



## **OTWARCIE CENTRUM DYSTRYBUCJI DO KLIENTA W JAROSTACH** BACKGROUND

### **Droga IKEA do sprzedaży wielokanałowej w Polsce**

IKEA wdraża nowe rozwiązania w sprzedaży wielokanałowej w Polsce, aby klienci mogli dokonać zakupu mebli w dogodny sposób – w wybranym przez nich miejscu i czasie. W czerwcu 2016 r. wprowadzono sprzedaż mebli na telefon, a w lutym 2017 r. sprzedaż mebli przez internet. W tym czasie zostały otwarte również trzy Punkty Odbioru Zamówień.

**Otwarcie Centrum Dystrybucji do Klienta (CDC)** w Jarostach stanowi kolejny etap w realizacji strategii sprzedaży wielokanałowej IKEA w Polsce. To nowe rozwiązanie logistyczne umożliwi wysyłkę zamówień bezpośrednio do klientów z centralnego magazynu IKEA w Jarostach, a nie ze sklepów, jak miało to miejsce do tej pory. Docelowo CDC będzie obsługiwało wszystkie zamówienia mebli online składane przez klientów w Polsce. Dzięki temu, IKEA poprawi dostępność towarów w sklepach i sprzedaży internetowej, jak również jakość dostaw. Nowością będzie również to, że wszystkie produkty wysyłane z CDC będą zapakowane w specjalne, kartonowe paper-boxy. To bardzo wygodne rozwiązanie, które jeszcze lepiej zabezpiecza produkty IKEA przed potencjalnymi uszkodzeniami podczas transportu. Szacuje się, że w najbliższym roku CDC zrealizuje ponad 100 000 zamówień do klientów. Planowany czas dostawy z CDC do klientów to 3-6 dni roboczych, w zależności od lokalizacji.

### **IKEA Distribution Services S.A.**

IKEA Distribution Services S.A. zapewnia dostęp do produktów IKEA w różnych kanałach sprzedaży, w najkrótszym możliwym czasie, najlepszej cenie i przy zachowaniu najwyższej jakości. Rozwija kluczowe usługi dla klientów, m.in. transport, montaż i instalacje kuchenne. Zapewnia również optymalną sieć wielokanałowej dystrybucji towarów do sklepów oraz bezpośrednio do klientów. IKEA Distribution Services S.A. w Polsce mieści się w dwóch lokalizacjach: Biuro Dystrybucji w Jankach (obok Warszawy) oraz Centrum Dystrybucji IKEA w Jarostach (obok Piotrkowa Trybunalskiego).

### **Centrum Dystrybucji IKEA w Jarostach**

Centralny magazyn IKEA w Jarostach jest jednym z 32 tego typu obiektów na świecie i jedynym w Polsce. IKEA Distribution Services S.A. zarządza operacjami na magazynie, od momentu jego powstania w 2000 r., we współpracy z zewnętrznym partnerem - francuską firmą FM Logistic. W Centrum Dystrybucji IKEA w Jarostach pracuje ok. 450 osób, z czego 400 to pracownicy FM Logistic.

#### **Trzy funkcje biznesowe Centrum Dystrybucji IKEA w Jarostach:**

W centralnym magazynie IKEA w Jarostach są prowadzone trzy różne rodzaje operacji, wspierające odmienne typy biznesu:

1. **Centrum Dystrybucji (DC)** - odpowiada za terminowe dostawy produktów do 23 sklepów IKEA z krajów regionu EEC&SEE: Polski, Czech, Słowacji, Litwy, Węgier, Chorwacji, Rumunii, Serbii i Bułgarii.

2. **Punkt Konsolidacyjny** – gromadzi towary od dostawców z Polski i Europy, które są następnie wysyłane do ok. 140 sklepów i magazynów DC oraz CDC IKEA na całym świecie.
3. **Centrum Dystrybucji do Klienta (CDC)** – nowe rozwiązanie logistyczne, które zapewnia realizację zamówień bezpośrednio do klientów w Polsce. Przewidywany czas dostawy do klienta to 3 dni robocze.

#### **Dane techniczne nt. obiektu:**

- **Powierzchnia budynku** - 145 000 m<sup>2</sup>. Można ją porównać z powierzchnią 20 pełnowymiarowych boisk do piłki nożnej.
- **Przestrzeń składowania** - 255 000 m<sup>3</sup>. Oznacza to, że w magazynie może znajdować się równocześnie ok. 300 000 palet.
- **Rampy samochodowe:** 119
- **Rampy kolejowe:** 5
- **Liczba artykułów IKEA:** 9 000
- W obiekcie znajdują się **dwa automatyczne magazyny wysokiego składowania:** magazyn o wys. 34 m i pojemności 90 000 m<sup>3</sup> oraz magazyn o wys. 22 m i pojemności 52 500 m<sup>3</sup>.

#### **Zrównoważony rozwój w Centrum Dystrybucji IKEA w Jarostach**

W IKEA chcemy mieć pozytywny wpływ na ludzi i na środowisko. Dbamy o to, aby ideę zrównoważonego rozwoju realizować na wielu płaszczyznach i angażować w ten proces naszych współpracowników, partnerów biznesowych i lokalne społeczności.

IKEA Distribution Services S.A. przykładą ogromną wagę do rozwiązań ekologicznych w obiekcie:

- Energia elektryczna na potrzeby magazynu jest kupowana jako pakiet 100% energii zielonej. IKEA w Polsce produkuje energię elektryczną na własnych farmach wiatrowych dla zbilansowania potrzeb energii elektrycznej wszystkich spółek.
- Parkingi, place manewrowe i droga dojazdowa do magazynu oświetlane są przez lampy LED.
- Woda w obiekcie jest podgrzewana przez 16 kolektorów słonecznych.
- 2/3 magazynu jest ogrzewane przez pompy ciepła i rekuperację.
- Magazyn posiada własną biologiczną oczyszczalnię ścieków oraz instalację do oczyszczania wód opadowych z parkingów, dróg i placów manewrowych.
- Urządzenia do wysokiego składowania zostały wyposażone w systemy odzysku energii kinetycznej zamieniając ją na elektryczną.

Wszystkie firmy, które są dostawcami towarów i usług dla Centrum Dystrybucji IKEA w Jarostach przechodzą proces weryfikacji standardu IWAY. Jest to kodeks postępowania IKEA dla wszystkich dostawców na świecie, który określa minimalne wymagania dotyczące środowiska, kwestii społecznych i warunków pracy.

Ścisłe współpracujemy również ze społecznością lokalną. Centrum Dystrybucji IKEA w Jarostach przeznacza co roku prawie 100 000 złotych na dotacje i działania edukacyjne.