

### Nowa wersja Hicron System Monitoring Tool

Hicron wdrożył nową wersję narzędzia Hicron System Monitoring Tool, służącego monitoringowi systemów SAP swoich klientów. W wersji 1.5 wprowadzono szereg funkcji sprzyjających proaktywnej kontroli systemów oraz automatyzacji tych procesów.

Hicron System Monitoring Tool (HSMT) został uruchomiony na początku 2016 roku i objął swoim zasięgiem wszystkich klientów zdalnej administracji systemami SAP. To autorskie narzędzie będące elementem proaktywnego monitoringu umożliwia odpowiednio wczesne wykrywanie nieprawidłowości w działaniu środowiska SAP. W ostatnim czasie Hicron wydał kolejną wersję (HSMT 1.5) wzbogaconą o kilka dodatkowych funkcjonalności.

*Wersja 1.5 to kolejny etap rozwoju narzędzia, który jest podyktowany oczekiwaniami klientów. Wprowadziliśmy między innymi klasyfikację rodzajów i liczby shortdump'ów (tzw. krótkich zrzutów), których duża liczba (danego rodzaju) może świadczyć o problemach w systemie; usprawnienia obejmują także automatyzacje w wyszukiwaniu pomocnych informacji w bazach wiedzy dotyczących błędów. Rozbudowaliśmy konfigurację priorytetyzacji zdarzeń, co wspiera nas i naszych klientów w klasyfikacji ważności poszczególnych incydentów, dzięki czemu klient nie otrzymuje nadmiernej liczby powiadomień. Nowości dotyczą również rozbudowanej konfiguracji dotyczącej monitorowania zadań w tle, czy rozszerzenia funkcjonalności o kolejne bazy danych – mówi Daniel Nowak, Solution Architect HSMT .*

Integracja z systemem zgłoszeń Hicron Service Portal pozwala klientom na bieżącą kontrolę działania systemów tworząc spójne i pełne rozwiązanie zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa i wydajności. Narzędzia są skonfigurowane tak, aby klienci otrzymywali wyłącznie te informacje o dostępności systemów, które są dla nich istotne.

Ważną funkcją HSMT jest automatyzacja procesów zgłoszeń dzięki czemu potencjalne problemy są jak najszybciej rozwiązywane i trafiają do odpowiedniego specjalisty z zespołu BASIS. Narzędzie klasyfikuje zgłaszane błędy i w momencie gdy określone progi zostaną przekroczone, automatycznie zakłada stosowne zgłoszenie.

*Administrując wieloma systemami naszych Klientów potrzebujemy narzędzi, które maksymalnie ułatwią nam pracę i pozwolą proaktywnie reagować na incydenty w systemach. W myśl zasady „lepiej zapobiegać niż leczyć” jesteśmy w stanie przewidzieć symptomy problemów z dostępnością i zareagować na nie zanim się pojawią – mówi Michał Sarna, manager BASIS.*

Więcej informacji na temat HSMT znajduje się [tutaj](#).

### Kontakt dla mediów:

Technical Supremacy

HICRON

Joanna Sieradzka, PR Manager Hicron

tel. 664 140 422 // [joanna.sieradzka@hicron.com](mailto:joanna.sieradzka@hicron.com)