

Kraków, 20 grudnia 2017 r.

Jak bezpiecznie sprzedać używanego smartfona?

Czy wiesz, że sprzedając swojego starego smartfona z dużym prawdopodobieństwem udostępniasz nowemu właścicielowi także swoje prywatne dane? W większości przypadków ręczne usuwanie plików i przywracanie ustawień fabrycznych nie rozwiązuje tego problemu!

Typowy proces usunięcia wszystkich prywatnych plików z telefonu, połączony z przywróceniem ustawień fabrycznych, wcale nie gwarantuje, że tych danych nie będzie można odzyskać. Wbrew pozorom nie jest potrzebna pomoc specjalistów – do odczytania większości usuniętych poufnych plików oraz zapisanych loginów i haseł wystarczą proste, bezpłatne i przede wszystkim ogólnodostępne programy, których obsługa sprowadza się do kilku kliknięć.

Prywatne dane stanowią łakomy kąsek

Smartfony gromadzą w swojej pamięci wiele informacji dotyczących swoich właścicieli – są to przede wszystkim wiadomości e-mail, sms-y, rejestry połączeń czy zdjęcia i filmy. Choć nie zdajemy sobie sprawy, prywatne informacje zawierają także aplikacje z przyznanym dostępem do serwisów społecznościowych, banku, serwisów streamingowych i usług chmurowych.

Jeżeli choć jedna z powyższych informacji trafi w niepowołane ręce, może to spowodować niemałe problemy – przy czym utrata dostępu do większości usług okazuje się być najmniejszym z nich. Wcale nie trudno wyobrazić sobie co się stanie, gdy cyberprzestępca dostanie do dyspozycji pełen dostęp do konta bankowego, poczty e-mail i np. zdjęcia dowodu osobistego.

Ustawienia fabryczne to za mało

Istnieje błędne przekonanie, że przywrócenie ustawień fabrycznych usuwa bezpowrotnie wszystkie zdjęcia, wiadomości, aplikacje oraz pozostałe dane. Okazuje się jednak, że podobnie jak w przypadku dysków komputerowych, zdecydowaną większość wykasowanych danych można w łatwy sposób odzyskać. Uniemożliwia to dopiero wielokrotne nadpisanie pamięci.

„Nowoczesne smartfony w pewnym stopniu przypominają komputery, dlatego samo przywrócenie ustawień fabrycznych oraz wykasowanie zawartości pamięci nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa” – powiedział Piotr Pachota z serwisu GoRepair.pl. „Przed usunięciem dane warto zaszyfrować, a po przywróceniu ustawień fabrycznych dodatkowo nadpisać je losowymi plikami” – dodał.

Jak ułatwić sobie zadanie?

Najprostsze rozwiązania okazują się najlepsze, dlatego aby uniknąć potencjalnego ryzyka wycieku danych wystarczy powstrzymać się od sprzedaży starego smartfona. Jednak nie zawsze jest to możliwe – z jednej strony ze względów ekonomicznych, a z drugiej – telefony często są gubione lub kradzione.

Jeśli sprzedaż jest nieunikniona, warto upewnić się, że smartfon będzie „czysty”. W urządzeniach z Androidem przed usunięciem danych należy ręcznie włączyć w ustawieniach prywatności opcję szyfrowania zawartości pamięci. Po przywróceniu ustawień fabrycznych w pamięci smartfona nie pozostanie nawet ślad po prywatnych plikach.

W przypadku urządzeń Apple sprawa jest o wiele prostsza – szyfrowanie danych jest w nich domyślnie włączone. Wbudowana w iPhone’y funkcja „Wymaż zawartość i ustawienia” oprócz plików usuwa także specjalny klucz, który jest potrzebny do odszyfrowania i odczytania zawartości pamięci urządzenia.

Często pomijany w poradnikach (choć nadal chętnie używany) Windows Phone nie posiada specjalnych mechanizmów ani ustawień szyfrowania. W przypadku smartfonów z tym systemem sprawdzi się metoda znana z komputerów, czyli wielokrotne nadpisywanie pamięci losowymi plikami. Uniemożliwia to całkowicie możliwość odzyskania właściwych danych.

O firmie GoRepair

GoRepair to pogwarancyjny serwis naprawiający smartfony, tablety i laptopy najpopularniejszych marek. Wygodne narzędzie dostępne na stronie internetowej umożliwia łatwe i szybkie zgłoszenie usterki oraz wybór terminu, w którym kurier odbierze urządzenie od klienta. Dla większości napraw dostępna jest natychmiastowa wycena kosztów. Typowe uszkodzenia są naprawiane od ręki, a w bardziej skomplikowanych przypadkach czas naprawy jest ustalany indywidualnie. Gwarancja udzielana na usługi wykonane przez GoRepair to 12 miesięcy.

Więcej informacji: www.gorepair.pl

Kontakt dla mediów

Agencja WĘC Public Relations

Tomasz Węc / PR Director

E-Mail: tomasz@wec24.pl

Telefon: 667 954 282

Łukasz Warchoł / Senior PR Executive

E-Mail: lwarchol@wec24.pl

Telefon: 535 954 212