

New Tourism – Challenges and Opportunities

PROGRAMA
17-18 outubro, 2022

1º dia - Dia 17 de outubro

09h00: Recepção & Acreditação

09h45-10h00: Abertura

Boas-vindas da Magnífica Reitora da Universidade Europeia, Professora Hélia Gonçalves Pereira

10h00-12h00: **Mesa-Redonda: ‘As tendências do turismo e o papel dos novos Intervenientes do setor’.**

Moderação: Professor Paulo Marques

O Hotel do Futuro – Inovação & Tendências na hotelaria, Elmar Derkitsch, Lisbon Marriot Hotel

Comboios de ontem, projeto de Amanhã, Gonçalo Castel-Branco, The Presidential

Que futuro para o Retail e operação turística? Francisco Moser, Norfin

Q&A

---- Almoço livre ----

14h15: Abertura & Moderação

Professora Sofia Almeida, Universidade Europeia

14h30-15h00: “Redes Colaborativas”, Luís Araújo, Turismo de Portugal

15h00-17h00: **Mesa-redonda: ‘A importância das redes para a criação de relações entre a academia e o mercado’.**

Apresentação da ToursForYou (Operador Turístico de segmento de Luxo) especialistas em desenhar experiências à medida, Sara Sardinha

Apresentação do Projeto *Taste Portugal* (Rede internacional de restaurantes portugueses no mundo), Ana Jacinto, AHRESP

Apresentação da Rede Great Hotels of the World: The Bleisure Experience. Rita Machado, VP Sales Manager

Q&A

17h30: Sessão de Encerramento: Professora Carla Costa, Diretora da Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia (FCST)

New Tourism – Challenges and Opportunities

PROGRAMA
17-18 outubro, 2022

2º dia - Dia 18 de outubro

09h00: Abertura
Professora Anabela Monteiro

09h15-10h30 Lecture: *Tourism development trajectories: From service industry to travel curation*, Professor Greg Richards, Tilburg University

10h30–11h00: *Coffee-break*

11h00-12h30: **Mesa-redonda: 'Investigação no novo Turismo – principais drivers'**
Moderação: Sofia Lopes, Universidade Europeia

Professora Cláudia Seabra, CEGOT, Faculdade de Letras, Dep.Geografia e Turismo, Universidade de Coimbra
Professora Ana Cláudia Campos, CinTurs, Research Centre for Tourism, Sustainability and Well-being, Universidade do Algarve
Professora Ana Gonçalves, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE); CEG-IGOT, Universidade de Lisboa; CiTUR - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo

Q&A

---- Almoço livre ----

14h15: Abertura e Moderação
Professora Gabriela Silva Marques, Universidade Europeia

14h30-15h00: 'A recuperação do destino Serra da Estrela – desafios da liderança' Presidente da Região de Turismo do Centro, Pedro Machado

15h00-16h30: **Mesa-redonda: 'Desafios da Liderança e Gestão de Crise'**

Apresentação da AHP, Cristina Siza-Vieira, Associação de Hotéis de Portugal

Apresentação da APORFEST, Ricardo Bramão, Associação Portuguesa dos Festivais de Música

Apresentação da APECATE, António Marques Vidal, Associação portuguesa de Empresas, de Congressos, Animação Turística e Eventos de Portugal

16h30: Sessão de encerramento, Professora Ana Passos, Vice-reitora da Universidade Europeia

---- Fim dos trabalhos ----