktyki

Łąki kwietne wokół biura spółki w Płocku

W raportowanym roku założyliśmy łąki kwietne na terenie wokół budynku centrali PERN w Płocku. Obecnie została wysiana łąka o powierzchni 220 m².

Łąki to przystań i pożywienie dla zapylaczy, które w przeciwieństwie do traw zapewniają im pożywne pyłki i nektar. Dają też przestrzeń do życia i rozmnażania się, a zimą schronienie. Pomagają walczyć ze smogiem i schładzają powietrze. Rośliny występujące na polanach kwietnych są nawet 10 razy wyższe niż trawnik, przez co lepiej wyłapują pyły tworzące smog, a także obniżają temperaturę powietrza.

MYŚLIMY O BEZPIECZEŃSTWIE

GRI - 102 - 2
GRI - 103 - 2

Stoimy na straży bezpieczeństwa energetycznego całego kraju, dlatego bardzo rygorystycznie podchodzimy do ochrony naszej infrastruktury oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa. Stawiamy na budowanie świadomości zagrożeń wśród pracowników, a także na ich regularne szkolenia. Systematycznie prowadzimy również kontrole, konserwacje oraz specjalistyczne przeglądy naszych rurociągów i zbiorników.

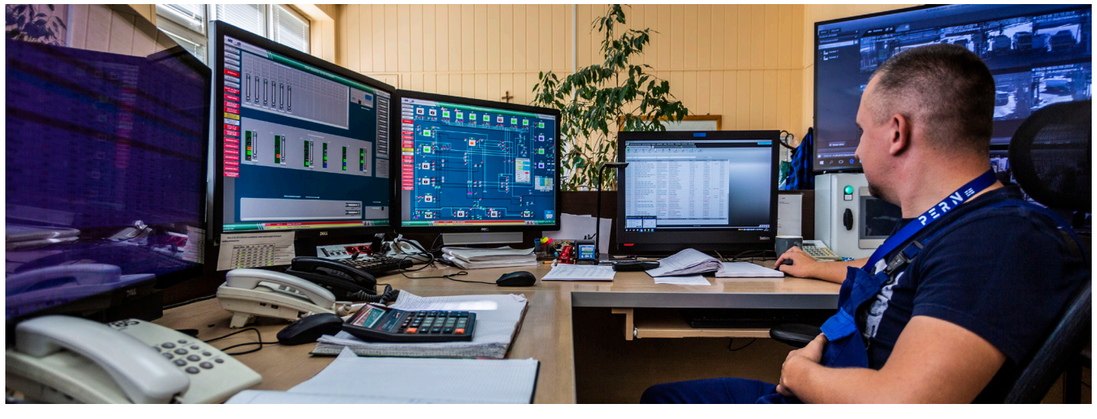
Aby jak najlepiej chronić informacje kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania firmy, wprowadziliśmy w spółce System Zarządzania Bezpieczeństwem informacji (SZBI). SZBI jest strategią działania w zakresie zapewniania właściwej ochrony informacji i bezpieczeństwa kluczowych usług realizowanych przez naszą spółkę. Składa się na nią ponad 10 dokumentów, zawierających zasady, instrukcje i procedury obowiązujące w PERN.

Dodatkowo, jako podmiot strategiczny, jesteśmy częściowo objęci Narodowym Programem Ochrony Infrastruktury Krytycznej, którego celem jest poprawa bezpieczeństwa infrastruktury krytycznej, w zakresie:

- zapobiegania zakłóceniom jej funkcjonowania;
- przygotowania na sytuacje kryzysowe, mogące niekorzystnie na nią wpłynąć;
- reagowania w sytuacjach zniszczenia lub zakłócenia jej funkcjonowania;
- odtwarzania infrastruktury krytycznej.

Cyberbezpieczeństwo

PERN od lat inwestuje w bezpieczeństwo cyfrowe, aby skutecznie chronić zarówno swoją infrastrukturę informatyczną, jak i całą firmę.



Pracownicy świadomi zagrożeń

Wiemy, że zapewnienie i utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa – zarówno fizycznego, informacji, jak i cyberbezpieczeństwa, to przede wszystkim świadomość naszych pracowników, dotycząca tego, jakie incydenty mogą wystąpić, jak na nie reagować oraz jak unikać sytuacji mogących powodować zagrożenie. Dlatego regularnie organizujemy szkolenia, dotyczące m.in. ochrony informacji, cyberbezpieczeństwa i przypominamy pracownikom o zasadach bezpieczeństwa. Prowadzimy także stałą kampanię w komunikacji wewnętrznej, wykorzystując do tego wszystkie dostępne narzędzia.

Pracownicy Działu Ochrony i Bezpieczeństwa uzyskali świadectwa kwalifikacji Urzędu Lotnictwa Cywilnego, pozwalające na wykonywanie lotów bezzałogowymi statkami powietrznymi (dronami) w zasięgu i poza zasięgiem wzroku (VLOS i BVLOS).

Dbamy o bezpieczeństwo naszej infrastruktury

- Monitorujemy trasy rurociągów z powietrza (obloty)
- Kontrolujemy trasy i części nadziemnych rurociągów z powierzchni ziemi (obchody, objazdy)
- Kontrolujemy działanie, robimy regularne przeglądy i konserwacje armatury i napędów oraz urządzeń ochrony przeciwkorozyjnej rurociągów
- Badamy i mierzymy posadowienie rurociągów
- Regularnie czyścimy i badamy rurociągi tłokami
- Usuwamy samosiejki oraz nielegalne nasadzenia w strefie bezpieczeństwa rurociągu
- Testujemy i wdrażamy nowe technologie, możliwe do zastosowania w ochronie infrastruktury spółki.

Dobre praktyki

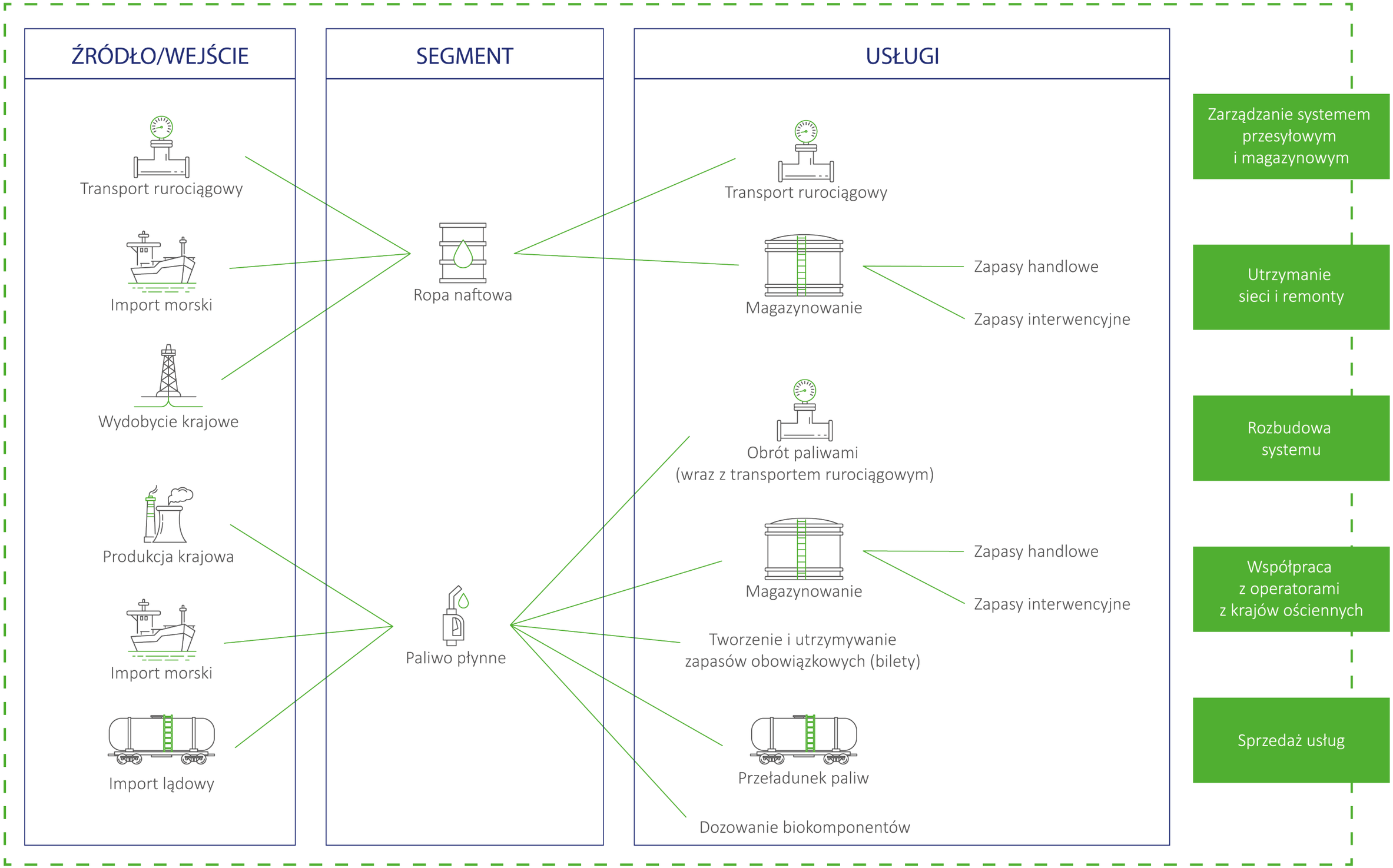
„Przewodnik po bezpieczeństwie informacji" obok cyklicznych szkoleń, za pośrednictwem wewnętrznej platformy szkoleniowej, jest kolejną formą przybliżenia istotnych zagadnień związanych z bezpieczeństwem informacji.

Pracownicy PERN raz w tygodniu otrzymują newsletter z informacjami na temat cyberbezpieczeństwa – najnowsze typy ataków w sieci, jak się przed nimi bronić, itp.

Przygotowaliśmy specjalny Poradnik Cyberbezpieczeństwa, zawierający informacje o zagrożeniach w sieci, bezpiecznych hasłach, na co zwracać uwagę, zasadach bezpiecznego korzystania z internetu oraz jak zadbać o bezpieczeństwo dzieci w sieci.

VI. MODEL BIZNESOWY

90. Wieloletni plan strategiczny
91. Nasze relacje z dostawcami


ŹRÓDŁO/WEJŚCIE
SEGMENT
USŁUGI
Transport rurociągowy
Import morski
Wydobycie krajowe
Produkcja krajowa
Import morski
Import lądowy
Ropa naftowa
Paliwo płynne
Transport rurociągowy
Magazynowanie
Zapasy handlowe
Zapasy interwencyjne
Obrót paliwami
(wraz z transportem rurociągowym)
Magazynowanie
Zapasy handlowe
Zapasy interwencyjne
Tworzenie i utrzymywanie
zapasów obowiązkowych (bilety)
Przeładunek paliw
Dozowanie biokomponentów
Zarządzanie systemem
przesyłowym
i magazynowym
Utrzymanie
sieci i remonty
Rozbudowa
systemu
Współpraca
z operatorami
z krajów ościennych
Sprzedaż usług

WIELOLETNI PLAN STRATEGICZNY

Wieloletni Plan Strategiczny PERN na lata 2021-2024 stawia na nowoczesne, otwarte podejście do klientów, działania zmierzające do doskonałości operacyjnej i aktywną realizację projektów prorozwojowych oraz dotyczących bezpieczeństwa energetycznego kraju. W ciągu czterech lat zamierzamy zwiększyć efektywność działania i zapewnić stały, wysoki poziom przychodów.

Cel

Naszym celem strategicznym jest zabezpieczenie potrzeb logistycznych klientów w obszarze energetyki.

Działania ujęte w Strategii skupiają się na pięciu celach strategicznych POWER:

- **PERN Przyszłości** – budowa organizacji ukierunkowanej na osiągnięcie długoterminowej wizji PERN jako lidera logistyki paliwowej i energetycznej w regionie oraz minimalizacja negatywnego wpływu PERN na środowisko naturalne.
- **Operacyjna doskonałość** – optymalizacja zwrotu z zaangażowanego kapitału w działalność podstawową PERN poprzez osiągnięcie operacyjnej doskonałości we wszystkich obszarach funkcjonowania.
- **Wydłużony łańcuch wartości** – wypracowanie dodatkowej wartości dodanej poprzez wydłużenie łańcucha wartości oferty PERN oraz stabilizacja przychodów spółki poprzez większą dywersyfikację źródeł przychodów.
- **Energetyczny postęp** – zapewnienie rozwoju podstawowej działalności spółki dzięki realizacji projektów inwestycyjnych w obszarze ropy naftowej i paliw, zgodnych z Polityką Rządu RP dla infrastruktury logistycznej w sektorze naftowym.
- **Rozwój kompetencji** – zapewnienie bezpiecznego, stabilnego i efektywnego środowiska pracy dla wszystkich pracowników PERN, zaangażowanie pracowników w rozwój kompetencji oraz działania ukierunkowane na osiągnięcie celów strategicznych.

NASZE RELACJE Z DOSTAWCAMI

GRI - 102 - 9
GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2

PERN współpracuje z wieloma partnerami biznesowymi jako nabywca dóbr i usług z różnorodnych segmentów rynku. Zależy nam na budowie długofalowych, pozytywnych relacji biznesowych, opartych na wzajemnym zaufaniu, szacunku i profesjonalizmie. Jasne i zrozumiałe zasady to podstawa współpracy, która przynosi korzyści wszystkim stronom.

Polityka zakupowa

Zasady współpracy z dostawcami PERN są opisane w „Regulaminie zakupów". Dokument definiuje m.in. organizację procesu zakupowego, role jego uczestników oraz kryteria wyboru wykonawców. Wyłanianie wykonawców odbywa się w ramach przetargów, co pozwala zastosować obiektywne kryteria wyboru.

Warunki udziału w postępowaniu

- uprawnienia do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
- posiadanie niezbędnej wiedzy, doświadczenia i uprawnień do wykonania przedmiotu zakupu oraz dysponowanie potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do jego realizacji,
- sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniająca wykonanie zakupu,
- niepozostawanie w sporze, w szczególności sądowym bądź arbitrażowym,
- niepodleganie wykluczeniu z postępowania.

Kryteria wyboru wykonawcy

Korzystna relacja jakości do kosztu świadczenia usługi lub dostarczanego dobra

Okres gwarancji

Parametry techniczne

Koszty eksploatacji

Czas realizacji zamówienia i płatności

Po podpisaniu umowy każdy wykonawca ma przydzielonego opiekuna, który ma stały kontakt z wykonawcą i podwykonawcami. Dodatkowe uzgodnienia, które pojawią się w trakcie realizacji zadania są wspólnie ustalane i zapisywane w formie aneksów czy porozumień.

Współpraca w czasie pandemii

Dobre relacje z wykonawcami robót budowlanych to jeden z kluczy do sukcesu PERN, polegającego na tym, że spółka finalizuje szereg inwestycji przed czasem, mimo obostrzeń wynikających z pandemii. Rozumiemy, że sytuacja związana z pandemią COVID-19 to także trudny okres dla naszych partnerów biznesowych, i dlatego PERN wprowadził na ten czas specjalny pakiet wsparcia, dzięki któremu wykonawcy mogli skorzystać z szeregu udogodnień:

1. **rozliczania wykonanych prac** w okresach krótszych niż zapisane dotychczas w umowach i idących za tym płatności, poprzez wprowadzenie możliwości aktualizacji harmonogramów rzeczowo-finansowych w zależności od zaawansowania realizacji prac bez potrzeby aneksowania umów;
2. **przyspieszonych płatności** – zamiast 30-dniowego terminu płatności, płatność 14. dnia od otrzymania faktury od wykonawcy;
3. **możliwości wcześniejszej płatności** przez PERN za dostarczane w ramach umów materiały lub urządzenia celem, zmniejszenia obciążenia finansowego firm wykonujących prace;
4. **możliwości obniżenia wysokości gwarancji** należytego wykonania umowy na okres realizacji umowy do 5%.

W czasie pandemii realizowaliśmy zgodnie z planem postępowania zakupowe. Wytyczne zmieniliśmy zgodnie z zaleceniami BHP – bezpośrednie kontakty ograniczyliśmy do niezbędnego minimum oraz zwiększyliśmy cyfryzację formalności. Dokumenty były akceptowane elektronicznie, spotkania i otwarcia ofert odbywały się online. Wydarzenia, które musiały się odbyć „na żywo", tj. próby, odbiory i dostawy inwestorskie były realizowane z zachowaniem wszystkich zasad bezpieczeństwa i reżimu sanitarnego.

1 121 276 707 zł
wartość 1110 umów

550 wykonawców/dostawców
160 podwykonawców

VII. LIDER LOGISTYKI SUROWCOWO-PALIWOWEJ

98. Dbamy o naszych klientów
106. Inwestycje PERN

Paweł Zajc
Dyrektor Pionu Eksploatacji

Krwiobieg gospodarki

Logistyka to kluczowy element krwiobiegu każdego organizmu. Nasze efektywne planowanie i sprawne prowadzenie operacji to wysoka wartość dodana dla naszych klientów.

Od tego, jak sprawnie działa nasza infrastruktura i jak szybko reagujemy na zmiany, zależy bezpieczeństwo nie tylko naszej spółki, ale przede wszystkim bezpieczeństwo energetyczne całego kraju. Dlatego dokładamy wszelkich starań, aby zachować jej niezawodność i efektywność operacyjną.

Zgodnie z przyjętymi standardami realizujemy przeglądy, regularne remonty i modernizację naszych obiektów. To wszystko jednak byłoby niewystarczające, gdyby nie profesjonalny i doświadczony zespół pracowników, który na bieżąco weryfikuje i podnosi poziom kwalifikacji.

Ostatnie lata to dla nas wiele zmian i wyzwań – pierwszy duży test przeszliśmy w 2019 r., kiedy w rurociągu „Przyjaźń" pojawił się zanieczyszczony chlorkami organicznymi surowiec z Rosji. Razem z naszymi klientami zdecydowaliśmy się na całkowite zamknięcie tego kierunku transportu. Przez 46 dni ropa naftowa była dostarczana tylko drogą morską przez terminal rozładunkowy Naftoportu. Jako operator kluczowej logistyki ropy i paliw zdaliśmy ten egzamin, a konsumenci w żaden sposób nie odczuli skutków tego kryzysu.

Kolejnym sprawdzianem była pandemia – większość naszych pracowników związanych z eksploatacją nie mogła pracować zdalnie, musiała być na miejscu. Zmieniliśmy model organizacyjny pracy, by maksymalnie ograniczyć kontakty i zapewnić bezpieczeństwo zarówno pracownikom, jak i infrastrukturze. Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom oraz wysokiej odpowiedzialności pracowników zapewniliśmy niezbędną obsadę i ciągłość działania w tym trudnym okresie.

Słuchamy również naszych klientów i staramy się sprostać ich oczekiwaniom – wprowadziliśmy dla nich ułatwienia takie jak eKiosk czy Portal Kierowcy. Staramy się, by byli obsługiwani jak najlepiej i jak najszybciej – nasze bazy regularnie biją kolejne rekordy napełnionych cystern drogowych.

Ciągle analizujemy różne potencjalne zagrożenia i z wyprzedzeniem doskonalimy nasze operacje. Jesteśmy dobrze przygotowani na różne scenariusze, więc ze spokojem patrzymy w przyszłość.

DBAMY O NASZYCH KLIENTÓW

GRI - 102 - 2
GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 417 - 1
WSKAŹNIK WŁASNY

Podwyższamy standardy obsługi klientów

Badanie satysfakcji klienta odbywa się cyklicznie raz w roku i ma postać ankiety. Jej celem jest zbadanie jakości usług świadczonych przez PERN i zawiera ocenę usług transportowych, magazynowych, obsługi finansowo-księgowej oraz poziomu współpracy z klientem. Z wyników ankiety sporządzane jest sprawozdanie, zawierające zbiorcze opracowanie wyników, jak również rekomendacje klientów, dotyczące usprawnień mogących zwiększyć satysfakcję ze świadczonej na ich rzecz usług.

Ocena satysfakcji w liczbach

Za 2021 r. średnia ocena usług transportu, magazynowania i obsługi księgowej PERN wyniosła 5,7 na 6 możliwych (95% na 100%) i jest to wynik o 10% wyższy niż uzyskany w 2020 r. (5,2 na 6 możliwych).

Nasze oceny (na 6 możliwych)

Usługi transportowe	Usługi magazynowe	Usługi finansowo-księgowe
5,5	5,6	6

Nasi klienci w obszarze ropy naftowej wysoko oceniają współpracę z PERN
(na 6 możliwych)
5,5
(wyżej o 2% niż w 2020 r.)

Tak wysoka ocena otrzymana od klientów w obszarze ropy jest dowodem na to, że w PERN podejmowane są świadome działania, których celem jest budowanie jak najlepszych relacji z klientami.

Podstawową działalnością PERN jest transport i magazynowanie ropy naftowej oraz paliw, przeładunek paliw i ich składowanie dla podmiotów zajmujących się handlem i ich dystry-

Ropa naftowa

Dostawy do rafinerii są realizowane poprzez:

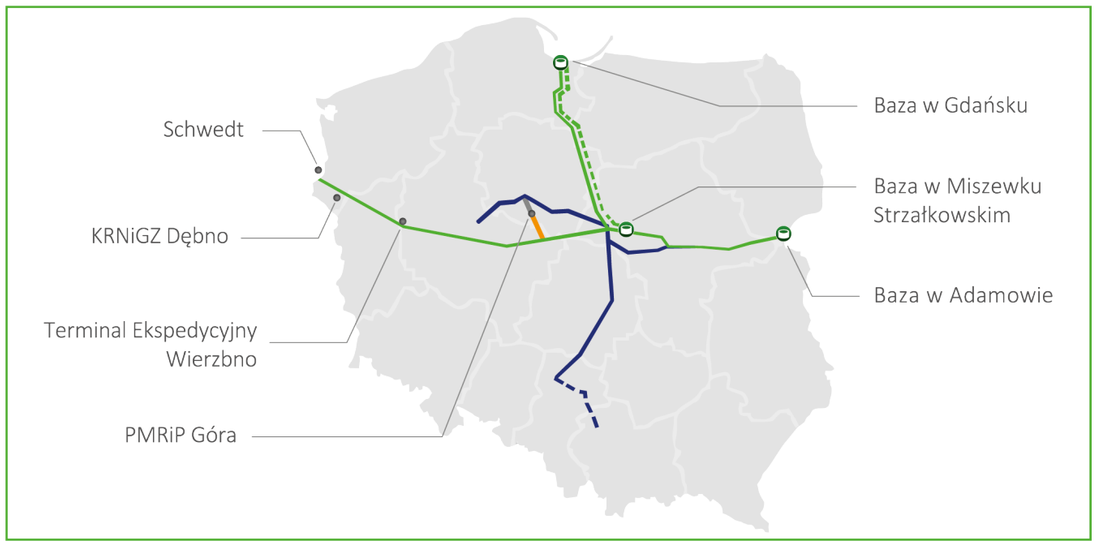
a) Odcinek Wschodni rurociągu „Przyjaźń", który **łączy bazę w Adamowie z bazą w Miszewku Strzałkowskim**.

b) Rurociąg Pomorski **łączący Bazę Gdańsk z bazą w Miszewku Strzałkowskim**.

c) Odcinek Zachodni rurociągu „Przyjaźń" **łączący bazę w Miszewku Strzałkowskim z bazą ropy naftowej w Schwedt**, należącą do niemieckiego operatora MVL.

Istnieje również możliwość transportu ropy na trasie z/do Bazy Surowcowej w Miszewku Strzałkowskim do/z Podziemny Magazyn Ropy i Paliw (PMRiP) „Góra", a także dostaw ropy polskiej z Kopalni Ropy Naftowej i Gazu Ziemnego (KRNiGZ) Dębno oraz Terminala Ekspedycyjnego Wierzbno na Zachód.

Usługa transportu może być również świadczona dla firm traderskich.



Transport ropy naftowej w liczbach

Dostawy do rafinerii:

- dla rafinerii polskich: ponad 24 mln ton,
- dla rafinerii niemieckich: ponad 18 mln ton.

Dostawy z kierunku wschodniego **ok. 25,5 mln ton**.

Dostawy drogą morską **ok. 16,5 mln ton**, z czego 91% dla polskich podmiotów.

Transporty z PMRiP Góra i transporty polskiej ropy naftowej z Wierzbna i Dębna (łącznie) **ok. 582 tys. ton**.

ŁĄCZNIE przesył ropy na wszystkich trasach w 2021 r. wyniósł **ok. 42,5 mln ton**.

W wyniku strategii dywersyfikacji dostaw, realizowanej przez polskie rafinerie, pojawiają się w transporcie nowe gatunki ropy, co przyczynia się do wzrostu znaczenia dostaw morskich oraz stopniowego zastępowania dostaw lądowych dostawami morskimi. W 2020 r. dostawy drogą lądową wynosiły ok. 74%, natomiast 2021 r. stanowiły już tylko ok. 60%. Zwiększenie dostaw przez Gdańsk generuje zapotrzebowanie klientów na nowe pojemności magazynowe, a większy ruch statków oznacza wzrost przychodów Grupy Kapitałowej PERN, dzięki obrotom generowanym przez Naftoport.

Magazynowanie ropy naftowej

Usługę magazynowania można podzielić ze względu na przeznaczenie surowca (magazynowanie zapasów interwencyjnych, zapasów operacyjnych i zapasów handlowych) lub ze względu na gatunek ropy naftowej.

MAGAZYNOWANIE ZE WZGLĘDU NA PRZEZNACZENIE SUROWCA:

- **magazynowanie zapasów interwencyjnych** – usługa jest świadczona klientom, którzy realizują ustawowy obowiązek utrzymywania zapasów obowiązkowych/agencyjnych.
- **magazynowanie zapasów operacyjnych** – usługa świadczona dla rafinerii na ropę naftową przeznaczoną do przerobu.
- **magazynowanie zapasów handlowych/komercyjnych** – usługa świadczona dla firm traderskich z branży naftowej, pod warunkiem posiadania przez PERN wolnych pojemności magazynowych.

MAGAZYNOWANIE ZE WZGLĘDU NA GATUNEK ROPY NAFTOWEJ

- **magazynowanie ropy REBCO,**
- **magazynowanie ropy niskosiarkowej.**

Zbiorniki wykorzystujemy nie tylko do świadczenia usługi magazynowania ropy naftowej, pełnią one również bardzo ważną funkcję w trakcie przesyłu surowca. Usługi magazynowania świadczymy głównie dla przedsiębiorstw, które korzystają także z usług transportowych (wyjątek stanowi RARS).

Klienci PERN w obszarze ropy naftowej

Główną grupę klientów PERN stanowią:

- Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych,
- rafinerie polskie,
- rafinerie niemieckie.

Paliwa

PERN magazynuje benzynę, olej napędowy, lekki olej opałowy, biokomponenty, dodatki uszlachetniające do paliw oraz paliwo lotnicze.

Usługi

SKŁADOWANIE

Usługa obejmuje:

- rozładunek paliw do zbiorników z transportu kolejowego lub rurociągowego,
- krótkookresowe magazynowanie,
- załadunek paliwa na transport autocysternowy lub kolejowy.

MAGAZYNOWANIE

Usługa obejmuje:

- rozładunek paliw do zbiorników z transportu kolejowego lub rurociągowego,
- długookresowe magazynowanie,
- załadunek paliwa na transport autocysternowy lub kolejowy.

USŁUGA „BILETOWA”

Usługa polega na tworzeniu i utrzymywaniu, w imieniu klienta, zapasów obowiązkowych paliw. Klient korzystający z tej usługi realizuje obowiązek utrzymywania zapasów obowiązkowych, nie angażując do tego własnego paliwa. Usługa jest adresowana również do importerów LPG, którzy mogą utrzymywać zapasy LPG zamiennie w benzynie bezołowiowej.

PERN świadczy usługę biletową w oleju napędowym, lekkim oleju opałowym oraz w benzynie.

DOZOWANIE BIOKOMPONENTÓW

Usługa polega na:

- dozowaniu estrów do oleju napędowego,
- dozowaniu bioetanolu do benzyn.

Usługa kierowana jest do firm, na których spoczywa obowiązek realizacji Narodowego Celu Wskaźnikowego.

Dozowanie biokomponentów może odbywać się dwiema metodami:

- online, czyli podczas wydania paliwa do autocystern,
- szarżowo, czyli podczas przyjmowania lub przetłaczania międzyzbiornikowego paliwa.

DOZOWANIE DODATKÓW FIRMOWYCH

Usługa polega na dozowaniu do paliw dodatków uszlachetniających, umożliwiających dystrybucję paliw pod własną marką i nazwą handlową klienta. Dozowanie następuje w trakcie napełniania autocystern.

PRZEŁADUNEK BEZPOŚREDNI

Usługa polega na:

- przeładunku produktów z wagonów szerokotorowych do wagonów normalnotorowych,
- przeładunku produktów z wagonów szerokotorowych do autocystern.

Bazy Paliw zlokalizowane przy wschodniej granicy kraju posiadają terminale do przeładunku: paliw, gazu oraz innych produktów ropopochodnych.

Baza Paliw w Dębogórzu poprzez Port w Gdyni umożliwia eksport oraz import oleju napędowego transportem morskim.

TRANSPORT PALIW RUROCIĄGAMI

- **Płock – Nowa Wieś Wielka – Rejowiec (kierunek: Bydgoszcz – Poznań)**

Możliwość transportowania 2,8 mln m³ paliw rocznie. Przedłużenie rurociągu do Rejowca daje możliwość przesłania ok. 2,2 mln m³ paliw na rok.

- **Rurociąg Płock – Mościska – Emilianów (kierunek: Warszawa)**

Możliwość transportowania z Płocka do Mościsk ok. 2,1 mln m³, a do Emilianowa ok. 1,5 mln m³ paliw rocznie.

- **Rurociąg Płock – Koluszki**

Płock – Koluszki to najbardziej wydajny odcinek z rurociągów paliwowych PERN. Roczna przepustowość wynosi 4,9 mln m³ paliw.

Usługi naszych laboratoriów

Spółka dysponuje akredytowanymi laboratoriami, które poza kompleksowym nadzorem nad jakością ropy i paliw składowanych i magazynowanych w bazach PERN, świadczą również usługi podmiotom zewnętrznym.

W swoich badaniach posługują się najnowocześniejszą aparaturą i normami zatwierdzonymi przez Polski Komitet Normalizacyjny, co daje najlepsze z możliwych narzędzia do prowadzenia kontroli jakości surowca i paliw znajdujących się w obrocie handlowym. PERN tylko w ostatnich czterech latach zainwestował ponad 10 mln zł, by uzupełnić ich wyposażenie.

Na system laboratoryjny PERN składa się łącznie 11 laboratoriów: 8 laboratoriów paliw i 3 laboratoria ropy.

Laboratoria ropy naftowej

Różnorodność gatunkowa ropy w systemie PERN jest wyzwaniem dla spółki pod względem operacyjnym i technologicznym, ale również wymagań tego produktu. Pracownicy laboratoriów z jednej strony muszą zwracać uwagę na podstawowe parametry ropy w odniesieniu do wymagań technologicznych, np. jej lepkość, temperaturę płynięcia w okresie zimowym. Z drugiej strony muszą identyfikować ryzyka związane z zanieczyszczeniami surowca niepożądanymi substancjami, tj. chlorki organiczne, zanieczyszczenia metalami ciężkimi. Ich obecność może powodować zagrożenia zarówno dla PERN, jak i rafinerii. Niepożądane substancje w ropie mogą uszkodzić infrastrukturę, a w konsekwencji dla PERN wstrzymać transport, a także ograniczyć przepustowość infrastruktury w związku z koniecznością wyseparowania zanieczyszczeń.

Laboratoria paliw płynnych

Badanie jakości produktów odbywa się w trakcie tłoczeń z Rafinerii w Płocku do baz paliw, a następnie po przyjęciu produktu do zbiornika. Do baz paliw produkty dostarczane są również koleją i cysternami drogowymi. Ich badaniem zajmują się laboratoria zlokalizowane w Woli Rzędzińskiej, Kawicach i Małaszewiczach. Laboratoria sprawują również nadzór jakościowy nad produktami w bazach magazynowych. Dzięki rozmieszczeniu takich ośrodków na terenie całego kraju, nadzór jakościowy nad produktami magazynowanymi we wszystkich bazach odbywa się w sposób nieprzerwany i daje gwarancję jakości produktów klientom PERN.

Jakość paliw w Polsce określają ustawy oraz rozporządzenia. Wraz z biegiem lat widzimy zaostrzające się wymagania w tym zakresie. W dużej mierze wynika to z większej troski o ochronę środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia oraz bezpieczeństwo użytkowników pojazdów

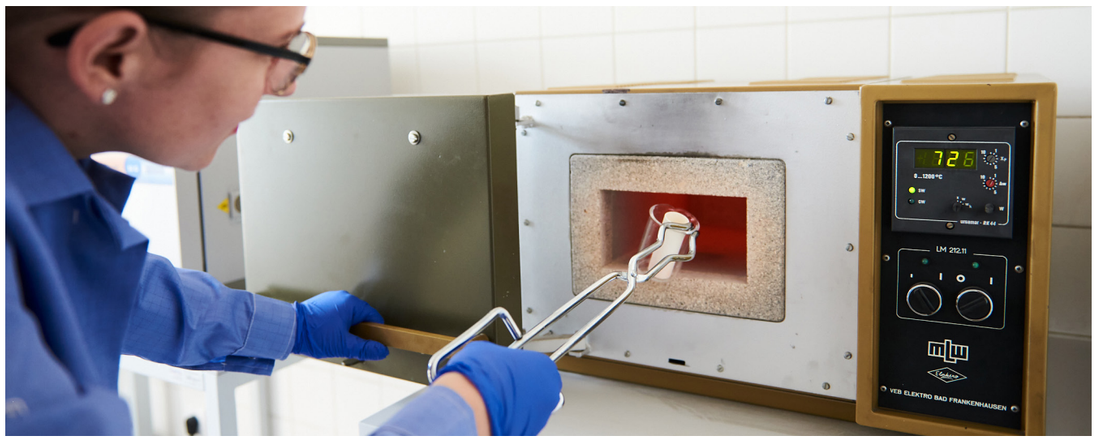
Dobre praktyki

W momencie wejścia ropy naftowej do infrastruktury w Adamowie lub z kierunku morskiego w Gdańsku przeprowadzane są kompleksowe badania jakościowe ropy przez laboratorium PERN. Analizie poddawane są m.in. takie parametry ropy, jak: zawartość siarki, zawartość soli chlorkowych, gęstość, zawartość wody czy skład frakcyjny. Wszelkie badania wykonywane są zgodnie z normami GOST i/lub ASTM.

Pracownicy PERN przygotowali aplikację OLAB, która zapewnia szybki i niezawodny dostęp do informacji związanych z jakością produktów i ropy naftowej. Aplikacja została rozbudowana o szereg funkcjonalności, które znalazły nie tylko uznanie Polskiego Centrum Akredytacji, ale przede wszystkim są niezbędne dla realizacji procesów eksploatacyjnych, m.in. rejestacji próbek i wyników badań, generowania orzeczeń laboratoryjnych.

W ten sposób jeszcze lepiej chronimy interesy ekonomiczne konsumentów, a także przeciwdziałamy sytuacjom wprowadzenia do obrotu paliw niespełniających wymagań jakościowych.

291 840 wykonanych badań
111 802 pobranych próbek
141 stosowanych metod badawczych



Paweł Wysocki
Dyrektor Pionu Technicznego

Megainwestycje PERN

O skali naszych działań liczby mówią same za siebie – tylko w 2021 r. na zadania o charakterze inwestycyjnym lub modernizacyjnym przeznaczyliśmy ponad miliard złotych.

Od kilku lat skutecznie realizujemy nasz program Megainwestycji PERN, dzięki któremu systematycznie oddajemy na potrzeby klientów nowe pojemności na ropę naftową i paliwa. Pojemność naszych baz zwiększyła się o prawie 20%. Do końca raportowanego roku wybudowaliśmy 13 zbiorników na paliwa oraz tylko w czasie pandemii aż 7 na ropę naftową, a 2022 r. oddajemy do użytkowania 7 zbiorników na paliwa i rozpoczniemy budowę kolejnych 8.

W raportowanym roku rozpoczęliśmy również budowę rurociągu produktowego Boronów – Trzebinia. Dzięki przedłużeniu naszej magistrali o prawie 100 km paliwo dotrze szybciej i bezpieczniej do południowej Polski.

Mimo pandemii, wszystkie projekty oddaliśmy zgodnie z harmonogramem, a niektóre nawet przed terminem.

Realizując tak wiele tak dużych inwestycji, nie zapominamy o naszych partnerach biznesowych. Pandemia była trudnym okresem dla wszystkich, dlatego w zeszłym roku przedłużyliśmy działanie specjalnego pakietu dla wykonawców, by jak najbardziej ułatwić im funkcjonowanie w trudnym czasie pandemii.

Teraz, w 2022 r., kiedy oddajemy ten raport w Państwa ręce, mierzymy się z kolejnymi, bardzo poważnymi wyzwaniami związanymi z wojną za naszą wschodnią granicą. Zmiany otoczenia potwierdziły słuszność realizacji naszych inwestycji. Zwiększenie możliwości dywersyfikacji dostaw oraz pojemności magazynowych pozwoliło wypracować nie tylko nasz dobry wynik, ale też zapewnia nieprzerwane funkcjonowanie całej gospodarki.

INWESTYCJE PERN

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 203 - 1
GRI - 302 - 1

Program inwestycyjny na 2021 r. obejmował 322 zadania o charakterze inwestycyjnym lub modernizacyjnym na łączną kwotę 1,03 mld zł.

PERN, mimo konieczności działania w zaostrzonym reżimie sanitarnym, zakończył szereg inwestycji. Firma oddała do użytku klientów 180 tys. m³ nowych pojemności na paliwa w 7 zbiornikach w bazach: w Małaszewiczach, Emilianowie, Dębogórzu i Rejowcu. Rozpoczęliśmy także realizację kolejnego etapu rozbudowy pojemności na paliwa. W 2021 r. ruszyła również budowa rurociągu Boronów – Trzebinia. PERN zakończył także realizację jednego z kluczowych projektów, który radykalnie wzmocnił bezpieczeństwo energetyczne Polski w obszarze ropy naftowej. Klienci firmy mogą już bowiem w pełni korzystać z możliwości Terminala Naftowego w Gdańsku, ponieważ do eksploatacji trafił ostatni zbiornik wykonany w ramach II etapu rozbudowy. Dzięki temu rafinerie są w stanie elastycznie sprowadzać surowiec do Polski z dowolnego zakątka świata. Możliwości magazynowe PERN tylko nad polskim morzem wzrosły dzięki temu do niemal 2 mln m³.

W sumie, w ciągu pięciu lat PERN rozbudował o prawie 20% dostępne pojemności na paliwa i ropę naftową, **bo takie było zapotrzebowanie rynku**.

Jak przygotowujemy każdą inwestycję?

Aby skutecznie zarządzać realizacją procesu inwestycyjnego w PERN, przyjęliśmy algorytm postępowania, czyli zebrane wszystkie działania i decyzje, gwarantujące realizację zadań inwestycyjnych i modernizacyjnych w planowanym czasie i koszcie. Plan uwzględnia również warunki otoczenia biznesowego i gospodarczego, spełniając jednocześnie najwyższe standardy i wymagania w zakresie jakości wykonanych prac i robót.

Algorytm postępowania pozwala na bieżące zarządzanie portfelem inwestycyjnym z uwzględnieniem priorytetyzacji realizacji zadań i oczekiwanych właściwości użytkowych względem właściwości projektowych określonych w dokumentacji technicznej, planach jakościowych, a także dobrych praktykach.

W procesie inwestycyjnym wyróżniamy 5 faz:

Faza przedinwestycyjna

Przeprowadzamy analizę celowości, zasadności i skuteczności realizacji inwestycji lub modernizacji, weryfikujemy możliwości prawne, techniczne i finansowe.

Faza planowania

Budujemy portfel przedsięwzięć inwestycyjnych. Definiujemy zasadniczy cel przedsięwzięcia oraz cele pośrednie. Określamy i definiujemy zakresy rzeczowe przy udziale wyspecjalizowanych branżystów i szacujemy koszty poszczególnych przedsięwzięć inwestycyjnych. Monitorujemy efektywność całego naszego majątku i wpływ realizacji nowych inwestycji na jego produktywność. Na koniec tego etapu zapada decyzja o przystąpieniu do realizacji danego przedsięwzięcia inwestycyjnego lub jego zaniechaniu.

Faza kontraktowania zadań

Przygotowujemy warunki umowne, dokumenty przetargowe i organizujemy postępowanie przetargowe zmierzające do wyboru wykonawcy inwestycji. Fazę kończy podpisanie umowy lub umów na roboty.

Faza realizacji inwestycji

Opracowujemy dokumentację projektową i szczegółowy harmonogram. Po weryfikacji i pozytywnym zaopiniowaniu następuje przekazanie Wykonawcy placu budowy. Prowadzimy stały nadzór nad zgodnością realizacji inwestycji. Etap kończy dokonanie czynności odbiorowych i przekazanie nowo powstałej infrastruktury do eksploatacji.

Faza eksploatacji

Po urochomieniu prowadzimy stały monitoring poprawności działania wszystkich elementów.

Skuteczne przeprowadzenie wszystkich etapów wymaga dużej znajomości branży technicznej i technologicznej. Bardzo ważnymi aspektami w procesie inwestycyjnym są umiejętności i kompetencje naszych inżynierów i specjalistów, a także wysokie zdolności organizacyjne, logistyczne i planistyczne, na które kładziemy szczególny nacisk. Kluczowym elementem w procesie inwestycyjnym jest komunikacja. Realizowane inwestycje liniowe dotyczą bezpośrednio społeczności lokalnej i są realizowane często na terenie kilku gmin lub nawet województw. Dlatego bardzo ważne jest prowadzenie aktywnej komunikacji, informowanie i przekazywanie najważniejszych informacji, dotyczących realizowanych inwestycji. Pracownicy naszej spółki przy udziale lokalnych samorządów budują komunikację z mieszkańcami terenów inwestycyjnych.

Jak optymalizujemy proces inwestycyjny?

PERN przykłada szczególną wagę do skuteczności i efektywności procesu inwestycyjnego. W 2021 r. wprowadziliśmy szereg działań optymalizacyjnych dla podniesienia skuteczności procesu inwestycyjnego, m.in. takich jak:

- Cyfryzacja procesu inwestycyjnego – rozwój narzędzi analitycznych do weryfikacji, oceny rentowności i zarządzania projektami inwestycyjnymi.
- Rozwój metodyki podejmowania decyzji w celu skrócenia czasu przepływu informacji.
- Rozwój narzędzi zwiększających zakres monitorowania produktywności majątku PERN.
- Optymalizacja procesu weryfikacji zakresów rzeczowych zadań.
- Optymalizacja systemu planistycznego z uwzględnieniem wrażliwości cen rynkowych.
- Integracja procesowa z rynkiem, skutkująca szybszym kontraktowaniem, a w konsekwencji skróceniem terminu realizacji inwestycji.
- Udoskonalenie procedur odbiorowych zrealizowanych inwestycji.

Megainwestycje PERN

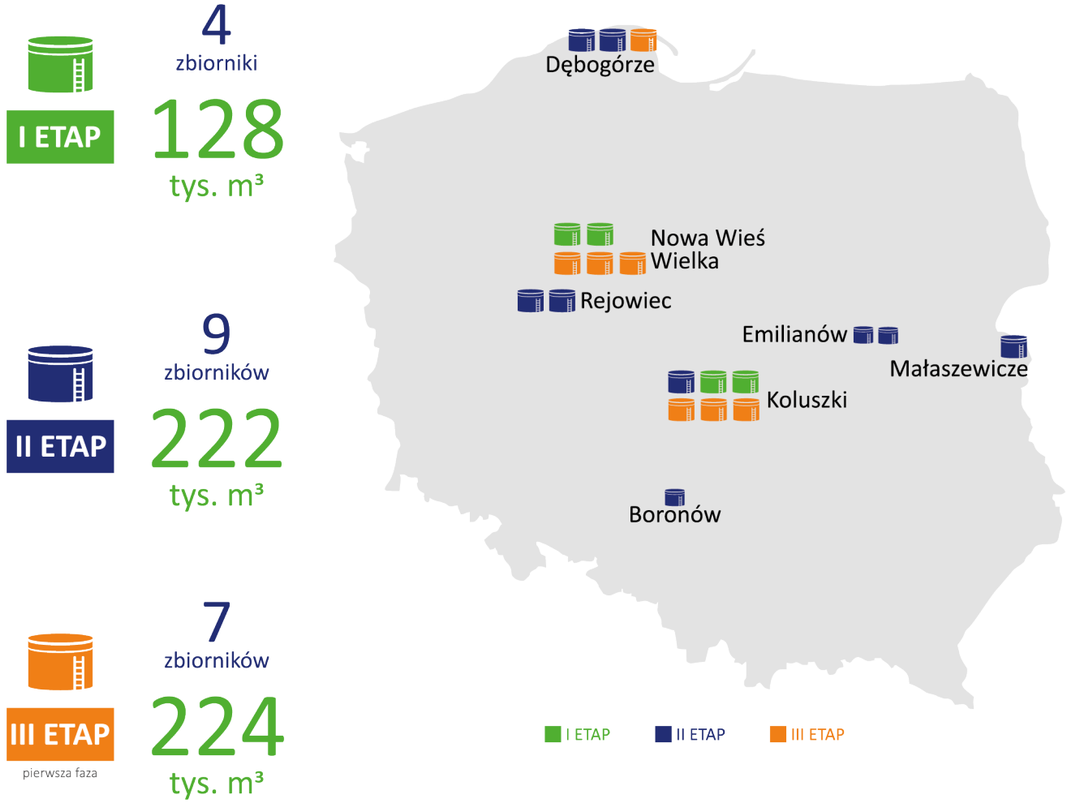
Program Megainwestycje PERN obejmuje kompleksową rozbudowę infrastruktury – budowę nowych rurociągów, a także nowe pojemności w bazach surowcowych i produktowych. Program zakłada budowę nowych zbiorników na ropę i paliwa, ale również inwestycje liniowe, takie jak: II nitka Rurociągu Pomorskiego czy rurociąg produktowy Boronów – Trzebinia. Wszystkie te projekty mają wspólne cele: odpowiadają na potrzeby klientów i zwiększają bezpieczeństwo energetyczne naszego kraju.

Rozbudowa Terminala Naftowego w Gdańsku – II etap

W raportowanym roku PERN zakończył realizację jednego z kluczowych projektów, który radykalnie wzmacnia bezpieczeństwo energetyczne Polski w obszarze ropy naftowej. W sierpniu 2021 r. do eksploatacji trafił ostatni zbiornik Terminala Naftowego w Gdańsku o pojemności 45 tys. m³, wykonany w ramach II etapu rozbudowy.

Terminal Naftowy PERN leży bezpośrednio na zachodnim brzegu Zatoki Gdańskiej w Porcie Północnym w Gdańsku. Po rozbudowie TNG to 11 zbiorników, o łącznej pojemności 765 tys. m³, a także rurociągi zewnętrzne i wewnętrzne na ropę naftową, oczyszczalnia ścieków, pompownie ropy, systemy przeciwpożarowe oraz pełna infrastruktura z drogami, siecią kanalizacyjną i elektryczną.

Nowe pojemności magazynowe TNG pozwolą na jeszcze bardziej efektywną obsługę tankowców zawijających z ropą do Naftoportu oraz zwiększą możliwości separacji różnych gatunków ropy naftowej. Oznacza to dywersyfikację dostaw ropy naftowej dla krajowych rafinerii, co pozytywnie wpłynie na bezpieczeństwo energetyczne kraju w zakresie ropy i paliw. Rafinerie są w stanie elastycznie sprowadzać surowiec do Polski z dowolnego zakątka świata. W okresie pandemii nad Bałtykiem powstało aż 600 tys. m³ nowych pojemności, a możliwości magazynowe PERN tylko nad polskim morzem wzrosły do niemal 2 mln m³.



Rozbudowa pojemności na paliwa

Nowa infrastruktura magazynowa pozwoli na m.in. bardziej elastyczny obrót paliwami oraz przechowywanie zapasów interwencyjnych.

I ETAP
ZREALIZOWANY

2019 r. – wybudowanie 4 zbiorników o łącznej pojemności 128 tys. m³ w Koluszkach i Nowej Wsi Wielkiej.

II ETAP
ZREALIZOWANY

2021 r. – wybudowanie 9 nowych zbiorników o całkowitej pojemności 222 tys. m³. Mimo pandemii oraz konieczności pracy w zaostrzonym reżimie sanitarnym, PERN zrealizował wszystkie inwestycje w terminie, a niektóre nawet przed czasem.

Inwestycja obejmowała 6 lokalizacji:
Baza Paliw nr 2 w Boronowie powiększyła się o uruchomiony przed czasem, w grudniu 2020 r. zbiornik o pojemności 10 tys. m³. Zbiornik jest przeznaczony do przechowywania oleju napędowego.

Baza Paliw nr 5 w Emilianowie działa od 1962 r., składa się z 32 zbiorników, w których magazynowane są: benzyna bezołowiowa,

olej napędowy, opałowy, biokomponenty oraz dodatki uszlachetniające. Dzięki rozbudowie bazy o 2 zbiorniki, całkowita pojemność magazynowa zwiększyła się o 20 tys. m³ do 143,5 tys. m³.

Baza Paliw nr 22 w Małaszewiczach składa się z 22 zbiorników paliwowych. Produkty, które są w nich przechowywane to: benzyna bezołowiowa, olej napędowy i opałowy. Rozbudowa bazy o kolejny zbiornik na olej napędowy, pozwoliła na zwiększenie całkowitej pojemności magazynowej o 32 tys. m³, do 116,5 tys. m³.

Baza Paliw nr 21 w Dębogórzu to kluczowe ogniwo zdywersyfikowanego systemu zaopatrywania Polski w paliwa płynne. Baza umożliwia na znaczną skalę import paliwa drogą morską z dowolnego regionu świata. Po rozbudowie powiększyła się o dwa nowe zbiorniki po 32 tys. m³ każdy. Dzięki rozbudowie pojemość magazynowa bazy wzrosła do prawie 260 tys. m³.

Baza Paliw nr 4 w Rejowcu, położona w centralnej części Wielkopolski, jest połączona rurociągiem z Bazą nr 2 w Nowej Wsi Wielkiej i Płockiem. W jej skład wchodzi 61 zbiorników paliwowych o łącznej pojemności ok. 238 tys. m³. Magazynowana jest w nich benzyna bezołowiowa, olej napędowy i opałowy oraz bioestry. Dzięki rozbudowie bazy o 2 zbiorniki, całkowita pojemność magazynowa zwiększyła się o 64 tys. m³ i wzrosła do ponad 300 tys. m³.

III ETAP
W REALIZACJI

III etap rozbudowy baz paliw PERN zakłada w pierwszej fazie budowę 7 zbiorników magazynowych, każdy o pojemności 32 tys. m³, w trzech różnych lokalizacjach: w Koluszkach, Nowej Wsi Wielkiej oraz w Dębogórzu. Ta część inwestycji została zakończona w lipcu 2022 r.

Druga faza, obecnie realizowana, obejmuje budowę 8 zbiorników.

Najważniejsze w 2021 r.:

Uzyskanie decyzji o pozwoleniu na budowę dla następujących lokalizacji: Baza Paliw nr 1 w Koluszkach, Baza Paliw nr 2 w Nowej Wsi Wielkiej, Baza Paliw nr 3 w Boronowie, Baza Paliw nr 4 w Rejowcu, Baza Paliw nr 21 w Dębogórzu

Faza I: zawarcie umowy dotyczącej budowy nowych pojemności magazynowych dla produktów naftowych w Bazach Paliw PERN w Koluszkach, Nowej Wsi Wielkiej oraz Dębogórzu

Faza I: rozpoczęcie budowy zbiorników w Bazach Paliw PERN w Koluszkach, Nowej Wsi Wielkiej oraz Dębogórzu

Faza II: uruchomienie postępowania zakupowego na budowę ośmiu zbiorników magazynowych o pojemności 32 tys. m³ każdy, dla produktów naftowych w:
- Bazie Paliw nr 2 w Nowej Wsi Wielkiej,
- Bazie Paliw nr 3 w Boronowie,
- Bazie Paliw nr 4 w Rejowcu,
- Bazie Paliw nr 21 w Dębogórzu

W ramach pierwszych dwóch etapów na terenie całego kraju powstało aż 13 nowych zbiorników o łącznej pojemności 350 tys. m³, co oznacza prawie 20% wzrost pojemności w ciągu ostatnich kilku lat.

Budowa rurociągu produktowego Boronów – Trzebinia wraz z infrastrukturą towarzyszącą

W raportowanym roku PERN rozpoczął budowę rurociągu produktowego Boronów – Trzebinia. Magistrala jest jedną ze strategicznych inwestycji realizowanych przez PERN i stanowi istotny element bezpieczeństwa energetycznego Polski. Dzięki niemu zwiększy się zasięg transportu rurociągowego aż o 97 km, a paliwa dotrą szybciej i bezpieczniej na Śląsk.

Budowa rurociągu została uwzględniona w „Polityce energetycznej Polski do 2040 r." oraz „Programie dla Śląska". Projekt powstaje zaś w oparciu o Ustawę o przygotowaniu i realizacji strategicznych inwestycji w sektorze naftowym.

Ważna inwestycja dla południowej Polski

Celem budowy rurociągu jest poprawa bezpieczeństwa zaopatrzenia południa Polski w paliwa poprzez zwiększenie zasięgu transportu rurociągowego. Rurociąg będzie przebiegał przez tereny 11 miast i gmin województwa śląskiego i małopolskiego. Inwestycja stanowi przedłużenie istniejącego układu rurociągów produktowych Płock – Koluszki – Boronów w kierunku Terminala Paliw w Trzebini. Realizacja projektu pozwoli na odpowiednie zaopatrywanie południa Polski w paliwa ciekłe.

Lokalne korzyści

Nowa magistrala przyniesie szereg korzyści społecznościom lokalnym – pozytywny wpływ na rynek pracy oraz usług świadczonych przez miejscowe i regionalne firmy wykonawcze realizujące projekt. To także zwiększenie budżetu gmin – o 2% podatku rocznego od wartości wybudowanej infrastruktury na jej terenie.

Dbałość o szczegóły

Dla PERN kwestie dbałości o środowisko naturalne stanowią ważny element prowadzonych inwestycji. Dlatego wszelkie działania związane z budową nowej magistrali prowadzone są zgodnie z przyjętymi standardami. Tak jest np. w przypadku ochrony żyznej warstwy gleby. Taka gleba to humus, który jest zdejmowany na pełną głębokość jego zalegania. Zdjęta warstwa jest składowana w regularnych pryzmach, których wysokość wynosi ok. 1,5 m i które są ułożone tak, aby spływała po nich woda deszczowa. Po zakończeniu robót budowlano-montażowych oraz przeprowadzeniu prób rurociągu nastąpi przywracanie stanu właściwego terenu, a wartościowa dla roślin gleba powróci na swoje miejsce.

Dbamy również o stan lokalnych dróg. Przed rozpoczęciem budowy została wykonana ich wideoinwentaryzacja, dzięki czemu będzie możliwe doprowadzenie ich do stanu poprzedniego.

Najważniejsze w 2021 r.:

Uzyskanie decyzji o pozwoleniu na budowę dla części liniowej w woj. śląskim, części liniowej w woj. małopolskim oraz dla stacji pomp w Grabowej

Zawarcie umowy na realizację inwestycji

Rozpoczęcie budowy

Budowa rewersyjnego rurociągu ropy naftowej Płock – Gdańsk

Obecna infrastruktura przesyłowa odcinka pomorskiego, pomimo rewersyjnego charakteru, stanowi jedyną arterię. II nitka będzie dodatkowym zabezpieczeniem dla transportu ropy naftowej na odcinku pomorskim.

O znaczeniu dostaw drogą morską przekonaliśmy się w 2019 r., kiedy PERN w porozumieniu z klientami musiał zatrzymać tłoczenie rurociągiem „Przyjaźń", ze względu na podwyższone stężenie chlorków organicznych w surowcu. Przez 46 dni rurociąg nie funkcjonował, ale dzięki zapasom oraz możliwości sprowadzania surowca drogą morską, kierowcy praktycznie tego nie odczuli.

Nowa magistrala będzie przebiegać wzdłuż pierwszej i przetnie 3 województwa: mazowieckie, kujawsko-pomorskie i pomorskie, 9 powiatów i 26 gmin. Dzięki temu do obsługi rurociągu będą mogły być wykorzystane stacje pomp pośrednich pierwszej nitki. Rurociąg ma pracować dwukierunkowo, niezależnie od funkcjonowania istniejącej magistrali. W sytuacjach awaryjnych będzie możliwe przekierowywanie ropy naftowej z jednego układu do drugiego.

Budowa rurociągu ropy naftowej Gdańsk – Płock wraz z infrastrukturą niezbędną do jego obsługi została wskazana jako jedna z inwestycji strategicznych, ujętych w Ustawie o przygotowaniu i realizacji strategicznych inwestycji w sektorze naftowym.

Najważniejsze w 2021 r.:

Uzyskanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach inwestycji dla projektu budowy Rurociągu Pomorskiego

Uzyskanie 3 decyzji o ustaleniu lokalizacji strategicznej inwestycji w sektorze naftowym dla projektu budowy Rurociągu Pomorskiego

Budowa pośredniej stacji pomp SC-1A pomiędzy SC-1 Góry i IKS Solino

Dzięki realizacji inwestycji będzie możliwe szybsze uwalnianie rezerw ropy naftowej, a Podziemny Magazyn Ropy i Paliw w otworowej Kopalni Soli „Góra" będzie bardziej wydajny, co przełoży się na wzmocnienie bezpieczeństwa energetycznego Polski.

Magazynowanie ropy naftowej i paliw w strukturach geologicznych, jak w przypadku Kopalni Soli „Góra" należącej do Solino S.A. z Grupy ORLEN, jest kluczowym elementem bezpieczeństwa energetycznego Polski. Podziemne magazyny są jednym z najtańszych i najbezpieczniejszych sposobów utrzymywania dużych zapasów ropy naftowej. Inwestycja PERN ma na celu zwiększenie intensyfikacji tłoczenia ropy naftowej magazynowanej w podziemnych kawernach kopalni „Góra", z wykorzystaniem I nitki Odcinka Zachodniego rurociągu PERN na odcinku IKS Solino – Baza Miszewko Strzałkowskie. Projekt obejmuje teren gmin: Boniewo, Izbica Kujawska, Lubraniec w powiecie włocławskim województwa kujawsko-pomorskiego.

Najważniejsze w 2021 r.:

Zakończenie realizacji Etapu 0 – Zakup i montaż 6 gęstościomierzy na Odcinku Zachodnim

Zawarcie umowy na realizację budowy pośredniej stacji pomp SC-1A pomiędzy SC-1 Góry i IKS Solino" (Etap I)

Uruchomienie postępowania zakupowego na wykonanie prac projektowych i robót budowlanych w ramach modernizacji pompowni ropy naftowej w SC-1 Góry (Etap II)

Intensyfikacja rurociągu paliwowego DN 250 relacji Płock – Mościska – Emilianów

PERN modernizuje rurociąg na odcinku Płock – Mościska, aby zwiększyć wolumen przesyłanych paliw do 1,6 mln m³ rocznie. Celem inwestycji jest zaspokojenie rosnącego zapotrzebowania na paliwa aglomeracji warszawskiej. W ten sposób realizujemy również zobowiązanie handlowe, dotyczące rozbudowy infrastruktury oraz ujednolicenia wybranych warunków współpracy w zakresie składowania i transportu produktów.

Realizacja projektu nie tylko odpowiada potrzebom klienta, ale stworzy również możliwość zwiększenia przychodów z tytułu przesyłu paliw rurociągiem relacji Płock – Mościska – Emilianów, jak i przynoszonych przez działalność Bazy Paliw w Emilianowie. Decydujące w tym aspekcie jest rosnące zapotrzebowanie na paliwa w skali kraju, w tym aglomeracji warszawskiej.

Najważniejsze w 2021 r.:

Budowa całej infrastruktury

Termin oddania do użytkowania to 2022 r.

Zielone inwestycje PERN

Inwestycje w biokomponenty

Spółka prowadzi złożony program modernizacyjny baz paliw, który umożliwi klientom PERN realizację Narodowego Celu Wskaźnikowego (NCW), czyli osiągnięcia 14% udziału energii odnawialnej w transporcie w perspektywie 2030 r. Firma unowocześnia fronty autocysternowe, co poprawia komfort kierowców, skraca czas ich obsługi, a także umożliwia bezpośrednie dozowanie biokomponentów i dodatków firmowych podczas załadunku autocystern. PERN rozbudowuje także pojemności magazynowe na biokomponenty.

W 7 bazach zakończyły się lub trwają intensywne prace związane z rozbudową infrastruktury technicznej, przeznaczonej na biokomponenty.

W Bazie Paliw w Emilianowie zostały wybudowane 2 zbiorniki, o pojemności 300 m³ każdy. Dzięki temu Baza Paliw nr 5 dysponuje 1500 m³ pojemności przeznaczonych do magazynowania estrów.

Pojemność na estry w Woli Rzędzińskiej zwiększyła się trzykrotnie

Zakończyliśmy prace w Woli Rzędzińskiej, w ramach których do magazynowania estrów przeznaczono 4 zbiorniki o pojemności 100 m³ każdy. Dzięki tej inwestycji pojemność na estry w Bazie Paliw nr 9 zwiększyła się z dotychczasowych 200 m³ do 600 m³.

Trwa rozbudowa infrastruktury na biokomponenty w 5 kolejnych lokalizacjach

W raportowanym roku trwała rozbudowa pojemności do magazynowania estrów w: Koluszkach, Nowej Wsi Wielkiej, Rejowcu, Kawicach i Małaszewiczach. Dodatkowo w Nowej Wsi Wielkiej zwiększy się pojemność do magazynowania bioetanolu.

Ponadto w Koluszkach oraz Rejowcu naszym klientom zostanie udostępniona możliwość dostarczenia estrów transportem kolejowym, jako alternatywy dla obecnie funkcjonującego – samochodowego. W Nowej Wsi Wielkiej w ten sposób będzie można również dostarczać bioetanol.

Fotowoltaika w PERN

W 2021 r. ruszyła pierwsza instalacja fotowoltaiczna w bazie paliw w Boronowie, jest to efekt wdrożenia jednej z prac dyplomowych, przygotowanych przez zespół pracowników PERN w ramach organizowanej przez spółkę Akademii Menadżera. Sukces pierwszego projektu był motorem do tworzenia kolejnych – w kolejnym roku ruszamy z przetargami dotyczącymi uzyskania warunków przyłączenia instalacji fotowoltaicznych w ponad 30 lokalizacjach PERN – w bazach paliw i ropy oraz stacjach zasuw i pomp. Budowa instalacji fotowoltaicznych na terenie obiektów spółki to element projektu „PERN producentem zielonej energii", realizowanego w ramach Strategii PERN na lata 2021-2024. Spółka przeznaczy na ten cel aż 130 mln zł.

Wyzwania przyszłości

PERN, przygotowując odpowiedź na wyzwania przyszłości – transformację energetyczną, większy udział „zielonej energii" oraz nowe technologie, utworzył zespół badawczo-rozwojowy. Wykorzystując swój potencjał, chcemy stać się aktywnym uczestnikiem polskiej transformacji energetycznej i jednocześnie wychodzić naprzeciw potrzebom klientów.

Nowa jednostka zajmuje się opracowaniem planu prac badawczo-rozwojowych, zmierzających do budowy portfela projektów B+R, w tym w segmencie technologii wodorowych oraz ich implementacją w struktury biznesowe PERN.

14 października 2021 r. podpisaliśmy Porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju gospodarki wodorowej. Sygnatariuszami są przedstawiciele administracji publicznej, środowiska przedsiębiorców, nauki i jednostek otoczenia biznesu. Podstawowym i najważniejszym celem Porozumienia, oprócz stworzenia warunków i podjęcia współpracy na rzecz rozwoju technologii wodorowych i ich zastosowania, jest maksymalizacja poziomu polskiego wkładu. Rozwiązania w nim zawarte wpisują się w transformację polskiej energetyki oraz dążenie do obniżenia emisji gazów cieplarnianych i pyłów zawieszonych do środowiska.

1,03 mld zł
na 322 zadania
o charakterze inwestycyjnym
lub modernizacyjnym

Megainwestycje

- 13 nowych zbiorników na paliwa o pojemności 350 tys. m³ w cztery lata, w 2022 r. kolejnych 7, o łącznej pojemności 224 tys. m³.
- Blisko 600 tys. m³ nowych pojemności na ropę naftową, zlokalizowanych u wybrzeży Bałtyku.
- W 2022 r. o blisko 100 km zostanie przedłużony zasięg transportu rurociągowego paliw w Polsce, dzięki budowie rurociągu paliwowego Boronów – Trzebinia.

VIII. PERSPEKTYWA NA PRZYSZŁOŚĆ

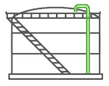
120. Otwieramy Polskę na nowe kierunki dostaw ropy
123. Rynek mocy

OTWIERAMY POLSKĘ NA NOWE KIERUNKI DOSTAW ROPY

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2
GRI - 203 - 1
WSKAŹNIK WŁASNY

Dzięki inwestycjom realizowanym na przestrzeni ostatnich lat na Pomorzu umożliwiamy polskim rafineriom budowanie zdywersyfikowanej struktury dostaw surowca do Polski.

PERN – poprzez realizowane inwestycje – wzmocnił bezpieczeństwo energetyczne naszego kaju. Przez ostatnie kilka lat znacząco zwiększyliśmy możliwości magazynowania ropy naftowej na wybrzeżu. Zbudowaliśmy nowe zbiorniki w bazie surowcowej w Gdańsku i Terminalu Naftowym w Gdańsku.



Pojemności naftowe PERN

3,1 mln m³
2015 r.

4,1 mln m³
2021 r.

W sumie w latach 2015-2021 pojemności na surowiec zwiększyły się o 965 tys. m³, czyli o blisko 31%. Pojemności te pojawiły się nad Bałtykiem, umożliwiając państwu polskiemu skuteczną dywersyfikację dostaw ropy naftowej.

Dostawy ropy naftowej drogą morską do Polski

7,2 mln ton
2015 r.

16,5 mln ton
2021 r.

Obecnie istniejąca infrastruktura pozwala na to, aby klienci PERN mogli sprowadzać surowiec z dowolnego zakątka świata.

Jako operator jesteśmy przygotowani na znaczące zwiększenie dostaw drogą morską. Naftoport w Gdańsku, należący do Grupy PERN, w ubiegłym roku odebrał rekordowe 18 mln ton ropy naftowej i paliw, ale jego nominalne zdolności są dwa razy większe, czyli 36 mln ton rocznie.

Jeśli zajdzie taka potrzeba, możemy rozbudować Naftoport o kolejne stanowisko do odprawy tankowców, a także wybudować nowe zbiorniki.

Możemy również wybudować drugą nitkę Rurociągu Pomorskiego relacji Płock-Gdańsk. Elementem decydującym będzie deklaracja naszych klientów zapotrzebowania na dodatkowe moce transportu ropy naftowej na tym kierunku.

Paliwowe okno na świat

Nad Bałtykiem znajduje się również nasz terminal produktów naftowych w Dębogórzu – kluczowe ogniwo zdywersyfikowanego systemu zaopatrywania Polski w paliwa płynne. Baza umożliwia import paliwa drogą morską z dowolnego regionu świata na znaczną skalę.

Przeładowane paliwo

ponad 2,0 mln t
2021 r.

Inwestycje zwiększają możliwości dostaw paliw do Polski drogą morską

W 2021 r. oddaliśmy 2 nowe zbiorniki w Dębogórzu, każdy o pojemności 32 tys. m³. W 2022 r. oddamy następny i planujemy budowę kolejnych dwóch. Nowe inwestycje w tej bazie to nie tylko magazyny – do 2024 r. tylko na projekty związane z infrastrukturą kolejową PERN przeznaczy ponad 40 mln zł. Będą to intensywne prace, związane z rozwojem i modernizacją frontu załadunkowego cystern kolejowych oraz powiększeniem bocznicy kolejowej. W efekcie liczba załadowanych cystern zwiększy się tam o 50%.

Wzmocni to stabilność krajowego i międzynarodowego rynku logistyki produktów naftowych. Dzięki współpracy z Zarządem Morskiego Portu Gdynia obecnie są realizowane prace modernizacyjne na drugim ramieniu przeładunkowym, w celu dostosowania go do rozładunku większych tankowców – powyżej 30 tys. ton. W 2022 r. zostanie również przeprowadzone pogłębienie podejścia do stanowiska, co umożliwi obsługę tankowców o zanurzeniu do 15 m.

W 2019 r. pomyślnie zdaliśmy test działania w sytuacji kryzysowej, kiedy do Polski napłynęła ropa naftowa skażona chlorkami organicznymi. Przez 46 dni nie były realizowane dostawy poprzez rurociąg „Przyjaźń". Nie miało to jednak wpływu na dostępność paliw na stacjach benzynowych. Było to możliwe dzięki zapasom posiadanym przez Polskę, ale także intensyfikacji dostaw surowca z morza poprzez Naftoport, należący do Grupy PERN.

Od tego czasu jeszcze bardziej zaostrzyliśmy procedury w zakresie monitoringu jakości surowca. Dziś jakość ropy naftowej napływającej ze Wschodu jest na bieżąco monitorowana, aby sytuacja z 2019 r. nie mogła się powtórzyć.

RYNEK MOCY

GRI - 103 - 1
GRI - 103 - 2

PERN jako uczestnik Rynku mocy będzie mógł aktywnie brać udział w rozwoju innowacyjnych produktów na rynku energii elektrycznej, wzmacnianiu krajowego systemu elektroenergetycznego i bardziej efektywnego zarządzania zużyciem energii elektrycznej.

Pod koniec raportowanego roku PERN pozytywnie przeszedł test redukcji poboru mocy na wezwanie Operatora Systemu Przesyłowego i od 1 stycznia 2022 r. spółka została aktywnym uczestnikiem Rynku mocy.

Zdecydowaliśmy się na taki krok, ponieważ oznacza on udział w rozwoju innowacyjnych produktów na rynku energii elektrycznej, wzmocnienie krajowego systemu elektroenergetycznego i bardziej efektywne zarządzanie zużyciem energii elektrycznej.

Rynek mocy jest mechanizmem, który ma zapewnić stabilne dostawy energii elektrycznej do gospodarstw domowych oraz przemysłu w horyzoncie długoterminowym.

Dzięki niemu każdy odbiorca energii w Polsce będzie mógł korzystać z energii elektrycznej w czasie i ilości wynikających z jego potrzeb. Główne powody wprowadzenia Rynku mocy w Polsce to rosnące zapotrzebowanie na moc i wzrost udziału energii ze źródeł odnawialnych, które charakteryzują się mniejszą stabilnością.

W ramach tego programu odbiorca energii w zamian za wynagrodzenie oferuje swoją elastyczność w poborze energii i współpracuje z tzw. agregatorem DSR, który zarządza dużym portfelem klientów, pozwalając na skuteczną redukcję poboru energii, a tym samym dając Operatorowi Systemu Przesyłowego stabilne i niezawodne rezerwy energii elektrycznej.

Wyzwania na 2022 i następne lata:

- Pozytywne wykonanie kolejnych testów redukcji poboru mocy na wezwanie Operatora Systemu Przesyłowego (PSL), przy zachowaniu ciągłości dostaw do klientów.
- Pozytywne wykonanie redukcji poboru mocy na wezwanie Operatora Systemu Przesyłowego w sytuacji ogłoszenia okresu zagrożenia, przy zachowaniu ciągłości dostaw do klientów.
- Podpisanie Umowy Mocowej z agregatorem DSR na kolejne lata trwania projektu (2023-2025). Umowa zostanie podpisana do końca sierpnia 2022 r. Obecnie prowadzone są negocjacje warunków umowy.
- Minimalizacja opłaty mocowej poprzez optymalizację procesu tłoczenia ropy i paliw.

O RAPORCIE

GRI - 102 - 50
GRI - 102 - 51
GRI - 102 - 52
GRI - 102 - 54
GRI - 102 - 56

Raport Zrównoważonego Rozwoju PERN S.A. obejmuje czas od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. Spółka nie publikowała do tej pory tego typu podsumowań. Dokument został opracowany zgodnie z GRI Standards: wersja Core.

Proces definiowania zawartości i treści raportu składał się z kilku etapów. W pierwszej fazie zidentyfikowaliśmy tematy priorytetowe dla spółki pod względem wpływu, jaki wywiera ona na otoczenie zewnętrzne – społeczne, gospodarcze i środowisko naturalne. W kolejnym etapie zebraliśmy oczekiwania interesariuszy.

Kluczowe kryteria przy opracowaniu raportu:

- istotność treści,
- kompletność materiału,
- zasadność w kontekście zrównoważonego rozwoju.

Dane omówione w raporcie zostały zgromadzone i opracowane w sposób rzetelny przez osoby odpowiedzialne za dany obszar w firmie.

Osoba do kontaktu w sprawie raportu:
Katarzyna Krasińska
Kierownik Działu Komunikacji
– Rzecznik Prasowy
Dział Komunikacji
e-mail: Katarzyna.Krasinska@pern.pl
tel.: 505 022 318

INDEKS TREŚCI GRI

Wskaźnik	Opis	Stopień zaraportowania	Nr strony w raporcie
Wskaźniki profilowe			
Profil organizacji			
102-1	Nazwa organizacji	Pełny	8
102-2	Podstawowe marki, produkty i usługi	Pełny	100-103
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	Pełny	8
102-4	Liczba krajów, w których działa organizacja, wraz z nazwami tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji lub które są szczególnie ważne w związku z tematami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju, omówionymi w raporcie	Pełny	8
102-5	Charakter własności oraz forma prawna	Pełny	8
102-6	Rynki obsługiwane przez organizację (uwzględniając podział geograficzny, obsługiwane sektory oraz typy klientów i beneficjentów)	Pełny	4, 14
102-7	Skala działalności organizacji	Pełny	8, 14
102-8	Całkowita liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu oraz płci	Pełny	44
102-9	Opis łańcucha dostaw organizacji	Pełny	98
102-11	Wyjaśnienie, czy organizacja stosuje zasadę przezorności, a jeżeli tak, w jaki sposób ją wdraża	Pełny	76
102-12	Zewnętrzne inicjatywy, deklaracje lub zasady dotyczące kwestii ekonomicznych, środowiskowych lub społecznych, które organizacja podpisała lub do których się stosuje	Pełny	16, 123
102-13	Uczestnictwo w stowarzyszeniach (np. (np. branżowych) oraz organizacjach krajowych lub międzynarodowych	Pełny	16

Wskaźnik	Opis	Stopień zaraportowania	Nr strony w raporcie
102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii	Pełny	4
102-15	Opis kluczowych wpływów, ryzyków i szans	Pełny	15, 70-71
Etyka i integralność			
102-16	Wewnętrznie sformułowana misja lub wartości organizacji, kodeks postępowania oraz kodeks etyki	Pełny	35
102-17	Wewnętrzne i zewnętrzne mechanizmy, umożliwiające uzyskanie porady dot. zachowań w kwestiach etycznych i prawnych oraz spraw związanych z integralnością organizacji	Pełny	35
Ład organizacyjny			
102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, które są odpowiedzialne za podejmowanie decyzji dotyczących wpływów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych	Pełny	30-31, 32
102-22	Liczba i płeć członków najwyższego organu nadzorczego/zarządczego oraz jego komitetów	Pełny	30-31, 32
Zaangażowanie interesariuszy			
102-40	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację	Pełny	20
102-42	Podstawy identyfikacji i selekcji angażowanych grup interesariuszy	Pełny	20
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy, w tym częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	Pełny	20, 22
102-44	Kluczowe kwestie i zagadnienia poruszone przez interesariuszy w procesach zaangażowania interesariuszy	Pełny	21
102-46	Proces definiowania treści raportu oraz granic raportowania istotnych aspektów	Pełny	124

Wskaźnik	Opis	Stopień zaraportowania	Nr strony w raporcie
Wskaźniki ekonomiczne			
Wyniki ekonomiczne			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	11, 93
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	11, 93
201	*Wyniki ekonomiczne*	Pełny	
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona (przychody) i podzielona (koszty operacyjne, wynagrodzenia, płatności na rzecz inwestorów i państwa, inwestycje społeczne)	Pełny	11, 93
Pośredni wpływ ekonomiczny			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	11
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	11
203	*Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi*		
203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi	Pełny	106-117, 120-122
Wskaźnik własny	Wskaźnik satysfakcji klienta w 2021 r.	Pełny	98-99
Wskaźnik własny	Ilość surowca dostarczonego do baz paliw	Pełny	10, 120-121
Praktyki zakupowe			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	91
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	91

Wskaźnik	Opis	Stopień zaraportowania	Nr strony w raporcie
Etyka i przeciwdziałanie dyskryminacji, przeciwdziałanie korupcji			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	35, 36
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	35, 36
205, 206	Przeciwdziałanie dyskryminacji i korupcji		
205-2	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	Pełny	35
206-1	Postępowania dot. zachowań antykonkurencyjnych, praktyk antymonopolowych i monopolistycznych	Pełny	36
Wskaźniki środowiskowe			
Bioróżnorodność			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	76
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	76-83
304	*Bioróżnorodność*		
304-2	Znaczący wpływ działań, produktów i usług na bioróżnorodność	Pełny	77, 78, 80
Wskaźniki społeczne			
Zatrudnienie			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	42, 44-45
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	42, 44-45

Wskaźnik	Opis	Stopień zaraportowania	Nr strony w raporcie
401	*Zatrudnienie*		
401-1	Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region	Pełny	44-45
401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin, w podziale na główne lokalizacje prowadzenia działalności	Pełny	42
Bezpieczeństwo, warunki pracy i promocja zdrowia			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	58
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	58
403	*Bezpieczeństwo, warunki pracy i promocja zdrowia*		
403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	Pełny	54-55, 58-59
403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	Pełny	60
403-3	Służby bezpieczeństwa i higieny pracy	Pełny	66-67
403-5	Szkolenia z zakresu BHP i ppoż.	Pełny	63-65
403-6	Promocja zdrowia i bezpieczeństwa	Pełny	62
403-7	Prewencja BHP i łagodzenie zagrożeń w kontekście relacji biznesowych	Pełny	63-65
403-8	Pracownicy objęci systemami zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	Pełny	63
403-9	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy, oraz liczba wypadków śmiertelnych, związanych z pracą według regionów i płci	Pełny	60
403-10	Wskaźnik chorób zawodowych	Pełny	60

Wskaźnik	Opis	Stopień zaraportowania	Nr strony w raporcie
Szkolenia i edukacja			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	48-51
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	48-51
404	*Szkolenia i edukacja*		
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku, przypadająca na pracownika, w podziale na płeć oraz na kategorię pracowników	Pełny	49
404-2	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają zarządzanie końcem kariery zawodowej	Pełny	48, 49
404-3	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci i kategorii zatrudnienia	Pełny	46-47
Społeczności lokalne			
103	*Podejście do zarządzania*		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Pełny	23
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	Pełny	23
413	*Społeczności lokalne*		
413-1	Procent jednostek z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami wpływu i programami rozwoju	Pełny	24
Wskaźnik własny	Komunikacja na trasie realizowanych inwestycji	Pełny	25
Wskaźnik własny	Kwota odprowadzanego przez Gaz-System podatku od nieruchomości	Pełny	23

PERN

PERN S.A.
ul. Wyszogrodzka 133
09-410 Płock
tel. +48 24 266 23 00
fax. +48 24 266 22 03
mail: pern@pern.pl