

Przesyłki listowe

I. Dane przesyłek

Szacunkowy rozkład wagowy oraz rozkład nadawców zostaną udostępnione po podpisaniu umowy o poufności.

Przesyłki za pobraniem:

Brak informacji.

II. Wymagany standard usługi

1. Wymiary i wagi przesyłek listowych

a) Prosimy o podanie proponowanych wymiarów i kategorii wagowych:

-
-

2. Doręczenie przesyłek listowych

a) Prosimy o podanie typów oferowanych doręczeń (np. do punktu, do lokalu, do skrzynki):

- ...
-

3. Terminy doręczenia

(oferta powinna zawierać usługi z gwarantowanymi oraz niegwarantowanymi terminami doręczenia)

- Gwarantowane terminy doręczenia następnego dnia roboczego (Express), w ciągu dwu dni roboczych (Standard), w ciągu 4 dni roboczych (Economy), liczone po dacie odbioru przesyłki od nadawcy na terenie całego kraju bez wyłączeń. W przypadku realizacji usługi dodatkowej „doręczenie w sobotę” lub „doręczenie w niedzielę”, odpowiednio sobotę lub niedzielę przyjmuje się jako dzień roboczy na potrzeby wyznaczania gwarantowanych terminów doręczenia.
- Niegwarantowane terminy doręczenia następnego dnia roboczego (Express), w ciągu dwu dni roboczych (Standard), w ciągu 4 dni roboczych (Economy), liczone po dacie odbioru przesyłki od nadawcy na terenie całego kraju bez wyłączeń. W przypadku realizacji usługi dodatkowej „doręczenie w sobotę” lub „doręczenie w niedzielę”, odpowiednio sobotę lub niedzielę przyjmuje się jako dzień roboczy na potrzeby wyznaczania gwarantowanych terminów doręczenia.

4. Odbiór od nadawcy

- Gwarantowany odbiór przesyłek od nadawców przez kuriera tego samego dnia, przy złożeniu zlecenia odbioru:
 - Do godziny 16:00 dla dużych miast (powyżej 250.000 mieszkańców)

- Do godziny 15:00 dla średnich miast (50.000 - 250.000 mieszkańców)
- Do godziny 14:00 dla małych miast (do 50.000 mieszkańców)
- Do godziny 13:00 dla terenów pozamiejskich

Zlecenia odbioru złożone później niż w/w terminy mogą być realizowane w następnym dniu roboczym. W przypadku realizacji usługi dodatkowej „odbiór w sobotę” lub „odbiór w niedzielę”, odpowiednio sobotę lub niedzielę przyjmuje się jako dzień roboczy na potrzeby wyznaczania gwarantowanych terminów odbioru.

- Możliwość nadania przesyłek przez nadawców w sieci punktów fizycznych lub automatów prowadzonych przez oferenta lub współpracujących z oferentem.

5. Pobrania

- Zwrot kwoty pobrania na konto bankowe nadawcy w ciągu gwarantowanego terminu dwu dni roboczych liczonych od dnia doręczenia przesyłki. Za datę zwrotu uważa się datę przekazania środków z rachunku bankowego oferenta.

III. Cennik i zasady naliczania opłat

1. Opłaty podstawowe (PLN netto bez VAT) dla usług z gwarantowanymi terminami doręczenia:

Rozmiar / wagi	Express (1 dzień)	Standard (2 dni)	Economy (3-4 dni)
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...

2. Opłaty podstawowe (PLN netto bez VAT) dla usług z nie gwarantowanymi terminami doręczenia:

Rozmiar ... / wagi	Express (1 dzień)	Standard (2 dni)	Economy (3-4 dni)
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...

2. Usługi dodatkowe i dopłaty

Wszystkie usługi i cechy oferty oferowane obecnie bezpłatnie klientom oferenta lub wprowadzane bezpłatnie dla innych klientów oferenta w trakcie obowiązywania umowy z Allegro będą realizowane bez dodatkowych opłat.

Wszelkie dodatkowe opłaty i dopłaty wprowadzane dla innych klientów oferenta w trakcie obowiązywania umowy z Allegro nie będą aplikowane dla współpracy z Allegro.

- Usługi i opłaty/dopłaty wymagane przez Allegro wliczone w cenę podstawową wymienioną w pkt III.1.

Nr	Opłata / Usługa / Dopłata	Nazwa usługi/dopłaty oferenta
1	Opłata paliwowa	...
2	Ubezpieczenie przesyłek	...
3	Notyfikacja odbiorcy o nadchodzącej przesyłce, kodzie PIN oraz o przewidywanych godzinach dostawy lub dacie dostawy poprzez SMS i email - usługa będzie realizowana automatycznie dla wszystkich paczek do odbiorców prywatnych dla których podany jest email lub nr tel komórkowego	...
4	Dostęp do portalu dla odbiorców pozwalającego na przekierowania przesyłek, śledzenie status przesyłki, zmianę terminów dostawy i inne obecnie dostępne i planowane przez oferenta funkcjonalności	...
5	Nadanie przesyłki w punkcie własnym lub partnerskim oferenta oraz w automacie	...
6	ePOD, potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej	...
7	eFaktura	...
8	Zwrot niedoręczonej przesyłki do nadawcy z przyczyn nie leżących po stronie nadawcy lub odbiorcy	...

- Usługi i opłaty/dopłaty wymagane przez Allegro nie wliczone w cenę podstawową wymienioną w pkt III.1.

Nr	Opłata / Usługa / Dopłata	Nazwa usługi/dopłaty oferenta	Cena (PLN netto bez VAT)
1	Zwrot niedoręczonej przesyłki do nadawcy z przyczyn leżących po stronie nadawcy lub odbiorcy	...	...
2	Pobranie płatne gotówką lub kartą kredytową/debetową	...	...
3	Czy Oferent obsługuje pobrania płatne kartą kredytową/debetową	tak/nie*	
4	Przesyłka zwrotna odebrana przez oferenta od odbiorcy	...	...
5	Przesyłka zwrotna nadana przez odbiorcę w punkcie własnym lub partnerskim oferenta lub w automacie do paczek	...	...
6	Doręczenia przesyłek do adresata w sobotę	...	...
7	Doręczenia przesyłek do adresata w niedzielę		
7	Odbiory przesyłek od nadawcy w sobotę	...	...

8	Odbiory przesyłek od nadawcy w niedzielę	...	...
9	Zlecenie odbioru przesyłek od nadawcy - C2C	...	...
10	Zlecenie odbioru przesyłek od nadawcy - small B2C	...	...
11	Zlecenie odbioru przesyłek od nadawcy - medium B2C	...	...
12	Zlecenie odbioru przesyłek od nadawcy - large B2C	...	...
13	Zlecenie odbioru przesyłek od nadawcy - VIP B2C	...	...

* - niepotrzebne skreślić

- Dodatkowe usługi oferowane przez oferenta
(prosimy podać w poniższej tabeli)

Nr	Nazwa usługi/dopłaty oferenta	Opłata / Usługa / Dopłata	Cena (PLN netto bez VAT)
...	...	...	...

IV. Planowane przez oferenta usługi

- Prosimy poniżej podać listę usług jakie oferent planuje wprowadzić dla klientów w trakcie obowiązywania umowy z Allegro, w tym takie informacje jak:
 - Nazwa usługi
 - Planowany termin wprowadzenia
 - Opis i warunki świadczenia usługi
 - Cena usługi w ramach umowy z Allegro

V. Jakości usług, odpowiedzialność oferenta i reklamacje

- Opóźnienia w doręczeniu przesyłek
 - W przypadku opóźnienia w doręczeniu przesyłki lub opóźnienia w realizacji usług dodatkowych, z przyczyn nie leżących po stronie nadawcy, w stosunku do gwarantowanych terminów oferent wypłaci nadawcy odszkodowanie w wysokości dwukrotności łącznych opłat za usługi.
- Uszkodzenia przesyłek
 - W przypadku ubytku lub uszkodzenia przesyłki nie będącej przesyłką zawierającą korespondencję oferent odpowiada proporcjonalnie do wielkości ubytku lub uszkodzenia wyznaczonego wg wartości handlowej po jakiej zawarto transakcję sprzedaży na serwisie Allegro ale nie wyższej niż zwykła wartość uszkodzonych rzeczy
- Zaginięcia przesyłek
 - W przypadku zaginięcia przesyłki nie będącej przesyłką zawierającą korespondencję oferent odpowiada za 100% wartości handlowej po jakiej zawarto transakcję sprzedaży na serwisie Allegro ale nie wyższej niż zwykła wartość uszkodzonych rzeczy.
 - W przypadku zaginięcia przesyłki oferent wypłaci dodatkowo nadawcy odszkodowanie za opóźnienie w doręczeniu przesyłki na zasadach wymienionych w punkcie V.1.

4. Termin i tryb rozpatrywania reklamacji od nadawców

- Opóźnienia w doręczeniu przesyłki oraz realizacji usług dodatkowych powiązanych z przesyłką wyznaczane będą wyłącznie w oparciu o dane elektroniczne udostępniane Allegro przez oferenta. W przypadku braku danych elektronicznych oferent, na żądanie Allegro lub nadawcy, oferent zobowiązany będzie do dostarczenia kopii danych uzyskanych poprzez zeskanowanie formy papierowej.
- Z tytułu opóźnienia w doręczeniu lub realizacji usług dodatkowych oraz zaginięcia przesyłek nadawca może składać reklamacje w terminie do 365 dni od dnia nadania przesyłki.
- Z tytułu uszkodzenia lub ubytku przesyłek nadawca może składać reklamacje w terminie do 30 dni od dnia doręczenia przesyłki
- Roszczenia z tytułu opóźnienia w doręczeniu przesyłek, realizacji usług dodatkowych, zaginięcia, ubytku lub uszkodzenia przesyłek wygasają z upływem 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki
- Zgłoszone reklamacje oferent zobowiązany jest rozpatrywać w ciągu 30 dni od dostarczenia przez nadawcę wymaganych informacji. W przypadku braku rozpatrzenia w ciągu 30 dni reklamacje zostaną automatycznie przyjęte jako uznane przez oferenta.
- Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o dane elektroniczne, dane z serwisu Allegro oraz skany dokumentów. Oferent nie będzie żądał dokumentów w formie papierowej jako warunku rozpatrzenia roszczenia lub reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji lub roszczenia oferent wypłaci nadawcy kwotę odszkodowania w ciągu 7 dni roboczych od daty uznania przelewem na konto bankowe wskazane przez nadawcę.

5. SLA i kary umowne wymagane przez Allegro w umowie ramowej

- Terminowość doręczeń przesyłek, realizacji odbioru przesyłek i realizacji usług dodatkowych (łącznie)
 - SLA 98% (z wyłączeniem przyczyn leżących po stronie nadawcy oraz siły wyższej)
 - Kary umowne w wysokości 0,1% obrotu miesięcznie za każdy 1% terminowości poniżej SLA (liczony proporcjonalnie)
- Terminowość przekazywania danych i ich kompletność
 - SLA 95% (z wyłączeniem przyczyn leżących po stronie Allegro lub nadawcy oraz siły wyższej)
 - Kary umowne w wysokości 0,05% obrotu miesięcznie za każdy 1% terminowości poniżej SLA (liczony proporcjonalnie) oraz 0,05% obrotu miesięcznie za każdy 1% braków danych (liczony proporcjonalnie)
- Dostępność systemów IT
 - SLA 98% dostępności w godzinach 8-22 (z wyłączeniem siły wyższej) dostępności aplikacji do zarządzania wysyłką przesyłek przez nadawców oraz aplikacji webowej dla odbiorców
 - Kary umowne w wysokości 0,05% obrotu miesięcznie za każdy 1% dostępności poniżej SLA (liczony proporcjonalnie)
- Terminowość rozpatrywania reklamacji od nadawców
 - SLA 100% reklamacji rozpatrzonych w terminie 30 dni od zgłoszenia
 - Kara umowna w wysokości 50 PLN za każdy przypadek opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji

vi. Integracja systemów informatycznych i wymóg przekazywania danych

- I. Oferent zobowiązany będzie na swój koszt do integracji z systemami Allegro oraz do bieżącego przekazywania (metodą push) na swój koszt poniższych danych do systemów Allegro:
 - Statusy przesyłek (dla statusów dotyczących odbioru i doręczenia lub braku doręczenia przesyłek dodatkowo wraz z dokładnymi datą/czasem statusu)
 - Dane przesyłek
 - Dane zlecenia odbioru przesyłek od nadawcy
 - Dane o statusach reklamacji
 - Dane o statusach pre-awizacji przesyłek (notyfikacje, itp.)

vii. Wymagana zawartość oferty

1. Potwierdzenie zdolności do realizacji usług oraz akceptację ogólnych wymagań Allegro i warunków specyficznych dla poszczególnych kategorii przesyłek, zawartych w dokumentacji zapytania ofertowego.
2. Uzupełnione tabele cenowe według wzoru z dokumentów wymagań dotyczących poszczególnych kategorii przesyłek (dla których składana jest oferta)
3. Regulaminy, instrukcje operacyjne (np. zasady przygotowania paczek do wysyłki) mające zastosowanie do realizacji usług z oferty.
4. Opis planowanych przez oferenta usług (wraz z poniższymi informacjami)
 - Nazwa usługi
 - Planowany termin wprowadzenia
 - Opis i warunki świadczenia usługi
 - Cena usługi w ramach umowy z Allegro
5. Inne istotne dokumenty Oferenta i informacje mające wpływ podjęcie decyzji o współpracy z Allegro lub na realizację usług.