

Katowice, dn. 14 lutego 2023 r.

Szanowny Pan Jakub Chełstowski
Marszałek Województwa Śląskiego
ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice
marszal@slaskie.pl

Szanowny Pan Patryk Świrski
Prezes Zarządu Kolei Śląskich
ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice
sekretariat@kolejeslaskie.pl

INTERWENCJA

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 20 ustawy z dnia 9 maja 1996 roku o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. 1996 Nr 73 poz. 350 z późn. zm.) zwracamy się z interwencją w sprawie podwyżek cen biletów w Kolejach Śląskich.

Stoimy na stanowisku, że transport publiczny powinien być dostępny i tani, a przede wszystkim w pełni spełniający potrzeby pasażerów. Niestety Koleje Śląskie, które co roku przewożą miliony podróżnych, stają się na naszych oczach usługą coraz bardziej „luksusową” ze względu na wprowadzane podwyżki cen biletów oraz niekorzystne zmiany taryfowe. Mieszkańcy Śląska, którzy za podróżowanie pociągami spółki płacą więcej, nie mogą przy tym liczyć na lepszą jakość połączeń.

Zdajemy sobie sprawę, że sytuacja finansowa samorządów z powodu nieudolnej polityki władz centralnych i sytuacji kryzysowej są mocno nadszarpnięte, jednakże nie ma naszej zgody na poszukiwanie oszczędności w istotnym dla obywateli i obywateli sektorze, jakim jest publiczny transport zbiorowy. Ślązaczki, Ślązacy, Polki i Polacy, a także wszyscy inni korzystających z Kolei Śląskich zasługują na przystępne ceny biletów kolejowych.

Dla wielu śląskich gospodarstw domowych każda złotówka więcej wydana na niezbędne bilety to ogromny cios dla planowania codziennego budżetu. Podwyżki oraz brak rozwoju siatki połączeń zniechęcają do korzystania z komunikacji zbiorowej oraz prowadzą do sytuacji, w której bardziej opłaca się korzystać z własnego samochodu, a to z kolei powoduje większe korki na drogach i zanieczyszczenie środowiska.

Dla marszałka województwa czy prezesa dużej spółki kilka złotych pewnie nic nie znaczy, ale dla wielu taka różnica na codziennym bilecie staje się olbrzymim problemem, dlatego warto na pewne sprawy spojrzeć z perspektywy zwykłego pasażera. Koleje Śląskie wprowadzają ponadto dziwne taryfy, faworyzujące kupowanie biletów online i w automatach, a podnoszące opłaty za wydanie biletu u konduktora pociągu o 100%, kiedy np. nie zdążymy kupić biletu w kasie, przed którą stoi za długa kolejka. Podniesienie kwoty tej dodatkowej opłaty z 5 zł na 10 zł zaskoczyło podróżnych, zwłaszcza że o zmianie zostali poinformowani z tygodniowym wyprzedzeniem. Nie było także żadnej akcji informacyjnej zachęcającej do korzystania z biletomatów i wyjaśniającej, jak z nich korzystać. Koleje Śląskie wycofały się również z ofert, które były korzystne dla pasażerów.

Kuriozalnym wydaje się też być fakt wprowadzenia tej opłaty na stacjach, na których są tylko biletomaty. Pragniemy zauważyć, że stanowi to nie tylko zmianę taryfy, ale także ludzkich przyzwyczajęń, co wymaga czasu, a jak już wspomnieliśmy, podróżni zostali nią zaskoczeni. Ponadto zmiana ta godzi w osoby starsze i innych podróżnych, którzy z różnych przyczyn mają trudności w zakupie biletów w biletomacie. Takie osoby są wręcz „karane” podwójnie – z jednej strony przez dopłatę 10 zł za wydanie biletów w pociągu, a z drugiej przez podniesienie ceny biletu za sam przejazd.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Z czego wynikają dotkliwe podwyżki cen biletów dla pasażerów Kolei Śląskich?
2. Jakie jest racjonalnie uzasadnienie podniesienia opłaty za wydanie biletu u konduktora o 100%, zwłaszcza kiedy nie można zdążyć z kupieniem go w kasie ze względu na długie kolejki?
3. Dlaczego wprowadzono wyżej wymienioną opłatę na stacjach, na których nie ma kas biletowych, a podróżny ma możliwość zakupu biletu tylko w biletomacie?
4. Dlaczego o powyższej zmianie pasażerowie zostali poinformowani z tak krótkim wyprzedzeniem?
5. Dlaczego nie przeprowadzono akcji informacyjnej o zachęceniu i sposobie korzystania z zakupu biletów online i w biletomatach?
6. Czy pasażerowie Kolei Śląskich mogą liczyć na obniżkę cen biletów lub otrzymać gwarancję, że w 2023 roku nie dojdzie już do kolejnych podwyżek?

7. Czy podróżni mogą liczyć na lepszą ofertę transportową w przyszłości? Czy planowane jest zwiększenie częstotliwości kursowania pociągów oraz wprowadzenie nowych połączeń?
8. Czy spółka ma zamiar wprowadzić nowe, atrakcyjne promocje dla pasażerów w najbliższym czasie?

Prosimy o przesłanie odpowiedzi na adres mailowy Paulina.Matysiak@sejm.pl, biuro@paulinamatysiak.pl oraz Maciej.Konieczny@sejm.pl w ciągu 14 dni od wpłynięcia pisma, zgodnie z art. 20. ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. 1996 Nr 73 poz. 350 z późn. zm.)

Z wyrazami szacunku

Posłanka na Sejm
Rzeczypospolitej Polskiej
Paulina Matysiak

Posel na Sejm
Rzeczypospolitej Polskiej
Maciej Konieczny