



Serwis Acer Polska

Dane z czerwca 2017 roku



94,5%
napraw dokonywane
jest w ciągu **5** dni od
dotarcia urządzenia do
serwisu.



99,4% części
do napraw gwarancy-
jnych znajduje się w
centrum logistycznym
we Wrocławiu.



90%
Ocena klientów



59 sek. Tyle
wynosi średni czas ocze-
kiwania na połączenie
z konsultantem.



Centrum logistyczne
magazynuje części
zamiennie dla całego
regionu EMEA.



100% ochrony **acer**

Wybrane urządzenia konsumenckie
i biznesowe 30 dni na rejestrację produktu.
Jeśli konieczna będzie naprawa gwarancyj-
na, serwis jej dokona, a właściciel urządze-
nia otrzyma 100% zwrotu kosztów zakupu.

Gwarancja
dla
FIRM I KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH
24 MIESIĄCE

2017 2018
**SERWIS DZIAŁA
door-to-door**

