

Hicron wspiera i rozwija rozwiązania ERP w UMC Poland

10 kilometrów od Torunia zlokalizowana jest Pomorska Specjalna Strefa Ekonomiczna, a w niej liczne hale produkcyjne. Jedną z największych należała do japońskiego producenta elektroniki użytkowej – firmy Sharp. 19 grudnia 2014 roku Sharp Manufacturing przeszedł w ręce Universal Media Corporation, a polska spółka UMC Poland jest obecnie klientem Hicron. Niedawno Sharp zdecydował się zainwestować w Skytec UMC, który jest m.in. właścicielem zakładu pod Toruniem.

To właśnie w podtoruńskim Ostaszewie, Universal Media Corporation zatrudnia setki pracowników. W dawnych fabrykach Sharpa oprócz produkcji telewizorów zlokalizowane jest centrum serwisowe, gorąca linia i centrala naprawcza. Cały kompleks funkcjonuje przez 16 godzin na dobę. To także tutaj powstają produkty: UMC, Blaupunkt oraz Technika.

Dlaczego aktualizacje ERP są ważne?

Współczesny biznes nie stoi w miejscu i nie czeka na spóźnialskich. Dlatego kierownictwo UMC wiedząc, że upgrade posiadanych już systemów ERP będzie konieczny, zdecydowali się na możliwie szybkie przeprowadzenie procedury aktualizacji systemu.

Planowanie zasobów przedsiębiorstwa, czyli ERP (enterprise resource planning), to sposób na efektywne zarządzanie całością zasobów firmy i określenie rozwiązań IT, które pomagają w regulowaniu tych procesów. Duże firmy w większości korzystają z jednego z rynkowych rozwiązań typu ERP. Rekomendowanym przez Hicron rozwiązaniem w wielu przypadkach jest niemiecki produkt: SAP ERP. Jednak systemy, podobnie jak urządzenia czy maszyny starzeją się i wymagają co pewien czas odświeżenia. Właśnie dlatego ścieżki Hicron i słowackiego giganta UMC się połączyły.

- Zwróciliśmy się do firmy, która posiada dużą wiarygodność, natomiast co tyczy się upgrade ERP to była to rzecz niezbędna do implementacji zaawansowanych funkcji SAP, w tym Fiori. Jeżeli chodzi o formę procesu aktualizacji ERP to nie możemy zgłosić żadnych zastrzeżeń. Prowadzenie projektu, reakcja na problemy, dodatkowo działania proaktywne po stronie Hicron stoją na bardzo wysokim poziomie. Na pewno nie jest to koniec wdrożeń jakie UMC będzie przeprowadzało. Za jakiś czas przymierzmy się także do wdrożenia SAP HANA.- komentuje **Piotr Klaban**, UMC Group IT Manager.

O procedurach słów kilka

Po licznych analizach zdecydowano o konieczności technicznej modernizacji środowiska systemów SAP ERP z wersji 6.0 do wersji 6.0 EHP7. Po omówieniu szczegółów, przygotowaniu scenariuszy implementacji zdecydowano, że wykonane

zostaną 4 techniczne upgrade'y. Każdy z nich miał być wykonany w innym oknie czasowym i wymagał indywidualnego przygotowania środowiska systemowego SAP. Należy w tym procesie podkreślić, że UMC Poland sp. z o. o. jeszcze nie zdecydowało się na migrację do SAP ERP on HANA. Projekt dotyczył wyłącznie upgrade ERP do wyższej wersji.

Standardową procedurą bezpieczeństwa w przypadku takich sytuacji jest wykonanie aktualizacji systemu w ramach Sandbox. Wykonuje się go także dla zminimalizowania podwójnego utrzymywania systemów. Sandbox stanowi kopię 1:1 systemu produkcyjnego. To właśnie on sprawia, że praca użytkowników końcowych przez cały projekt nie była zakłócona przez działania związane z modernizacją rozwiązania.

Korzyści biznesowe wynikające z upgrade SAP ERP 6.0 do EHP7

Oczywiście jest to jeden z wielu kroków jakie podejmowane są przy realizacji podobnych projektów. Najważniejsze jednak w tym wszystkim jest to jakie korzyści biznesowe niesie ze sobą upgrade techniczny SAP ERP 6.0 do EHP7.

Przede wszystkim to około 100 nowych funkcji i pierwsze rozszerzenie, które może być zoptymalizowane zarówno do bazy SAP HANA jak i tradycyjnych certyfikowanych baz danych. Ponadto producent rozszerzył utrzymanie systemów SAP Business Suite aż do 2020 roku, co sprawia, że klienci mogą czuć się bezpiecznie. Dodatkowo nowe pakiety w SAP BS są „lżejsze” dla klientów, dzięki czemu mogą oni przenieść swoje dane na platformę in-memory w SAP HANA i znów przyspieszyć swój biznes.

Kolejną rzeczą, o której pomyślał niemiecki producent to zawarcie w EHP7 kumulacji wszystkich wydanych wcześniej rozszerzeń, jak również nowych, co daje w sumie 750 unikatowych funkcji.

Równocześnie z wydaniem nowej aktualizacji dla SAP ERP, SAP zdecydował się na dostarczenie użytkownikom pakietów dla SAP CRM 7.0 (Customer Relationship Management), SAP SCM 7.0 (Supply Chain Management), SAP SRM 7.0 (Supplier Relationship Management), które również są zoptymalizowane pod SAP HANA.

Nowe funkcje pakietu SAP EHP7 zawierają także aktualną wersję SAP Commodity Management i SAP Convergent Charging 4.0. Oferują także liczne opcje w zakresie rachunkowości, finansów, logistyki, zasobów ludzkich, zarządzania jakością i wiele innych.

Jednak najbardziej kluczowe funkcje nakładki EHP7?

Trzy najważniejsze funkcje w najnowszym pakiecie aktualizacyjnym to możliwość rozwijania SAP Fiori o dodatkowe aplikacje, zasilanie procesów MRP (material requirements planning) przez SAP HANA oraz technologie zaimplementowane z myślą o starzejących się danych.

1. SAP Fiori w akcji

Obecny zbiór 25 bazujących na rolach zawodowych aplikacji, zgromadzonych w SAP Fiori, pozwoli użytkownikom końcowym na wykonywanie powtarzających się codziennie zadań znacznie szybciej, niezależnie od miejsca i narzędzia, na którym wykonują oni swoje zadania (laptop, telefon, tablet). Procesy wykonywane na aplikacjach SAP Fiori podzielone są na konkretne role w zależności od pełnionych funkcji w organizacji, a ich obsługa jest bardzo intuicyjna. Oznacza to, że wszyscy użytkownicy mogą wykonywać swoje zadania w sposób prosty i wygodny, za pomocą jednego interfejsu, bez względu na to, na jak wielu różnych systemach SAP pracują.

Dobrym przykładem są tutaj przedstawiciele handlowi, którzy w swojej pracy potrzebują dostępu do zbiorów danych z SAP CRM w chwili kiedy chcą nawiązać kontakt z klientem. A w momencie kiedy kontakt zakończy się sprzedażą muszą wykonać za pomocą SAP ERP zlecenie sprzedaży.

2. MRP przyspiesza

Kolejną ważną innowacją w EHP7 jest możliwość wykorzystania SAP HANA Live, aby sprawdzać dostępność i liczbę zapasów czy chociażby dni dostaw w czasie rzeczywistym. To wprowadza biznes na nowy poziom prędkości obsługi. Funkcja ta oferuje również sprawdzanie symulacji natychmiast, kiedy mamy taką potrzebę. Wykorzystywanie tych rozszerzeń pozwala na przyspieszenie skomplikowanych procesów MRP i niewyobrażalnie zwiększa możliwości planowania.

Przykładowo, wyobraźmy sobie, że posiadamy sklep. W czasie rzeczywistym, na podstawie liczby wystawionych paragonów możemy określić kiedy potrzeba większej liczby personelu przy kasach. Coś, czego zaplanowanie zajmowało zwykle całą dobę skraca się teraz do 30 minut. Dzięki temu klient może wykonać wiele działań strategicznych, pozwalających na zaplanowanie MRP.

Dla biznesu, możliwość planowania i sterowania działaniami w sposób szybki i elastyczny oznacza w wielu przypadkach zwycięstwo w starciu z konkurencją, która na zmiany reaguje z opóźnieniem.

3. Rzeczywisty dostęp do danych ERP

W aspektach Data Aging (danymi mniej potrzebnymi) w aplikacjach SAP Business Suite działających na platformie in-memory HANA istnieje możliwość efektywnej implementacji strategii Data Aging (parametryzacji). Daje to użytkownikom końcowym dostęp do danych działających w czasie rzeczywistym, które często są potrzebne w codziennych operacjach – takich jak wyniki finansowe dla ubiegłych lat. Od strony technicznej surowe dane z systemu ERP są przechowywane w bazie danych na platformie in-memory. Jest to zgodne z zasadą „hot storage”, gdzie przechowuje się dane, które są często wykorzystywane. Pozostałe, rzadko wykorzystywane informacje przechowywane są w bazie danych SAP HANA, gdzie dostęp udzielany jest za pomocą SQL.

Narzędzia zapewniające przegląd nowego systemu ERP, CRM i SCM.

Bardzo często menadżerom IT jest ciężko dokładnie określić jakie funkcje są istotne dla posiadanego przez ich firmę rozwiązania SAP oraz które z opcji dodatkowych mogą zagwarantować realną wartość biznesową. SAP oferuje przynajmniej dwa narzędzia, które mogą pomóc klientom w przyspieszeniu procesu decyzyjnego. Pierwszym z nich jest „przeglądarka rozwiązań SAP” – pokazująca wszystkie nowe funkcje w pakietach rozszerzeń dla SAP ERP, SAP CRM i SAP SCM. Druga, to narzędzie umożliwiające samoobsługowe przewidywanie potrzeb (SAP business function prediction self-service tool). Narzędzie to analizuje na podstawie wykorzystywanych przez klienta obszarów SAP (transakcji w SAP) jakie rozszerzenia pozwolą mu na przyspieszenie biznesu i przyniosą największą wartość.

Kontakt dla mediów:

Hanna Bielerzewska, PR Specialist Hicron

tel. 664 140 454 // hanna.bielerzewska@hicron.com