Comunicado de Imprensa

**Microsoft e CTT celebram parceria inovadora no setor logístico em Portugal**

**Lisboa, 13 de fevereiro de 2023** – A **Microsoft** e os **CTT** acabam de assinar uma parceria inovadora e estratégica no mercado português, que permitirá reforçar o trabalho desenvolvido pelas duas organizações e contribuir para a aceleração da transformação digital e crescimento do setor logístico em Portugal.

O acordo hoje assinado entre as duas empresas tem por base quatro grandes eixos estratégicos de atuação, assentes em tecnologia Microsoft: **Modernização Tecnológica para Transformação do Negócio; Co-criação e Inovação Partilhada;** **Formação** **e Capacitação de Colaboradores e, Sustentabilidade e Impacto Social.**

**Andres Ortolá, Diretor Geral da Microsoft Portugal**, adianta: *“este acordo estratégico é mais um passo na resposta à urgente transformação digital do tecido empresarial português. A parceria com os CTT permitirá endereçar um conjunto de desafios, inerentes ao setor logístico e que impactam a vida de tantos cidadãos em Portugal e no mundo, através da formação e capacitação tecnológica, aceleração da disponibilização de soluções e serviços para os seus clientes, colaborando também na transformação do seu negócio, de forma sustentável.”*

De acordo com **João Bento, CEO dos CTT**,*“a parceria celebrada com a Microsoft abre-nos um leque de novas oportunidades para melhoria dos processos de digitalização em curso na organização e promoção da aceleração da inovação do setor. Pretendemos, com as sinergias criadas neste acordo, otimizar as nossas operações e os índices de sustentabilidade, apostar na transformação dos serviços digitais e na melhoria da experiência dos nossos clientes.”*

Sumarizando os eixos estratégicos desta parceria:

* O primeiro eixo, **Modernização Tecnológica para Transformação do Negócio**, tem como objetivo acelerar o desenvolvimento de metodologias de trabalho ágeis, assim como iniciativas que transformem a plataforma tecnológica dos CTT, através da utilização de cloud pública, em áreas como cibersegurança, experiência do cliente e do colaborador, com o foco de uma organização orientada pelos dados.
* O segundo eixo, **Co-criação e Inovação Partilhada**, passa pela parceria da Microsoft for Startups com o CTT 1520 Startup Program, que visa promover a adoção de soluções tecnológicas desenvolvidas por startups que estejam alinhadas com as necessidades e objetivos dos CTT e o acesso ao portfólio global da Microsoft for Startups, para apoiar startups através dos programas das duas organizações para este ecossistema e também a exploração conjunta de novos casos de uso e soluções tecnológicas inovadoras que contribuam para a diferenciação dos produtos e serviços dos CTT.
* O terceiro eixo, **Formação e Capacitação de Colaboradores**, assenta no investimento em planos de formação e certificação para perfis técnicos e não técnicos a serem incorporados no programa “*CTT Talented Development*”, contribuindo para a qualificação, certificação e capacitação da força de trabalho dos CTT.
* O quarto eixo, **Sustentabilidade e Impacto Social**, visa explorar o desenvolvimento conjunto de soluções orientadas para a economia social e desenvolvimento do setor, avaliar ferramentas de controlo de métricas de sustentabilidade, bem como a cocriação de projetos inovadores que contribuam para os objetivos ESG dos CTT.

O acordo estratégico permitirá, através da tecnologia **Microsoft**, acelerar a liderança e inovação dos **CTT** nos canais físicos e digitais, reforçar os compromissos de responsabilidade social e ambiental e impulsionar a capacitação e inclusão digital dos colaboradores da organização.

**Acerca da Microsoft**

A Microsoft possibilita a transformação digital na era da *Intelligent Cloud* e *Intelligent Edge*. A sua missão é capacitar cada pessoa e cada organização no planeta para alcançarem mais.

**CONTACTOS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Erica Macieira** | **Inês Filipe** |  |
| [erica.macieira@lift.com.pt](mailto:erica.macieira@lift.com.pt) | [ines.filipe@lift.com.pt](mailto:ines.filipe@lift.com.pt) |  |
| 910 549 515 | 910 283 054 |  |

**Sobre os CTT**

Os CTT empregam 12 015 pessoas em Portugal, país onde opera com 2.356 Pontos CTT e mais de 5 000 agentes Payshop. Em 2021, os CTT obtiveram rendimentos operacionais de 848 milhões de euros e um resultado líquido de 38,4 milhões de euros. Nesse mesmo ano, os CTT transportaram 484,6 milhões de objetos de correio endereçado e 73,8 milhões de objetos expresso, tendo Espanha representado 45,9% das receitas do segmento Expresso e Encomendas.

[**www.ctt.pt**](http://www.ctt.pt)

**Gabinete de Imprensa CTT – Correios de Portugal**

**Cátia Simões – 915707396/**[**catia.c.simoes@ctt.pt**](mailto:catia.c.simoes@ctt.pt)

**Lara Ferin – 927350411/ lara.c.ferin@ctt.pt**

A picture containing logo

Description automatically generated