**Jak zaprojektować program stażowy, z którego jest zadowolone 97% uczestników?**

**Brak doświadczenia zawodowego to jedna z głównych przeszkód w zdobyciu atrakcyjnej pracy przez absolwentów uczelni wyższych, wynika z** [**badania Pracuj.pl**](https://media.pracuj.pl/151226-kazde-doswiadczenie-ma-znaczenie-mlodzi-o-pracy)**. Aż 40% osób rozpoczynających karierę zawodową wskazuję właśnie ten czynnik jako największą barierę na drodze do wymarzonej pracy. Rozwiązaniem tego problemu są staże oferowane przez najlepszych pracodawców. Aby były one jednak skutecznym narzędziem pozyskiwania talentów z jednej strony, a dobrym startem kariery z drugiej, muszą być odpowiednio zaplanowane.**

Staże to jedno z najskuteczniejszych narzędzi do rozwoju kariery dla absolwentów wyższych uczelni lub zmiany profilu zawodowego. Dla pracodawców natomiast to prawdziwa kuźnia kadr, która pozwala wyłuskać najlepsze talenty. Dla starszych pokoleń pracowników mogą nadal jeszcze kojarzyć się z parzeniem kawy czy wykonywaniem tylko najprostszych biurowych zadań, lecz dzisiejsza rzeczywistość stażowa jest zupełnie inna. Młodzi doceniają tę formę poznawania swoich przyszłych pracodawców, a firmy chwalą sobie możliwość pokazywania potencjalnym talentom swojej kultury pracy.

Jak wynika z [badań Pracuj.pl](https://media.pracuj.pl/151226-kazde-doswiadczenie-ma-znaczenie-mlodzi-o-pracy), staże wciąż są bardzo popularną formą rozwoju kariery. Aż 55% respondentów wskazało staż jako źródło swoich pierwszych doświadczeń zawodowych. Co ważne, programy stażowe są często wybierane przez późniejszych specjalistów – 8 na 10 ankietowanych wskazało, że odbyło staż zgodny ze swoim kierunkiem studiów i dalszą karierą zawodową.

Jak ocenić czy program stażowy okazał się sukcesem? Najlepszym wskaźnikiem jest poziom zadowolenia jego uczestników. Jak wynika z wewnętrznych badań, program stażowy Career Starter prowadzony przez Marsh European Business Support Centre spełnił oczekiwania 97% uczestników, a wszyscy absolwenci programu zadeklarowali, że polecą go swoim znajomym. Co wpłynęło na takie rezultaty tej inicjatywy?

**Nauka przez praktykę i realny rozwój**

Marsh jest wiodącym, globalnym dostawcą usług w dziedzinie ubezpieczeń i zarządzania ryzykiem. Firma działa od ponad 150 lat. Marsh European Business Support Centre (EBSC) to natomiast wielokrotnie nagradzane centrum wsparcia biznesu zapewniające najwyższej jakości, kompleksowe usługi setkom zespołów Marsh i ich klientom w całej Europie. Program stażowy Career Starter wystartował w 2021 roku i właśnie trwa rekrutacja do jego kolejnej edycji (potrwa do 8 października).

Uczestnicy pierwszych edycji programu stażowego Marsh EBSC wskazali, że jednym z kluczowych czynników wpływających na ich pozytywną ocenę stażu było to, że mogli nabierać doświadczeń zawodowych wspierając pełnoetatowych pracowników centrum w obsłudze klientów. Realizowali zadania będące częścią procesów biznesowych firmy i współdziałali w zespołach stworzonych zarówno ze stażystów jak i regularnych pracowników. Mieli okazję wziąć także udział w specjalnych projektach biznesowych, których celem było poszukiwanie rozwiązań usprawniających prace Marsh EBSC.

– Podczas stażu moim głównym zadaniem było pomaganie kolegom z mojego zespołu w bieżących sprawach. Pokazali mi jak obsługiwać różne kluczowe procesy i przedstawili podstawy swojej pracy, takie jak zapisywanie dokumentów w różnych systemach, kontakt z pośrednikami i klientami itp. Oprócz tego, wzięłam udział w projekcie dla stażystów. Mój projekt nazywał się "Globetrotter Project" i dotyczył komunikacji wewnętrznej oraz budowania zaangażowania pracowników. Wraz z moim zespołem próbowaliśmy zaproponować kilka pomysłów na to, jak poprawić relacje interpersonalne w firmie i co zrobić, aby pracownicy czuli się jak najlepiej. To było bardzo kształcące i wiem, że niektóre z pomysłów były całkiem przydatne dla naszych współpracowników – mówi **Julia Bonowicz z zespołu Policy Servicing Marsh EBSC, a wcześniej uczestniczka programu Career Starter.**

Ważnym elementem programu stażowego jest również ścieżka learning & development. Każdy z uczestników programu brał udział w specjalnych szkoleniach wprowadzających w specyfikę funkcjonowania firmy Marsh i Marsh EBSC. Ponadto, stażyści mogli wybierać spośród dodatkowych modułów specjalizacyjnych, zgodnych z ich planami rozwoju kariery zawodowej, które są także dostępne dla etatowych pracowników centrum.

– Nauka i rozwój są ważnym elementem kultury Marsh EBSC. W samym pierwszym półroczu 2022 roku pracownicy naszego centrum poświęcili średnio 25 godzin na projekty, których celem było podnoszenie obecnych lub zdobywanie nowych kompetencji. W ramach program Career Starter natomiast, aż 20% czasu stażu jest przeznaczona wyłącznie na naukę nowych kompetencji w formie szkoleń i udziału w specjalnych projektach biznesowych – informuje **Marta Steer, Head of European Business Support Centre, Marsh.**

**Elastyczność**

Drugą z najczęściej wskazywanych zalet programu Career Starter była jego elastyczność. Uczestnicy poprzednich edycji mogli zbierać cenne doświadczenia funkcjonując w hybrydowym środowisku pracy. Ponadto, stażyści biorący udział w programie spędzają min. 20 godzin tygodniowo na realizacji zleconych im zadań, co pozwala łączyć rozwój kariery z kontynuacją nauki, i sami ustalają ze swoimi współpracownikami poziom zaangażowania czasowego w program stażowy. Marsh EBSC oferuje również elastyczność w zakresie form współpracy – opcją jest zarówno umowa o pracę jak i zlecenie, w zależności od preferencji kandydata.

Zadania, które realizują stażyści są zgodne z ich profilem studiów, ale i poziomem doświadczenia. Każdy uczestnik programu Career Starter współpracuje z mentorem, który wprowadza go w organizację i specyfikę pracy w międzynarodowym środowisku. Rozwój nowych kompetencji jest elastyczny, dostosowany do poziomu stażysty.

– Przed dołączeniem do Marsh studiowałem ekonomię na Uniwersytecie Warszawskim. Mój staż rozpoczął się w listopadzie, a zakończył w marcu. W tym czasie moje codzienne zadania oscylowały głównie wokół tematów usprawniania procesów, automatyzacji i raportowania. Nigdy nie wymagano ode mnie, abym znacząco wykraczał poza moje obszary specjalizacji ze studiów. Zadania dostosowywano do moich umiejętności, ale mogłem się też rozwijać. Dzięki temu, nie tylko miałem szansę wykorzystać w praktyce moją wiedzę z zakresu programowania i statystyki, którą zdobyłem na uniwersytecie, ale także otrzymałem przestrzeń do rozwoju nowych umiejętności – zaznacza **Maciej Jasiuczenia**, **Business Analyst w Marsh EBSC, a wcześniej uczestnik programu Career Starter.**

**Wynagrodzenie za cały okres stażu**

Jak pokazują [badania Pracuj.pl](https://media.pracuj.pl/205494-dobry-pracodawca-na-trudne-czasy-badanie-pracujpl), dla 78% Polaków wysokość zarobków jest kluczowa przy wyborze pracy. Nie inaczej jest w przypadku programów stażowych. Dane Marsh EBSC pokazują, że wynagrodzenie za staż jest głównym kryterium branym pod uwagę przez osoby poszukujące tego typu programów. Może się wydawać zatem niezwykle zaskakujące, że aż 60% polskich programów stażowych nie przewiduje wynagrodzenia dla jego uczestników.

Uczestniczy programu Career Starter otrzymują wynagrodzenie przez cały okres trwania stażu, czyli przez 4 miesięce. Wynagrodzenie jest uzależnione od poziomu zaangażowania czasowego w staż, przy czym uczestnicy programu współpracują z Marsh EBSC nie mniej niż 20 godzin tygodniowo.

**Odpowiedź na realne potrzeby kandydatów**

Ostatnim tu opisanym, lecz nie najmniej ważnym czynnikiem decydującym o tym, że aż 97% uczestników programu Career Starter było zadowolonych ze stażu w Marsh EBSC jest to, że cała inicjatywa została zaplanowana na podstawie informacji i pogłębionych insightów od studentów i kandydatów na pracowników centrum.

Przed startem programu, zespół Marsh EBSC przeprowadził szeroko zakrojone konsultacje z 7 uczelniami wyższymi z całej Polski, aby jak najlepiej poznać potrzeby studentów poszukujących pierwszych doświadczeń zawodowych w swoich naukowych specjalizacjach. Dział odpowiedzialny za stworzenie programu przeanalizował także najlepsze przykłady programów stażowych ze wszystkich spółek z grupy Marsh McLennan Companies z całego świata oraz przeprowadził audyt inicjatyw dla stażystów dostępnych na polskim rynku pracy.

– Poświęciliśmy wiele godzin na dokładne zbadanie potrzeb studentów i realiów programów stażowych w Polsce i na świecie. Zaangażowaliśmy w cały proces liderów zespołów naszego centrum, aby zgrać potrzeby potencjalnych stażystów z ich potrzebami biznesowymi. W efekcie powstał program w pełni płatnego, elastycznego i nastawionego na rozwój stażu. Kandydaci bardzo docenili nasze podejście i widać to po liczbie zgłoszeń do każdej edycji Career Starter. Jesteśmy również zadowoleni z efektów biznesowych tego programu. Po każdej edycji, ok. 90% stażystów otrzymuje ofertę stałego zatrudnienia w Marsh EBSC. Wszyscy absolwenci pierwszych edycji programu, którzy zdecydowali się zostać w organizacji nadal są ważną częścią naszego zespołu. Dlatego też z pewnością będziemy organizować kolejne edycji Career Starter – informuje **Marta Steer, Head of European Business Support Centre, Marsh.**