

Najwyższy standard usług w Państwa hotelu

Biznes Telewizja, Biznes Internet, Biznes Telefon



Jeden dostawca i wszystko, czego Państwo potrzebują

UPC Biznes w Państwa hotelu to najwyższy standard rozrywki i komfort dla gości. To proste, **dopasowane rozwiązania**, które komponujemy specjalnie do indywidualnych potrzeb Państwa biznesu oraz ich **kompletna obsługa** – od samego początku.



Biznes Telewizja – informacje i rozrywka



Oferta dopasowana do Państwa potrzeb.



Licencje pozwalające na swobodną emisję programów w pokojach hotelowych i w miejscach publicznych. **Nie muszą Państwo podpisywać dodatkowych umów z nadawcami ani ponosić dodatkowych opłat – licencje są wliczone w abonament!**



Sygnal telewizyjny w wygodnej, elastycznej formie dostarczony poprzez stację czołową (TRIAX).



Oferta programów zarówno dla sieci hotelowych, jak i indywidualnych hoteli.



Technologia dekodowania sygnału do dowolnych odbiorników telewizyjnych.



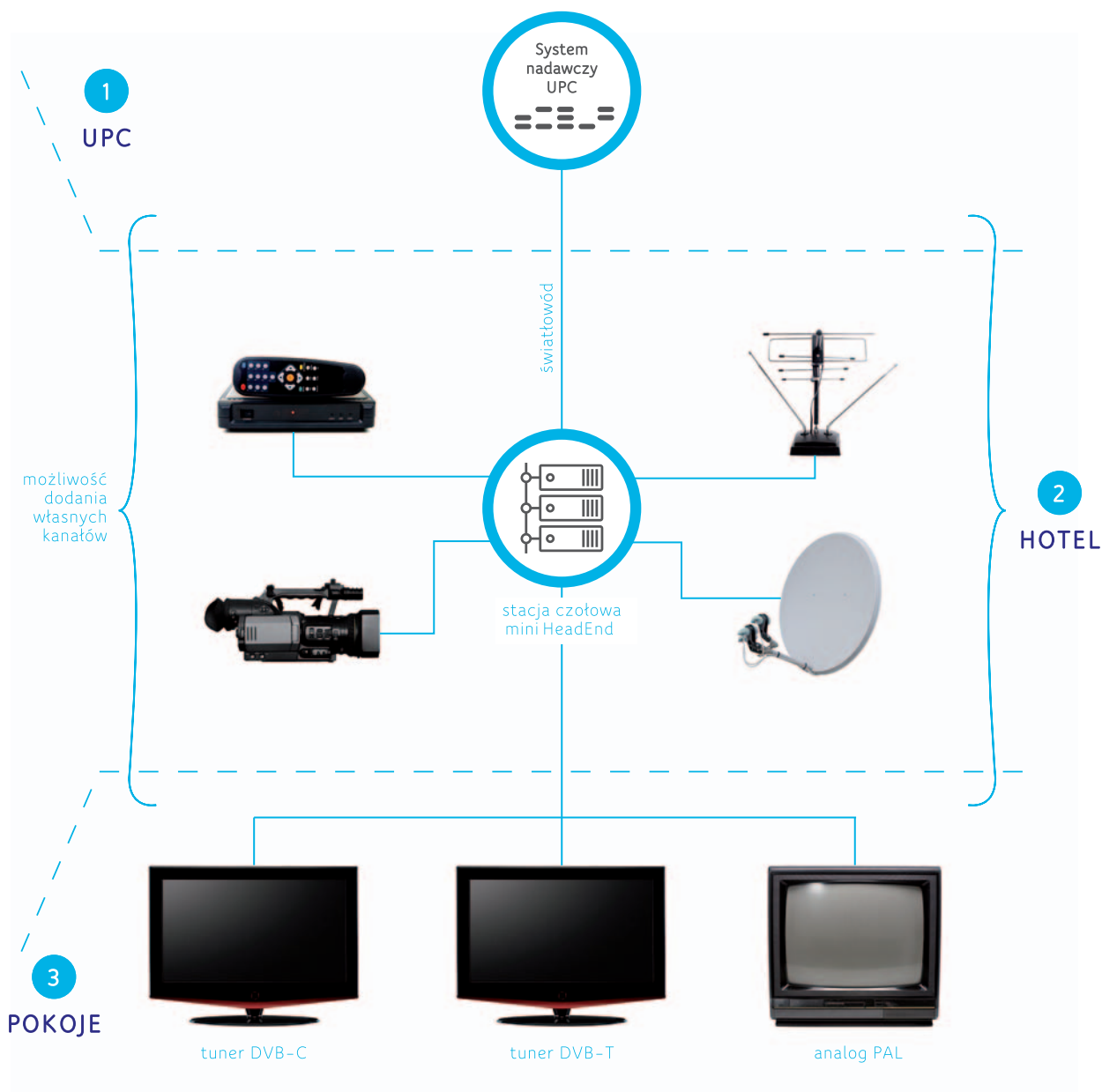
Najwyższa jakość usług z Gwarancją SLA dla telewizji hotelowej i pozostałych usług: szybka reakcja zespołu serwisowego UPC Biznes 24 h na dobę przez 365 dni w roku.



Bogaty wybór pakietów z podziałem tematycznym i językowym, dopasowanych do potrzeb indywidualnych hoteli i ich gości.

Jak działa Telewizja UPC w Państwa hotelu?

Możliwe rozwiązania na bazie mini HeadEndu



1

System nadawczy UPC nadaje sygnał telewizyjny, który jest następnie odbierany przez stację czółową umiejscowioną w Państwa hotelu (2).

2

Stacja czółowa mini HeadEnd odbiera sygnał i przekazuje go do odbiorników telewizyjnych na terenie hotelu (3).

Do stacji można dodać własne źródła sygnału telewizyjnego (audio i video). Mogą to być:

- odtwarzacz DVD, Blu-Ray itp.
- kamera, z której mogą Państwo nadawać np. własne reklamy lub obraz zarejestrowany w hotelu
- sygnał telewizji naziemnej
- sygnał telewizji satelitarnej

3

Sygnał telewizyjny ze stacji czółowej jest przekazywany bezpośrednio do odbiorników telewizyjnych w pokojach hotelowych - zarówno cyfrowych, jak i analogowych (bez potrzeby instalacji dekodery).



Biznes Internet dla wymagających



Gwarantowane symetryczne pasmo – Klient z nikim nie dzieli łącza.



Brak limitów ilości wysyłania i odbierania danych.



Takie same prędkości wysyłania i odbierania danych – nawet do 10 Gbit/s.



Dedykowane SLA.



Stały adres IP dostosowany do indywidualnych potrzeb Klienta.



Możliwość zastosowania protokołu BGP.



Dopasowanie usługi do liczby pokoi i wewnętrznych standardów hotelu, określających preferowaną przepływność na użytkownika oraz liczbę adresów IP.



Podłączenie urządzenia sieciowego, instalacja, konfiguracja w ramach opłaty.



Bogata gama usług dodatkowych.



Biznes Wi-Fi – więcej mobilności na co dzień



Dostęp do Internetu dla gości hotelowych i osób odwiedzających poprzez wydzieloną sieć.



Możliwość budowania sieci HotSpot oraz bezprzewodowych sieci LAN (WLAN).



Możliwość odseparowania sieci hotelu od sieci przeznaczonej dla gości i osób odwiedzających hotel (różne SSID).



Zabezpieczenia sieci WLAN.



Ustawianie własnych reguł autoryzacji użytkowników, ustawianie prędkości transmisji dla użytkowników, praw dostępu do sieci itp.



Ustawianie reguł korzystania z sieci dla urządzeń (polityka BYOD – Bring Your Own Device) – zwiększenie bezpieczeństwa sieci przez dopuszczenie do sieci tylko konkretnych modeli urządzeń mobilnych (laptopów, smartfonów, końcówek monitorujących itp.).



Wbudowane narzędzia do tworzenia statystyk i raportów, monitorowania aktywności użytkowników, które pozwalają administratorom analizować wykorzystanie łączy Wi-Fi i czuwać nad jej bezpieczeństwem.



Biznes Telefon – swoboda komunikacji z pakietami dla hoteli

Oferujemy usługi telefonii stacjonarnej, wykorzystując nowoczesne rozwiązania cyfrowe, w tym Wirtualną Centralę, jak również łącza tradycyjne.



Pełna swoboda komunikacji dla gości i pracowników Państwa hotelu.



Cyfrowe łącza ISDN PRA lub SIP-Trunk, podłączone do centrali hotelu (PABX) dla telefonii stacjonarnej.



Klientom, którzy nie chcą inwestować w zakup centrali abonenckiej (PABX) oferujemy rozwiązanie w oparciu o Centralę Wirtualną (V-PABX).



Analogowe linie POTS dla central analogowych.



Możliwość zachowania dotychczasowych numerów telefonicznych.



Praktyczne usługi dodatkowe.



Indywidualne plany taryfowe.

Jak wygląda współpraca z UPC Biznes?

UPC Biznes oferuje Państwu przejrzysty i sprawny proces współpracy:



Na każdym etapie współpracy, począwszy od nawiązania kontaktu, poprzez proces tworzenia dedykowanej oferty, aż po uruchomienie usług, a także przez cały czas realizacji umowy zapewniamy **wsparcie dedykowanego Opiekuna Klienta**.

Wraz z podpisaniem umowy zapewniamy także gwarantowaną pomoc techniczną całego Działu Wsparcia Technicznego UPC Biznes, z którym mogą Państwo szybko i wygodnie kontaktować się, dzwoniąc pod specjalny, dedykowany numer telefonu lub zgłaszać uwagi e-mailem.

Dlaczego warto?

KOMFORT

Szybka, mało inwazyjna instalacja i prosty serwis (jeden dyskretny światłowód dla wszystkich usług: Telefonu, Internetu i Telewizji).

BEZPIECZEŃSTWO I NIEZAWODNOŚĆ

Łączą zapasowe gwarantujące nieprzerwany dostęp do usług w przypadku awarii.

OSZCZĘDNOŚĆ

Wszystkie koszty wliczone w abonament – brak wysokich opłat instalacyjnych.



DODATKOWE USŁUGI

Sprawną obsługę konferencji i eventów – dedykowane, elastyczne przepustowości i łącza dostępne na żądanie.

WYGODA I SATYSFAKCJA PAŃSTWA GOŚCI

Rozwiązanie bezprzewodowe Wi-Fi zapewniające komfortową pracę i wypoczynek.

WIĘKSZE ZYSKI

Narzędzia, dzięki którym zadbają Państwo o relacje z gośćmi, zwiększając jednocześnie zyski z dodatkowej oferty hotelu (np. strona startowa, reklama kierunkowa, personalizacja itp.).

Zaufali nam

Już **blisko 100 hoteli w całej Polsce** korzysta z kompleksowych usług UPC dla Biznesu, m.in.:



Na pytania o inne usługi UPC Biznes odpowie Państwu nasz Doradca.

biznes.upc.pl

✉ MLE@upc.pl

☎ +22 415 95 95

☎ +32 495 25 25

Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora sieci.

